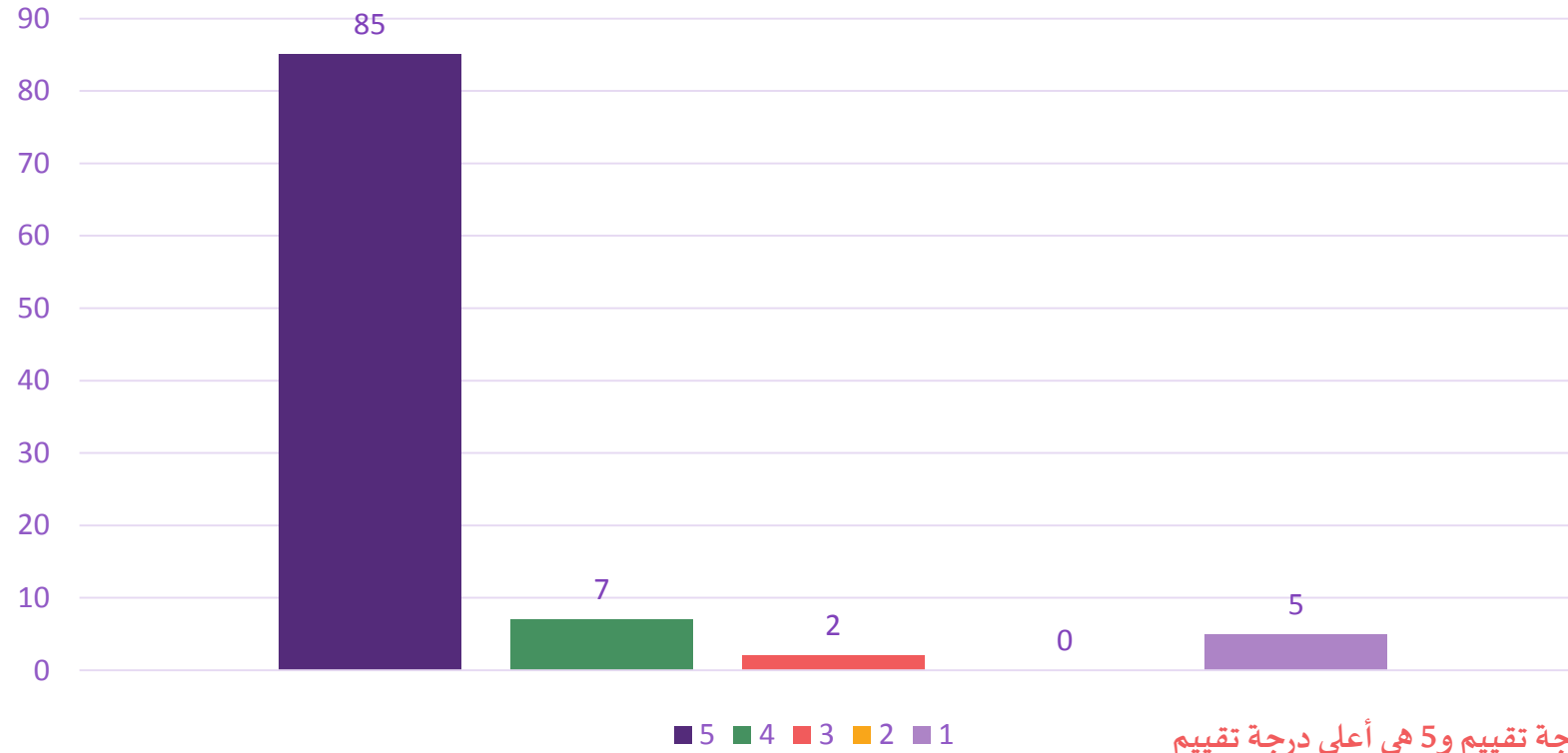


نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الباحة

عدد المشاركين في الاستبيان (99)

صالة العلاج نظيفة ومرتبنة



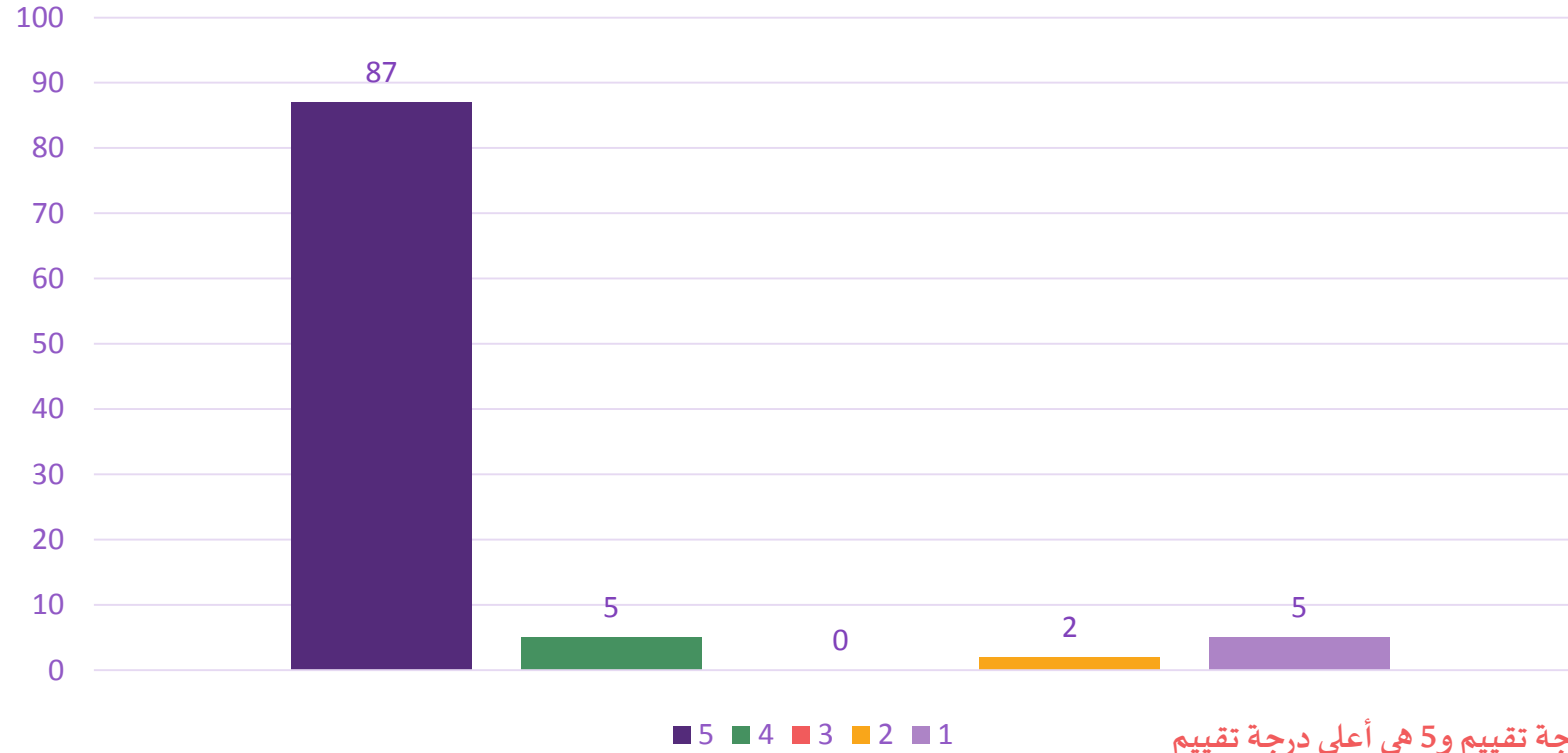
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الباحة

عدد المشاركين في الاستبيان (99)

تبدأ الجلسة وتنتهي في الوقت المحدد

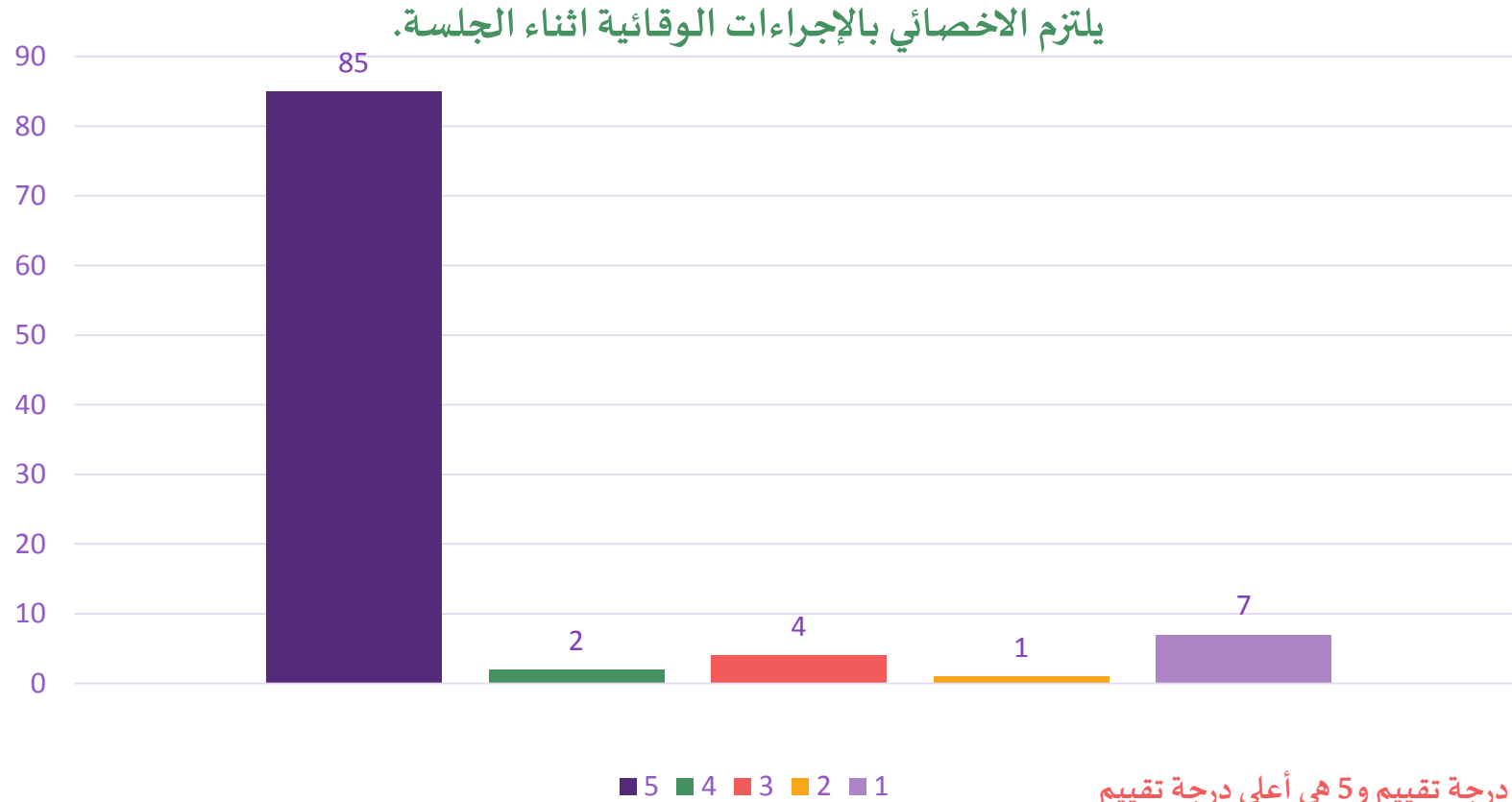


المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الباحة

عدد المشاركين في الاستبيان (99)



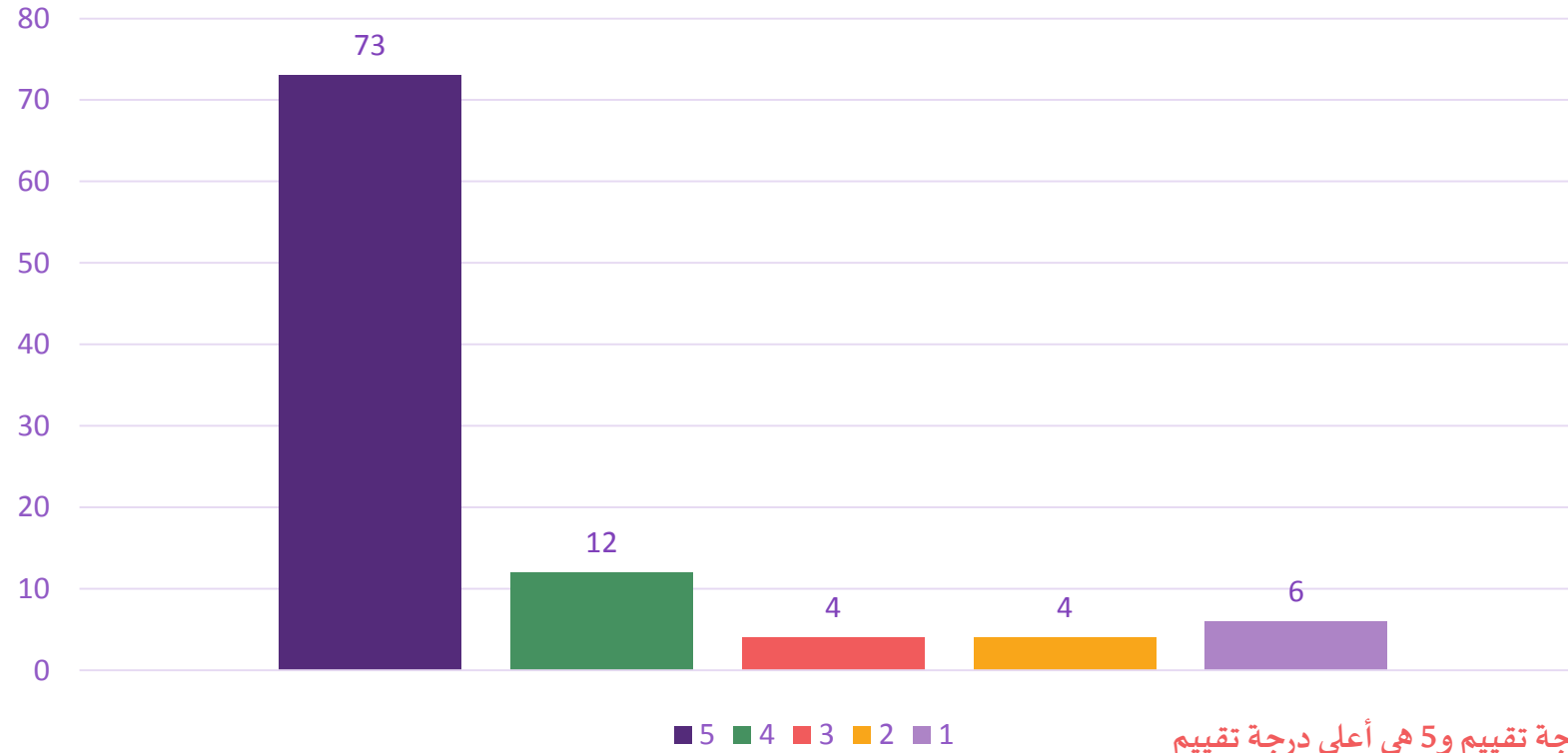
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الباحة

عدد المشاركين في الاستبيان (99)

شعرت ان طفلي يتقدم بشكل مناسب مع العلاج



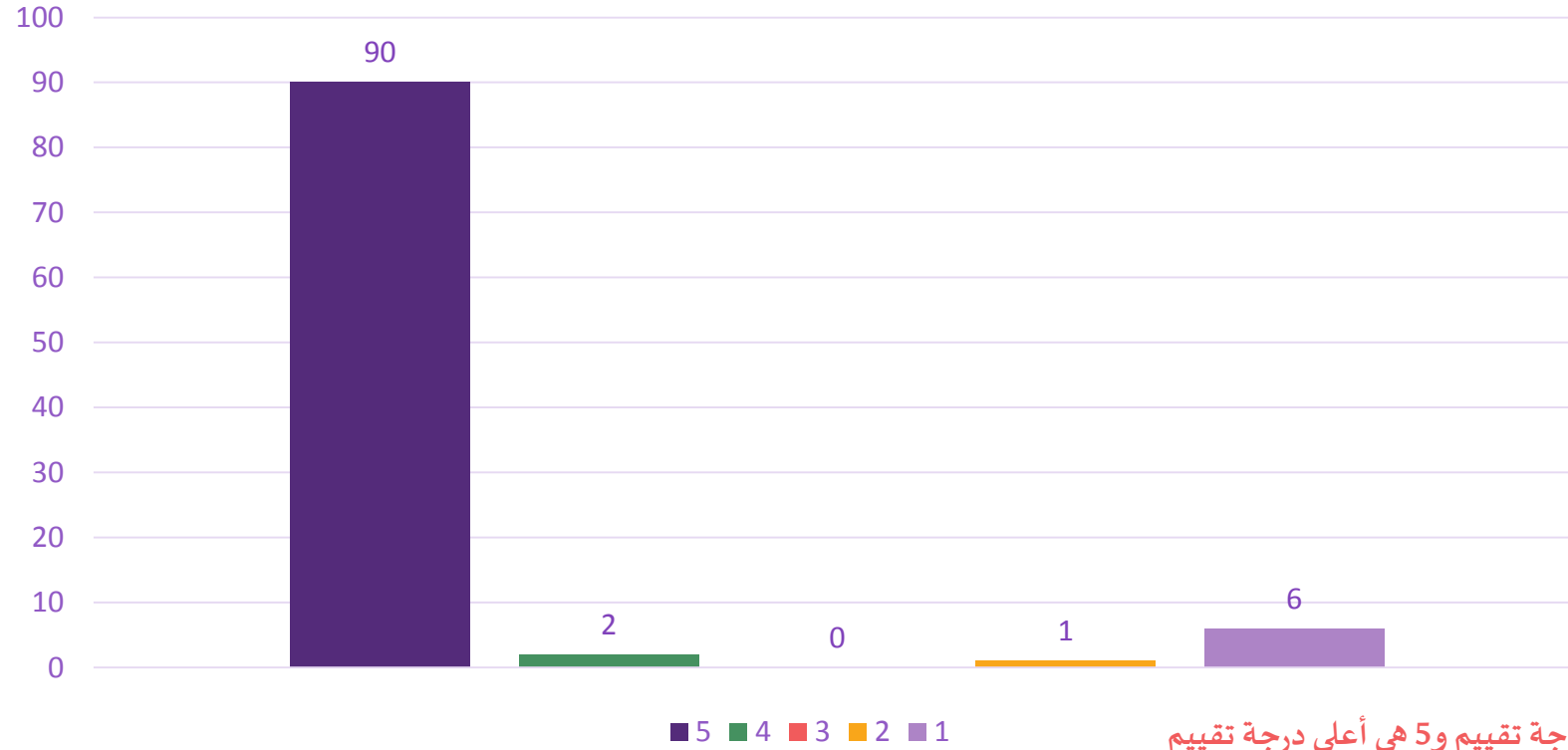
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الباحة

عدد المشاركين في الاستبيان (99)

المعالج يتمتع بطريقة مهذبة وودودة



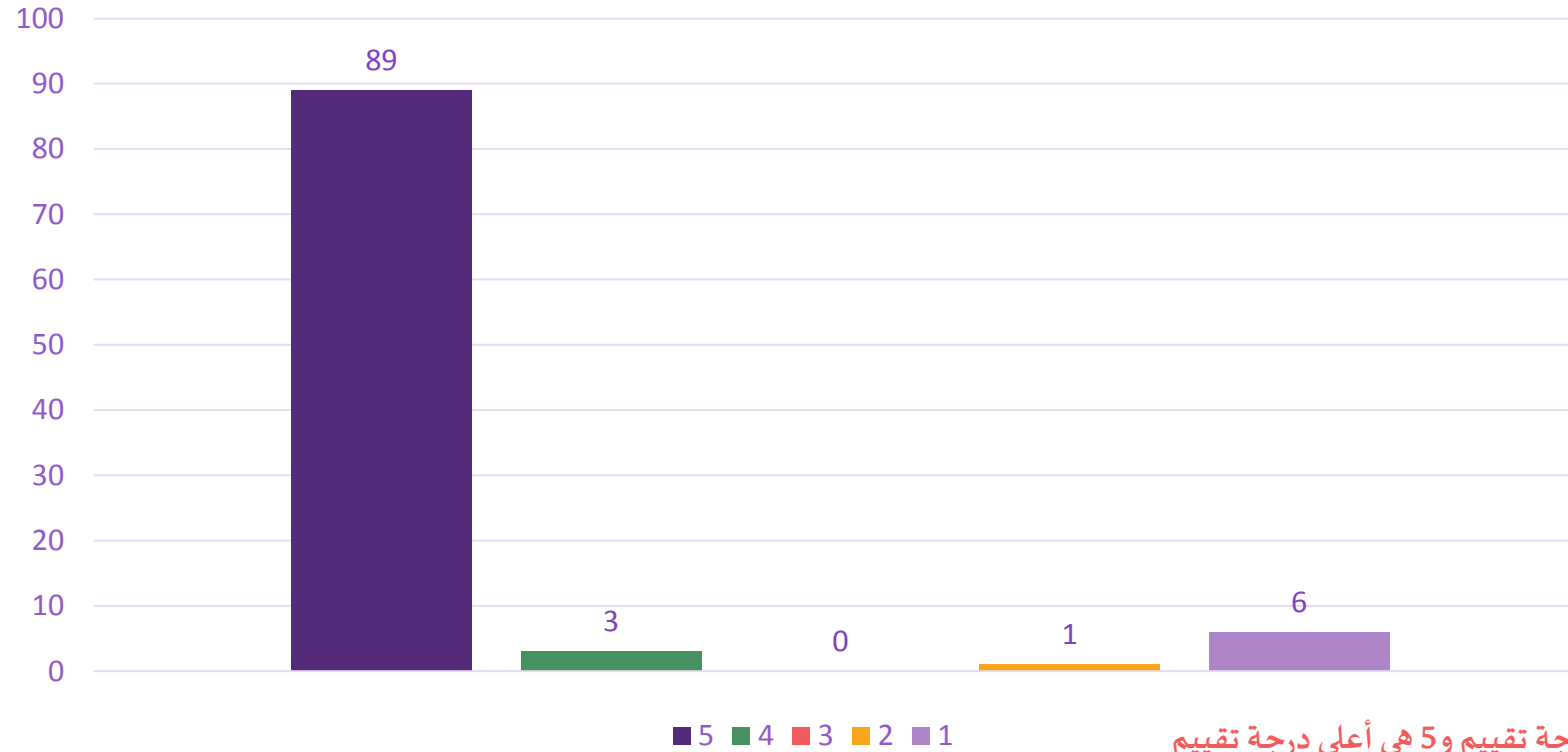
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الباحة

عدد المشاركين في الاستبيان (99)

يجيب الاخصائي على الاستفسارات الخاصة بحالة طفلي



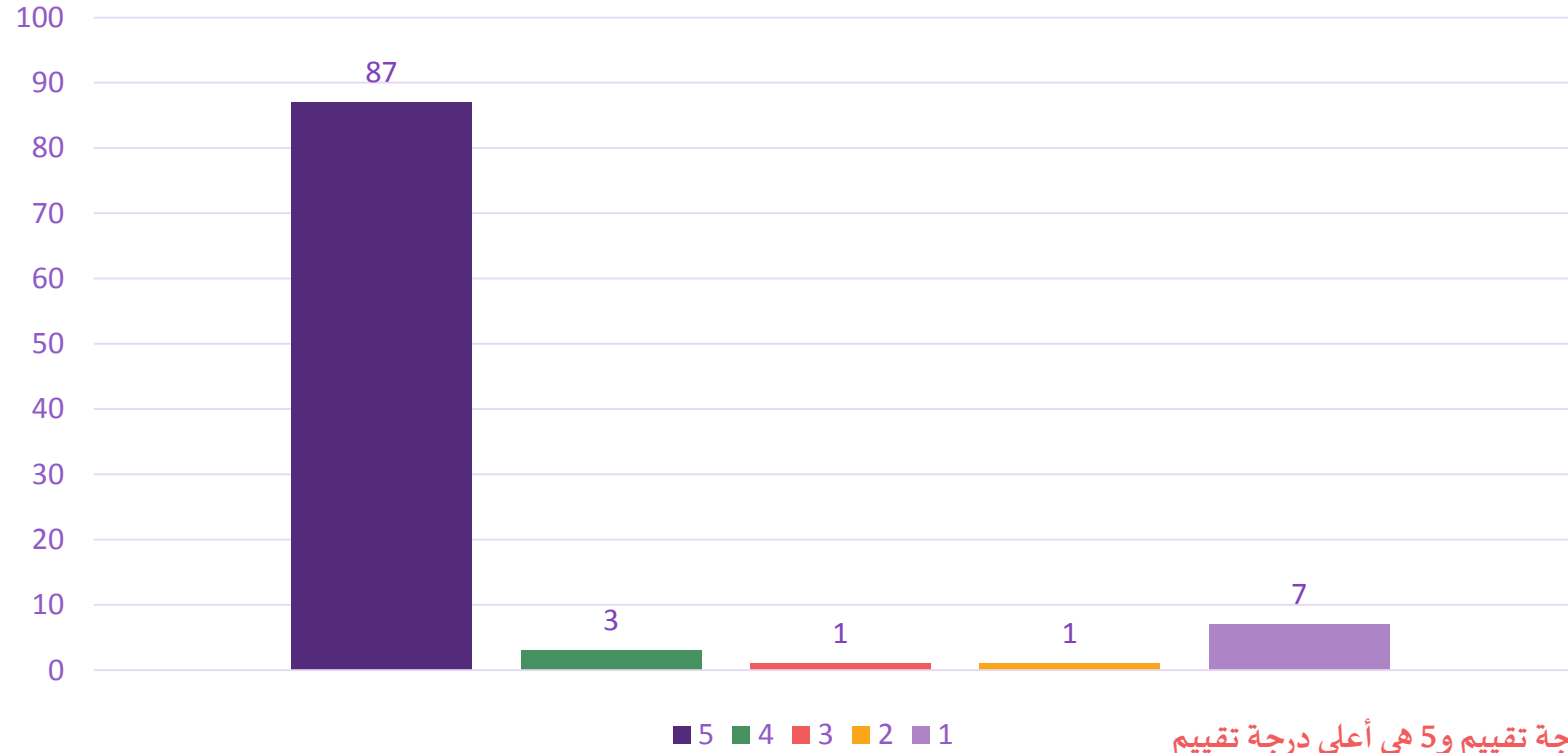
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الباحة

عدد المشاركين في الاستبيان (99)

تم شرح حالة طفلي بطريقة مبسطة ومفهومة



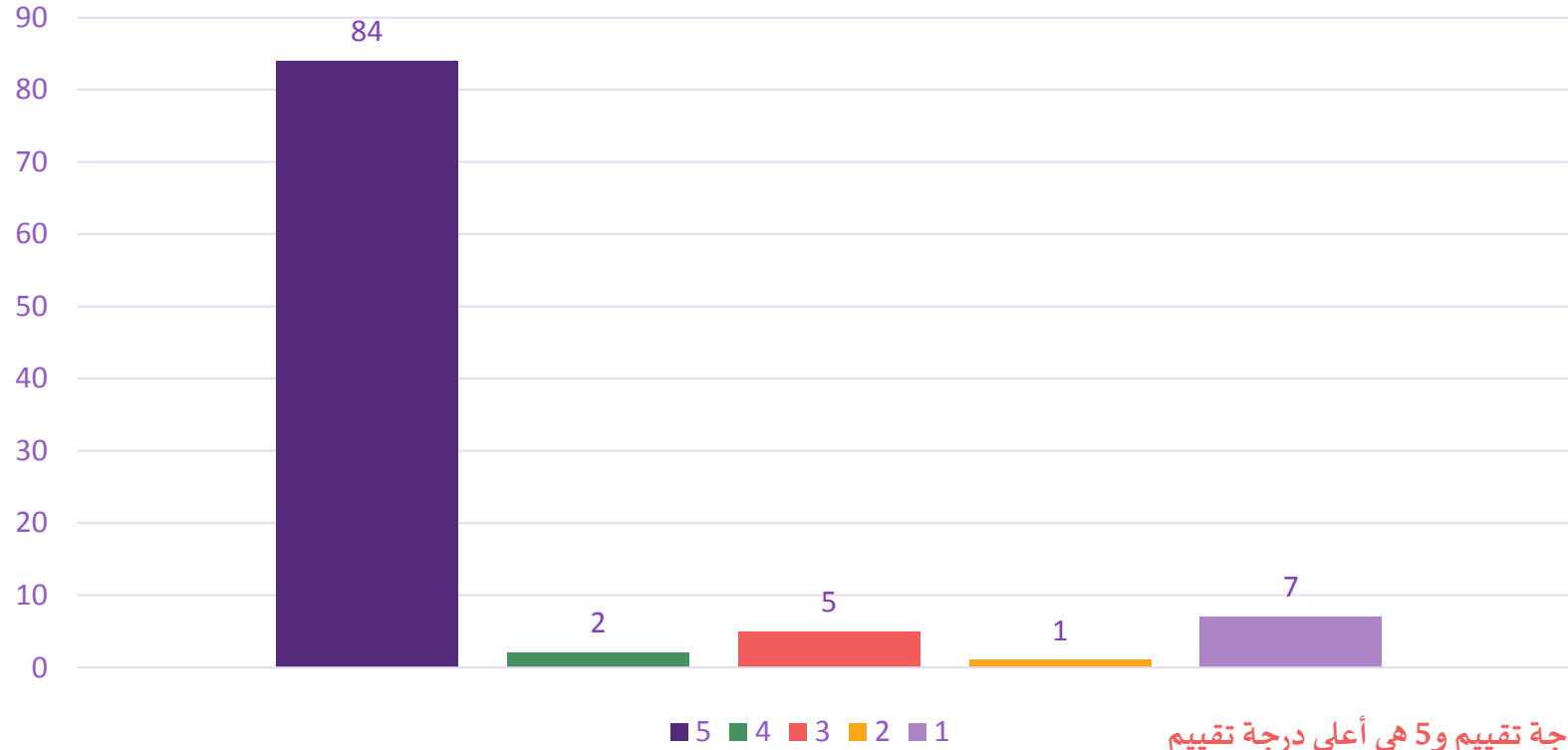
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الباحة

عدد المشاركين في الاستبيان (99)

ذكر المعالج بشكل واضح خطة الرعاية والوقت الزمني للبرنامج العلاجي



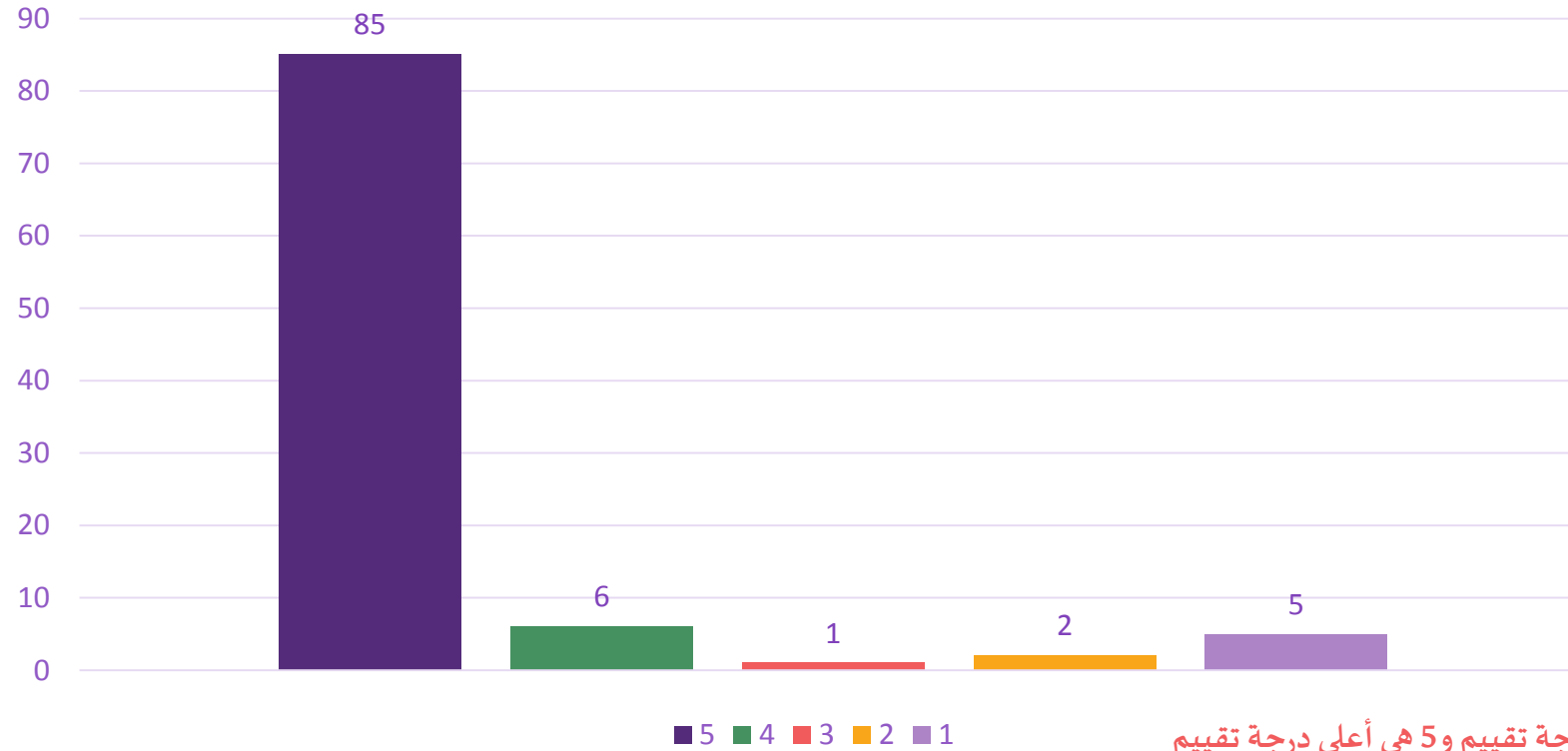
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الباحة

عدد المشاركين في الاستبيان (99)

لديّ ثقة واطمئنان في المعالج الخاص بطفلي



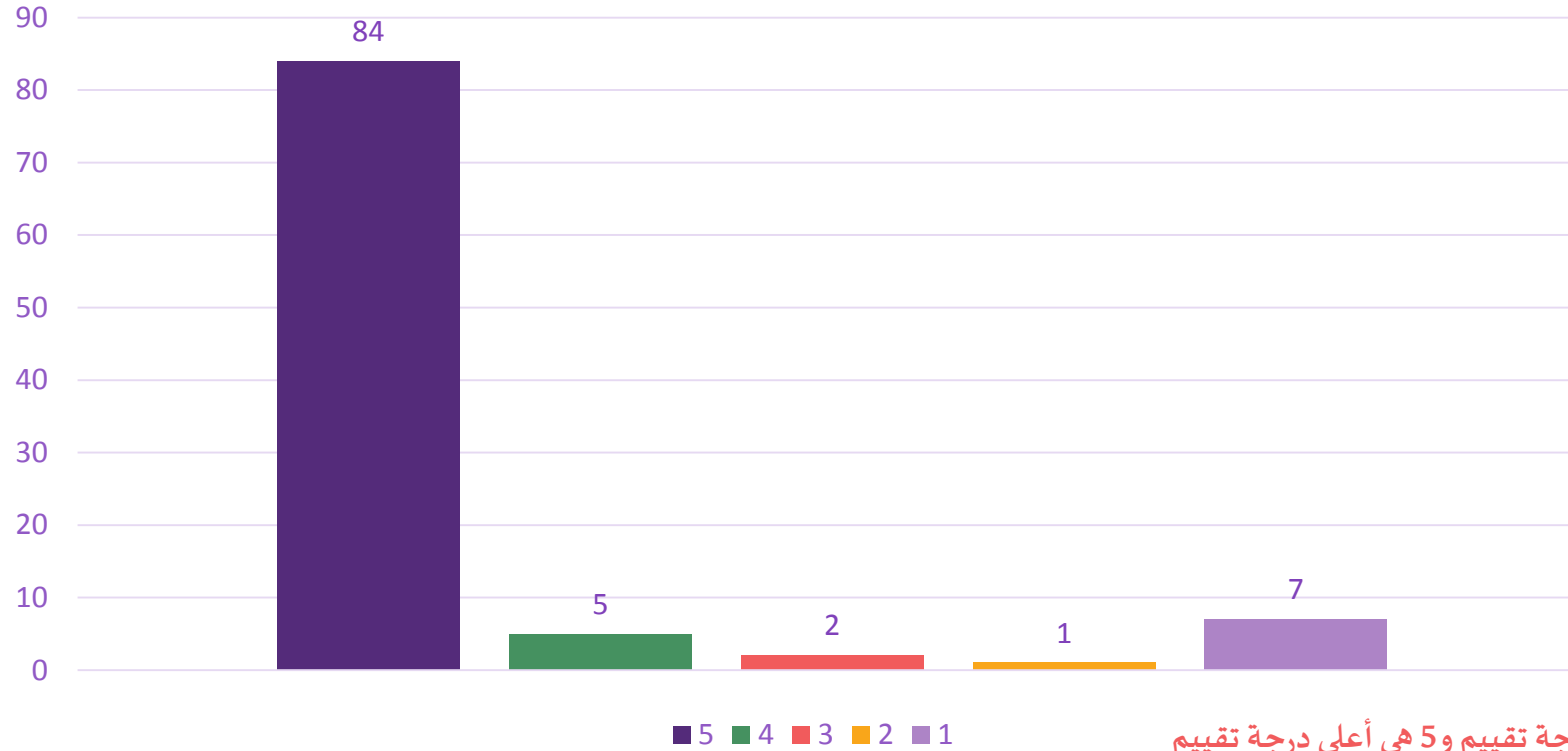
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الباحة

عدد المشاركين في الاستبيان (99)

تم وصف الجهاز المساند الذي يحتاجه طفلي.



