

أسئلة

استبانة تقييم الخدمات المقدمة

Services Evaluation survey

١.	صالة العلاج نظيفة ومرتبطة The treatment room is well organized and clean
٢.	بدأت الجلسة و انتهت في الوقت المحدد Sessions begins and ends on determined time
٣.	تم اخذ الاحترازاات الوقائية قبل البدء بالجلسة Precautions were taken before sessions began
٤.	شعرت ان طفلي يتقدم بشكل مناسب مع العلاج I noticed that my child improved after receiving the therapy
٥.	المعالج يتمتع بطريقة مهذبة وودودة The therapist is polite and friendly
٦.	تم شرح حالة طفلي بطريقة مبسطة ومفهومة My child's condition was explained in a simple and understandable manner
٧.	ذكر المعالج بشكل واضح خطة الرعاية والوقت الزمني للبرنامج العلاجي The therapist clearly explains the plan of care and the schedule for the treatment program
٨.	لدي ثقة واطمئنان في المعالج الخاص بطفلي I'm satisfied with my child's therapist.
٩.	قدم المعالج جلسة ارشادية للأسرة The therapist provided a counseling session for the family.
١٠.	تم توفير الأجهزة المساعدة التقويمية والجبائر Orthotic and splints devices were provided.
١١.	تم تقديم برنامج منزلي مناسب لحالة طفلي ومتابعته باستمرار An appropriate home program has been provided for my child's condition with regular monitoring.
١٢.	تعقد جلسات دورية لأولياء الأمور من أجل رفع مستوى الوعي والتثقيف Regular sessions are held for parents to raise awareness and Increase their understanding for the child's condition.
١٣.	أنا راضي بشكل عام عن مركز الجمعية الذي يتلقى فيه طفلي التأهيل I am generally pleased with the rehabilitation center where my child is being treated.
١٤.	هل انت راض عن الخدمة المقدمة من الاستقبال الطبي للمركز؟ Are you satisfied with the service provided by the medical reception of the center?
١٥.	كيف تقيم تجربتك بشكل عام؟ How do you describe your whole experience?
١٦.	هل ترغب بأن توصي بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف) Do you have any preference on a particular staff member? Do you have any complaints on the staffs performance? (kindly mention the name of the therapist/employee)
١٧.	ملاحظات عامة Feedback