

أسئلة  
استبانة تقييم الخدمات المقدمة

Services Evaluation survey

Kindly rate the following from 1-5 ( 1 is the lowest score and 5 is the highest score)

الرجاء تقييم ما يلي من ١-٥ حيث أن ١ هو اقل درجة تقييم و ٥ هي أعلى درجة تقييم:

|     |  |
|-----|--|
| ١.  | صالة العلاج نظيفة ومرتبنة<br>The treatment room is well organized and clean  |
| ٢.  | تبدأ الجلسة وتنتهي في الوقت المحدد<br>Sessions begins and ends on determined time  |
| ٣.  | يلتزم الاخصائي بالإجراءات الوقائية اثناء الجلسة.<br>The therapists adhere to the protective measures during the session  |
| ٤.  | شعرت ان طفلي يتقدم بشكل مناسب مع العلاج<br>I noticed that my child improved after receiving the therapy  |
| ٥.  | المعالج يتمتع بطريقة مهذبة وودودة<br>The therapist is polite and friendly  |
| ٦.  | يجيب الاخصائي على الاستفسارات الخاصة بحالة طفلي<br>The therapist answers all the questions related to my child case  |
| ٧.  | تم شرح حالة طفلي بطريقة مبسطة ومفهومة<br>My child's condition was explained in a simple and understandable manner  |
| ٨.  | ذكر المعالج بشكل واضح خطة الرعاية والوقت الزمني للبرنامج العلاجي<br>The therapist clearly explains the plan of care and the schedule for the treatment program   |
| ٩.  | لدي ثقة واطمئنان في المعالج الخاص بطفلي<br>I'm confident and satisfied with my child's therapist.  |
| ١٠. | تم وصف الجهاز المساند الذي يحتاجه طفلي.<br>The technical aids that my child needs have been prescribed.  |
| ١١. | تم تقديم برنامج منزلي مناسب لحالة طفلي ومتابعته باستمرار<br>An appropriate home program has been provided to my child's condition with regular follow up   |
| ١٢. | تعقد جلسات دورية لأولياء الأمور من أجل رفع مستوى الوعي والتثقيف<br>Regular sessions are held for parents to raise awareness and increase their understanding for the child's condition.  |
| ١٣. | أنا راضي بشكل عام عن مركز الجمعية الذي يتلقى فيه طفلي التأهيل<br>I am generally pleased with the rehabilitation center where my child is being treated.  |
| ١٤. | انا راضي عن الخدمة المقدمة من مكتب الدخول<br>I am satisfied with the service provided by the admission desk  |
| ١٥. | كيف تقييم تجربتك بشكل عام؟<br>How do you rate your whole experience?   |
| ١٦. | هل ترغب بأن توصي بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟<br>Do you have any preference on a particular staff member?<br>Do you have any complaints on the staff's performance?<br>( kindly mention the name of the therapist/employee) |
| ١٧. | ملاحظات عامة<br>Feedback   |