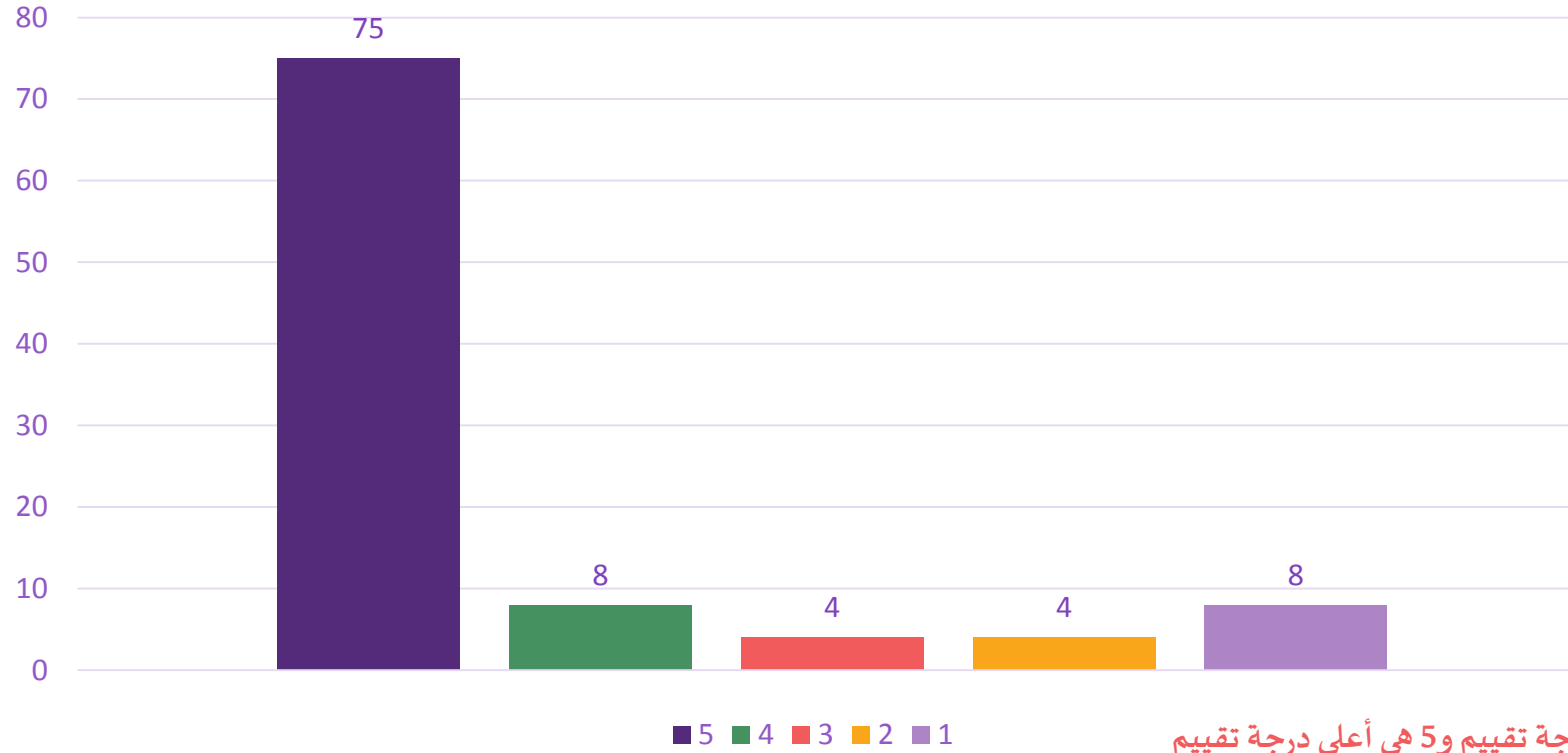
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الباحة

عدد المشاركين في الاستبيان (99)

تم تقديم برنامج منزلي مناسب لحالة طفلي ومتابعته باستمرار.



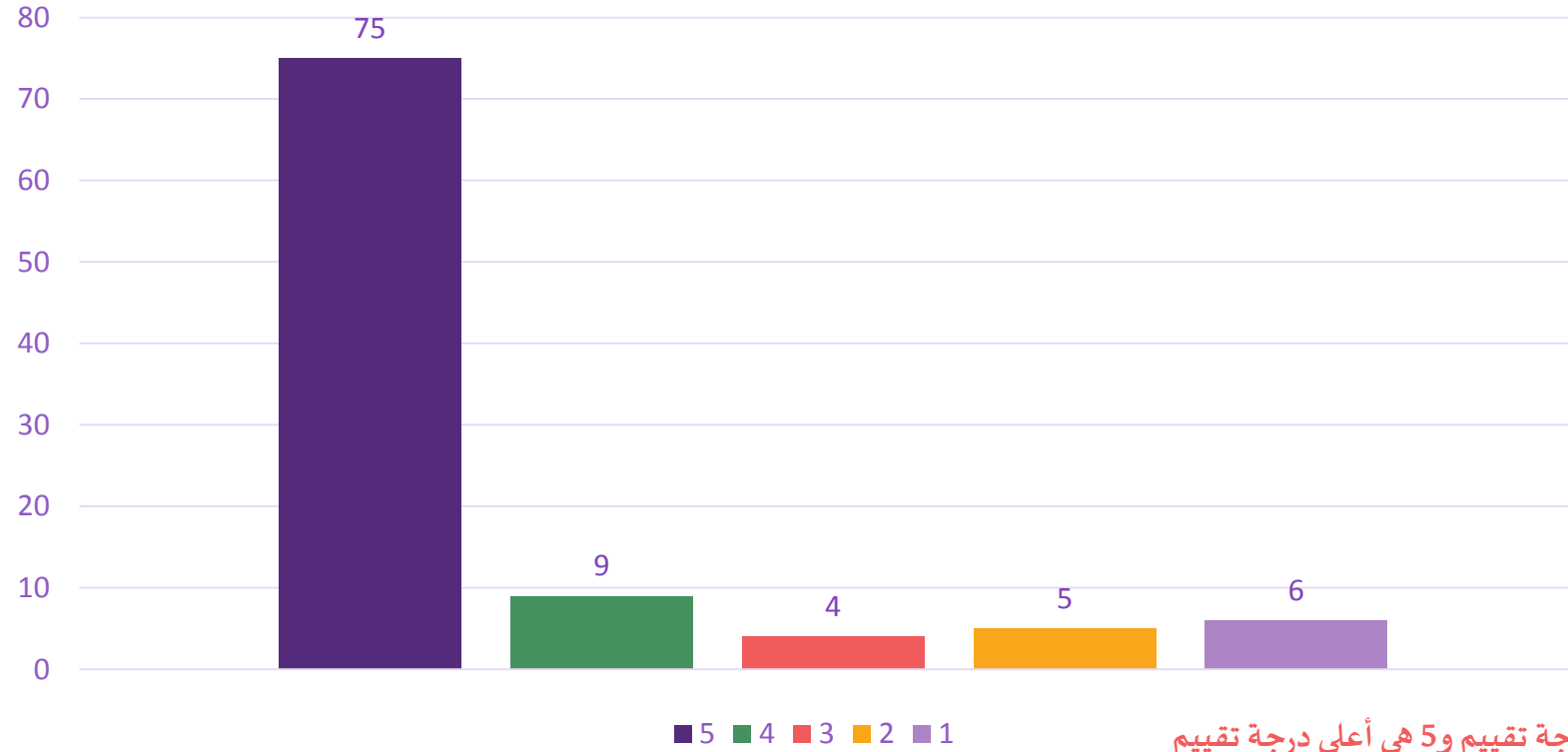
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الباحة

عدد المشاركين في الاستبيان (99)

تعقد جلسات دورية لأولياء الأمور من أجل رفع مستوى الوعي والتثقيف



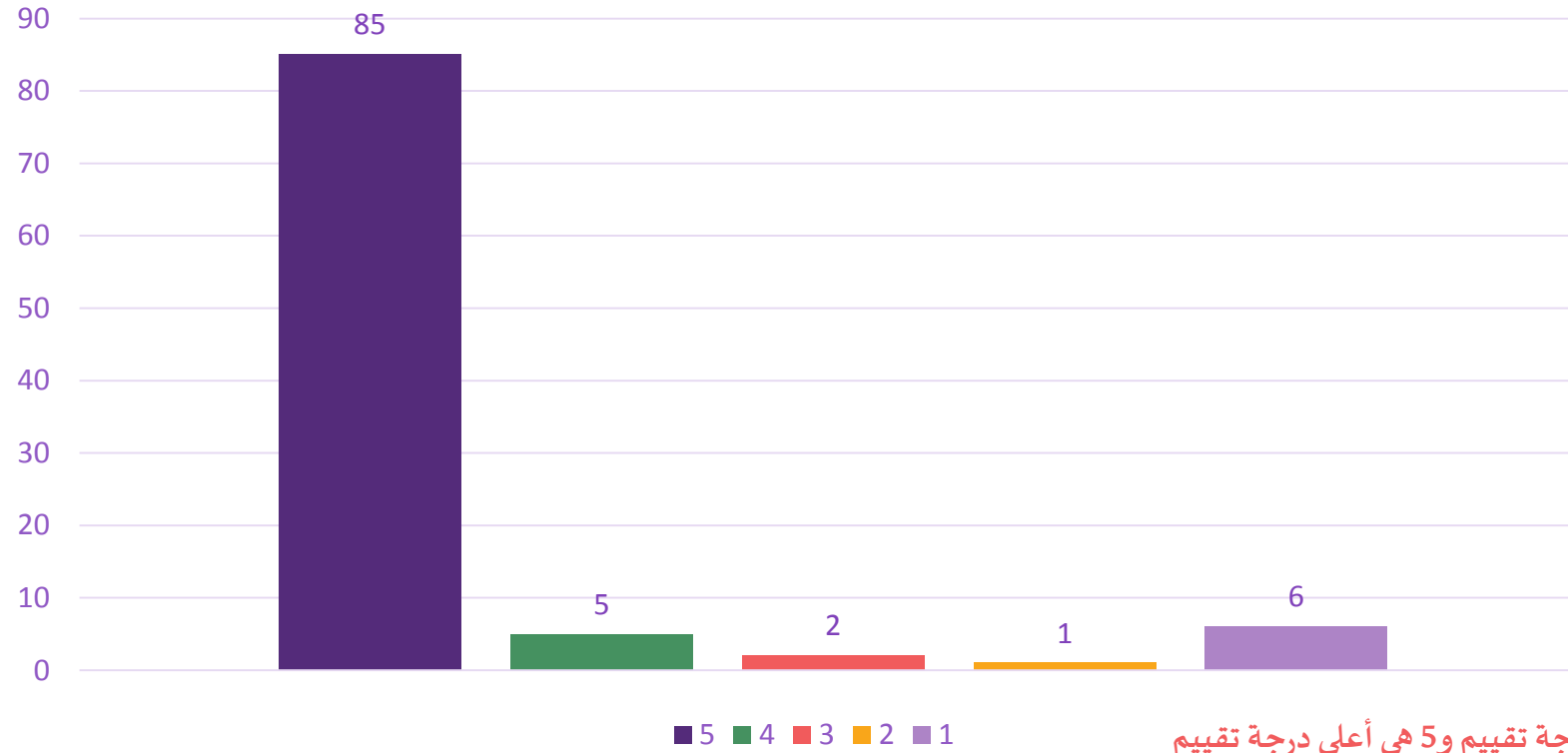
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الباحة

عدد المشاركين في الاستبيان (99)

أنا راضٍ بشكل عام عن مركز الجمعية الذي يتلقى فيه طفلي التأهيل



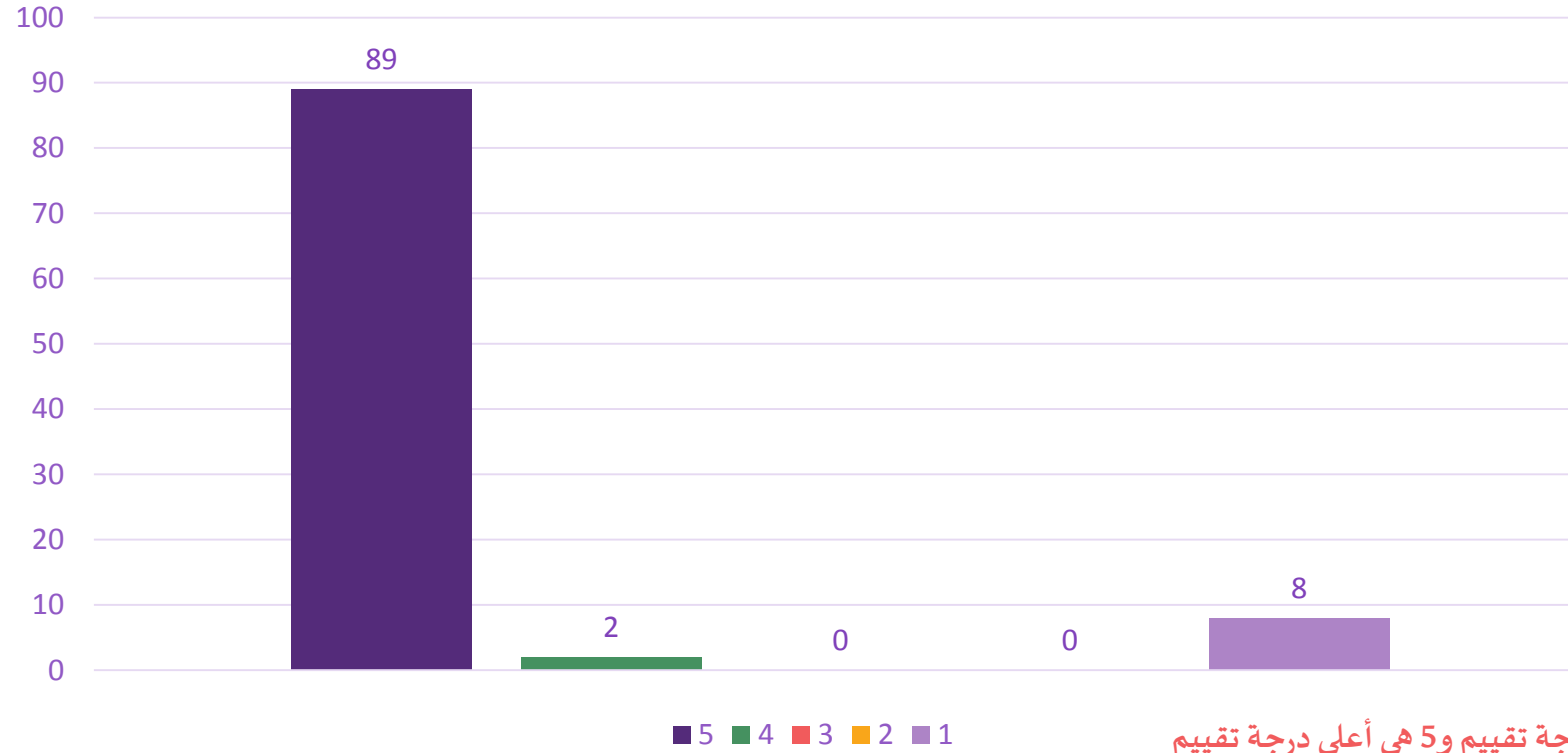
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الباحة

عدد المشاركين في الاستبيان (99)

أنا راضٍ عن الخدمة المقدمة من مكتب الدخول



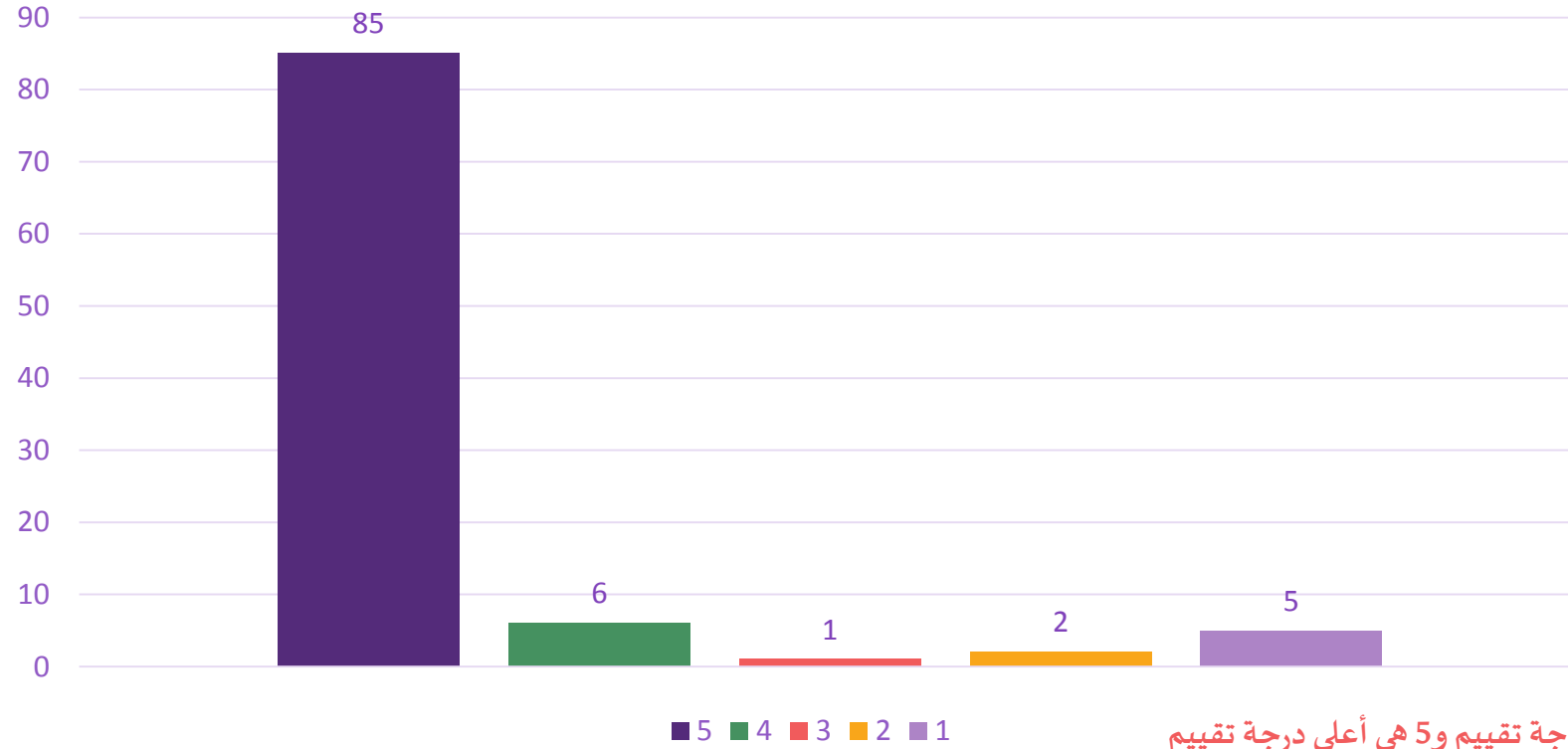
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الباحة

عدد المشاركين في الاستبيان (99)

كيف تقيم تجربتك بشكل عام؟



المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الباحة

عدد المشاركين في الاستبيان (99)

هل ترغب بأن توصى بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

كل الموظفين ممتازين وقامين بعملهم باكمل وجة ومركز ممتاز

جميعهم على درجة عاليه من الخيره والروح الجميله

ارجوا تزويد عدد الاخصيات لعدم شمول جميع الاطفال بالعلاج وتاخير الجلسات لعدم وجود أخصائيات

الله يوفقهم جميع

جميعهم طيبين جزاهم الله خير

ليا

حميره ماتدرب طفلي للمشي

جميعهم متعاونون



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الباحة

عدد المشاركين في الاستبيان (99)

هل ترغب بأن توصي بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

جوفي

الاحصايات ممتازات جدا

الجميع رائعين ومحترمين جداً

تعاملهم ممتاز جداً

ماشاء الله تبارك الله ماوفهم حقهم كلهم مخلصين وطيبين ربي يرضع عليكم دنيا واخره

اشكر الجميع على ما يتم بذله من مجهودات

جميعهم إنسانيتهم تسبق مهنتهم بارك الله لهم في جهودهم وصحتهم ❤️



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الباحة

عدد المشاركين في الاستبيان (99)

هل ترغب بأن توصى بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

شكرا على التعامل الراقي واوصي بشده
الشكر كل الشكر للاستاذة/مي
الشكر كل الشكر للاستاذة/شهد
الشكر كل الشكر للاستاذة/هند
الشكر كل الشكر للاستاذة/نجد
الشكر كل الشكر للاخصائية/حميراء



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الباحة

عدد المشاركين في الاستبيان (99)

ملاحظات عامة
نتقدم لهم بالشكر الجزيل
يعطيهم الف عافيه
زياده عدد الاخصائيين لتزيد عدد الجلسات
ينقص الجمعيه اخصائي علاج وظيفي تكامل حسب علاج مائي تخاطب وقد تم رفع ذلك اكثر من مره ولم يتم الاجابه عليه ولم يتم توفير اخصائيين والباحه تفتقد ذلك
جهود منسوبي الجمعيه وكافة الاخصائين ممتازه
نرغب بعلاج وظيفي وايضاً نرغب بإصلاح المسبح

الصفحة

2/1



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الباحة

عدد المشاركين في الاستبيان (99)

ملاحظات عامة

الرجاء توفير اخصائي او أخصائية نطق وتخاطب.. المركز يفتقد ايضا خدمة العلاج الوظيفي..
عدا ذلك.. المركز جدا جميل والطاقم جميعهم خلوقين ومتعاونين جدا.....

الله يعطيكم العافيه ويجزاكم خير

اشكر الجميع ع تعاونهم معنا

لايوجد توفير الادوات المسانده مثل الجباير

نريد اخصائيات نطق وتخاطب ووظيفي

اشكر جميع العاملين في المركز جزاهم الله كل خير

شكراً للجميع على حسن العناية

بارك الله في وقتكم وجهدكم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الباحة

عدد المشاركين في الاستبيان (99)

ملاحظات عامة

رسالة من القلب وامتنان يملأ الأفاق نورا وضياء لكل منسربي الجمعية على الاهتمام باطفالنا سانلا الله عزوجل لهم دوام التوفيق.

يجتاج ولدي الى جلسات مكثفه طوال الاسبوع

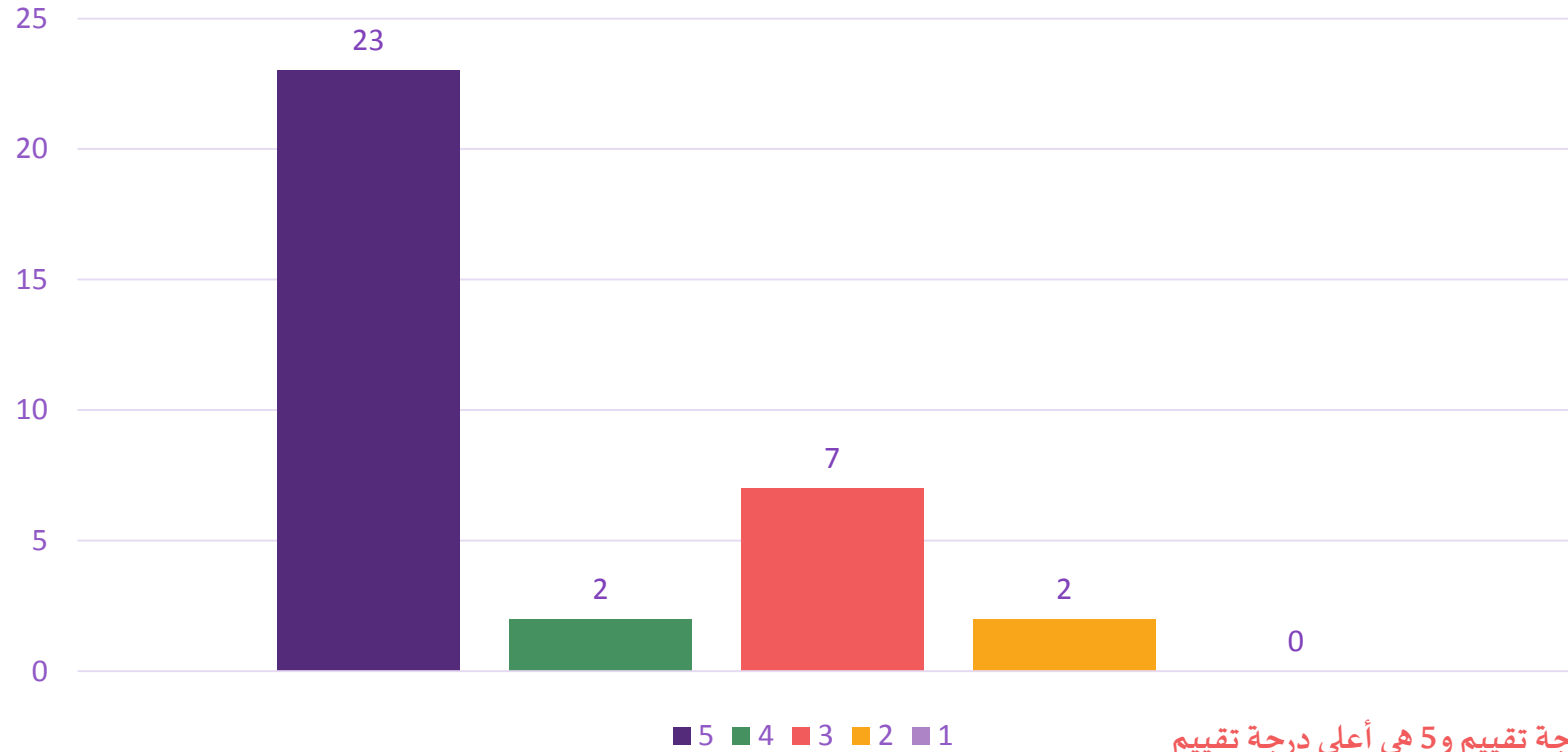
اتمنى تزويد الجمعية بعدد اكبر من الاخصائين حتى يتمكن اكثر عدد ممكن من الاطفال للعلاج



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الجوف

عدد المشاركين في الاستبيان (34)

صالة العلاج نظيفة ومرتبنة



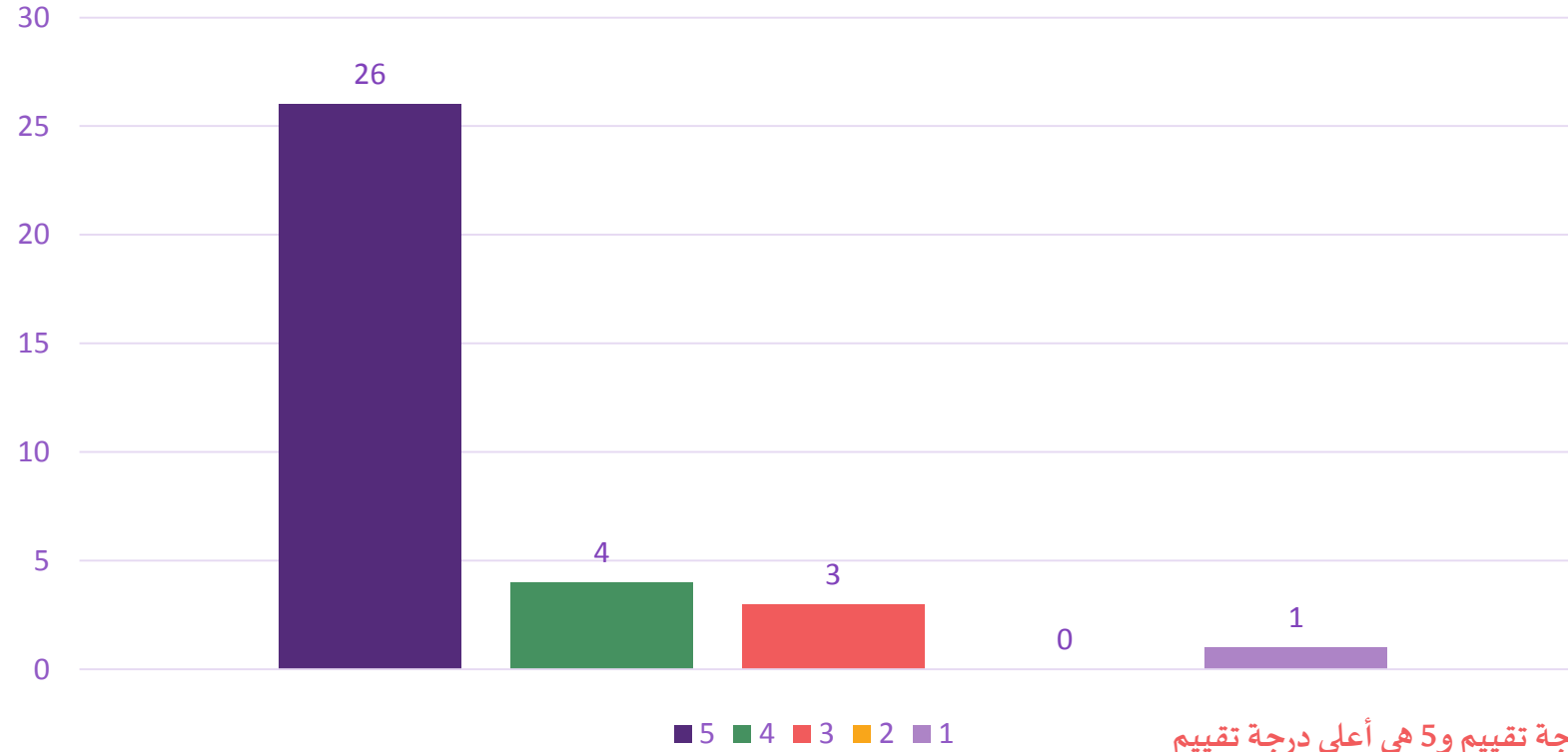
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الجوف

عدد المشاركين في الاستبيان (34)

تبدأ الجلسة وتنتهي في الوقت المحدد



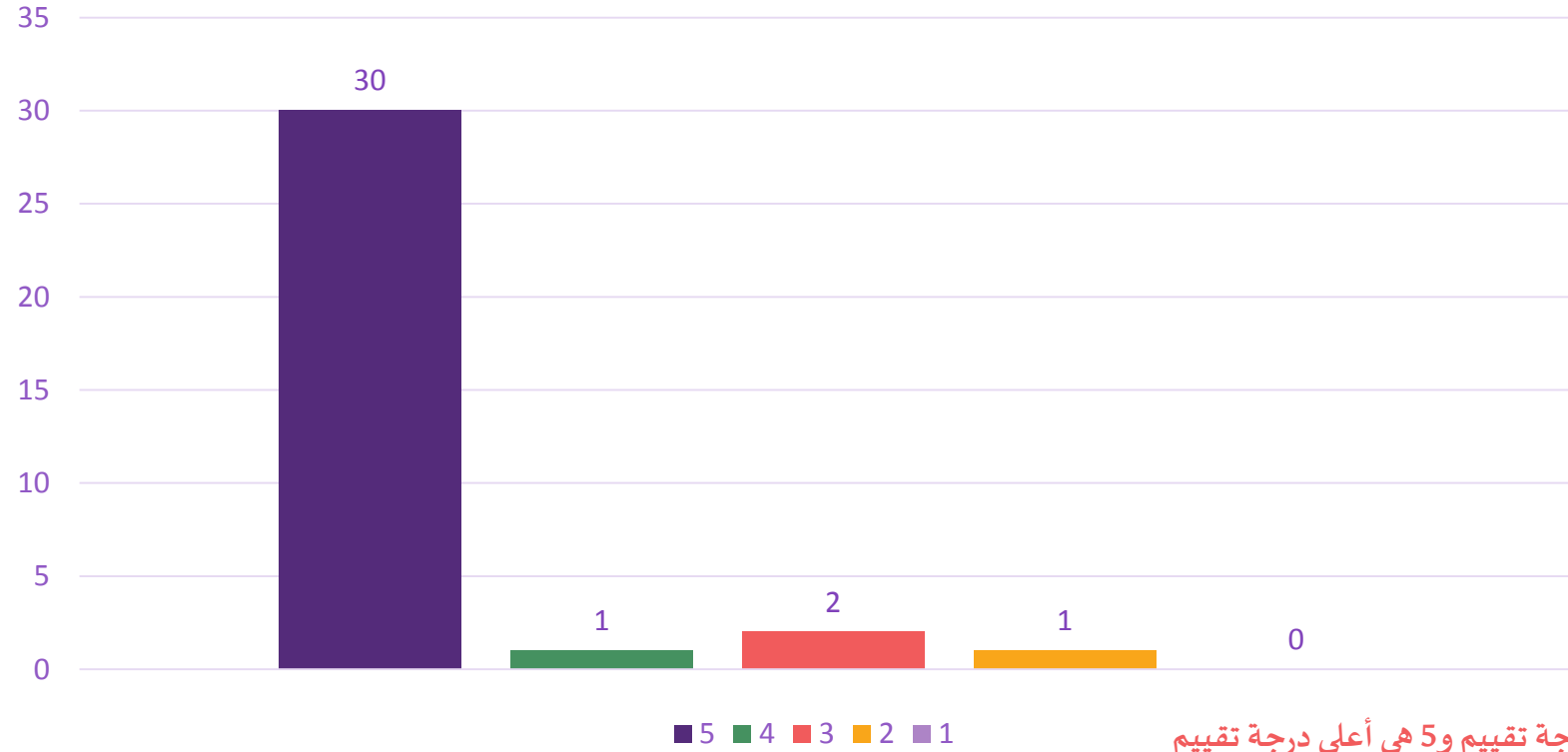
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الجوف

عدد المشاركين في الاستبيان (34)

يلتزم الاخصائي بالإجراءات الوقائية اثناء الجلسة.



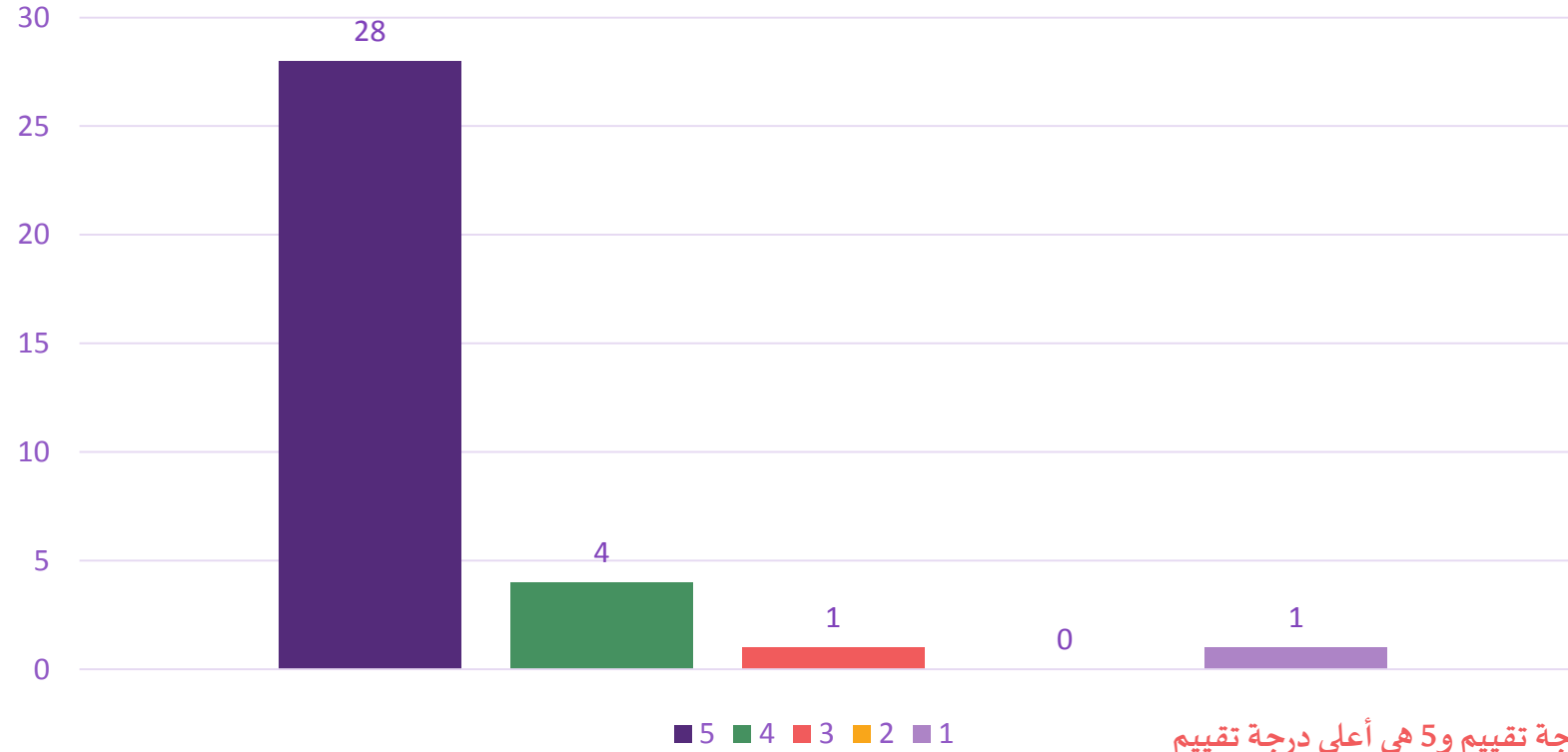
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الجوف

عدد المشاركين في الاستبيان (34)

شعرت ان طفلي يتقدم بشكل مناسب مع العلاج



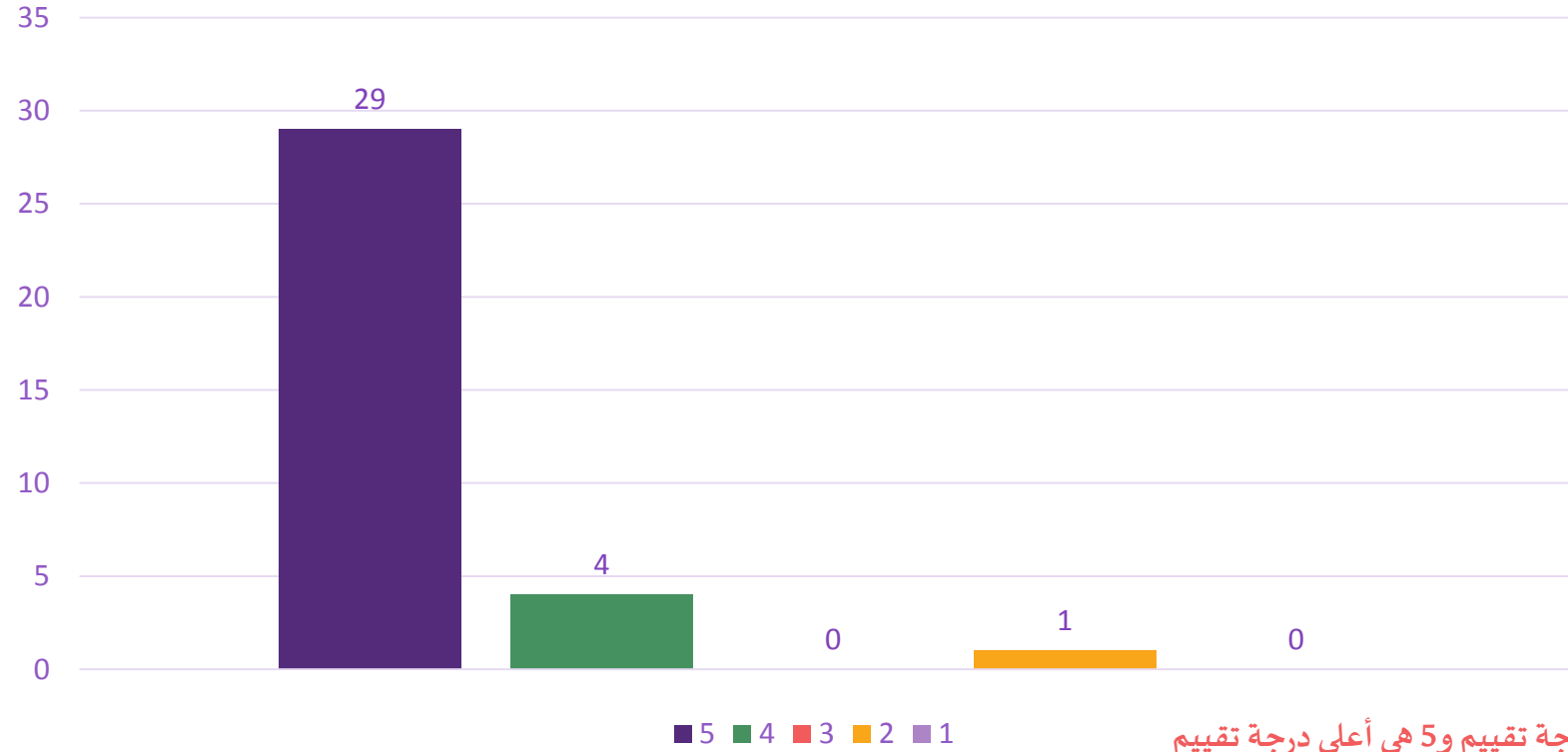
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الجوف

عدد المشاركين في الاستبيان (34)

المعالج يتمتع بطريقة مهذبة وودودة



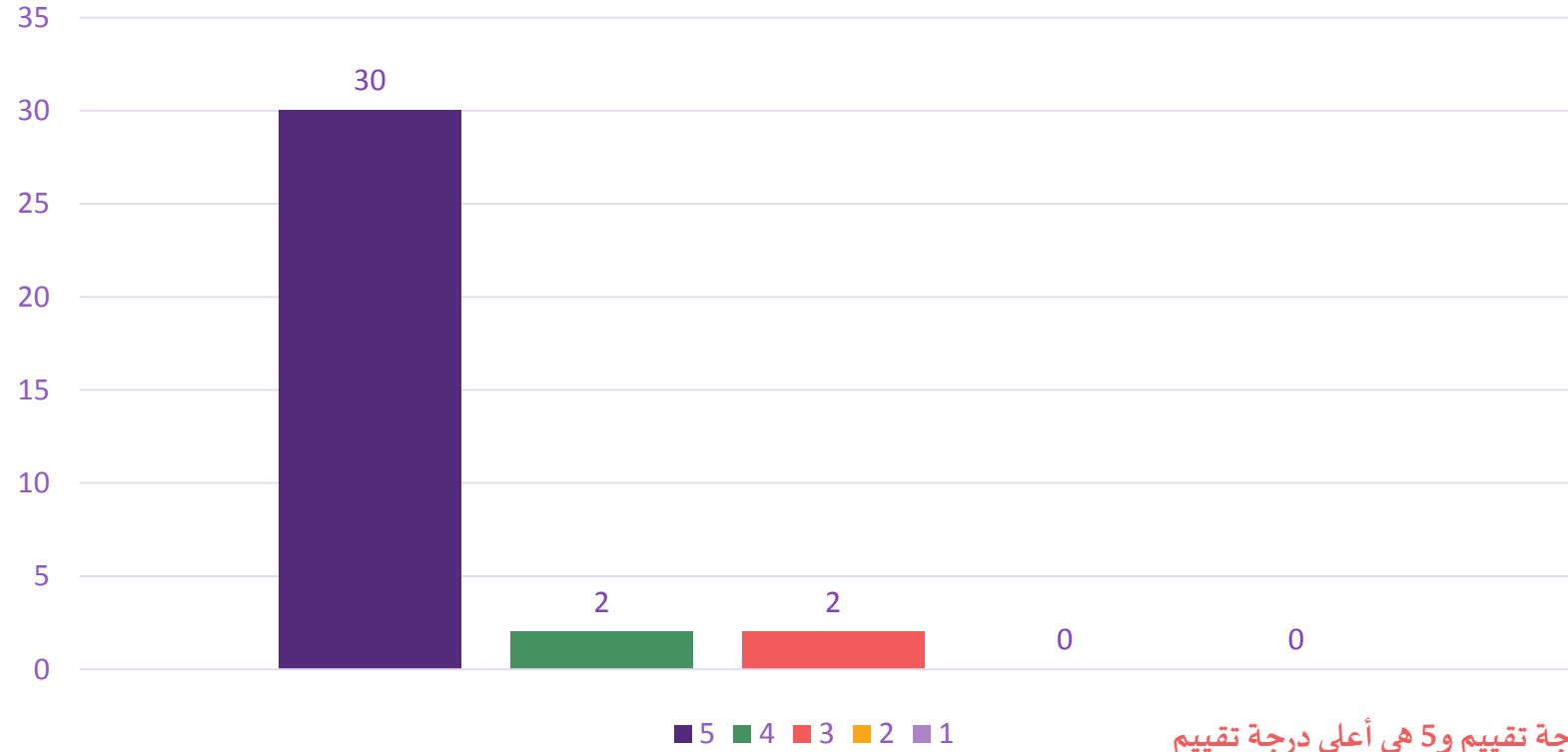
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الجوف

عدد المشاركين في الاستبيان (34)

يجيب الاخصائي على الاستفسارات الخاصة بحالة طفلي



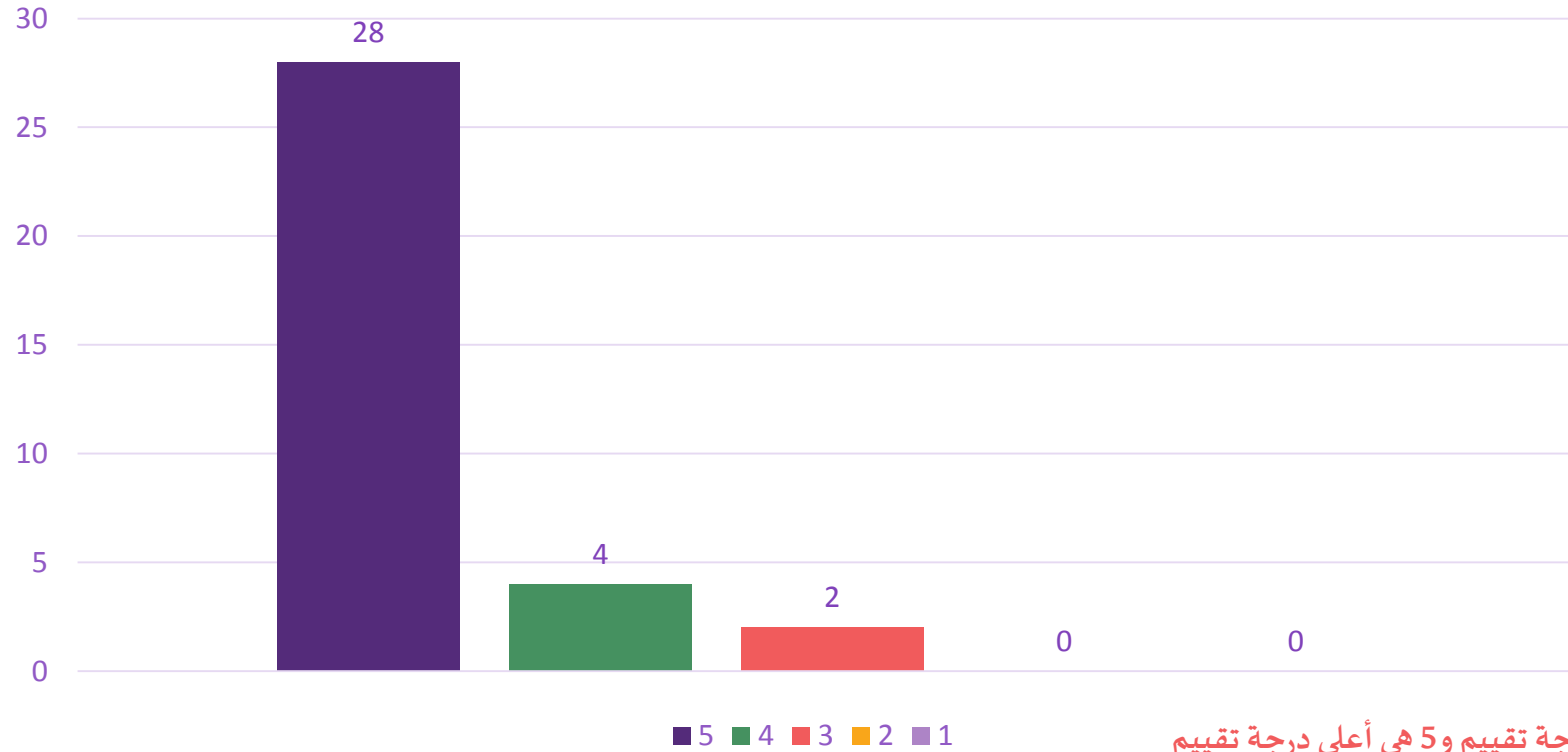
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الجوف

عدد المشاركين في الاستبيان (34)

تم شرح حالة طفلي بطريقة مبسطة ومفهومة



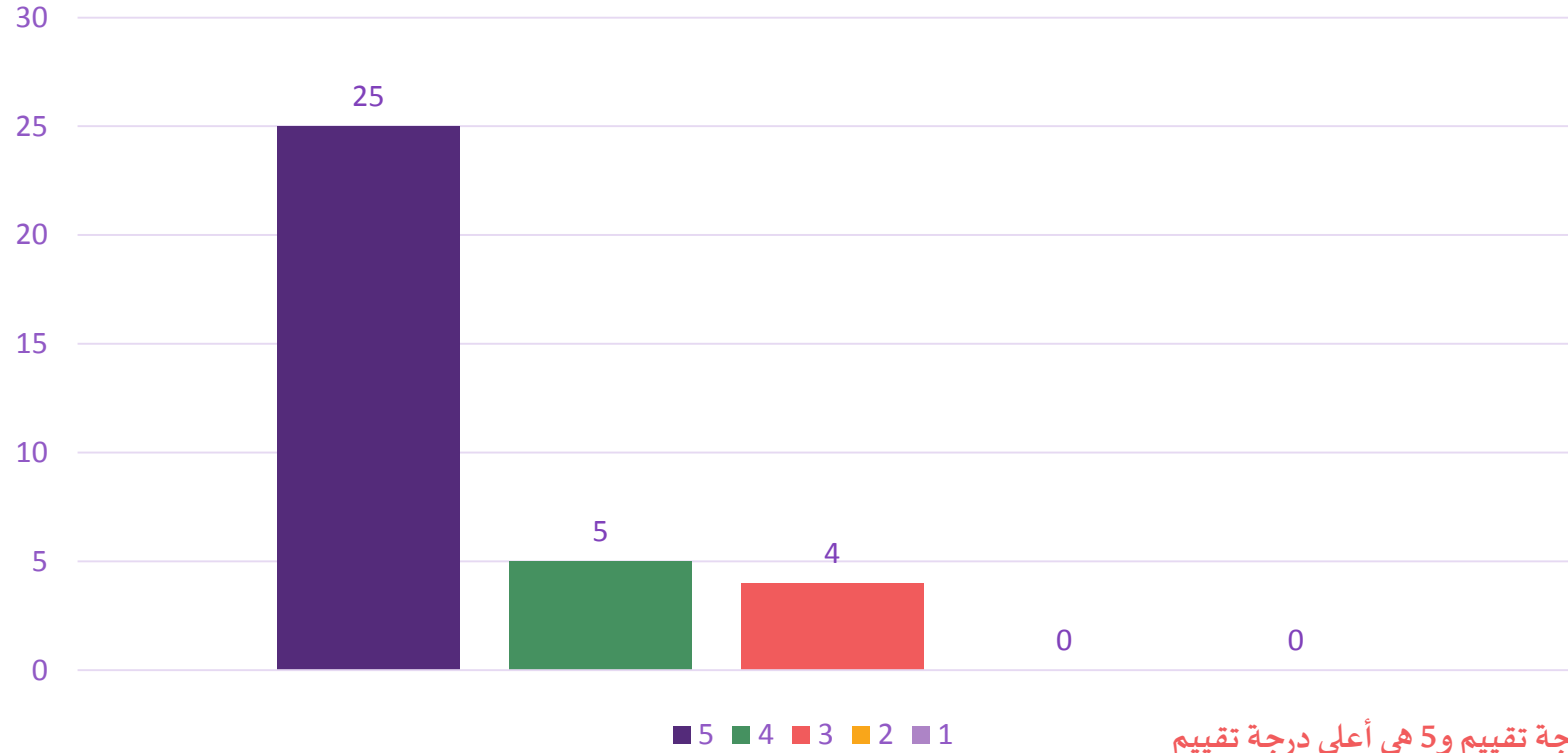
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الجوف

عدد المشاركين في الاستبيان (34)

ذكر المعالج بشكل واضح خطة الرعاية والوقت الزمني للبرنامج العلاجي



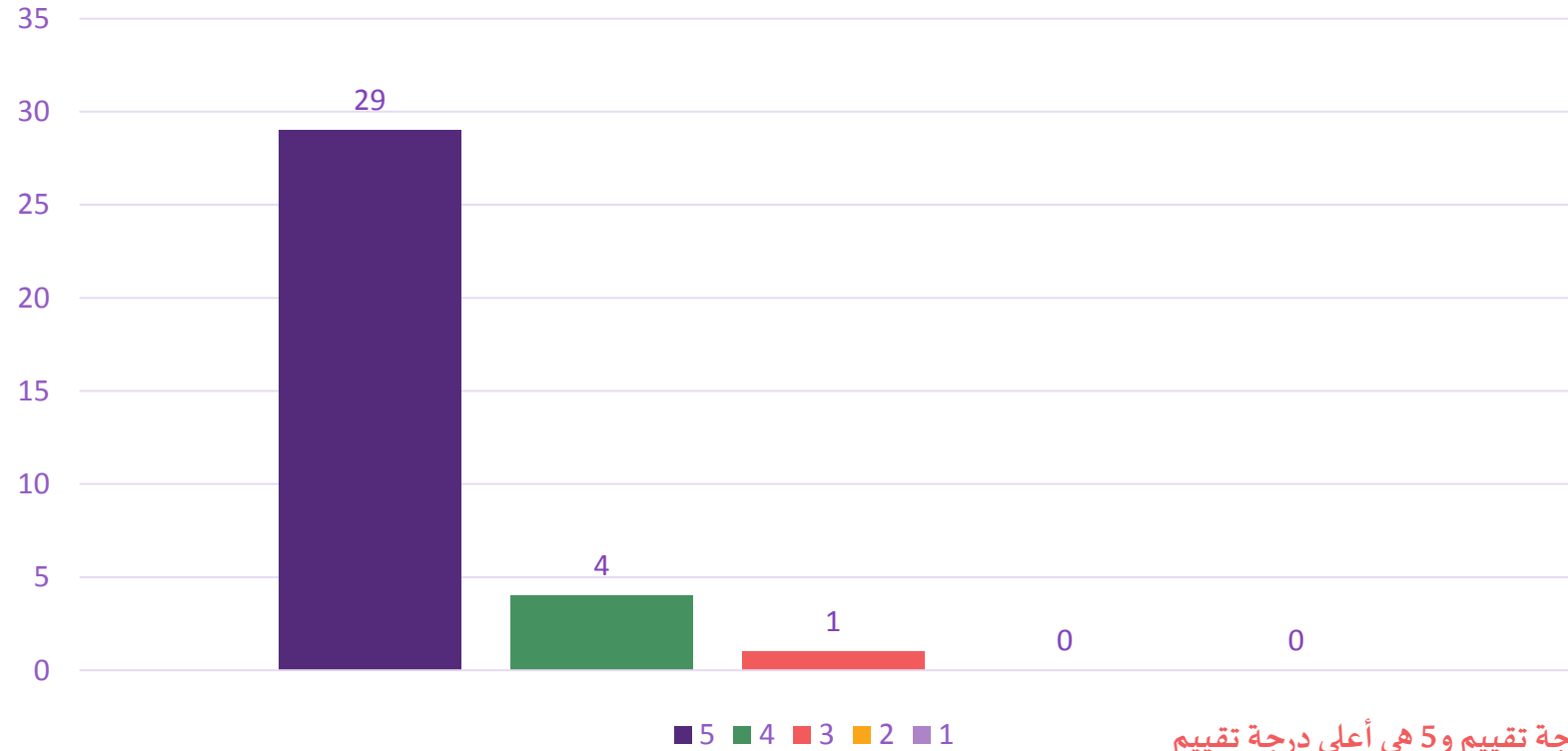
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الجوف

عدد المشاركين في الاستبيان (34)

لديّ ثقة واطمئنان في المعالج الخاص بطفلي



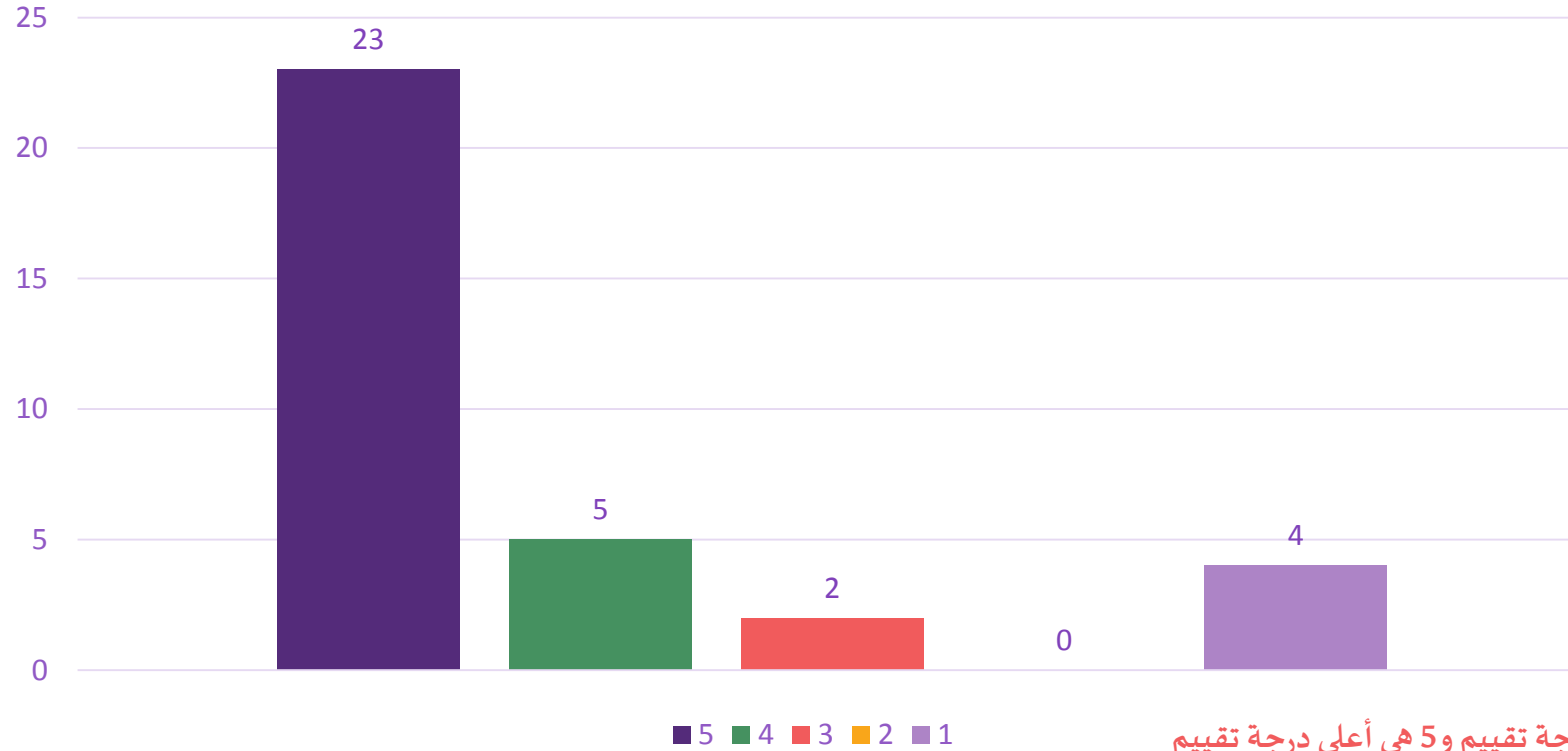
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الجوف

عدد المشاركين في الاستبيان (34)

تم وصف الجهاز المساند الذي يحتاجه طفلي.



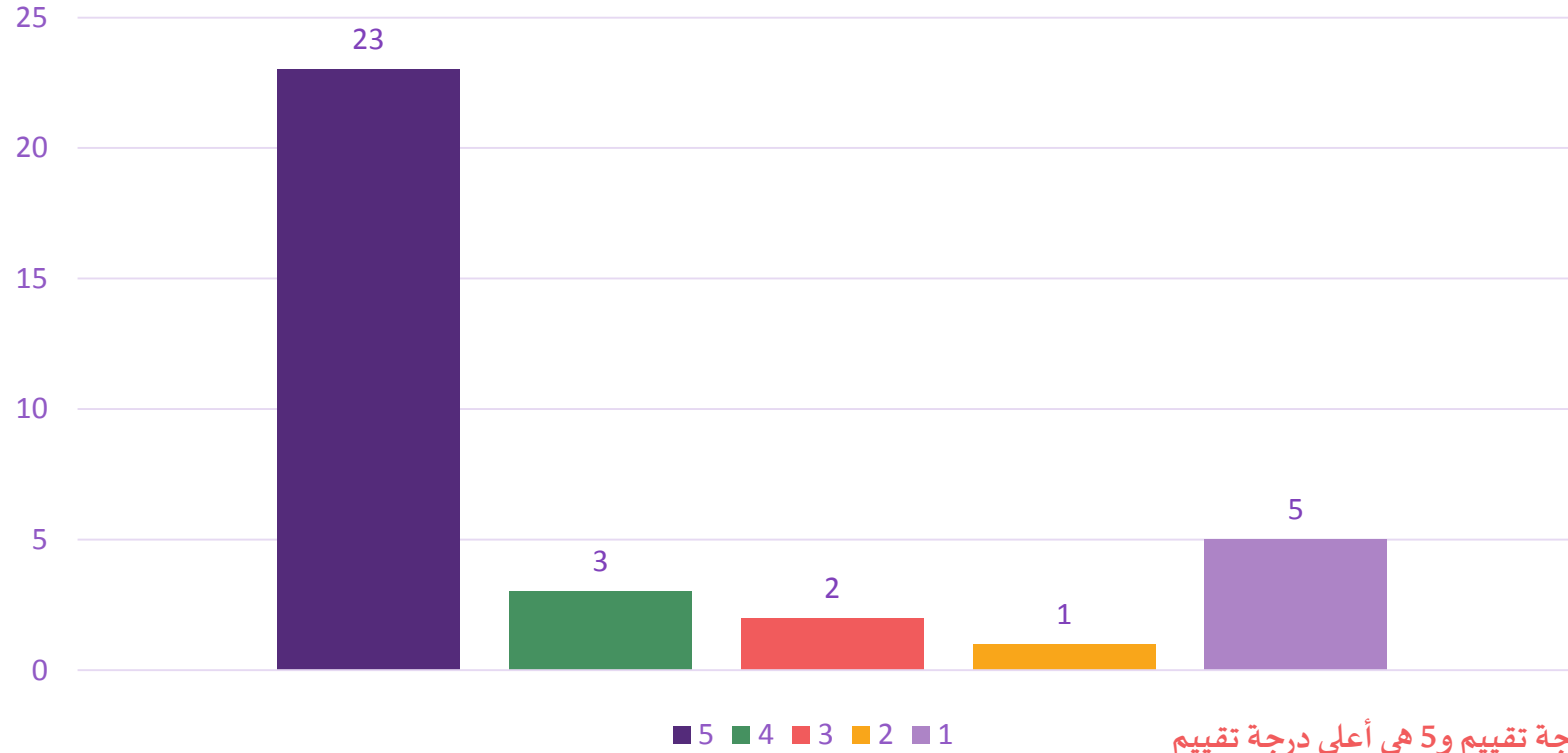
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الجوف

عدد المشاركين في الاستبيان (34)

تم تقديم برنامج منزلي مناسب لحالة طفلي ومتابعته باستمرار.



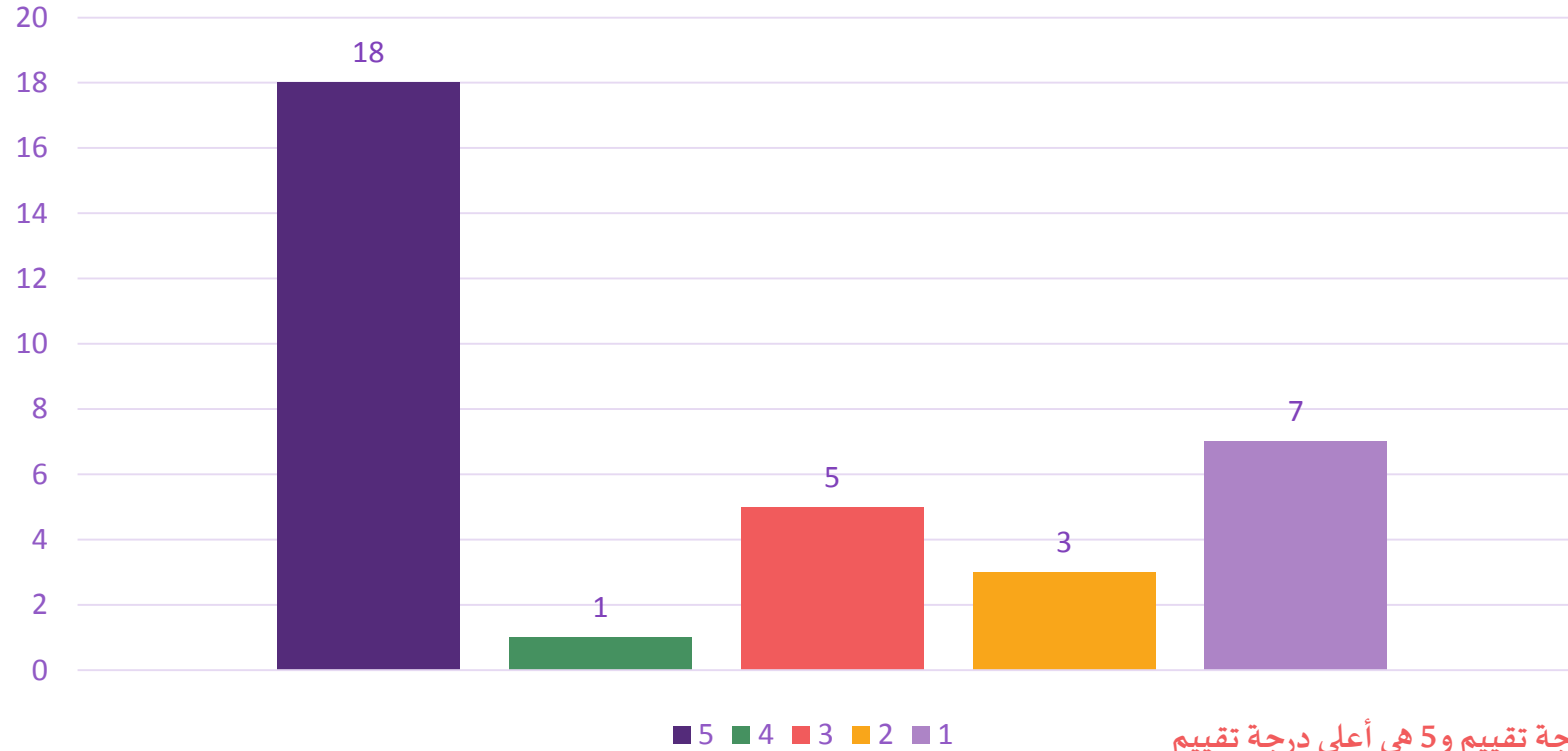
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الجوف

عدد المشاركين في الاستبيان (34)

تعقد جلسات دورية لأولياء الأمور من أجل رفع مستوى الوعي والتثقيف



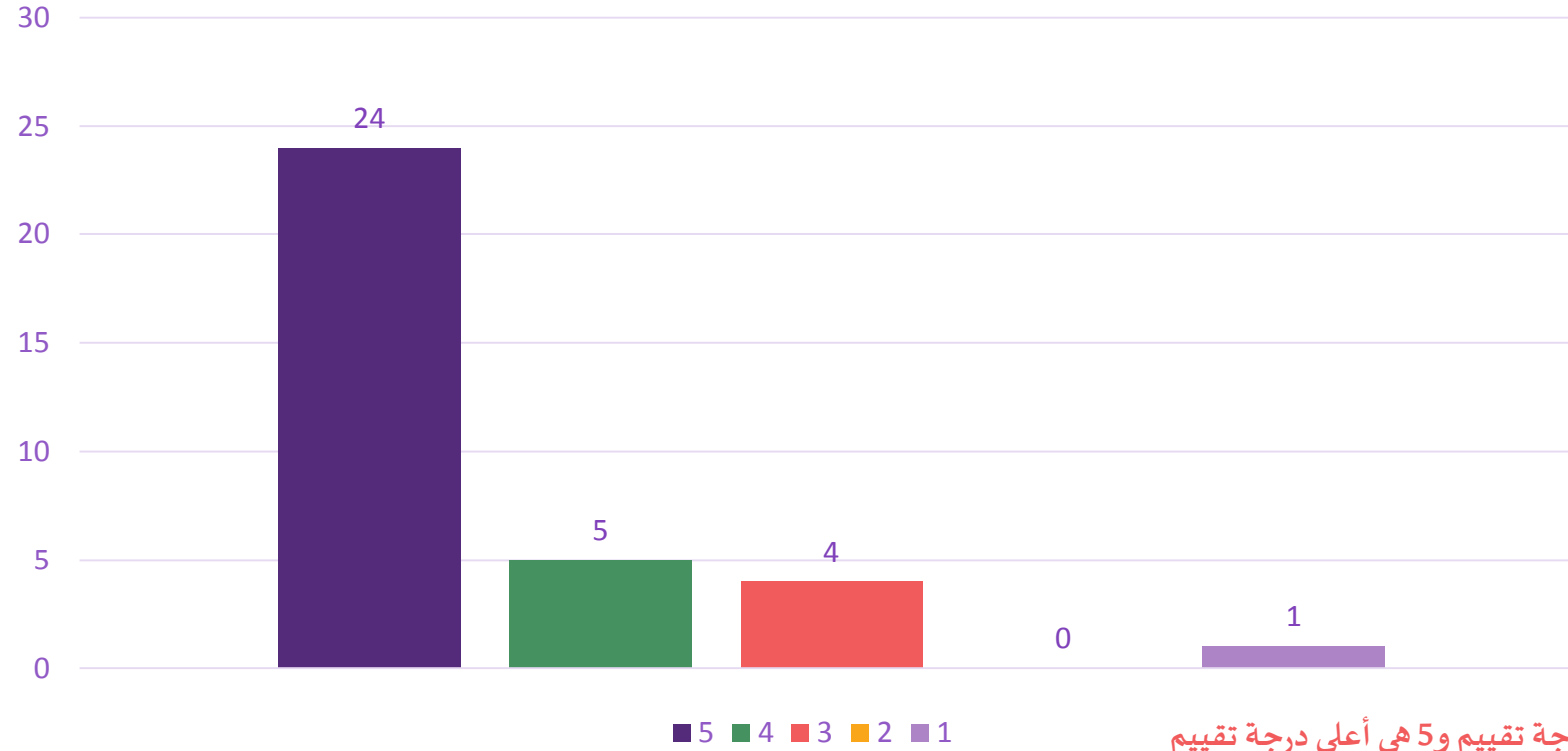
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الجوف

عدد المشاركين في الاستبيان (34)

أنا راضٍ بشكل عام عن مركز الجمعية الذي يتلقى فيه طفلي التأهيل



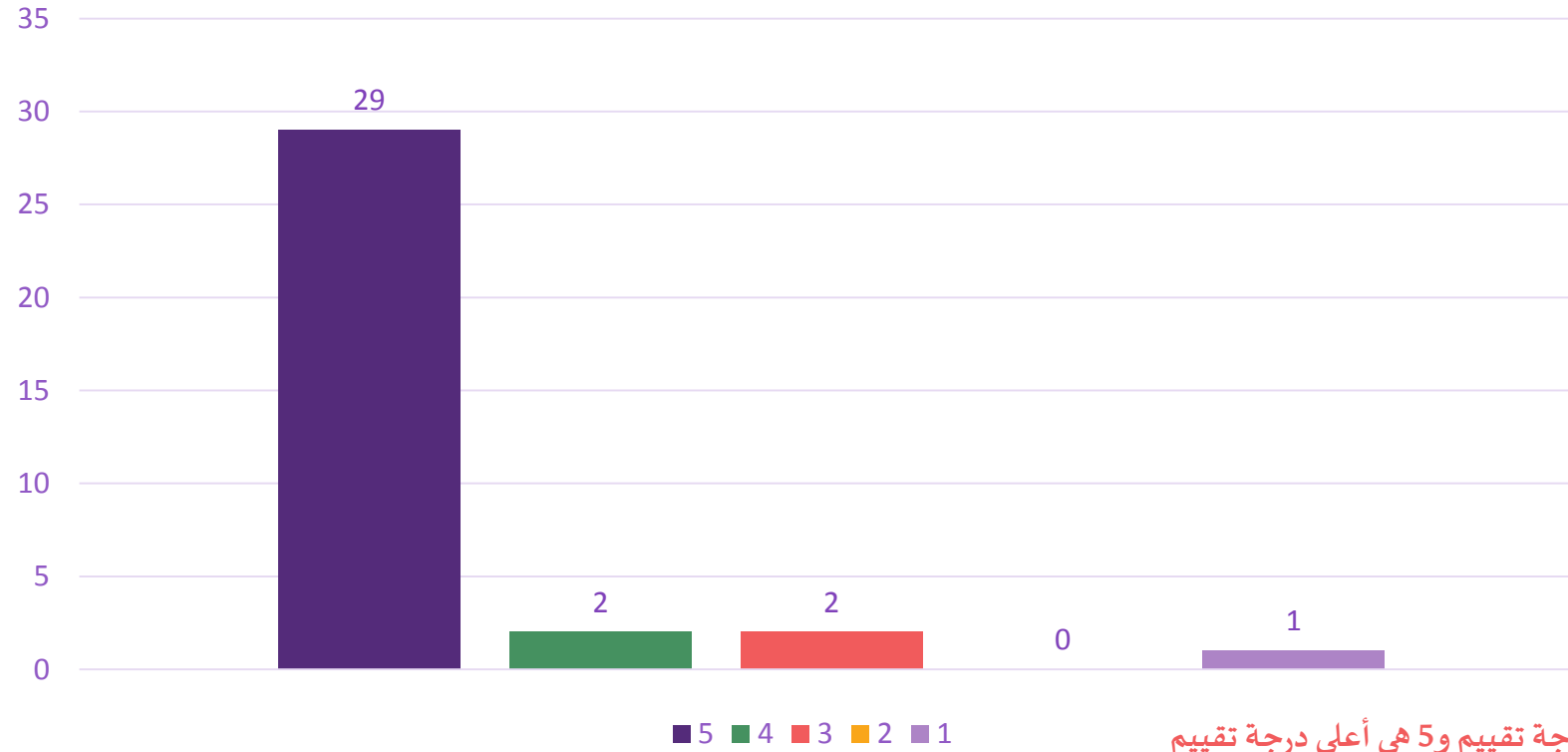
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الجوف

عدد المشاركين في الاستبيان (34)

أنا راضٍ عن الخدمة المقدمة من مكتب الدخول



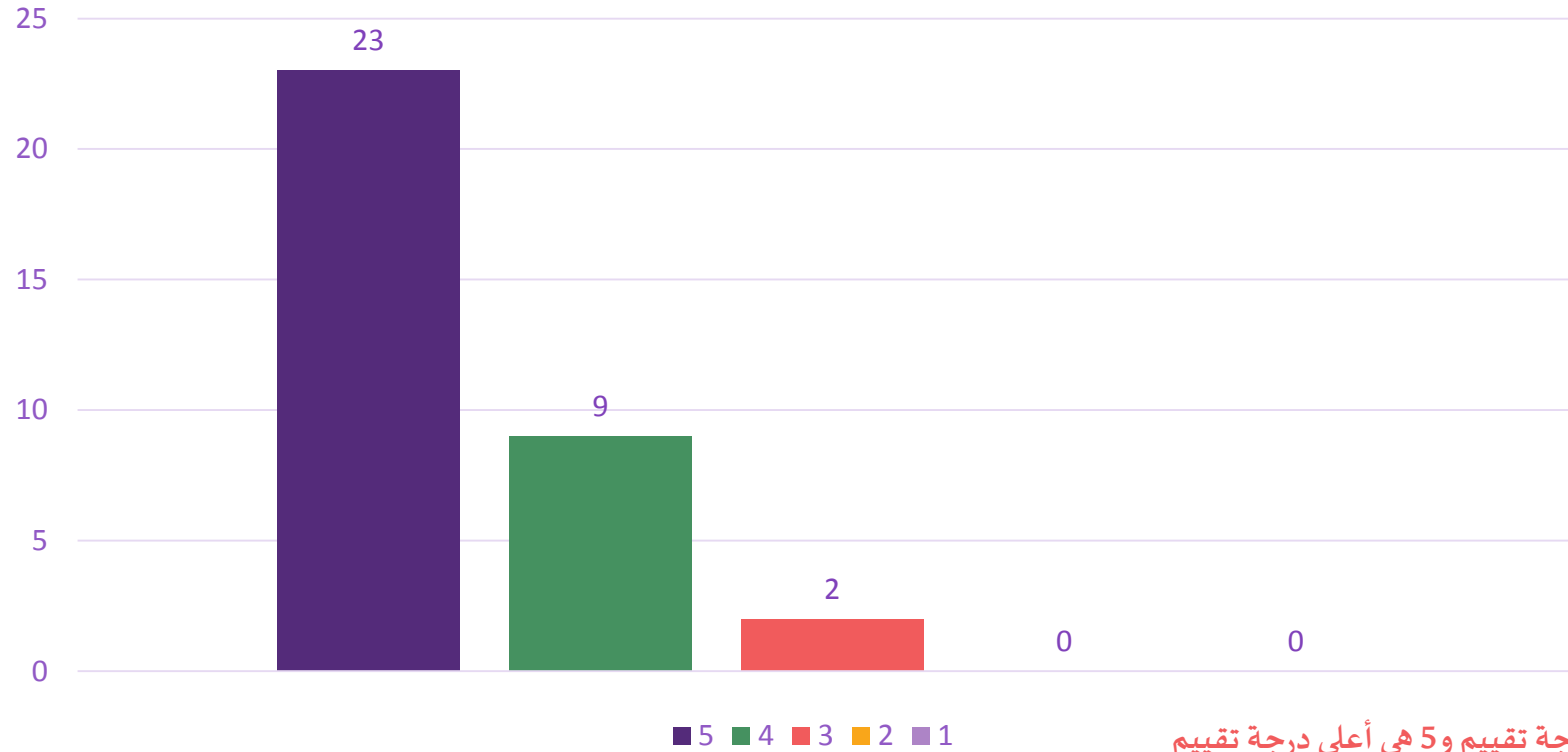
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الجوف

عدد المشاركين في الاستبيان (34)

كيف تقييم تجربتك بشكل عام؟



المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الجوف

عدد المشاركين في الاستبيان (34)

هل ترغب بأن توصي بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

اشكر الأخصائية نهلة مشير الرويلي على اجتهادها و إخلاصها والتزامها بالوقت المحدد بالجلسة وطريقتها بالتعامل مع الطفلة كان لها دور كبير في تقبل ابنتي للبدلة ودائماً تساندها وتتابع حالتها باستمرار تتعامل بأسلوب راق مع الام والطفلة وكذلك تتابع اذا الطفلة تحتاج للجبائر وعملت على تحويل ابنتي لمركز الجبائر التابع للجمعية بالرياض علماً بأن ابنتي من عام 2019 بالجمعية ولم يتم الاهتمام بموضوع الجبائر حتى استلمت حالتها نهلة فخالص شكري وتقديري لها

اشكر جميع الأخصائيات العلاج الطبيعي والتربيه الخاصه علي جهودهم ♥♥♥

اشكر الأخصائيه / امل على جهودها

كل الشكر لهم على حسن تعاملهم

اشكر الأخصائيه نهلة الرويلي من الجوف وراميه



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الجوف

عدد المشاركين في الاستبيان (34)

ملاحظات عامة

نرجو توفير اخصائيه نطق وتخطب

اشكر كل من قام ب العمل لخدمة ذو الاحتياجه الخاصه

اشكركم على ما قدمتموه لطفالتي واشكر الجميعه كل الشكر ❤️

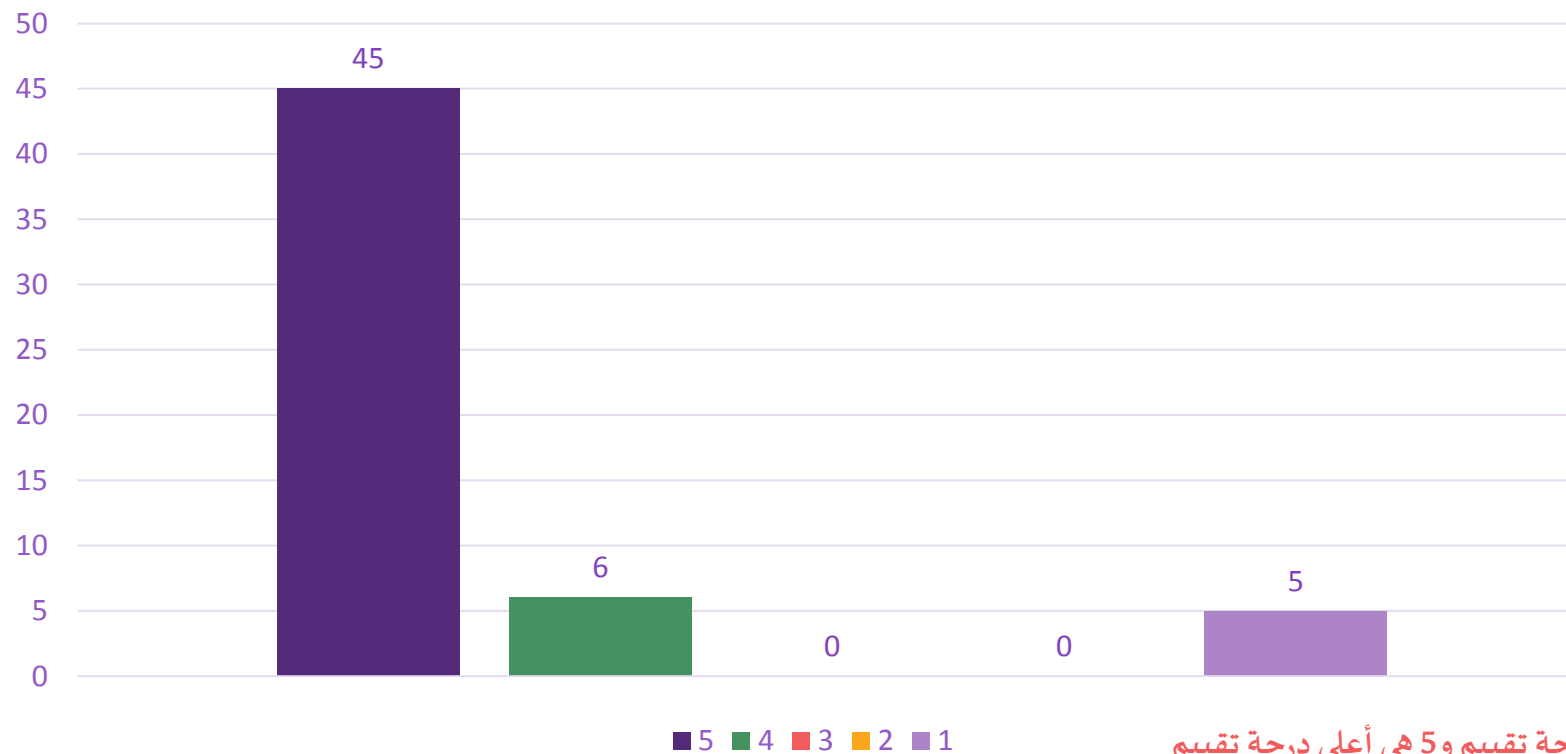
كوادر المركز غير مؤهلين لخدمة الاطفال المعوقين



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرس

عدد المشاركين في الاستبيان (56)

صالة العلاج نظيفة ومرتبنة



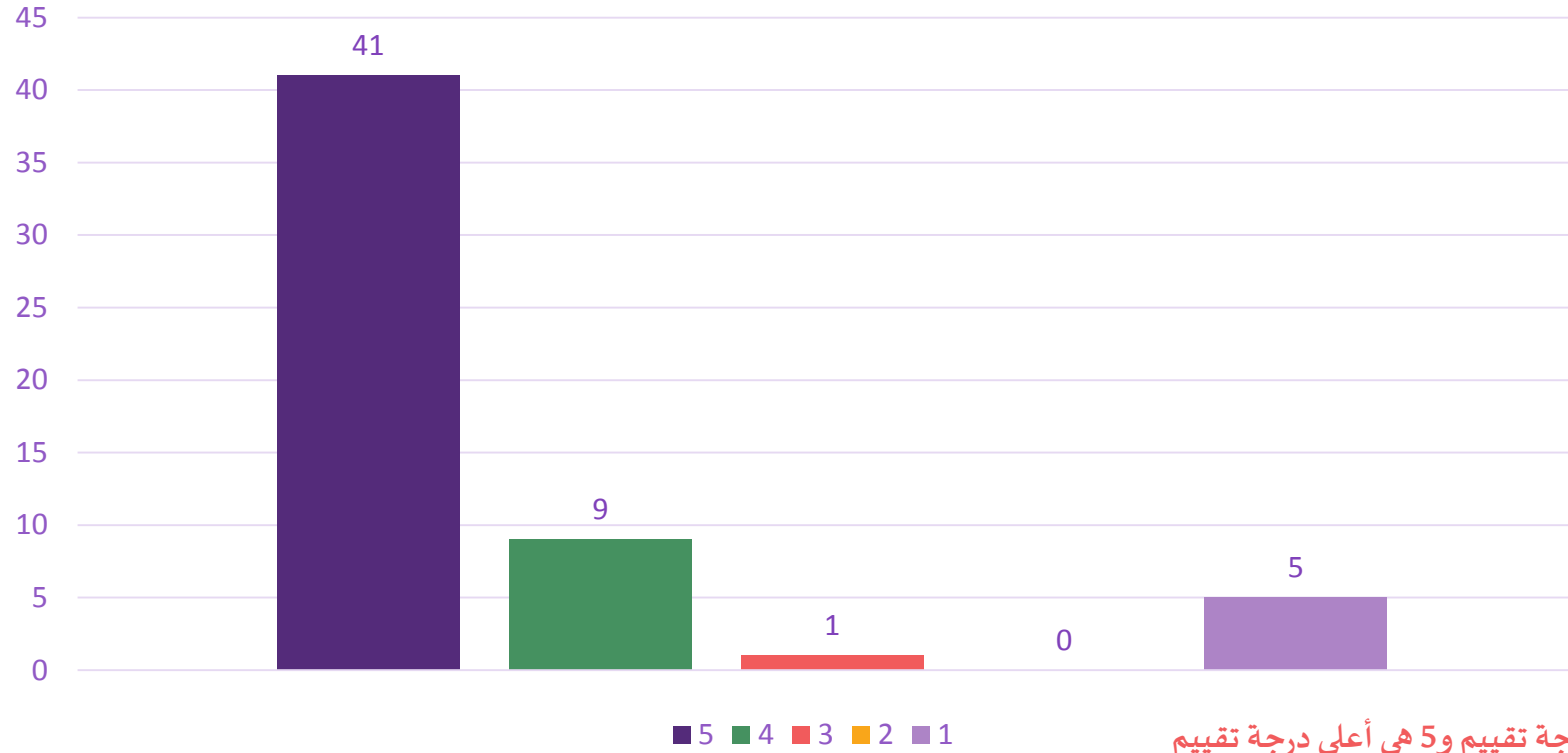
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الارس

عدد المشاركين في الاستبيان (56)

تبدأ الجلسة وتنتهي في الوقت المحدد



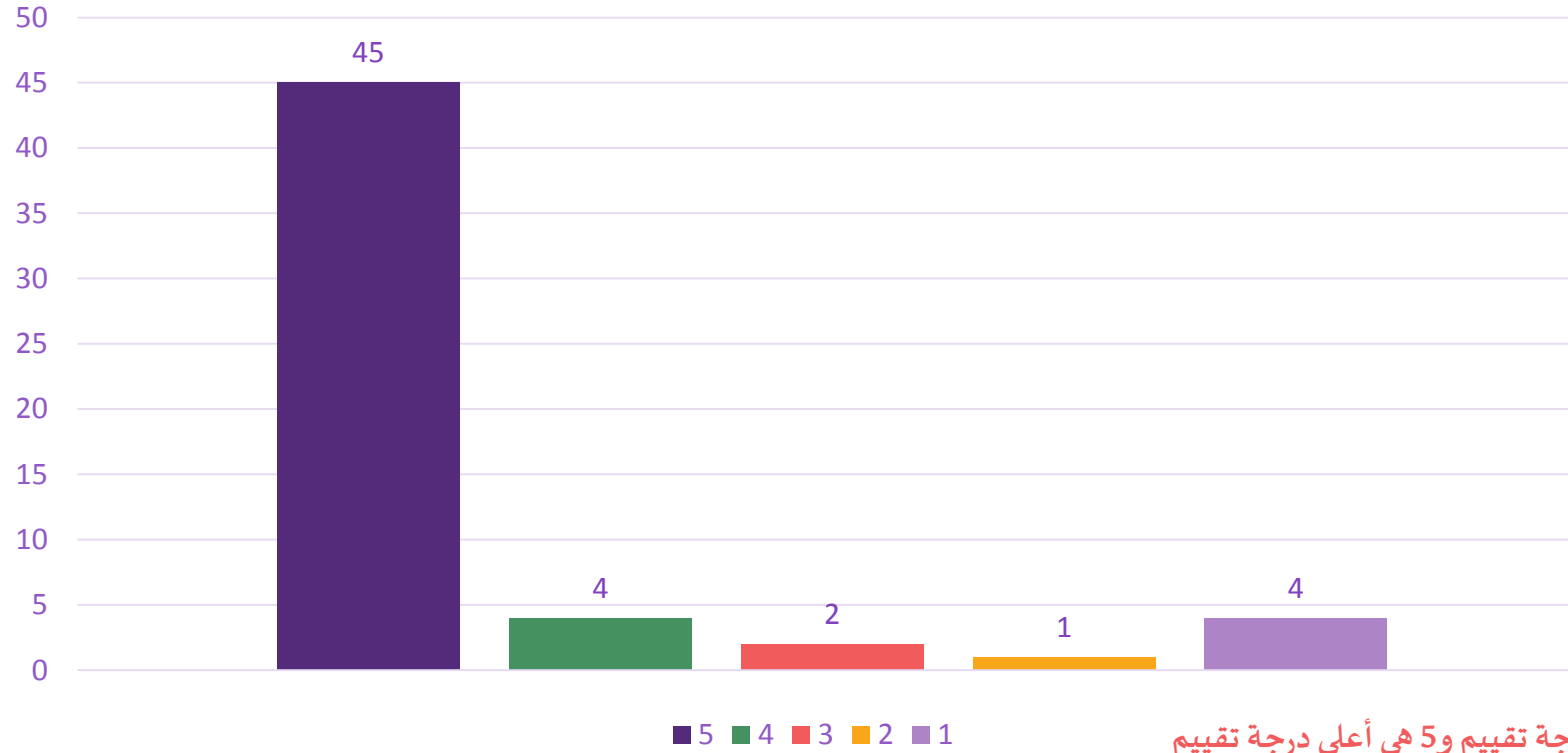
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرس

عدد المشاركين في الاستبيان (56)

يلتزم الاخصائي بالإجراءات الوقائية اثناء الجلسة.



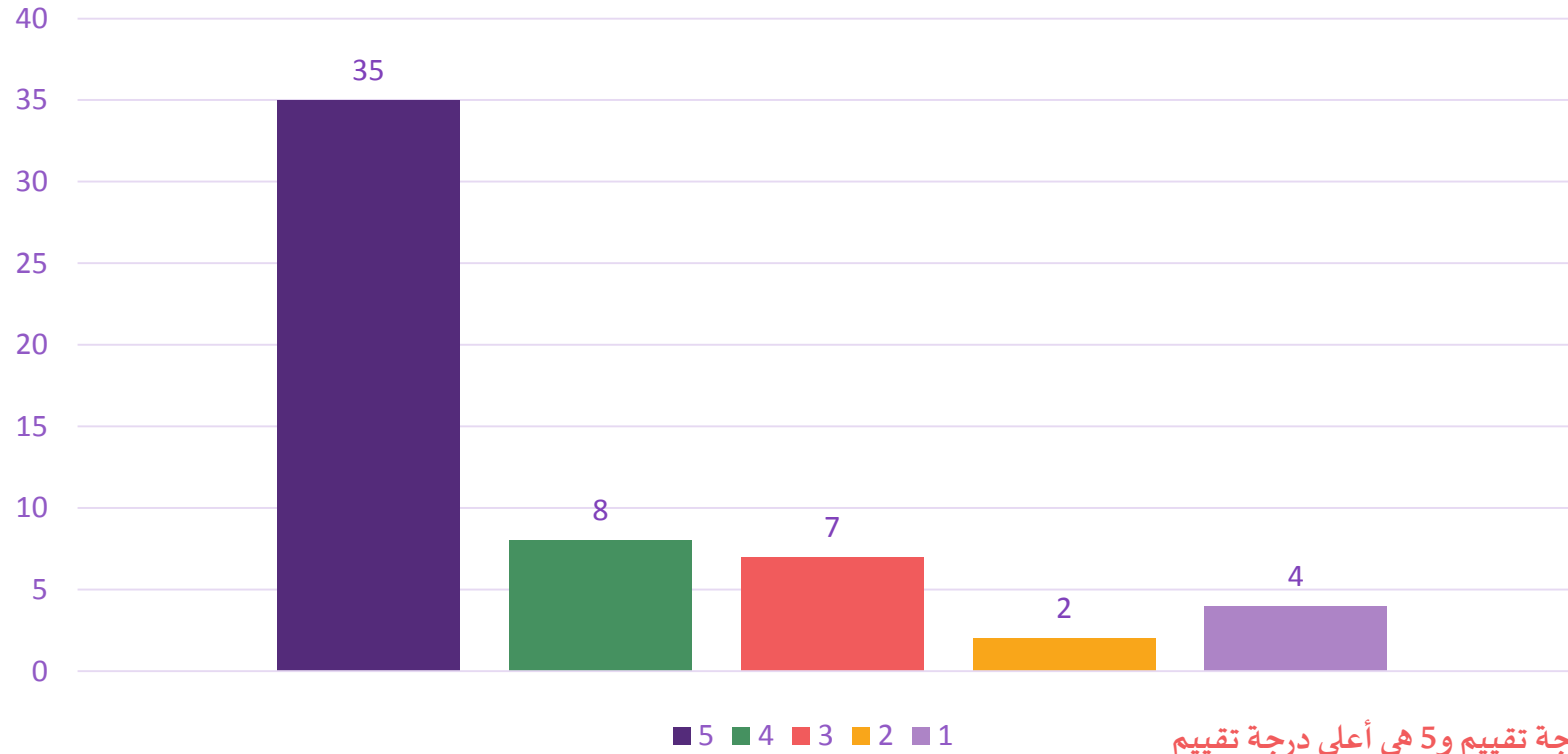
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرس

عدد المشاركين في الاستبيان (56)

شعرت ان طفلي يتقدم بشكل مناسب مع العلاج



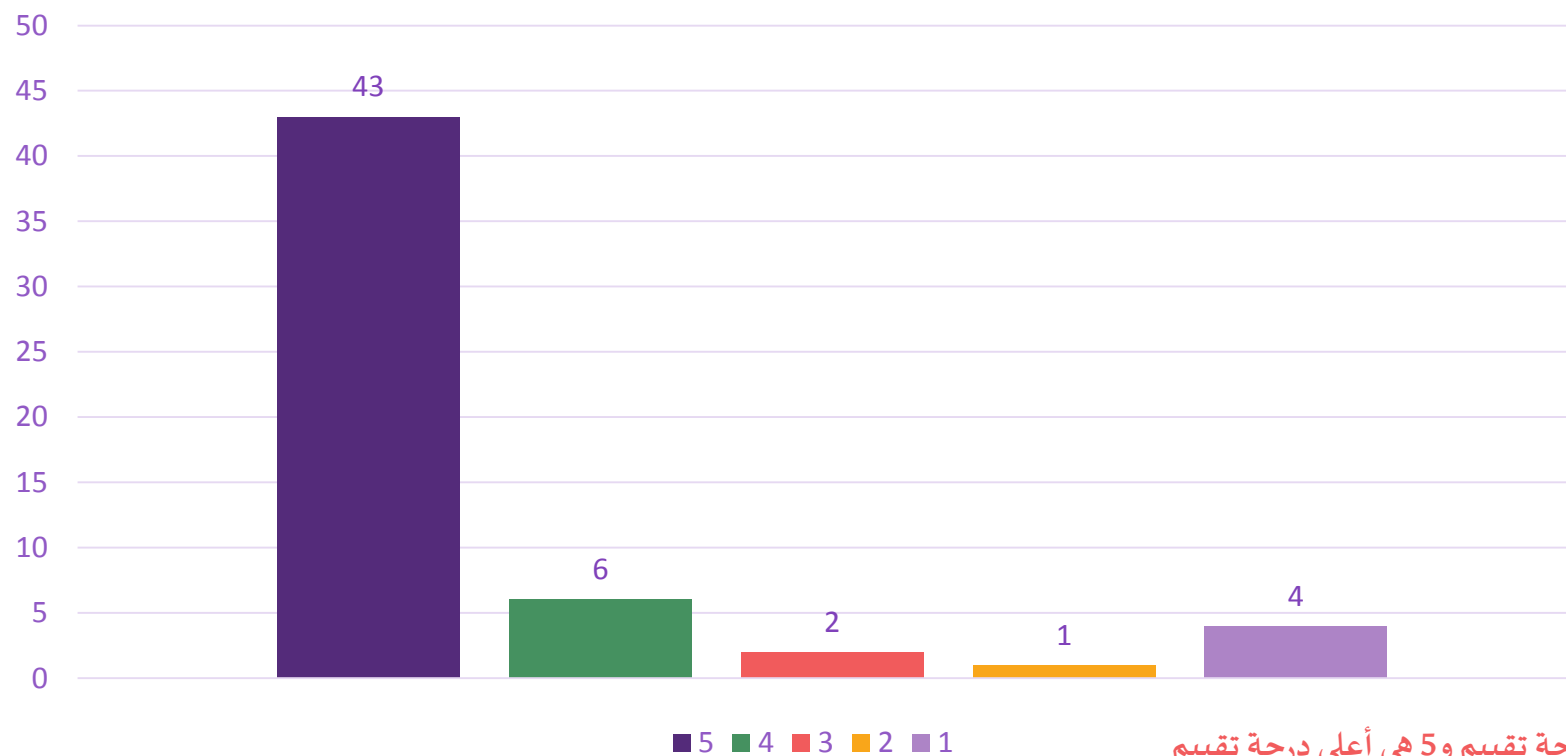
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرس

عدد المشاركين في الاستبيان (56)

المعالج يتمتع بطريقة مهذبة وودودة



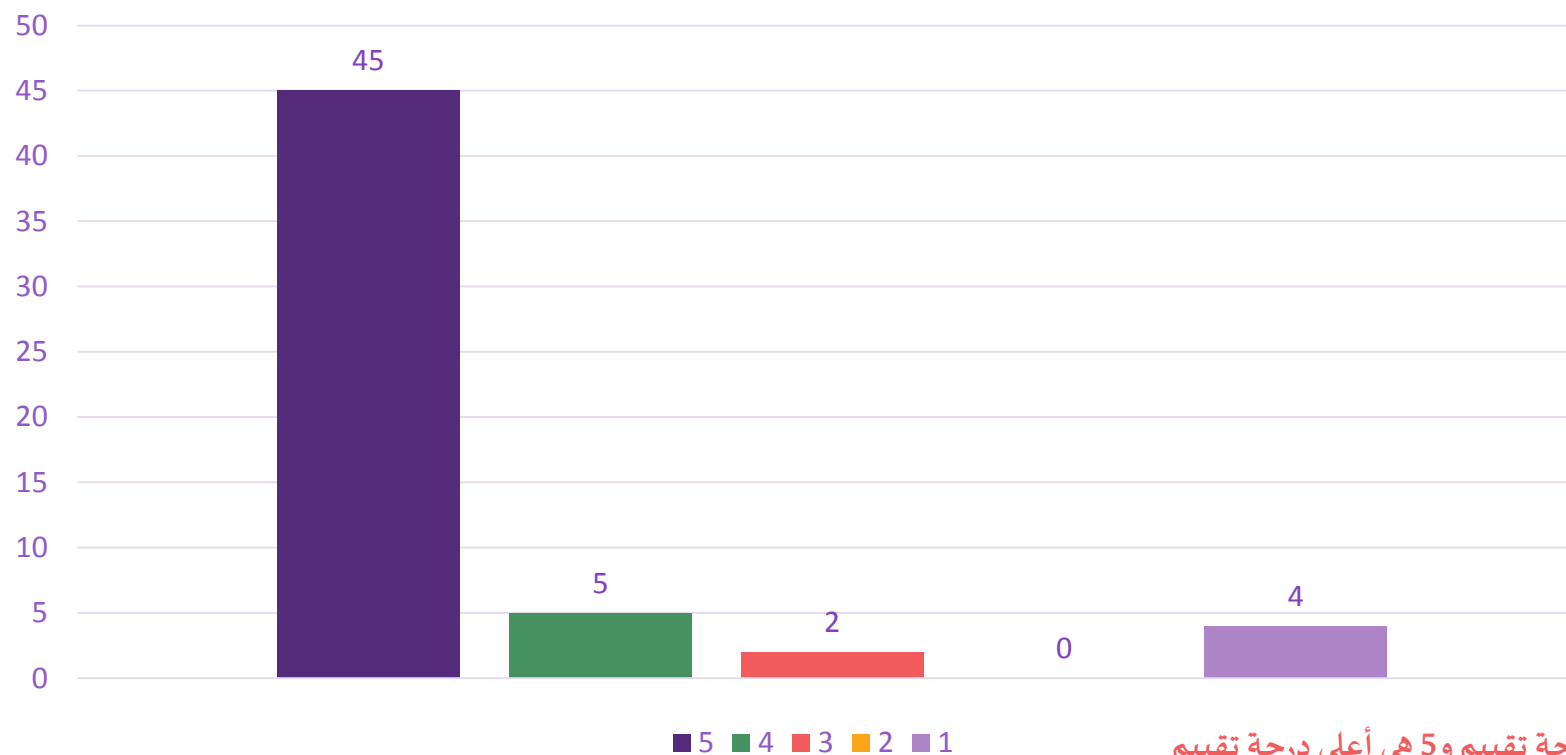
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرس

عدد المشاركين في الاستبيان (56)

يجيب الاخصائي على الاستفسارات الخاصة بحالة طفلي



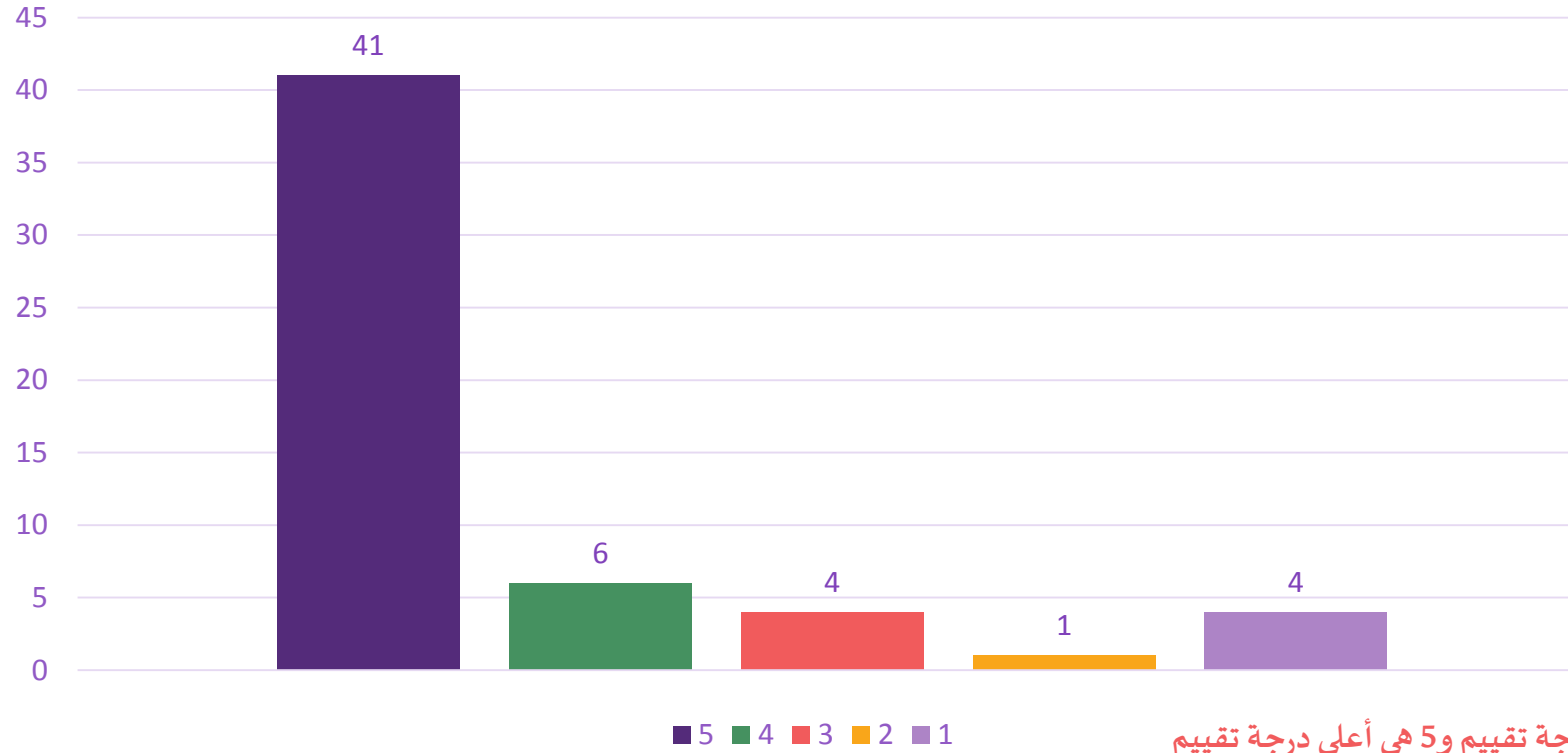
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرس

عدد المشاركين في الاستبيان (56)

تم شرح حالة طفلي بطريقة مبسطة ومفهومة



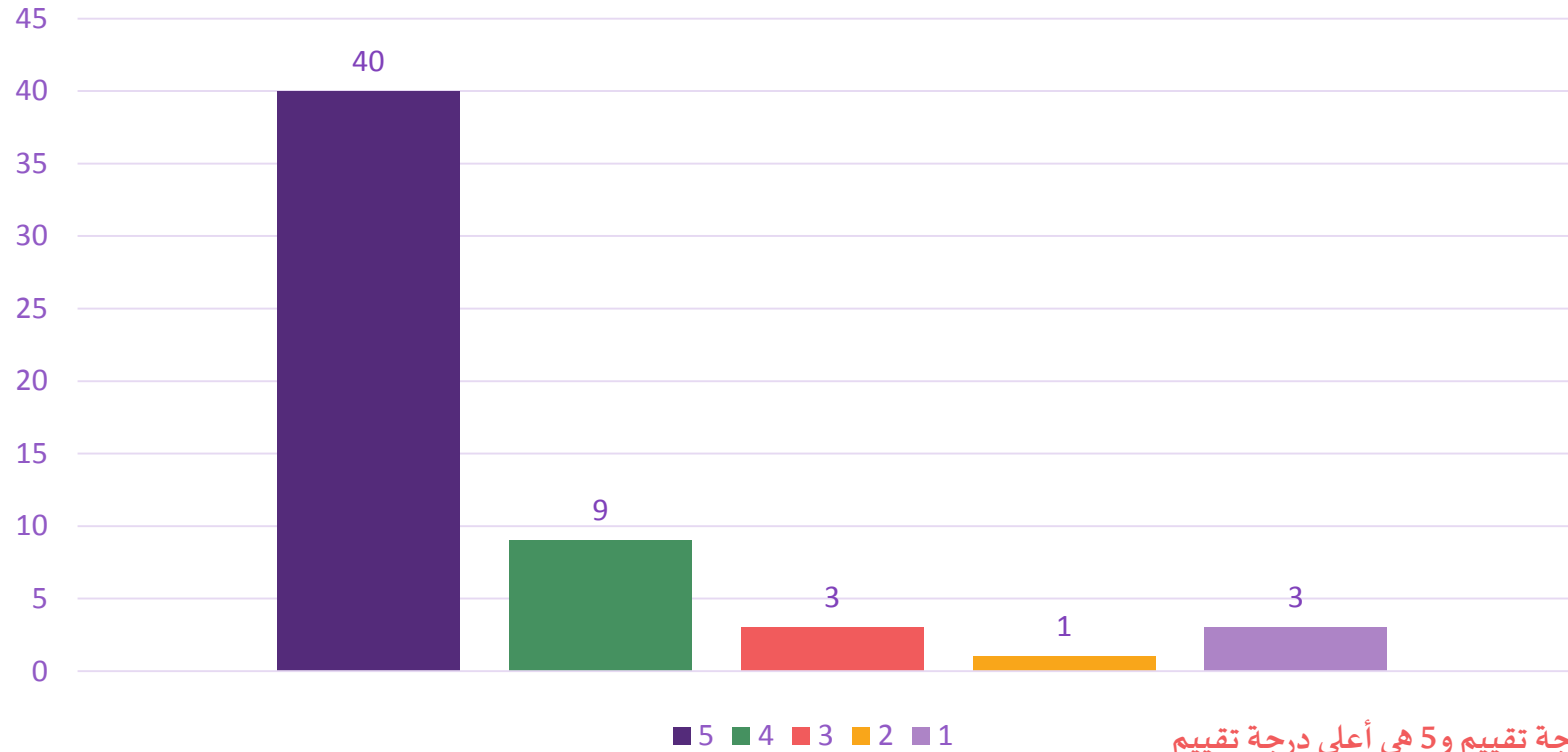
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرس

عدد المشاركين في الاستبيان (56)

ذكر المعالج بشكل واضح خطة الرعاية والوقت الزمني للبرنامج العلاجي



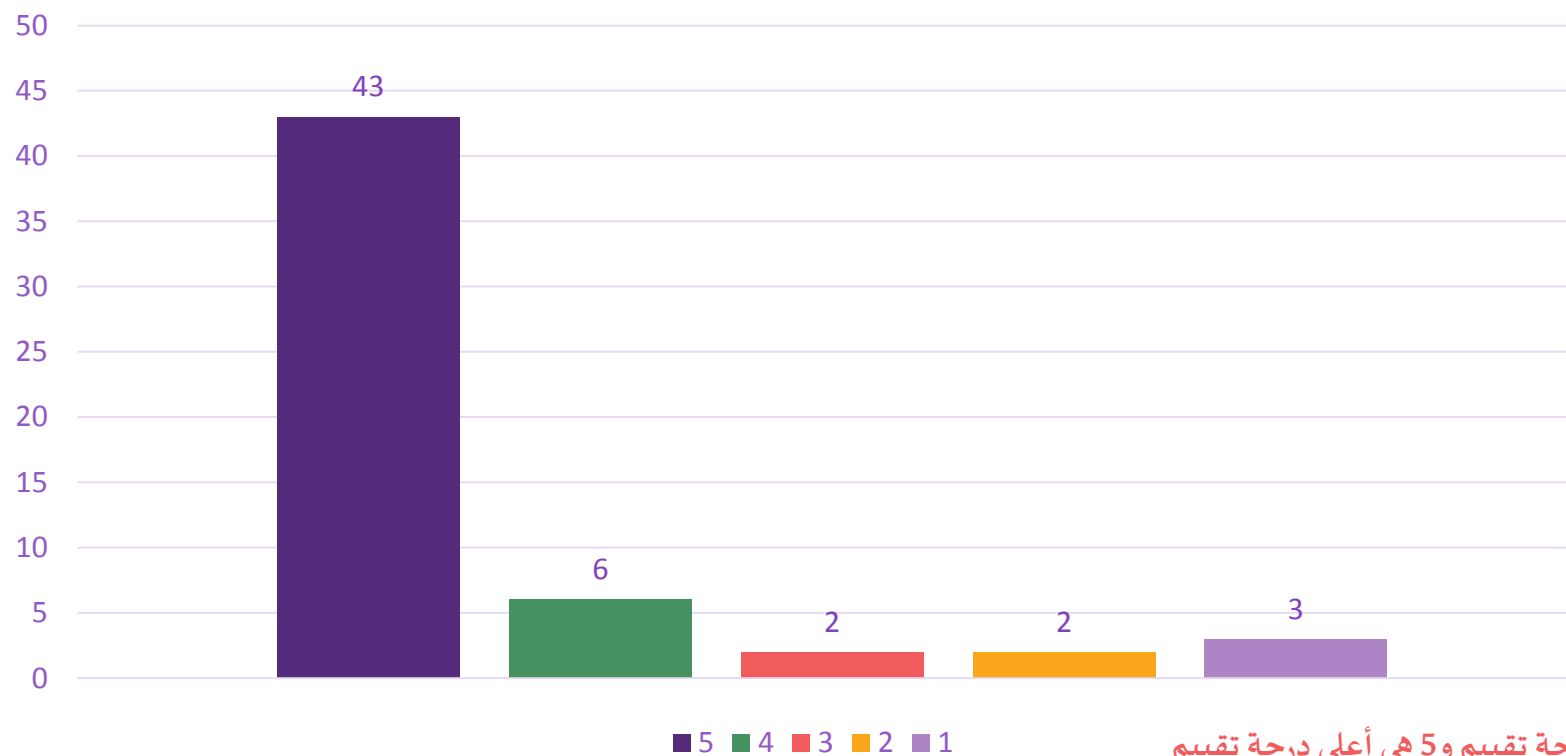
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرس

عدد المشاركين في الاستبيان (56)

لديّ ثقة واطمئنان في المعالج الخاص بطفلي



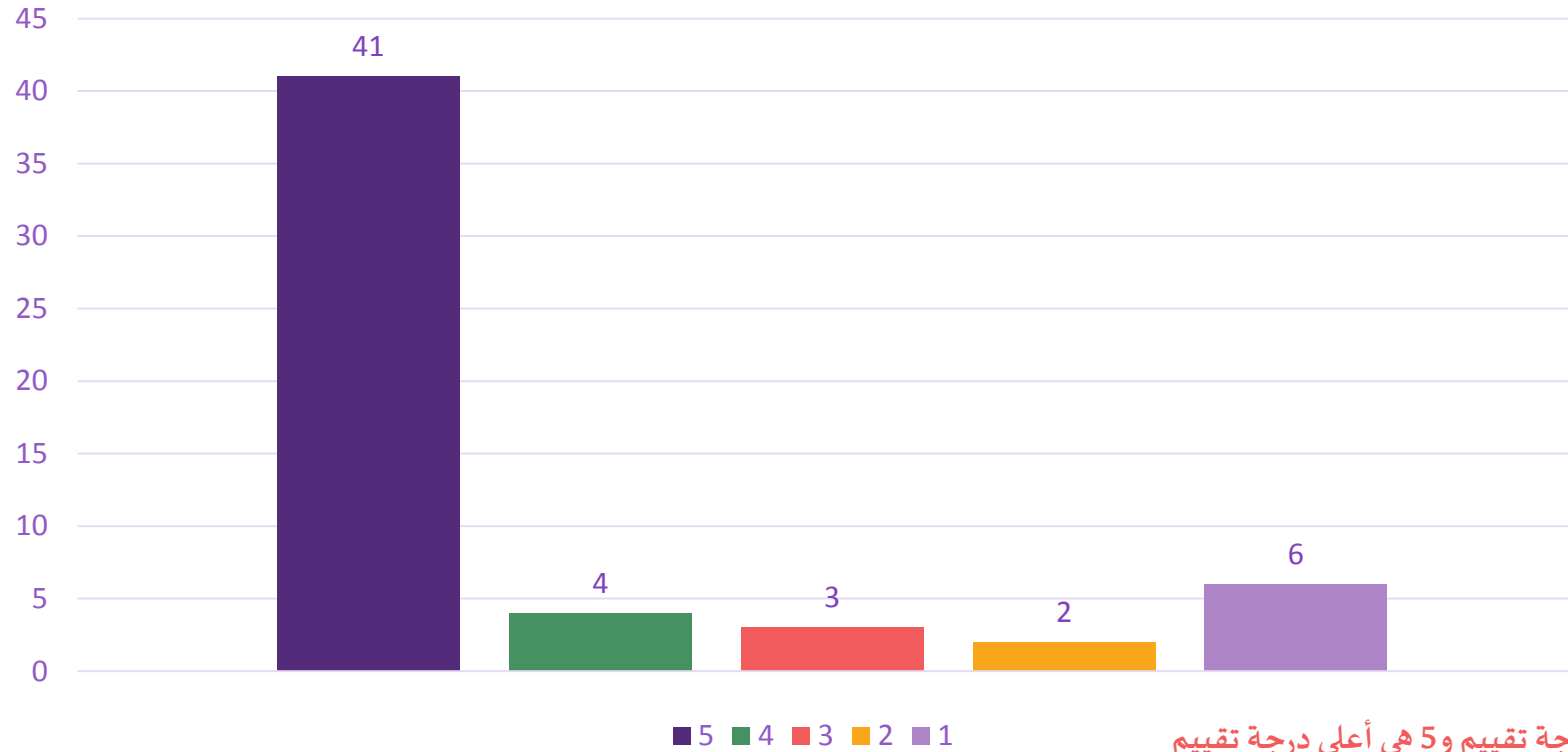
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الارس

عدد المشاركين في الاستبيان (56)

تم وصف الجهاز المساند الذي يحتاجه طفلي.



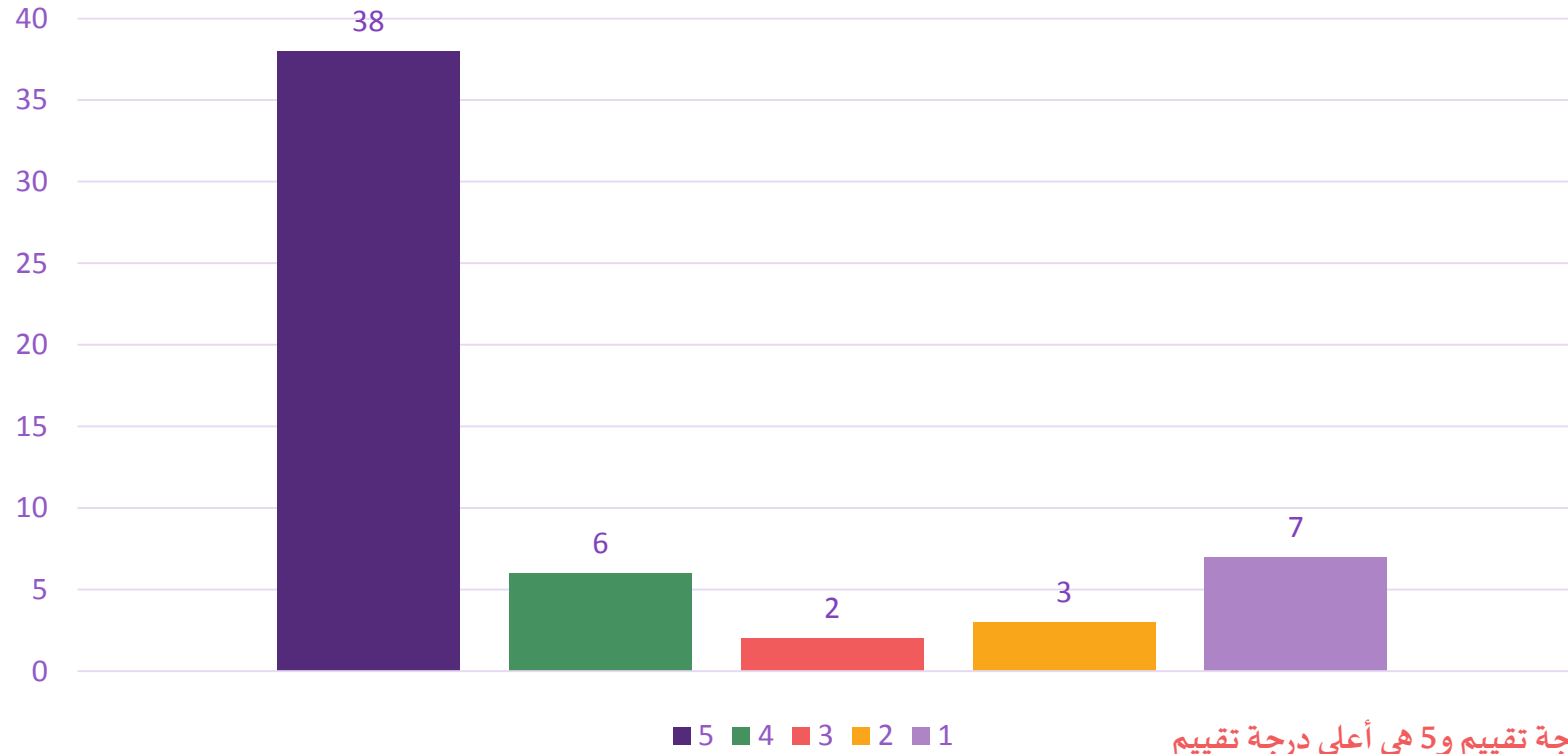
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرس

عدد المشاركين في الاستبيان (56)

تم تقديم برنامج منزلي مناسب لحالة طفلي ومتابعته باستمرار.



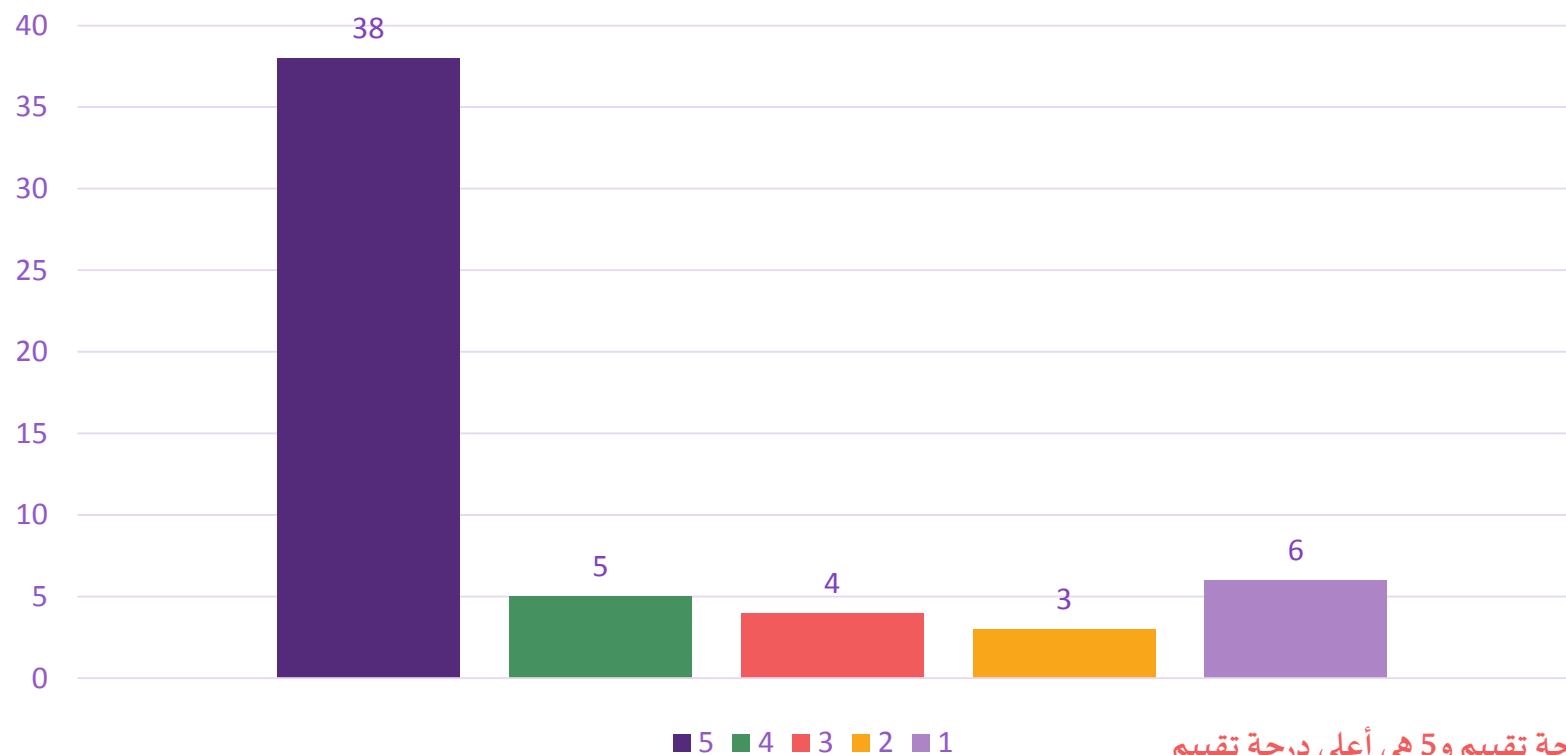
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرس

عدد المشاركين في الاستبيان (56)

تعقد جلسات دورية لأولياء الأمور من أجل رفع مستوى الوعي والتثقيف



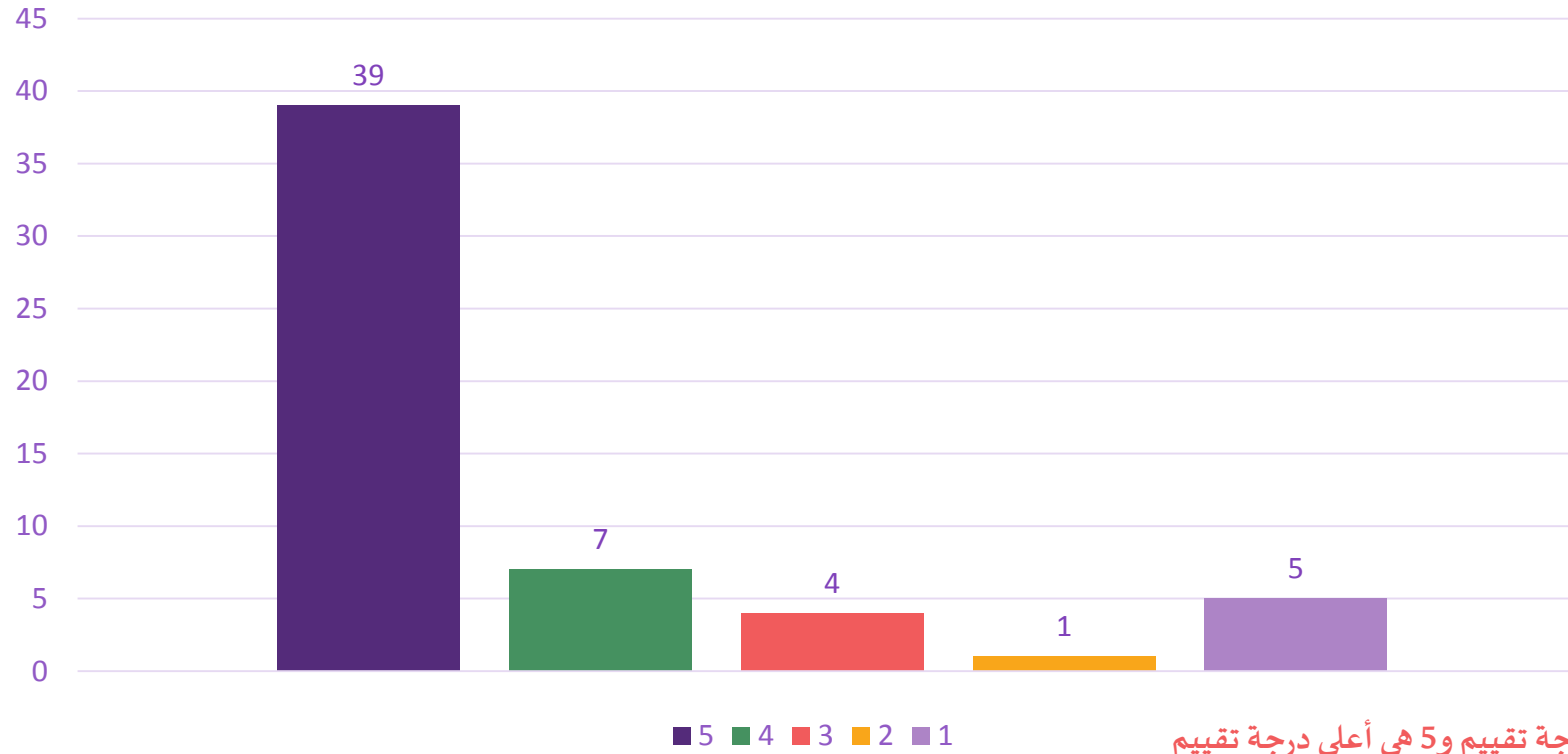
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرس

عدد المشاركين في الاستبيان (56)

أنا راضٍ بشكل عام عن مركز الجمعية الذي يتلقى فيه طفلي التأهيل



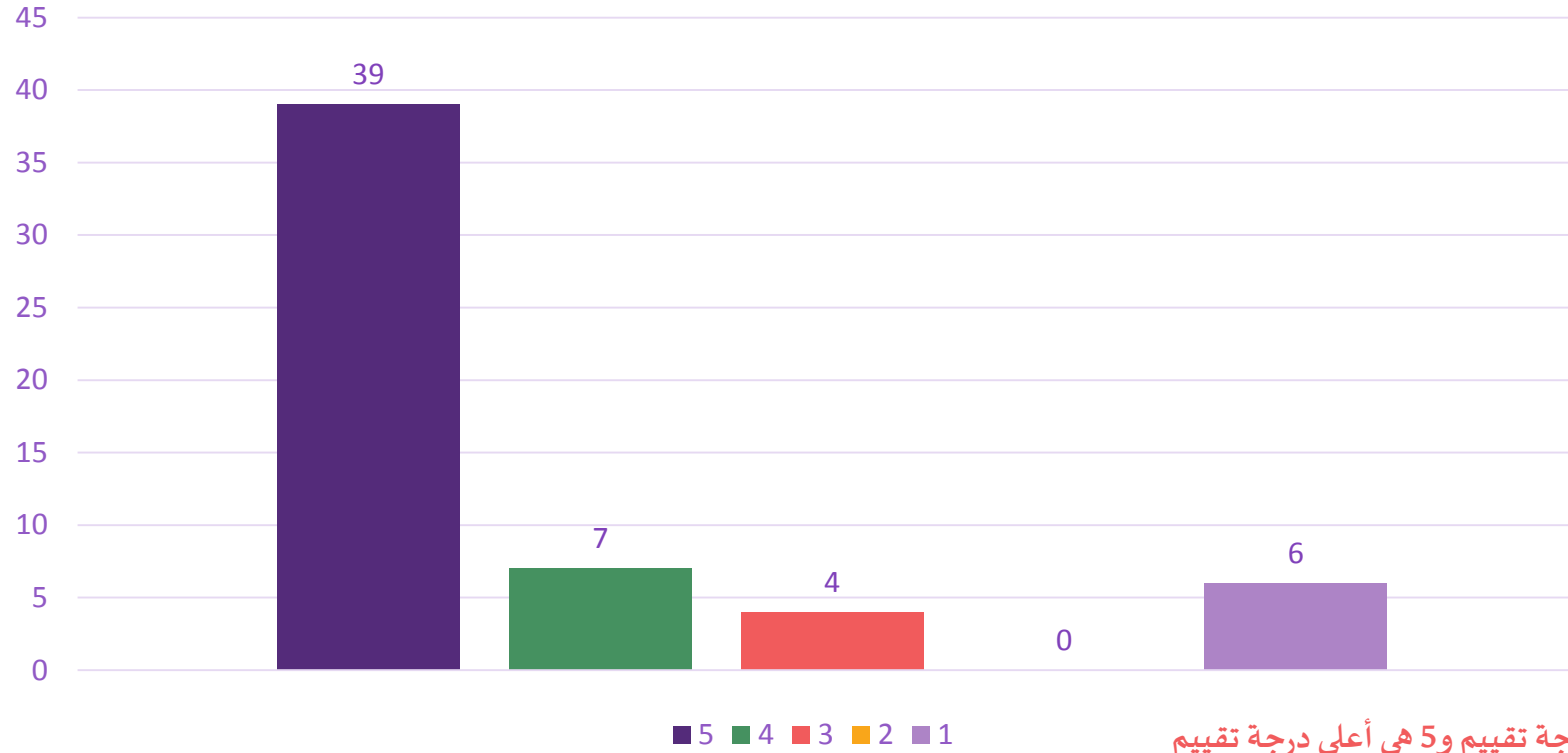
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرس

عدد المشاركين في الاستبيان (56)

أنا راضٍ عن الخدمة المقدمة من مكتب الدخول



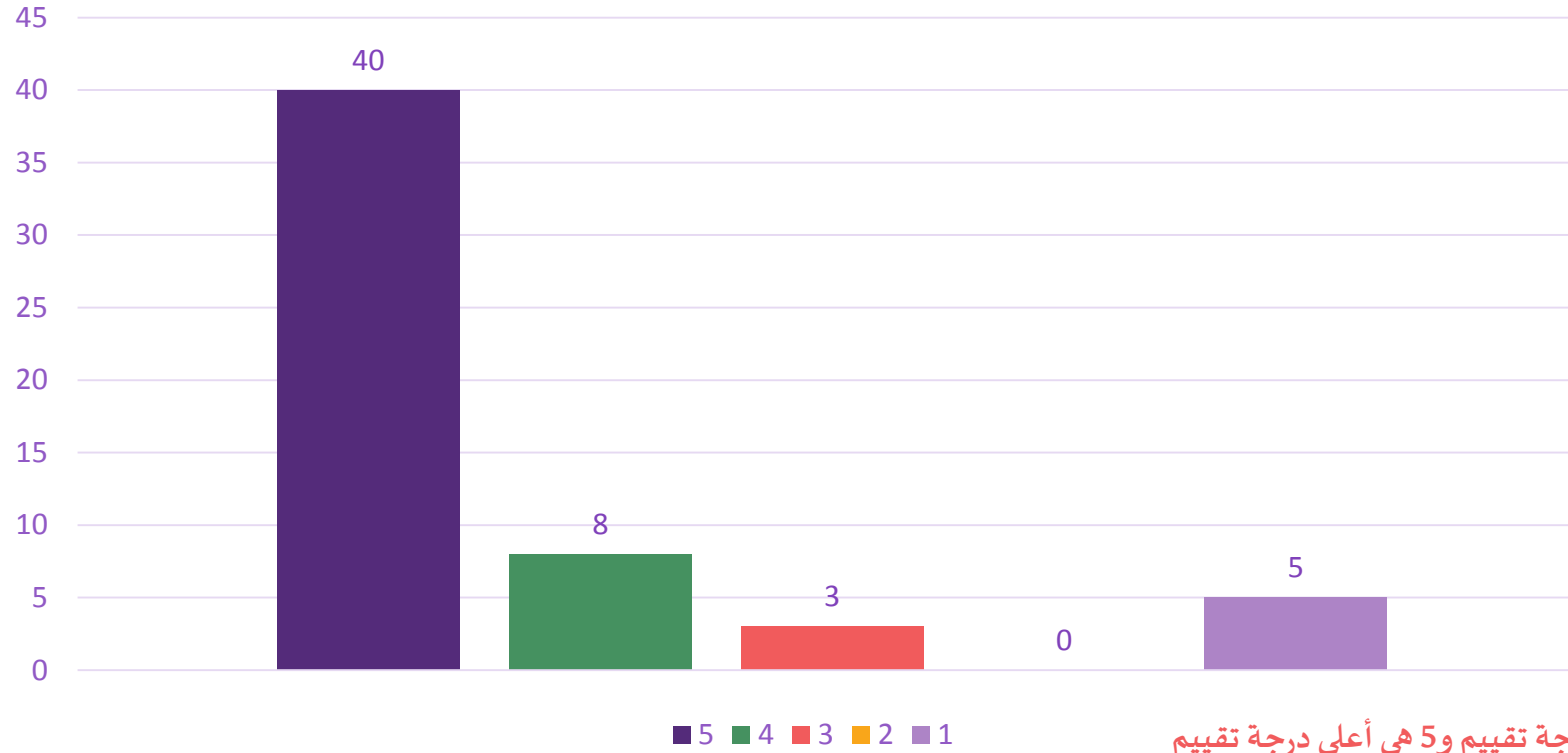
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرس

عدد المشاركين في الاستبيان (56)

كيف تقيم تجربتك بشكل عام؟



المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرس

عدد المشاركين في الاستبيان (56)

هل ترغب بأن توصي بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

ساره

الاخصائية الهنوف علاج طبيعي انسانه رائعه وطيبه تحملت بنتي كثير والحمد لله بنتي في تقدم كبير

اوصي بمنار البطاح

لايوجد جزاهم الله خير

اوصي بتكثيف الاخصائيات الفلبينيات للعلاج الطبيعي لانهن يتقن ذلك ويلتزم بوقت دخول الطفل وخروجه
واوصي بتزويد الوقت للطفل في العلاج الطبيعي لان ٤٥د لاتكفي

توصية: الاخصائية الينا علاج طبيعي

جميعهم

حقت العلاج الطبيعي منتازه الاسم معرفها



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرس

عدد المشاركين في الاستبيان (56)

هل ترغب بأن توصي بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

اتمنى ان يكون بالمركز اخصائية نطق ومخاطبة

نسيم عبد الله الخليفة

توصية: الاخصائية النفسية - نسيم الخليفة

توصية لموظفات الاستقبال والاطباء النفسية نسيم

لا أستطيع تحديد اسم معين.. جهودهم متكاتفه وكل إخصائية منهم ساهمت في معالجة وتأهيل شئ في ابنتي.. أسأل الله لهم التوفيق



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرس

عدد المشاركين في الاستبيان (56)

ملاحظات عامة

ان يكون فيه فترة دوام مساء لان وقت المركز يتعارض مع دراسة الطالبه المستفيدين مم الجمعيه

المركز يحتاج الى التدقيق من قبل وزارة الصحة حيث يفرضون غرامات على بعض المرضى الذين حالتهم المادية سيئة ايضا لا يسمحون للاطفال بتناول إفطارهم حيث يذهب الطفل صباحا ومعه وجبه الإفطار ويخرج الساعه ١٢ ظهرا دون السماح له بالاكل وبالإضافه الى وجود رسوم كل شهرين ١٠٠ ريال وبعض العائلات ليس لهم استطاعة بدفع هذه الرسوم

١/ لا يسمحون لي بانتظار الطفل بداخل الجمعيه اثناء الخروج ب ٥ دقائق او اقل
٢/ دفع الرسوم وانا من خارج الرس يبعد عنها ١٠٠ كيلو والاب متقاعد وحالته الاجتماعيه ضعيفه.

اشكرا جمعيه الاطفال علي اهتمامهم وحرصهم جزيلا الشكر

النظر في الزام غياب الطفل بالعدر الطبي

١- عدم السماح بحضوري في جلسات التدريبية لبنتي يقولون يكفي حضرتي بالبداية.
٢- الشدة بالغيابات اللي بعذريتي بنتي عندها اختبارات بالمدرسة ما اقدر اجيها للمركز يلغون برنامجها ويخلوني ادفع الرسوم.

مراعات الحضور والانصراف ليتوافق مع من لديه اطفال بالمدارس

المفروض تكون الام مع الطفل حت تتعلم الام كيف تاخذ التمرين المنزليه



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرس

عدد المشاركين في الاستبيان (56)

ملاحظات عامة

المركز رائع من خدمات ومواقف عمل لكن ياليت تخففون التشديد على غياب الاطفال وعدم قبول الاعذار في فترة الشتاء وهي فترة امراض وصعبه على الاطفال ذوي الاعاقه، لانه مومعوله اروح للمستشفى كل يوم اجيب عذرطبي عشان ولدي تعبان وجزاكم الله خير

عملت تقييم ذكاء لبي ابني بس انا اعتقد ان ابني يستحق درجة ذكاء اعلى من المسجله له

له فقط لا يحتاج الى برنامج منزلي IQ اتم التقييم على مآرأيته داخل المركز بشكل عام علما ان ابني يعاني فقط من تشتت انتباه وقد اتيت لعمل اختبار

يا ليت الدوام يصير أيضا بعد العصر

ابني لم يسجل بالمركز وانما تم تحويله من وزارة التربية لتحديد مستوى الذكاء واستمر ذلك لمدة اسبوع بواقع ثلاث جلسات فهو يعاني فقط من تاخر لغوي

مركز جداً ممتاز

نحتاج الى دكتورر نطق وتغاطب في الجمعيه.

أتمنى وجود أخصائية أو إخصائي نطق وتغاطب



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرس

عدد المشاركين في الاستبيان (56)

ملاحظات عامة

تم اخراج طفلي من الجمعية بأنه يمشي باستقلالية وانه ما يحتاج البرنامج العلاجي، بينما أرى أنه يحتاج إلى علاج طبيعي وخدمات التربية الخاصة.

503140948

'- توفير كوارد نطق وتخطب .

نحن نأتي للجمعية لعلاج طفلنا ونبحث عن مصلحته وملتزمين بالحضور دائما نامل مراعاة مواعيد الطفل وعدم ايقاف البرنامج العلاجي بسببها بحيث انها خارجه عن الاراده وفي هذا شده وتضييق علينا.

التساهل في حال مرض بنتي مومعقول كل يوم نروح للمستشفى ناخذ تقرير طبي ويتم رفض اشعار المراجعة طيب بنتي اذا رجعت للمستشفى وخالطت المرضى مرضت زياده وانا اقدر اعطيها علاجاتها اللي وصفها الدكتور من الزيارة الاولى والله متعب اروح للمستشفى مرة ثانيه واجلس بالانتظار بالساعات عشان تقرير طبي ياليت تشوفون الموضوع وتتساهلون جزاكم الله خير

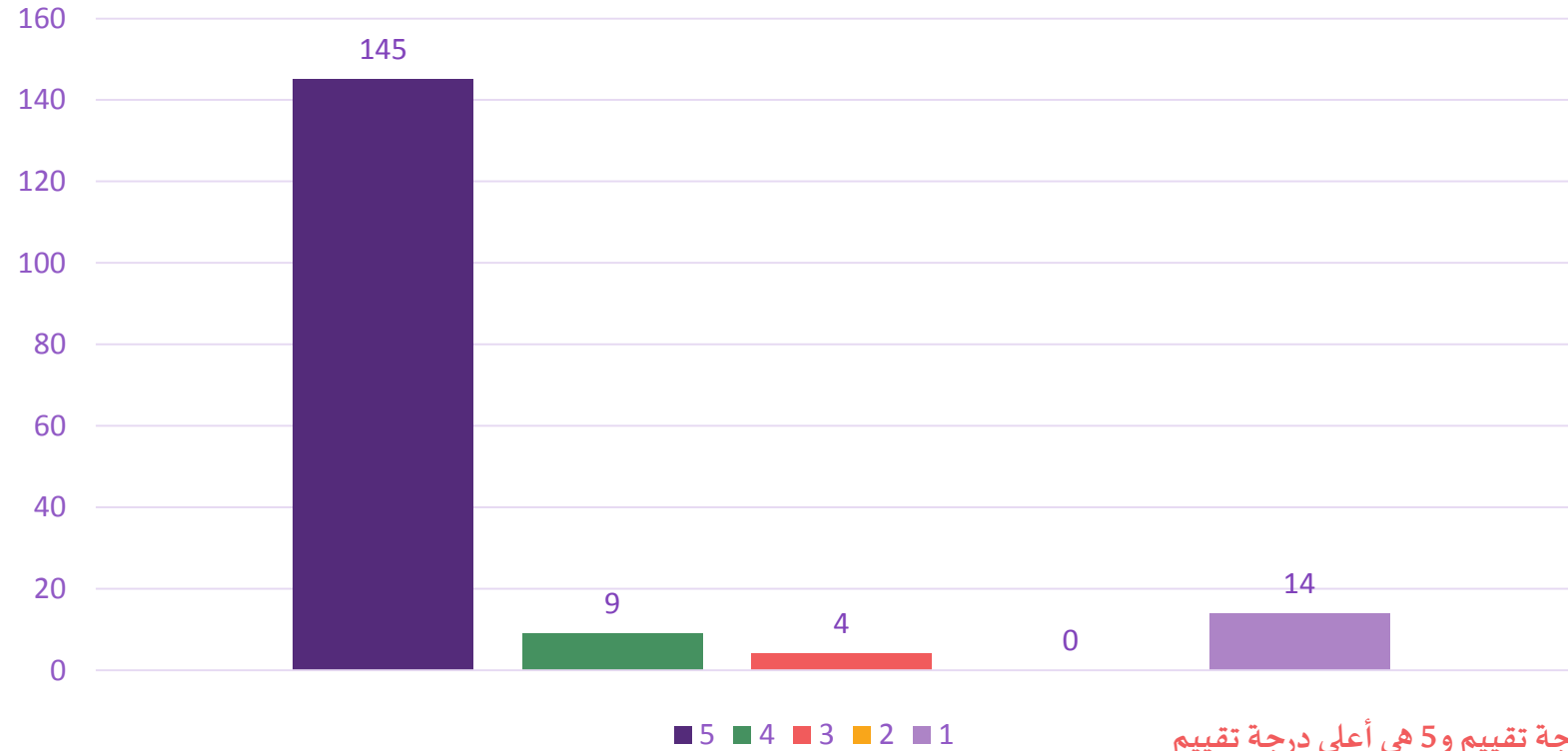
المرونة في الاستئذان حيث لا يسمحون باخراج طفلي من الجلسة قبل انتهاء الوقت



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (172)

صالة العلاج نظيفة ومرتبّة



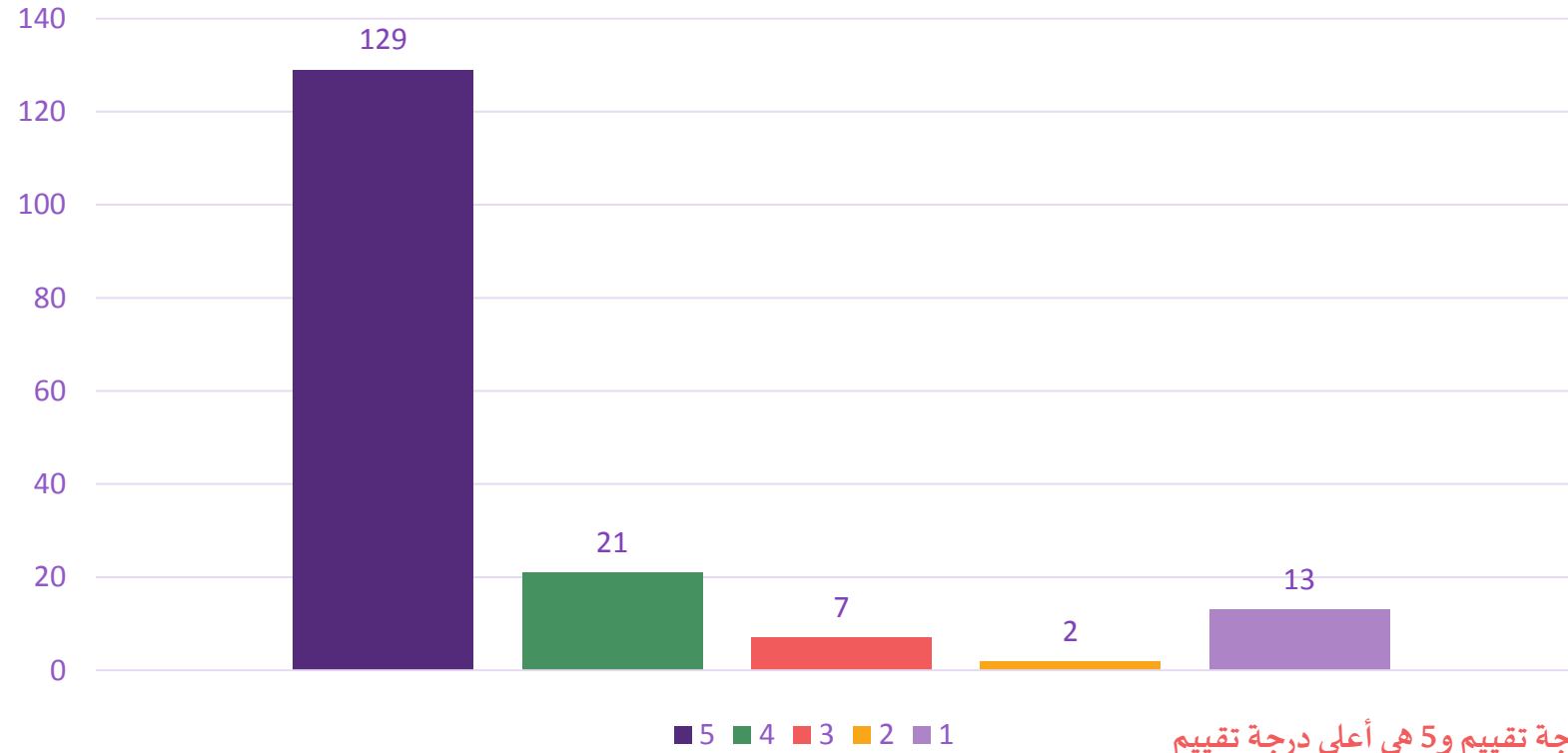
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (172)

تبدأ الجلسة وتنتهي في الوقت المحدد



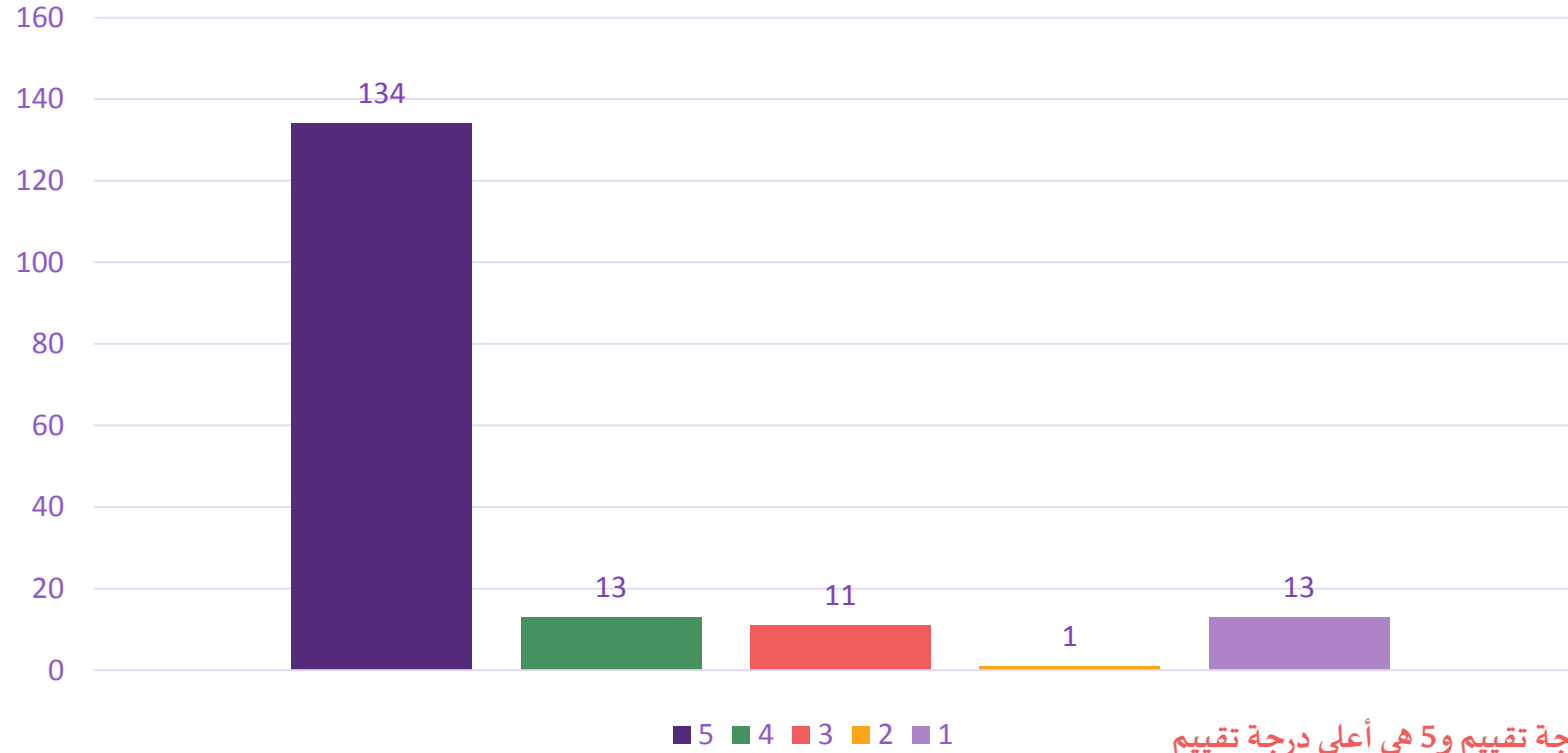
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (172)

يلتزم الاخصائي بالإجراءات الوقائية اثناء الجلسة.



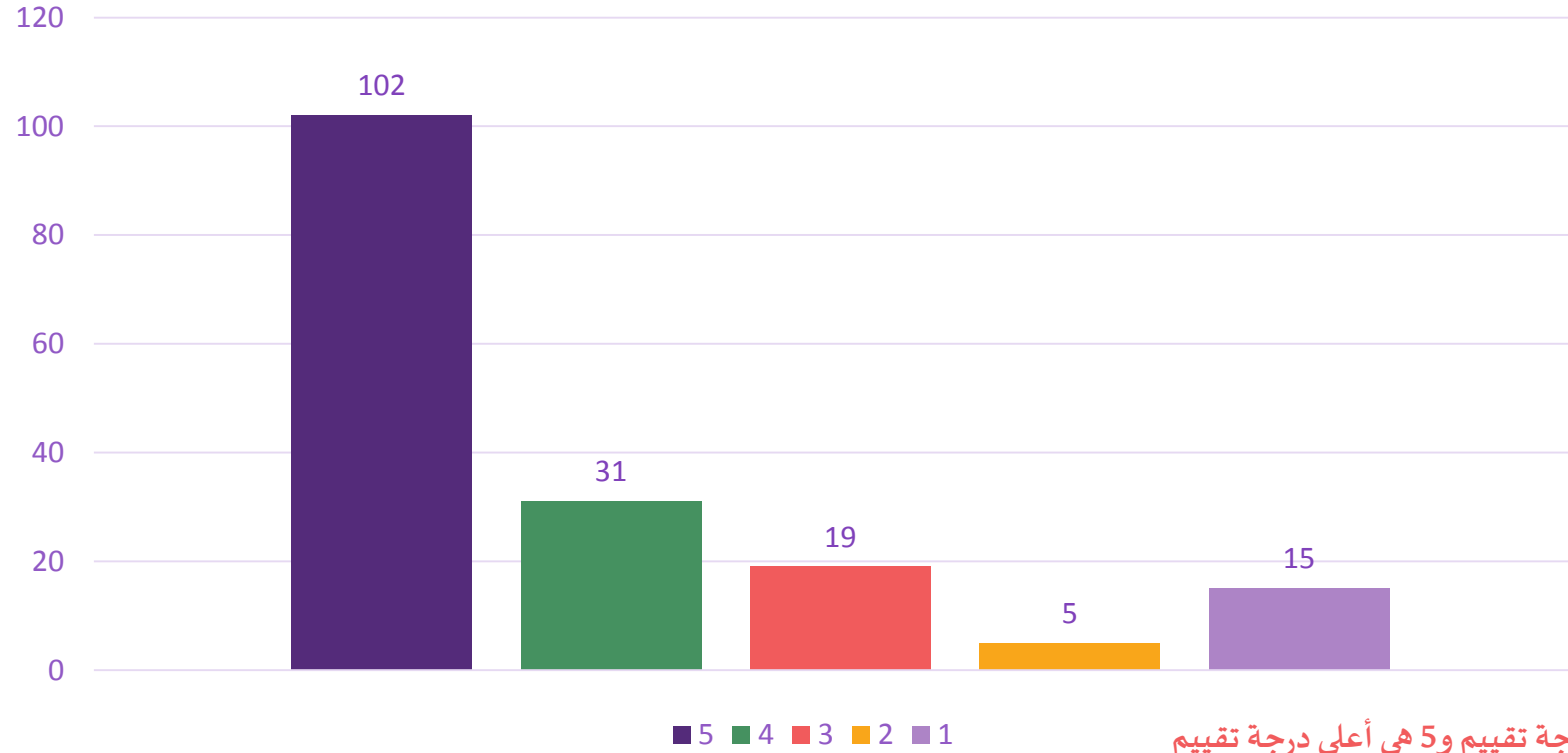
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (172)

شعرت ان طفلي يتقدم بشكل مناسب مع العلاج



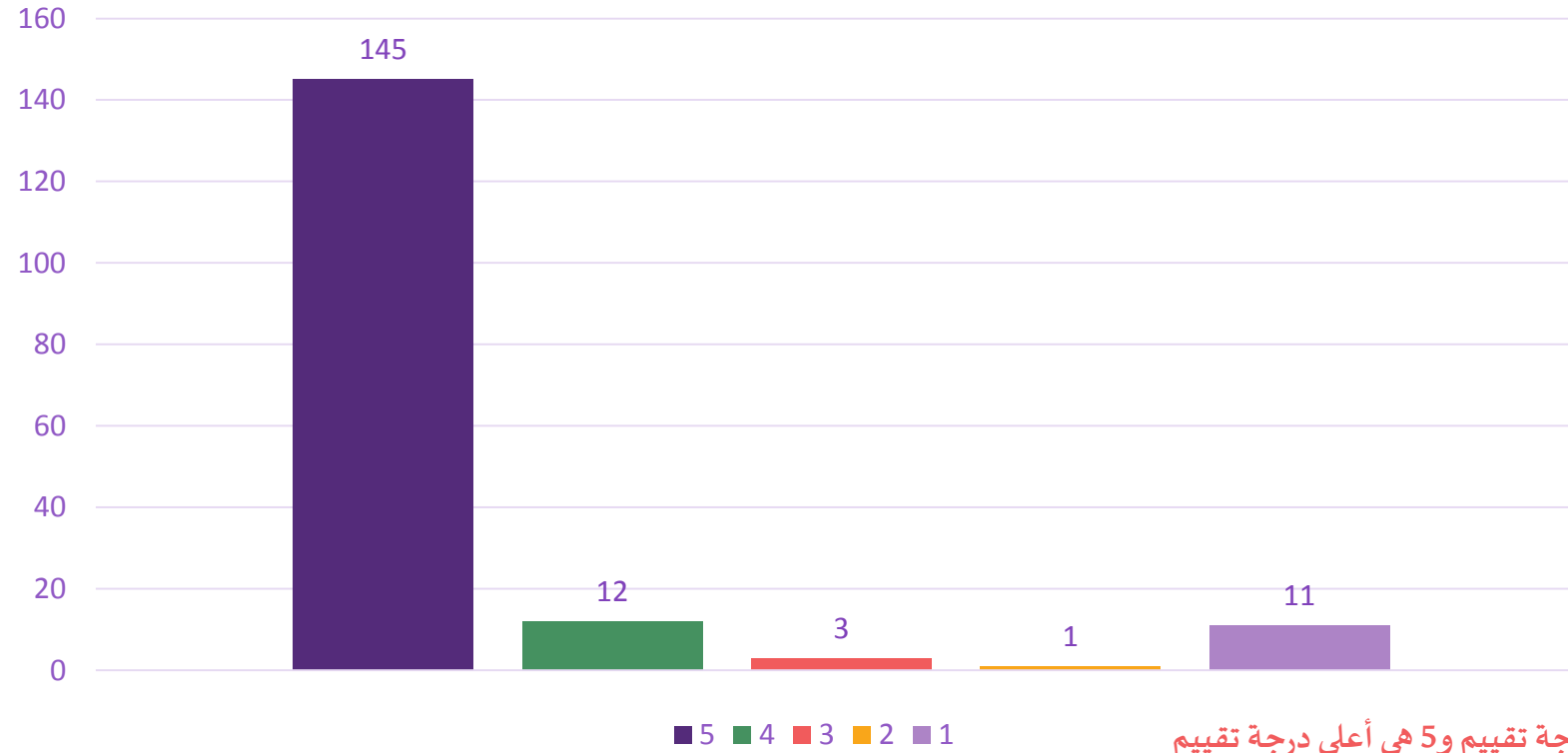
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (172)

المعالج يتمتع بطريقة مهذبة وودودة



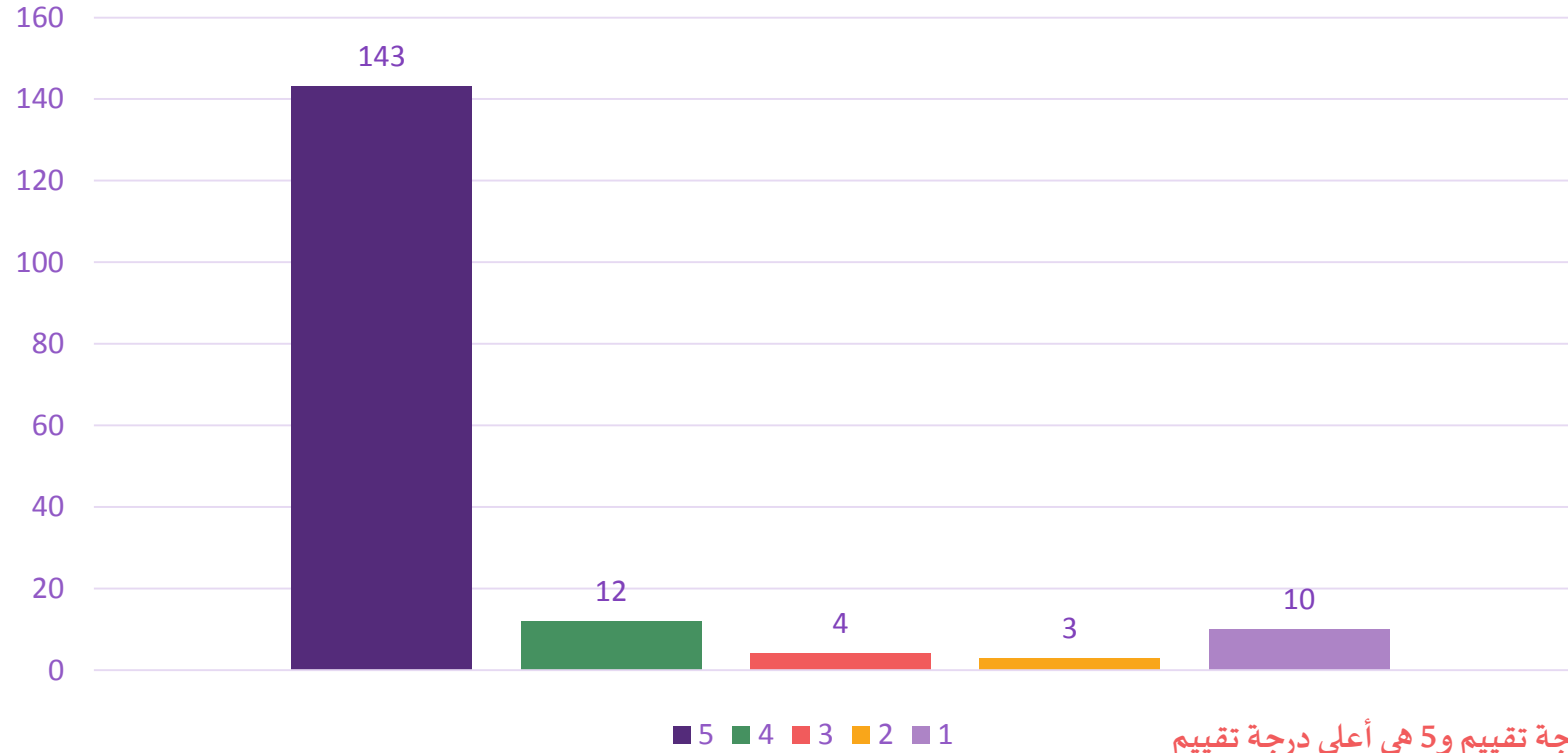
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (172)

يجيب الاخصائي على الاستفسارات الخاصة بحالة طفلي



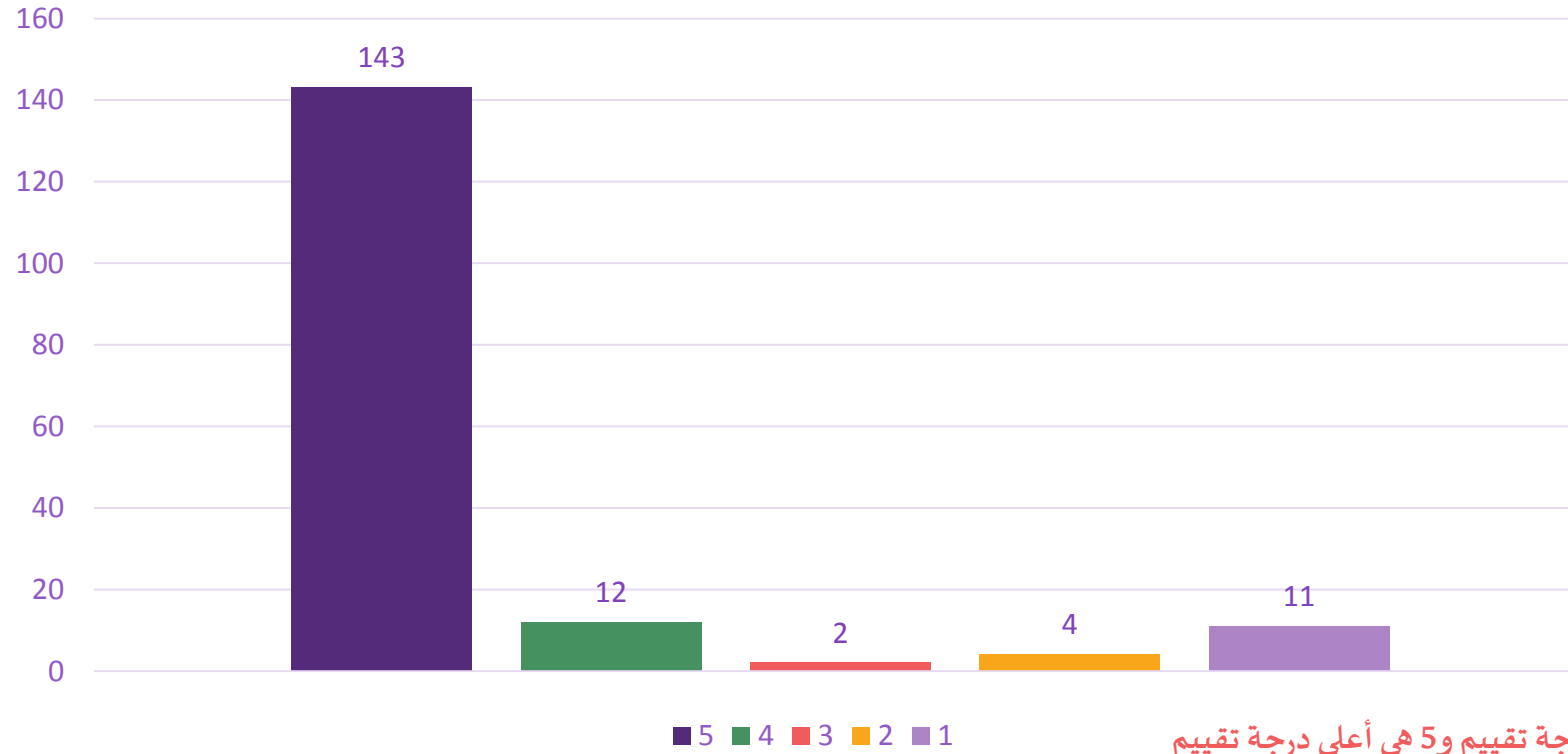
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (172)

تم شرح حالة طفلي بطريقة مبسطة ومفهومة



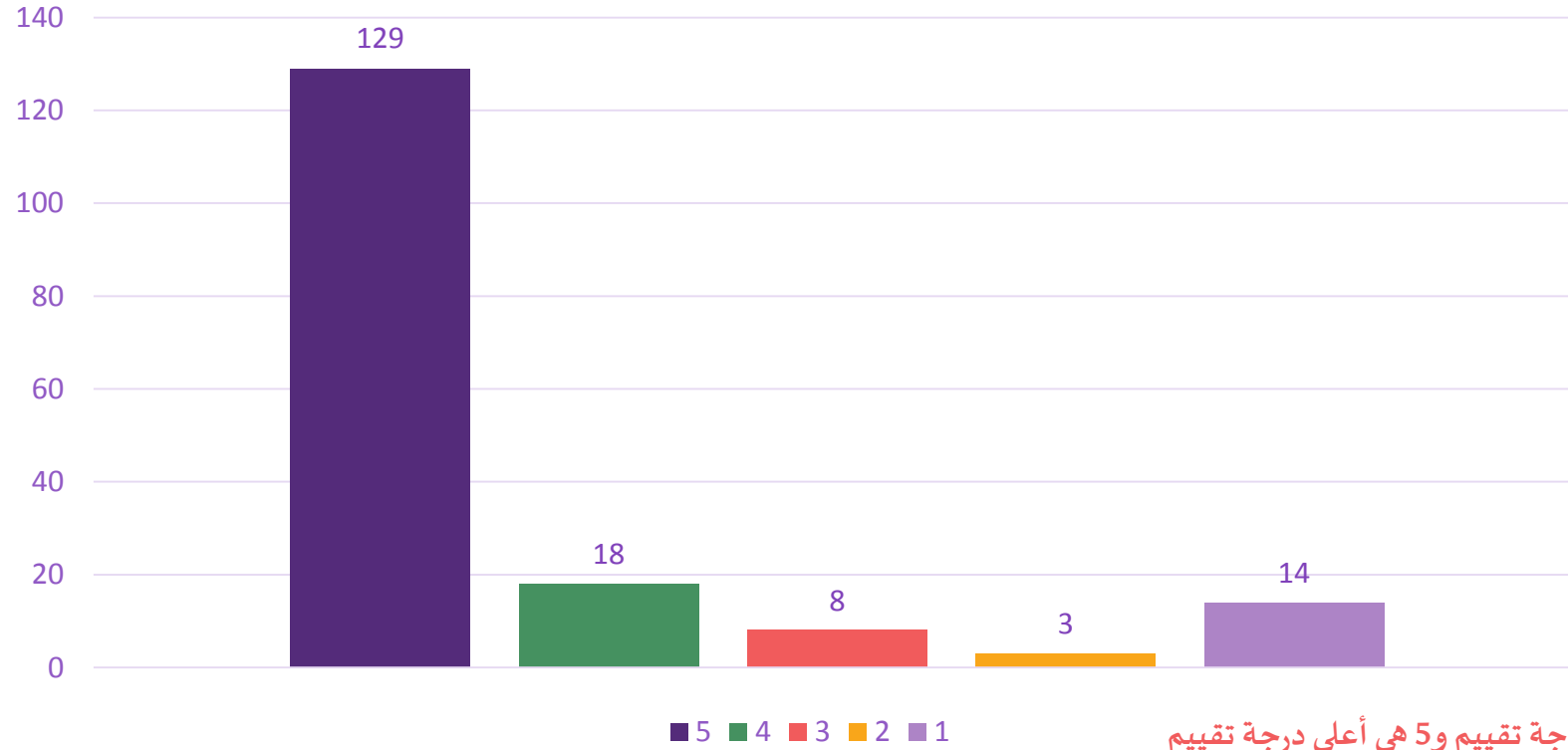
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (172)

ذكر المعالج بشكل واضح خطة الرعاية والوقت الزمني للبرنامج العلاجي



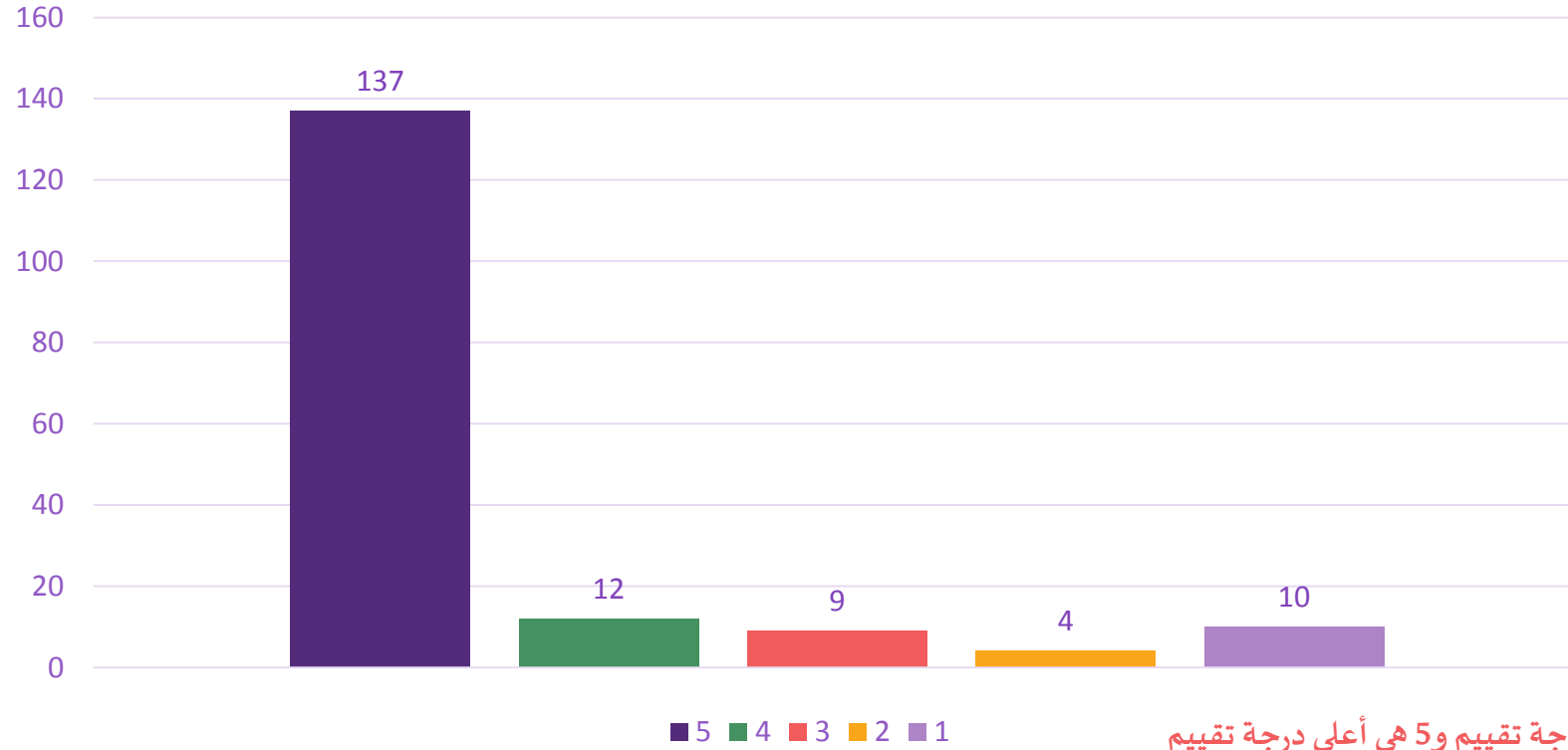
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (172)

لديّ ثقة واطمئنان في المعالج الخاص بطفلي



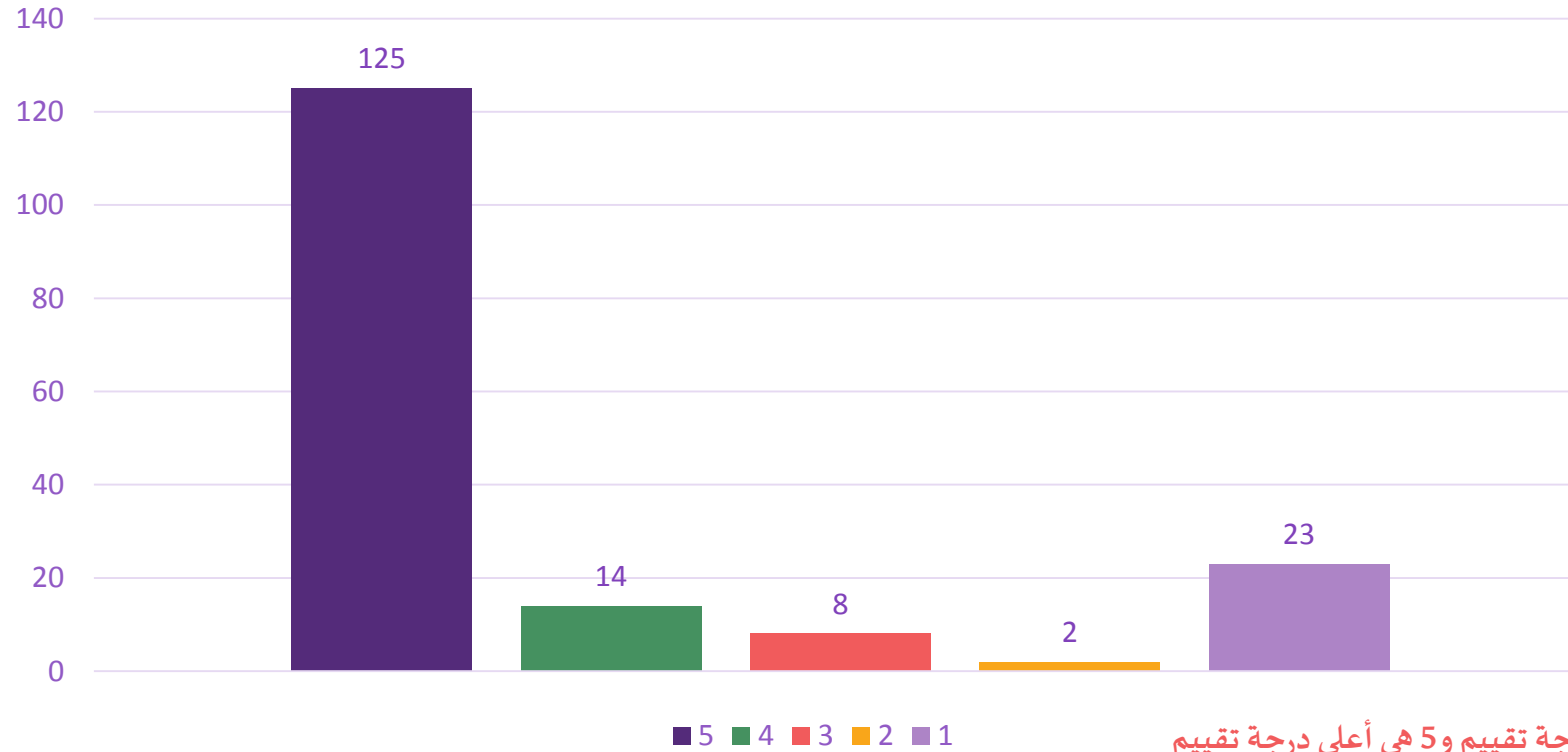
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (172)

تم وصف الجهاز المساند الذي يحتاجه طفلي.



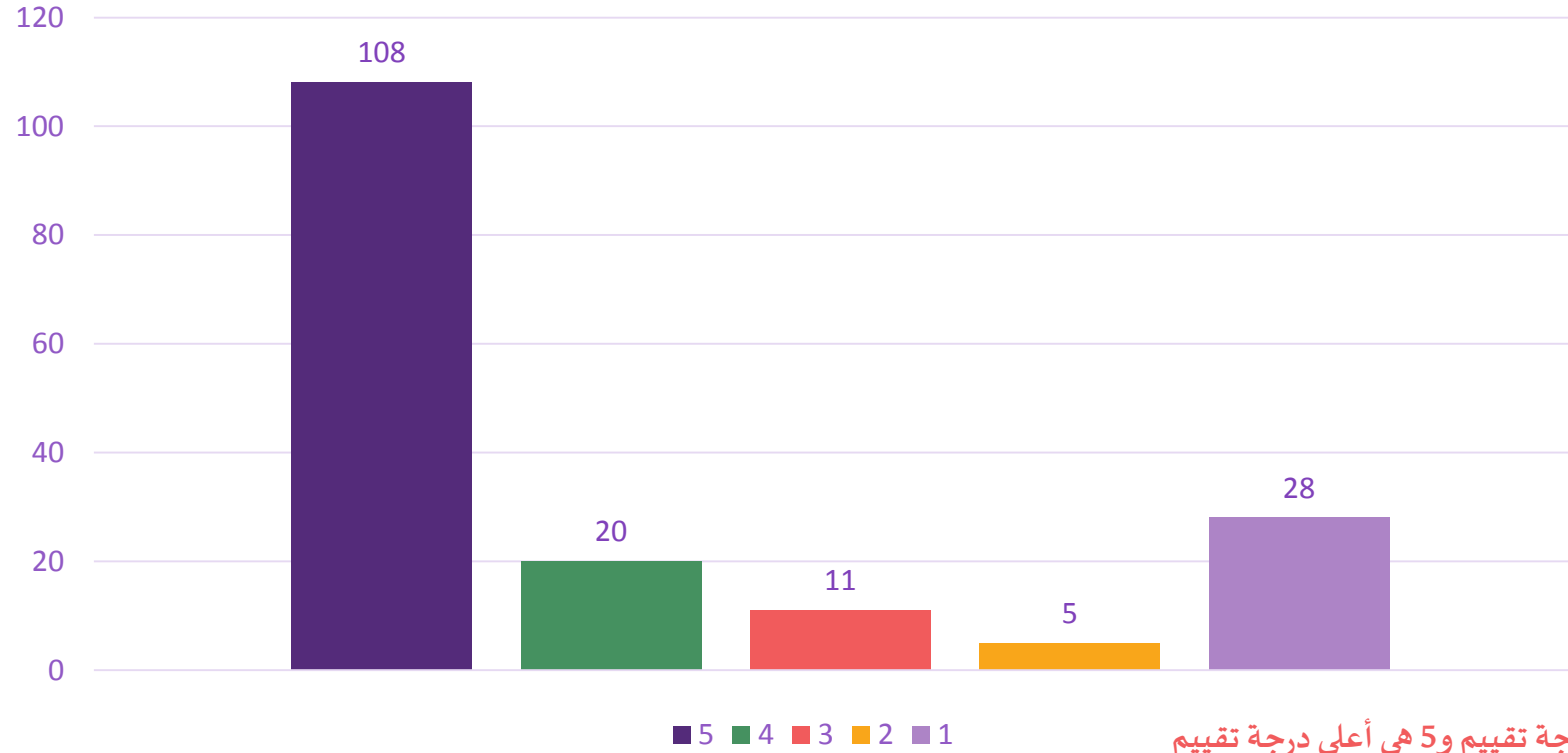
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (172)

تم تقديم برنامج منزلي مناسب لحالة طفلي ومتابعته باستمرار.



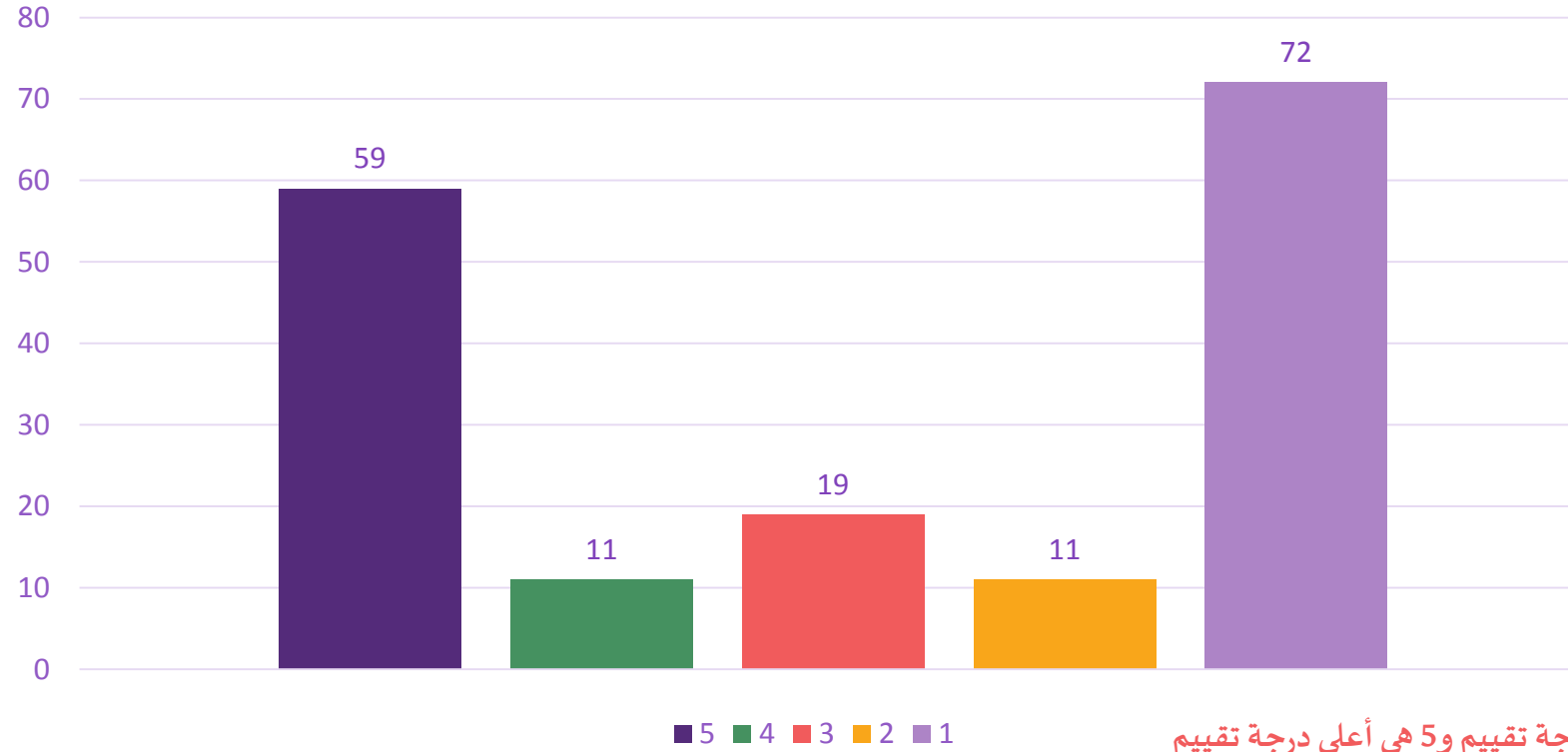
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (172)

تعقد جلسات دورية لأولياء الأمور من أجل رفع مستوى الوعي والتثقيف



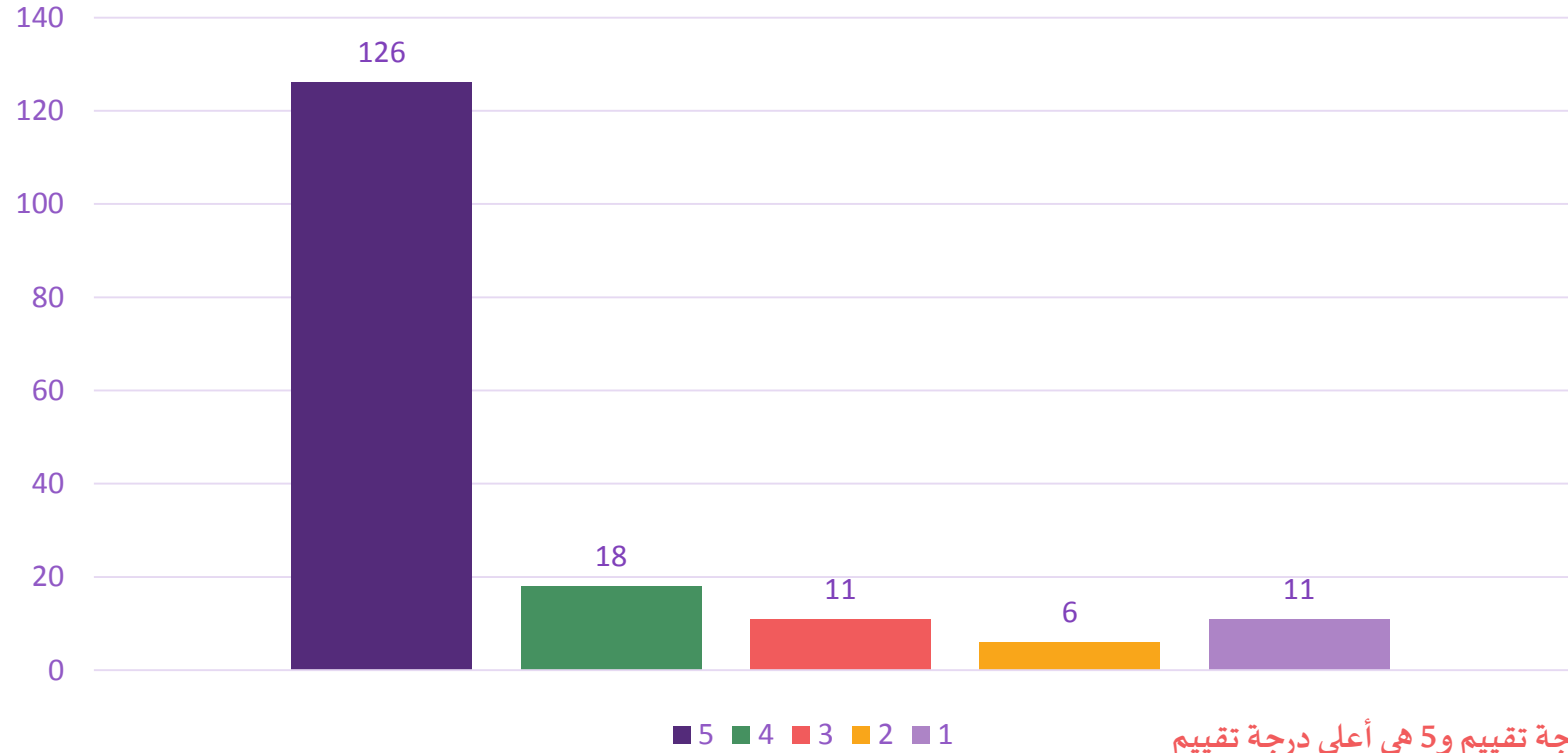
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (172)

أنا راضٍ بشكل عام عن مركز الجمعية الذي يتلقى فيه طفلي التأهيل



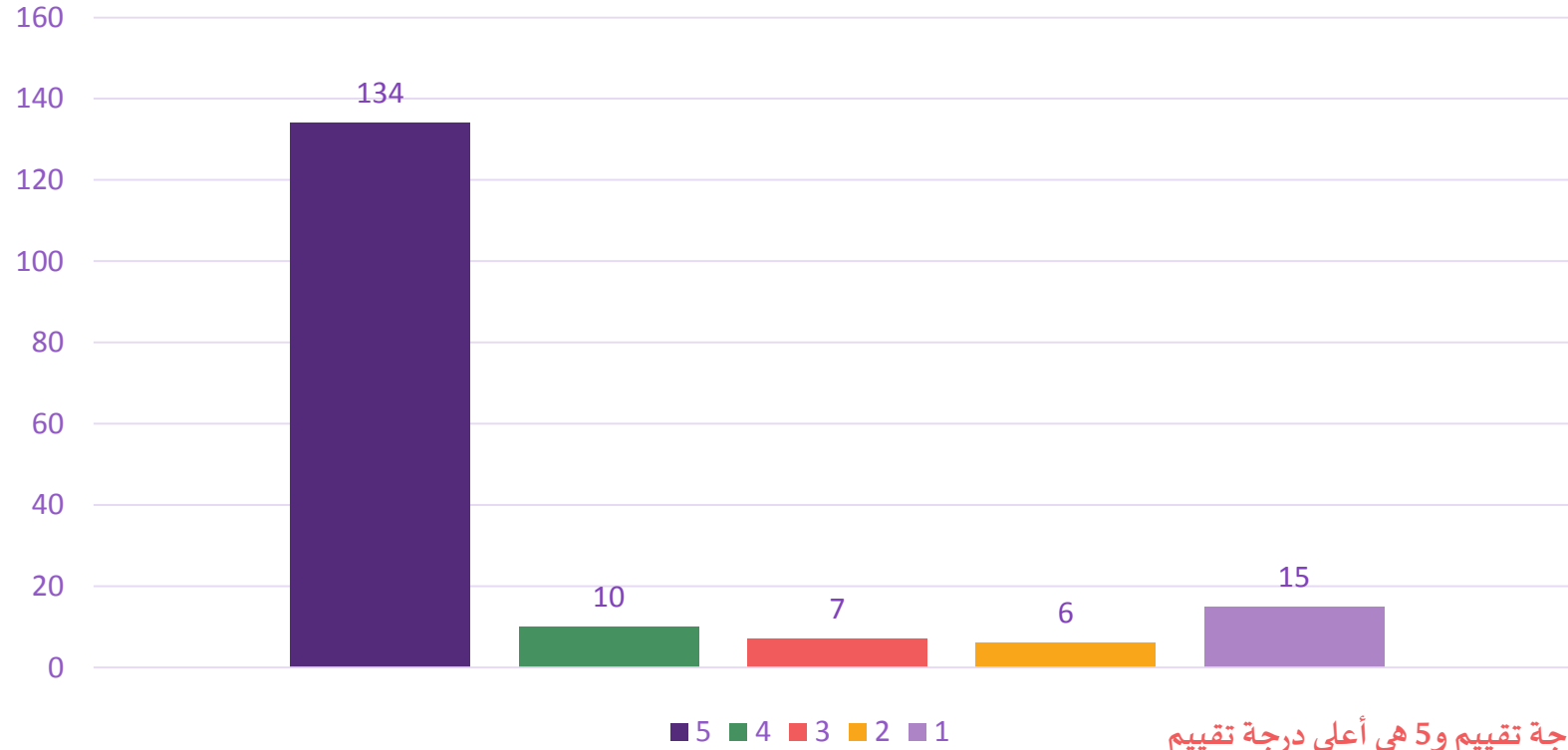
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (172)

أنا راضٍ عن الخدمة المقدمة من مكتب الدخول



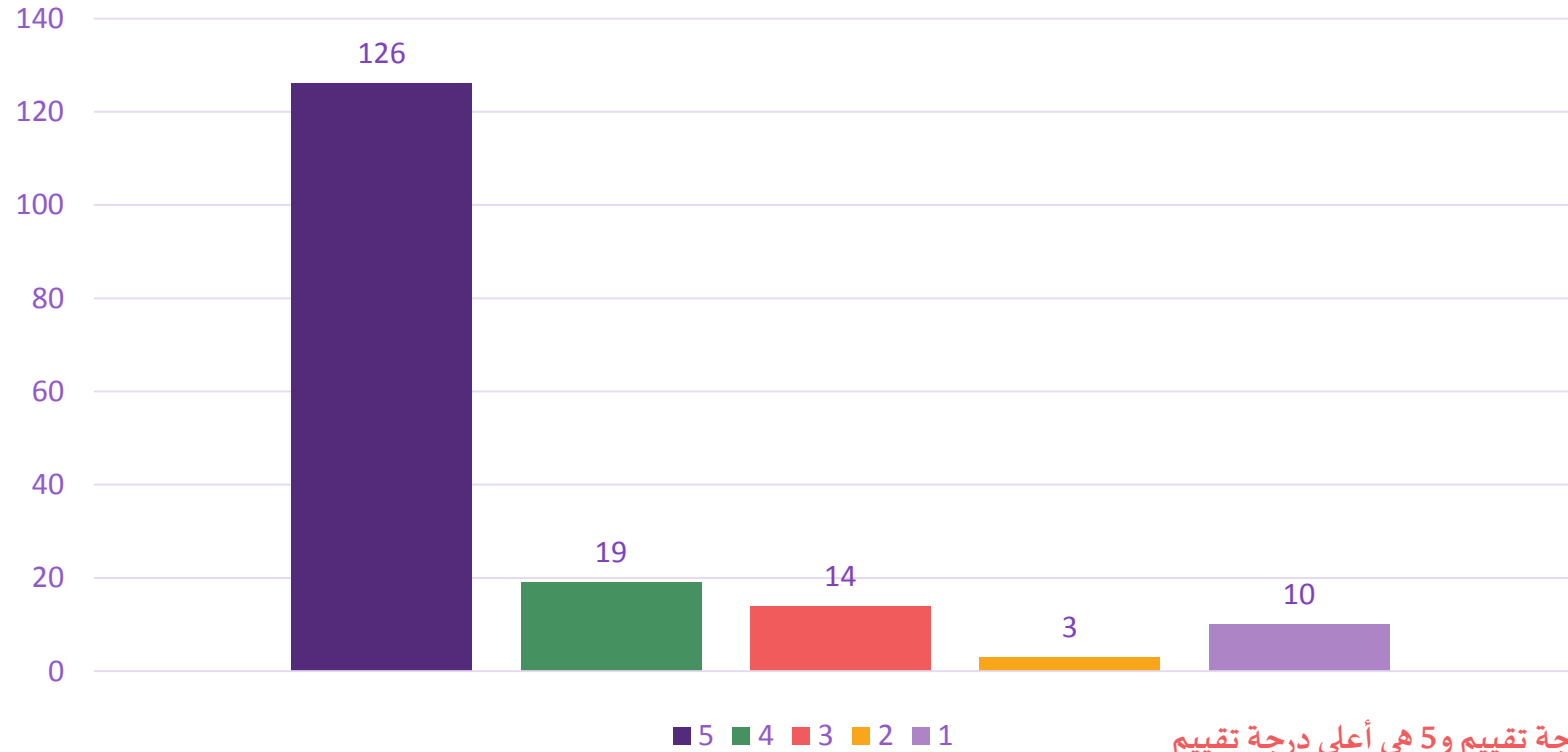
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (172)

كيف تقييم تجربتك بشكل عام؟



المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (172)

هل ترغب بأن توصي بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

الأخصائية فاطمه فصلت جيبره يد لولدي ، بعد الله ثم الجيبره تحسن وفتحت يده بالرغم كل المستشفيات رفضو بحجه انه مارح يتحسن واللهم لك الحمد فتحت يده بعد الجيبره

وصي بعلاج الطبيعي الأخصائية مورين

واعترض بعلاج النطق والتخاطب الأخصائية فاطمه الشنقيطي

التعامل من الاغلب سيء ويحملون الام فوق طاقتها عديمين التفاؤل بحالة الطفل محبطين لا انصح فيهم ابداً ابداً خصوصاً في عدم إعطاء فرصه لطفلي لاكمال الخطه وعدم الايمان بقدراته تقييم خاطيء وتم تركه بمنتصف العلاج لعدم تقييمه الجيد

من الطف الأخصائيين الذين متفانيين بالعمل وصبورين ع طفلي الأخصائية دعاء ومها واعتماد والأخصائية النفسيه امنه التيميي شكرا اكم جميع

الأخصائية ساره الراجح والنعم فيها كفاءة عاليه من الخبره

لا بس النظر في انظمه الجمعيه الجديده فقط

جميع الموظفين لهم جزيل الشكر

فاطمه ابوحماده. افضل اخصائيه



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (172)

هل ترغب بأن توصي بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

اشكرا استاذنا متى العثمين علي جهودها لي ابنتي فاطمة وتطورها وتحسن ملحوض
اشكرا اخصائي لين على تحسن بنتي ملحوض

الاستاذة دعا اخصائيه تخطاب

اشكرهم جميع بدون تخصيص يعملون على كل ثقة ولهم كل الشكر والاحترام والله يكتب اجرهم

لا يوجد الجميع متعاون ومهذب وودود

نتمنى عند تعديل الاجهزه يروح الطفل والجهاز للورشة مع الاخصائيه عشان التعديل يكون ادق وتاخذ المقاسات بشكل أدق
وشكرا لجميع العاملين في الجمعيه ع جهودهم وكل مايقدمون للاطفال

اوصي بأن تكون جلست الطفله عند الأخصائية الفلبينية وتكثيف في التمارين

أخصائية ولدي تتأخر علي ١٠ دقائق او ١٥ دقيقة الين مانبدأ تذهب خمس دقائق أخرى وأحيانا نخرج قبل الوقت المحدد أرجو الاهتمام بالوقت

احب اشكر الاخصائيات امل السقا وحسنه وبيث والمعلمات حريه وبدرية وفاطمه الشنقيطي واستاذة امنه التميمي



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (172)

هل ترغب بأن توصي بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

اعتراض على وجود الأخصائي جينيفر

كلهم فہم الخیر والبرکة ..

واشكر كلا من الأخصائية امان والأخصائية ايمان الزواوي والاستاذة احرار والاستاذة ساره والأخصائية بيث

توصية للأخصائية حسناء علاج طبيعي وذلك لدعمها لي بشكل كبير من الناحية النفسية واعطاء الدافع لتدريب طفلي .

توصية للأخصائية نوره العيارتعاملها رائع مع الطفل تعرف جوانب القوة لديه وتعززها

توصية: نورة العيارتعامل ممتاز

اعتراض: الأخصائية اعتماد حادة في التعامل

توصية: الأخصائية لين تعاملهم ممتاز

توصية: رولا في الاستقبال خدمه

علاج وظيفي بيورتي

سفاتا علاج طبيعي

توصية: فاطمة العلاج الوظيفي

منى التعليم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (172)

هل ترغب بأن توصي بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

توصية: سارة العرجاني. أمل

توصية للاخصائيات احرار ومرام وأمل العرجاني

توصية للاخصائيات بدور تعليمي
أخصائية التخاطب
أمنة وجنفر وأفاطمة شجعوا الطفل على دخول الجلسات

توصية:التخاطب البندري

توصية: اخصائية علاج طبيعي أمل السقا كانت حريصة زيادة

توصية للاخصائيات: ربهام البندري أحرار



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (172)

هل ترغب بأن توصي بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

توصية: للاخصائية الهنوف

توصية للاخصائية: بدور

توصية للاخصائية: ربهام

توصية للاخصائية: نورة

توصية للاخصائية ايمان الزاوي

توصية للاخصائية: فاطمة نطق وتخاطب

ربهام تعليبي

ترغب في تثبيتهم لبنتها

الاستقبال

توصية: أمل السقا ، دعاء ، الاستقبال



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (172)

هل ترغب بأن توصي بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

توصية: الهنوف في العلاج الطبيعي

توصية مورينو
مريم للعلاج الوظيفي

الاستاذة/ نورة العيار من افضل الاخصائيات. (سبع سنوات بمراكز خاصة وحكومية ماشفت مثل تعاملها مع الطفل يجي الجمعية علشانها
الاخت / رولا في الاستقبال. حسن تعامل معلومات وافيه اهتمام بالطفل كانه طفلها. واجهة مشرفه للجمعية.

توصية:أمل، تعليمي نورة، بيورتي

اعتراض:الاستقبال ياليت يكونون مرنين أكثر

الاخصائيات هبه، رغد، بيورتي، سفاتا
اتابع معهم لطفلي جداً متفهمات وخلقوات متفانين جداً في عملهم

توصية للاخصاية أمل السقا

الله يوفقهم جميع

لا يكمن التقييم لعدم الحصول على الخدمة



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (172)

هل ترغب بأن توصي بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

عدم مراعاة المواعيد الحكومية للطفل حيث انه يوجد صعوبة في اخذ المواعيد من مستشفى حكومي ولا يقبل العذر الطبي من المستشفى ويتم إيقاف البرنامج من الجمعية هذا يعتبر تعقيد للاهل

شاكر ومقدر جميع الذين قابلتهم غاية في الرقي والتعامل
نشكركم من الاعماق
تحياتي

كل الشكر للأخصائية المتميزة ايمان زواوي
وكل الشكر الاستاذة القديرة سارة الراجح
مبدعات و متميزات والطفله كلها حماس للحضور لجلساتهم

الاستاذة هبة فالتعليمي. جداً متميزه

هبة و سارا تعليمي رائعات
اخصائيات الطبيعي رائعات والوظيفي
اغلب الطاقم رائع ولم أجد بروعة جمعية شمال الرياض

توصية: فاطمة للعلاج الوظيفي

الله يجزاهم عنا وعن اطفالنا خير الجزاء

اشكر الاخصائيه ساره الراجح على اهتمامها في طفلي



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (172)

هل ترغب بأن توصي بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

بدون ذكر للاسماء يوجد تاخر شديد في الاجراءات وحتى يتم الانتهاء من اجراء واحد لابد من المتابعه من قبل المريض عشرات المرات حتى يتم الانتهاء

لم يتم التواصل مع ابني رغم تحويله من وزارة التعليم وكان محتاج الدعم

بيرتي اخصائية وظيفي
شغلها ممتاز الله يعطيها العافيه

كل الشكر والتقدير للاخصائيات مورين ومايلز من الجنسيه الفلبينية فهم اعظم وافضل الاخصائيات بالمركز تقيمي لهم 100% يستحقون الشكر والتقدير على حسن المعامله والاتقان في الاداء
فلهم الفضل بعد الله بتحسن ابنتي

بارك الله بالجميع

احس الاخصائية لولوه حققت العلاج الوظيفي ما تعرف تتعامل مع ولدي من يوم ما بدأ معاها وما بسوي شيء وتنتهي فجأة الجلسة قبل وقتها عشان انو مو مركز وهو اصلا ما عندو الى جلسات
قليلة في الأسبوع

We live all staff members.
Especially Leslie



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (172)

ملاحظات عامة

الاعتذرا عن الجلسة في أثناء حضورنا لها
حذف الجلسات النفسية بدون سبب

عدم ثبات جدول المواعيد حسب كرت المواعيد المقدم من قبل الاستقبال حثت يتم تحديد موعد جديد للجلسات عن طريق الهاتف واحيانا يتم الغاء الموعد عند حضورنا للجمعية

تحديد وقت التوقف بين البرنامجين

شُكرت مجهوداتكم ودمتم بتميز ♥

الاحصائية امل السقا رائعه جدا جدا جدا

لكم مي ومن ابني كل الشكر فقد كنتم الامل

الاحصائيه حسنا (طبيعي) احس انها ما تعرف للعلاج الطبيعي وما استفدت منها
رغم ان اكثر شي يحتاجه الابن هو جلسات علاج طبيعي مكثفه

نقدر لكم جهودكم وتعاملكم الاحترافي



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (172)

ملاحظات عامة

العربات المستخدمة بالجمعية ياربت لوتتنظف وتتعمق بعد الاستخدام

كتب الله اجر من شارك وساعد الصحاب الهمم
وجزاهم عن ألف خير

لم تعجبني اسعار اجرة الجمعية بسبب انها عالية جداً
لماذا سميت جمعية خيرية ؟

النظر في أنظمة الجمعية الجديدة مقررات إلغاء المدرسة مع ان لا يوجد مدرسه متخصصة او ذات خبرة في الاطفال المعاقين والدمج كله تنمر من الطلاب ، ووضع مال مع أنها خيرية وفي الدعايات والخوف من أن المبلغ يرتفع حبه حبه ، ورجوع الاستاذة منهل وفهدة لي الجمعية ، نزول لي الأهل في التوضع من الادارة الجمعية حتى تعرف ظروف الاهل (عند المشاهير يقولون عنها ببلاش ومرعاتهم ، الاغناء المسيقى من الاحتفال حتى تحل البركة في المكان ، وشكرا واتمنا اكون خفيفه عليكم وان تستفدون بماقالت

لو يكون هناك علاج مكثف للطفل وتمديد مدة الدخول حيث يكون اكثر من شهرين. على حسب احتياج الطفل

اتمنى ان اخصائي واحد يمسك البرنامج كامل. موكل اسبوع اخصائي جديد

اشكر جميع افراد الجمعية

يزعجني وبضيقتي مدة البريك بعد انتهى البرنامج وهي مده طويله تقريباً شهرين دون العلاج والجلوس بالمنزل مما يسبب انتكاس للطفل !!!!!



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (172)

ملاحظات عامة

الطفل الاقل من سنتين بحكم عمره الصغيره وصعوبة التأقلم مع الاشخاص الجدد والتركيز على الاهداف المرجوه تحقيقها في هذه المده الزمنية القصيره اقترح ان يكون الاختصاصي نفسه في كل دخول

مراقبه الاختصاصيات حضورهم في وقت الجلسة المحدده كبدايه الجلسة ونهايتها

تسهيل وتوفير باص ذهاب وعودة

تقليل مدة التوقف بين البرنامجين

تحديد وقت التوقف بين البرنامجين

لم يتم تشخيص طفلي بشكل صحيح من قبل العيادة الاولى

إعادة الفصول الجماعية

الرجاء منكم تحويل الأطفال بعد الخروج من المركز الى مراكز معتمدة من قبل الجمعية



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (172)

ملاحظات عامة

لم يتم إعطاء طفلي جلسات نطق وجلسات علاج وظيفي وتم التواصل معهم أكثر من مرة ويتم الرد بالرفض

تضرر طفلي من انقطاع البرنامج لمدة 9 شهور

اتاحة فترة مسائية ولومقابل مالي

توفيركوفي

تاخير دخول الطفل أكثر من شهرين للبرنامج العلاجي

لا يكمن التقييم لعدم الحصول على الخدمة

زيادة عدد الجلسات في الاسبوع

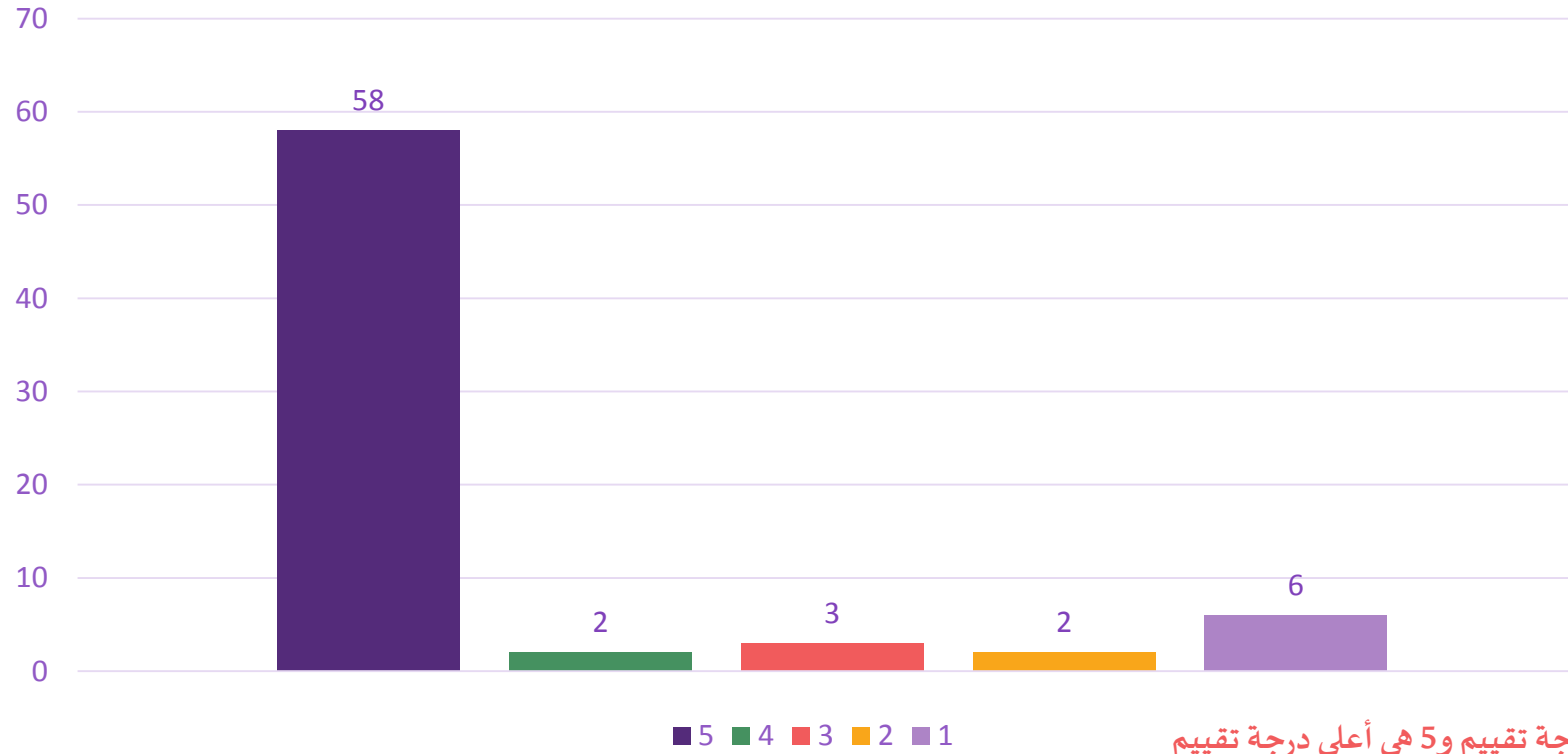
ارجوا استمرار في الجلسات ولا تحدد بمدة شهرين ثم يتوقف البرنامج شهرين متتاليين



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز المدينة المنورة

عدد المشاركين في الاستبيان (71)

صالة العلاج نظيفة ومرتبنة



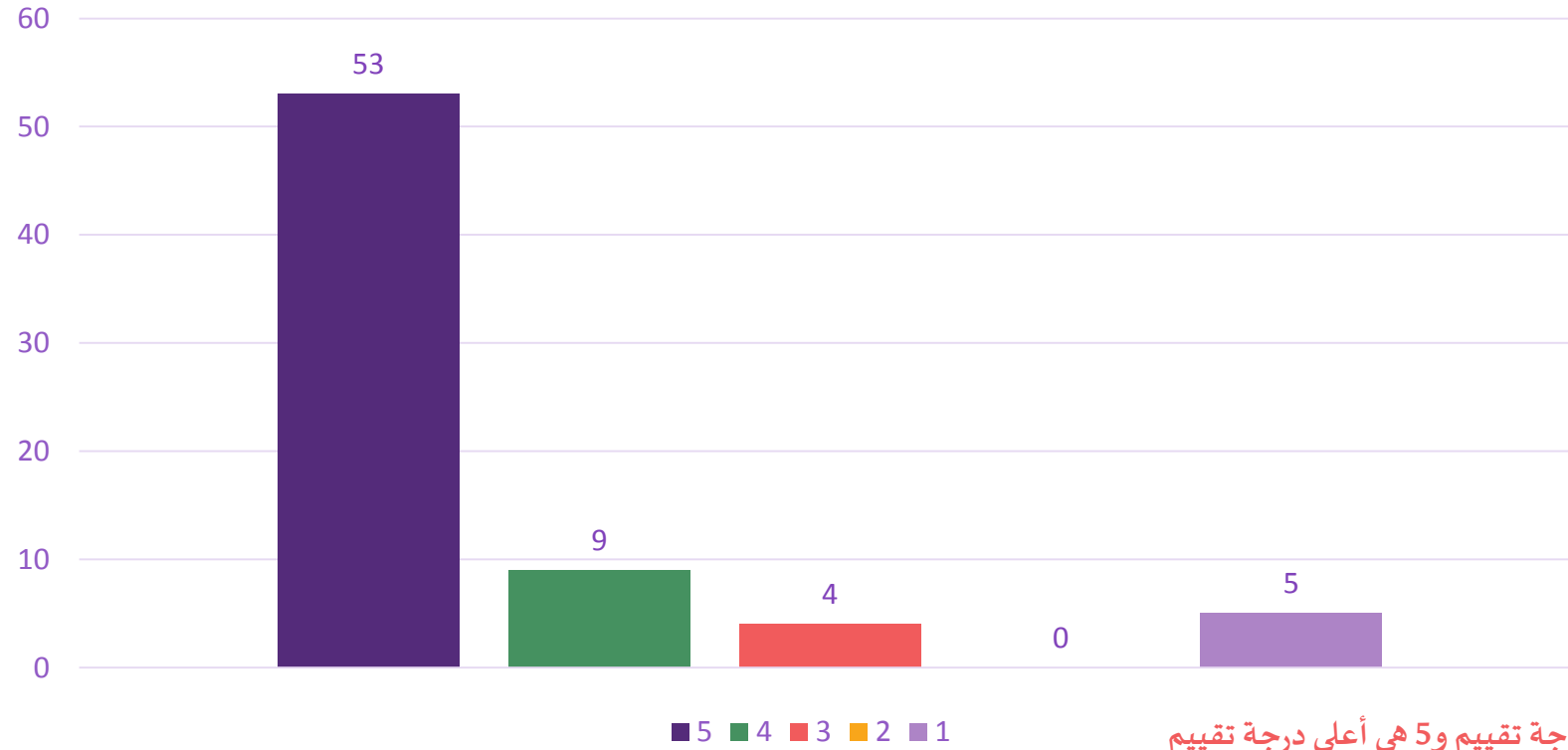
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز المدينة المنورة

عدد المشاركين في الاستبيان (71)

تبدأ الجلسة وتنتهي في الوقت المحدد



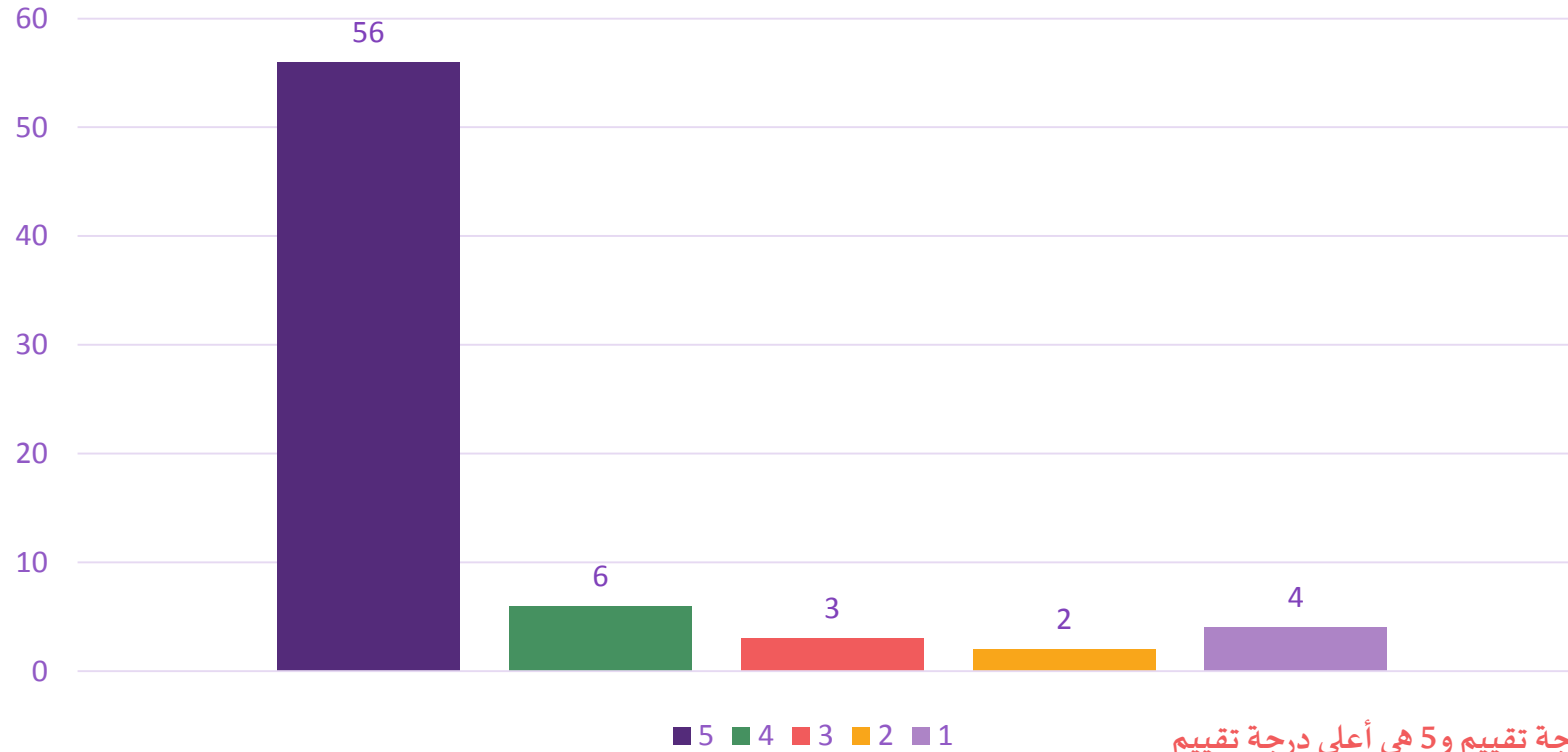
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز المدينة المنورة

عدد المشاركين في الاستبيان (71)

يلتزم الاخصائي بالإجراءات الوقائية اثناء الجلسة.



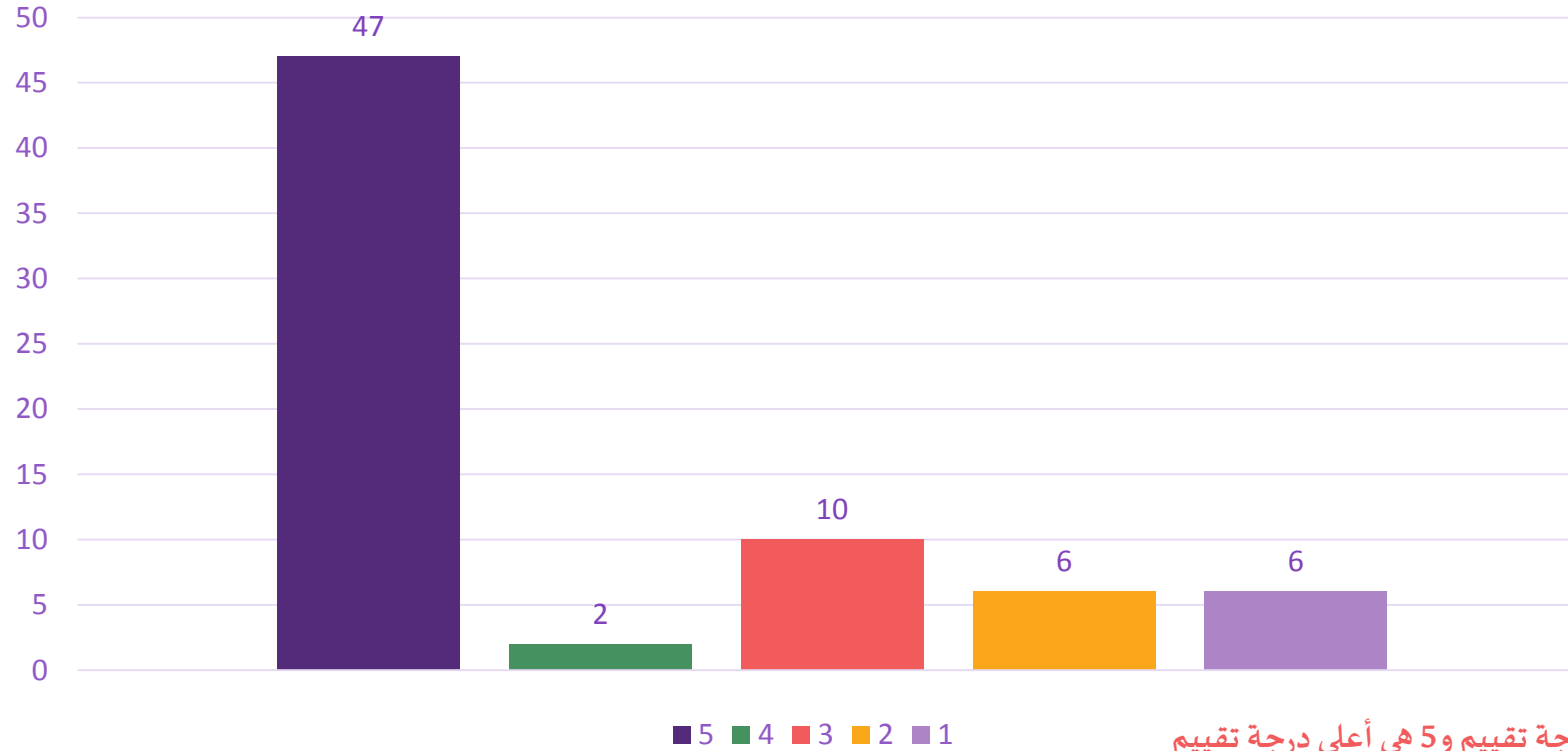
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز المدينة المنورة

عدد المشاركين في الاستبيان (71)

شعرت ان طفلي يتقدم بشكل مناسب مع العلاج



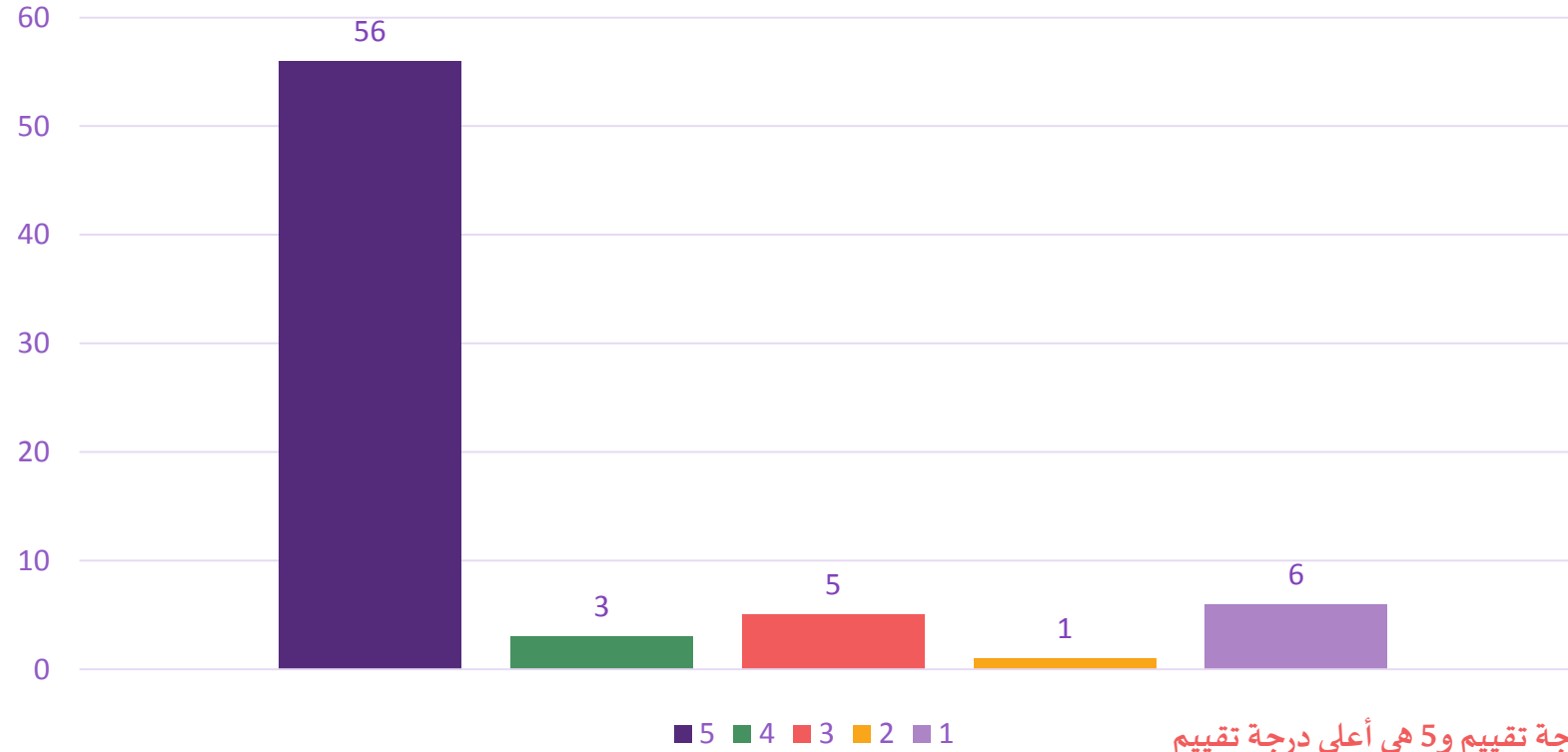
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز المدينة المنورة

عدد المشاركين في الاستبيان (71)

المعالج يتمتع بطريقة مهذبة وودودة



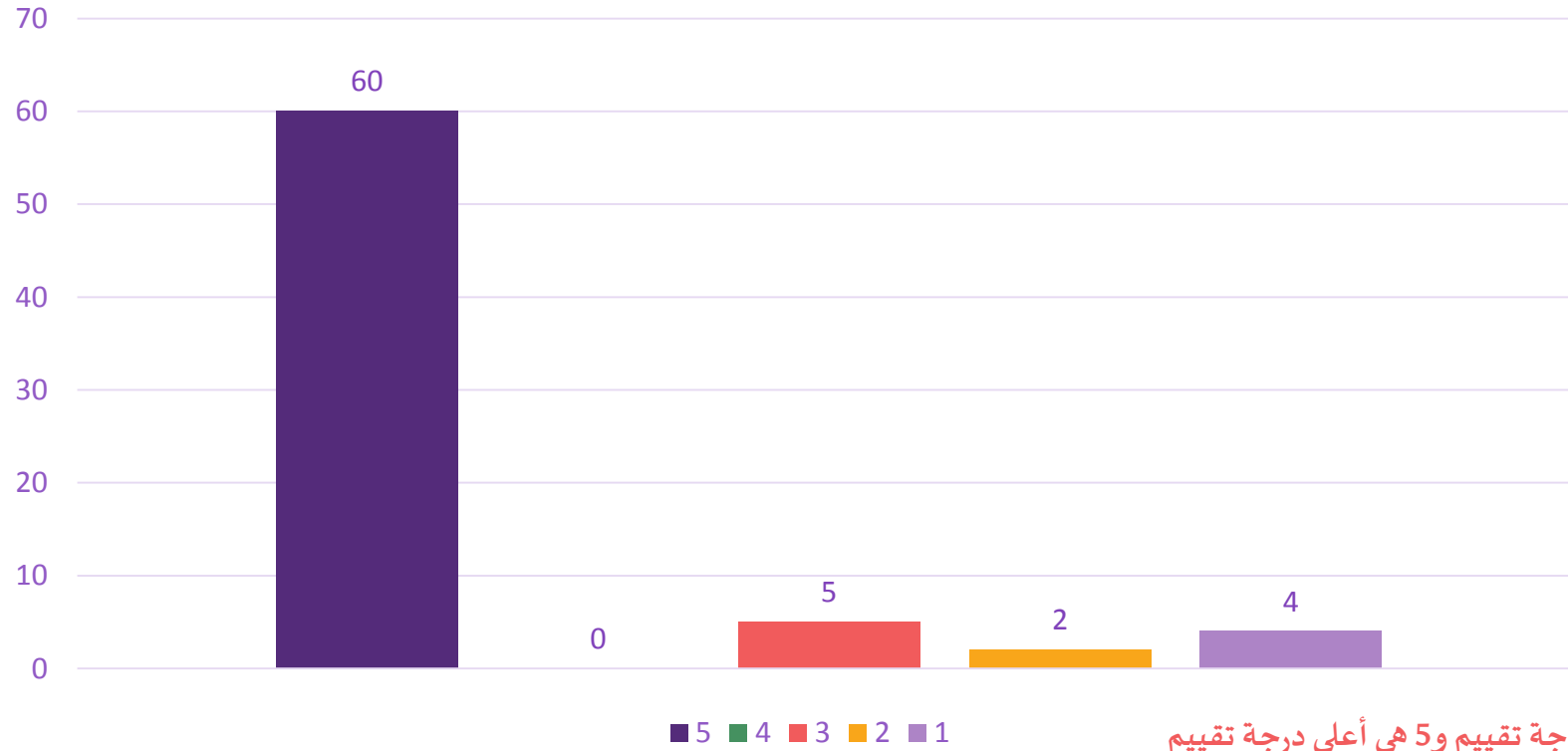
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز المدينة المنورة

عدد المشاركين في الاستبيان (71)

يجيب الاخصائي على الاستفسارات الخاصة بحالة طفلي



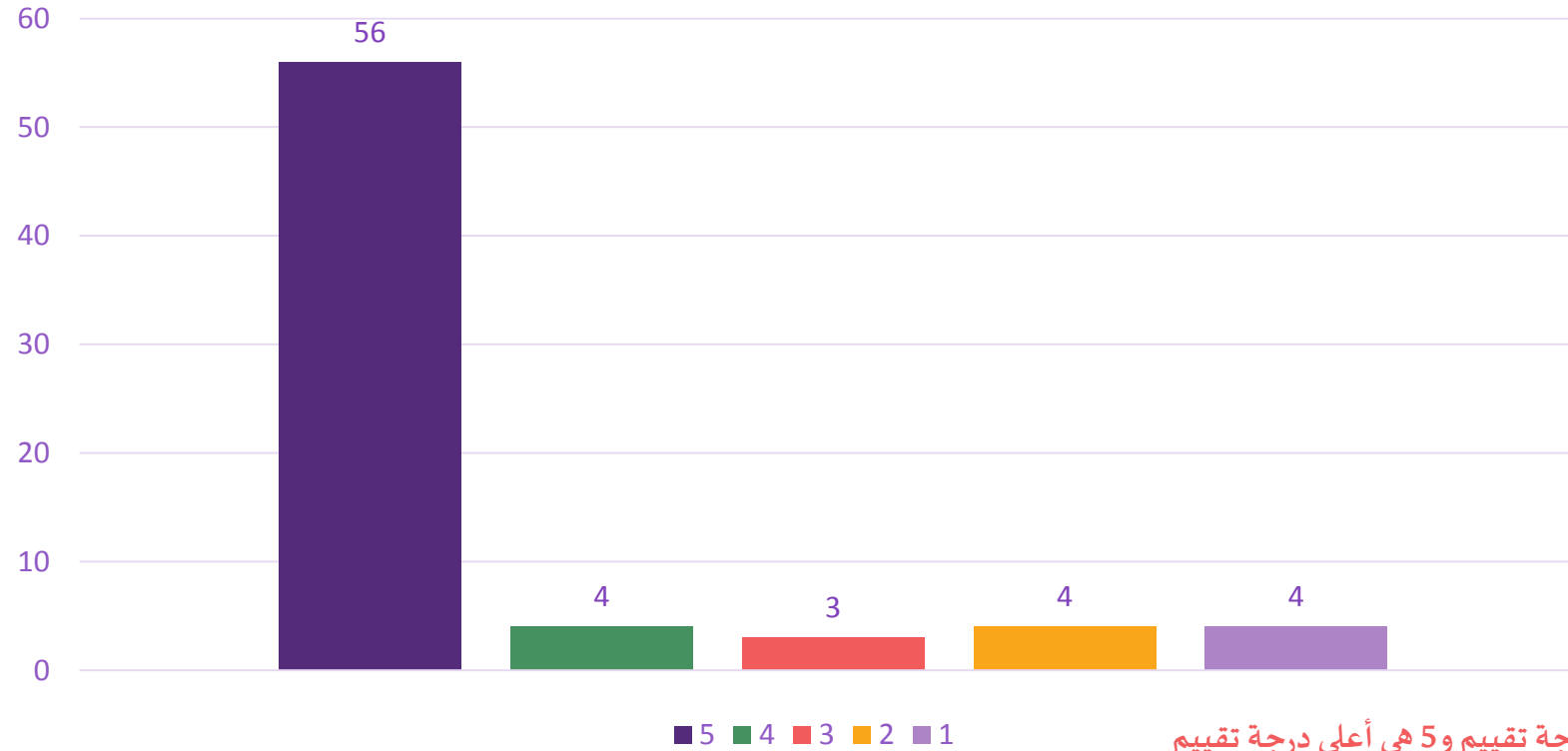
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز المدينة المنورة

عدد المشاركين في الاستبيان (71)

تم شرح حالة طفلي بطريقة مبسطة ومفهومة



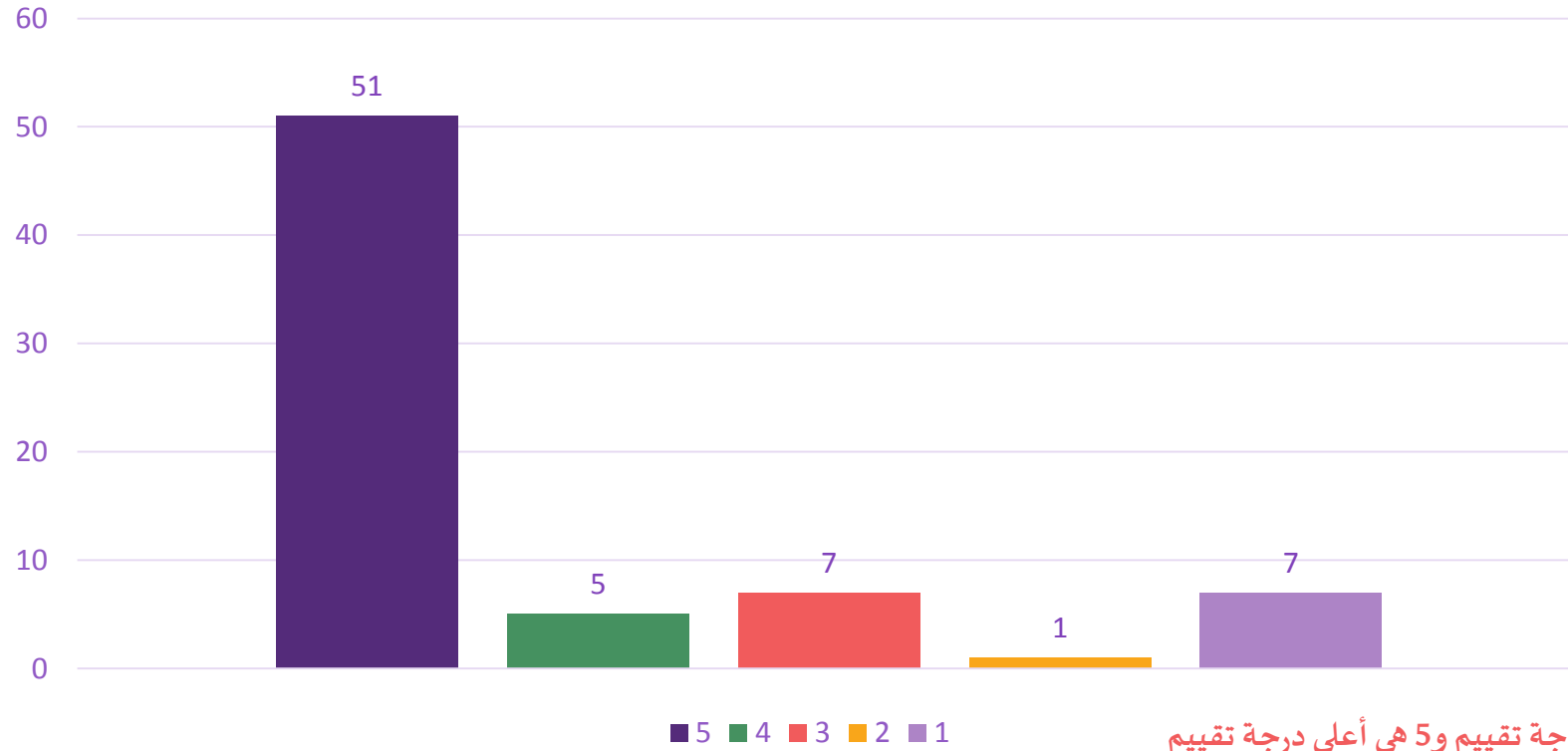
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز المدينة المنورة

عدد المشاركين في الاستبيان (71)

ذكر المعالج بشكل واضح خطة الرعاية والوقت الزمني للبرنامج العلاجي



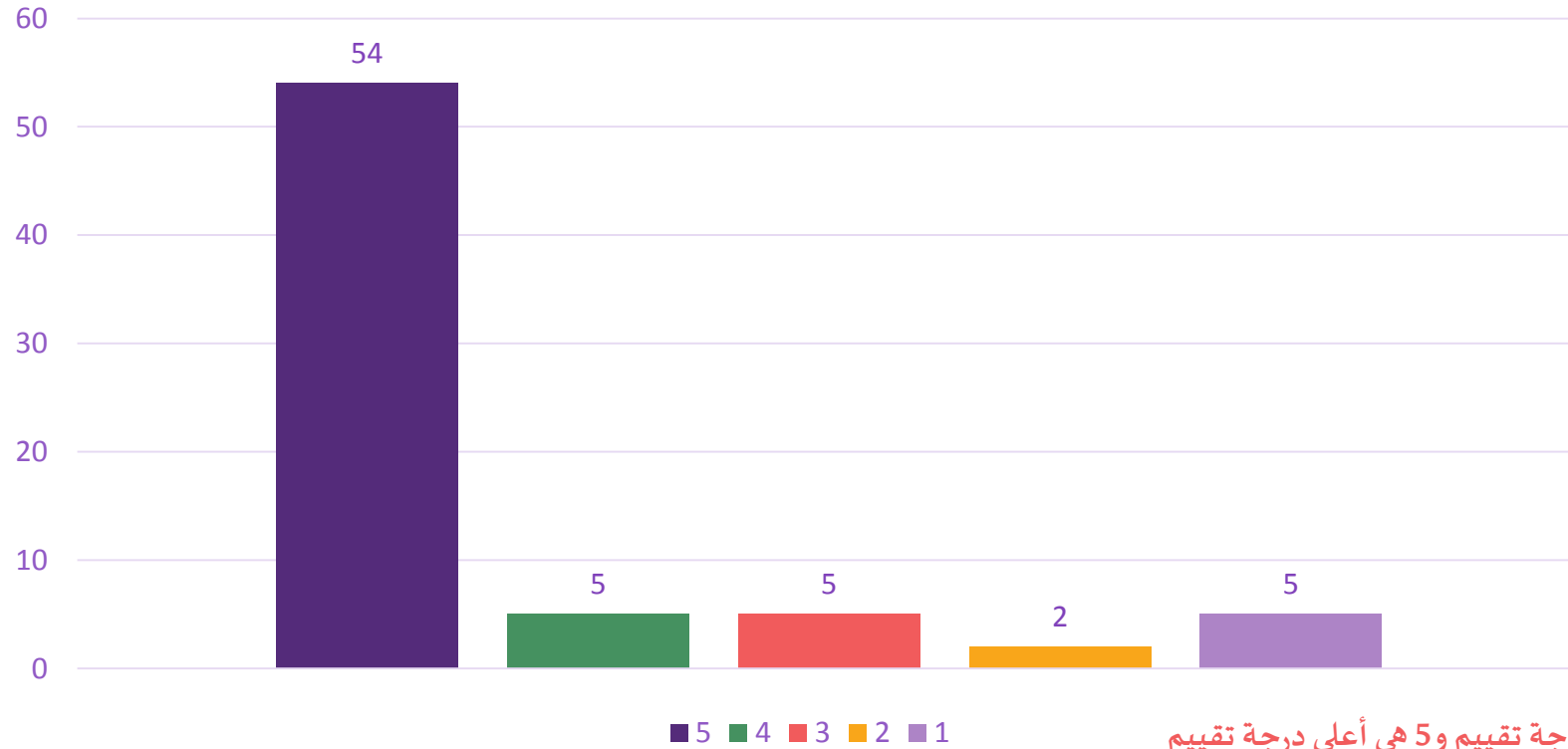
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز المدينة المنورة

عدد المشاركين في الاستبيان (71)

لديّ ثقة واطمئنان في المعالج الخاص بطفلي



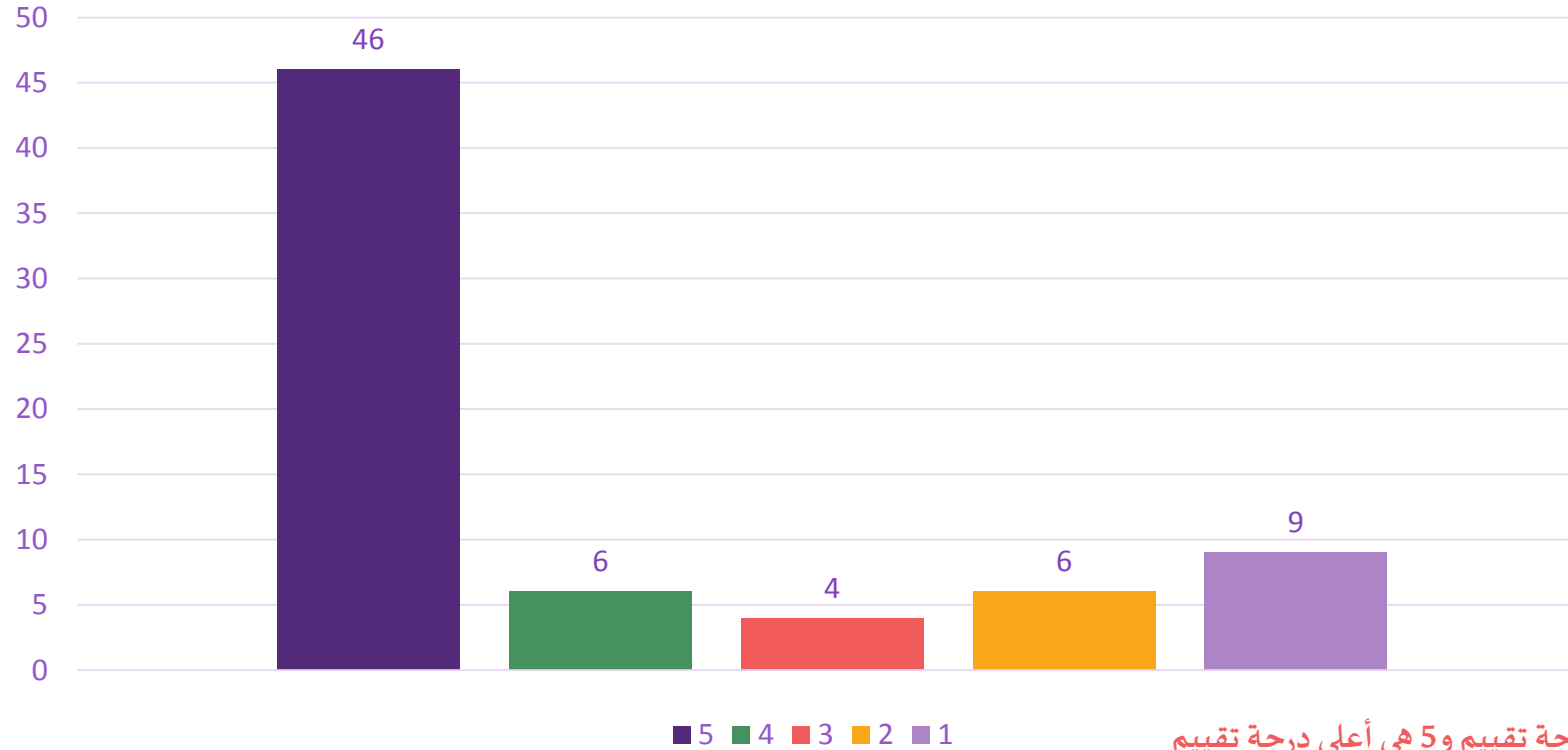
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز المدينة المنورة

عدد المشاركين في الاستبيان (71)

تم وصف الجهاز المساند الذي يحتاجه طفلي.



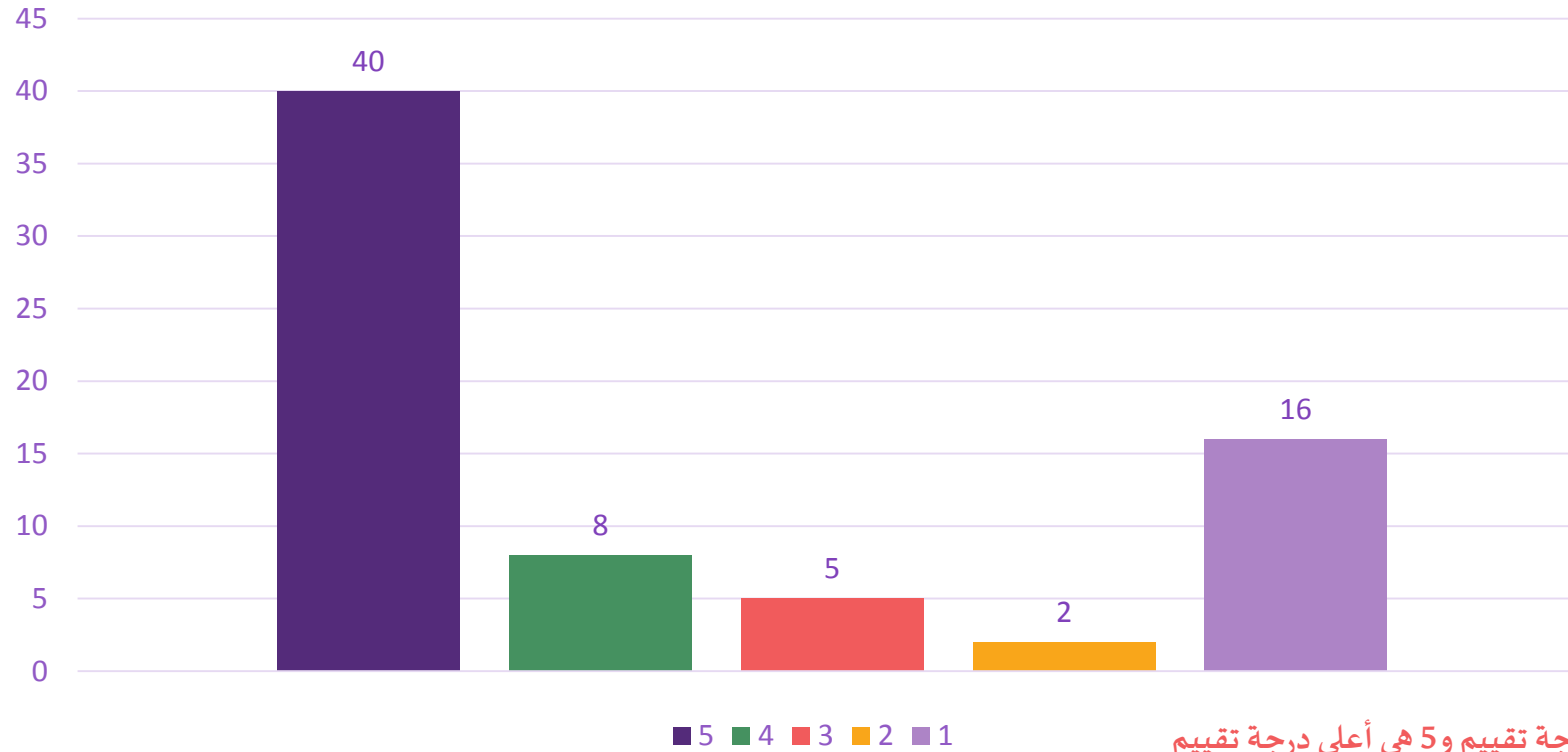
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز المدينة المنورة

عدد المشاركين في الاستبيان (71)

تم تقديم برنامج منزلي مناسب لحالة طفلي ومتابعته باستمرار.



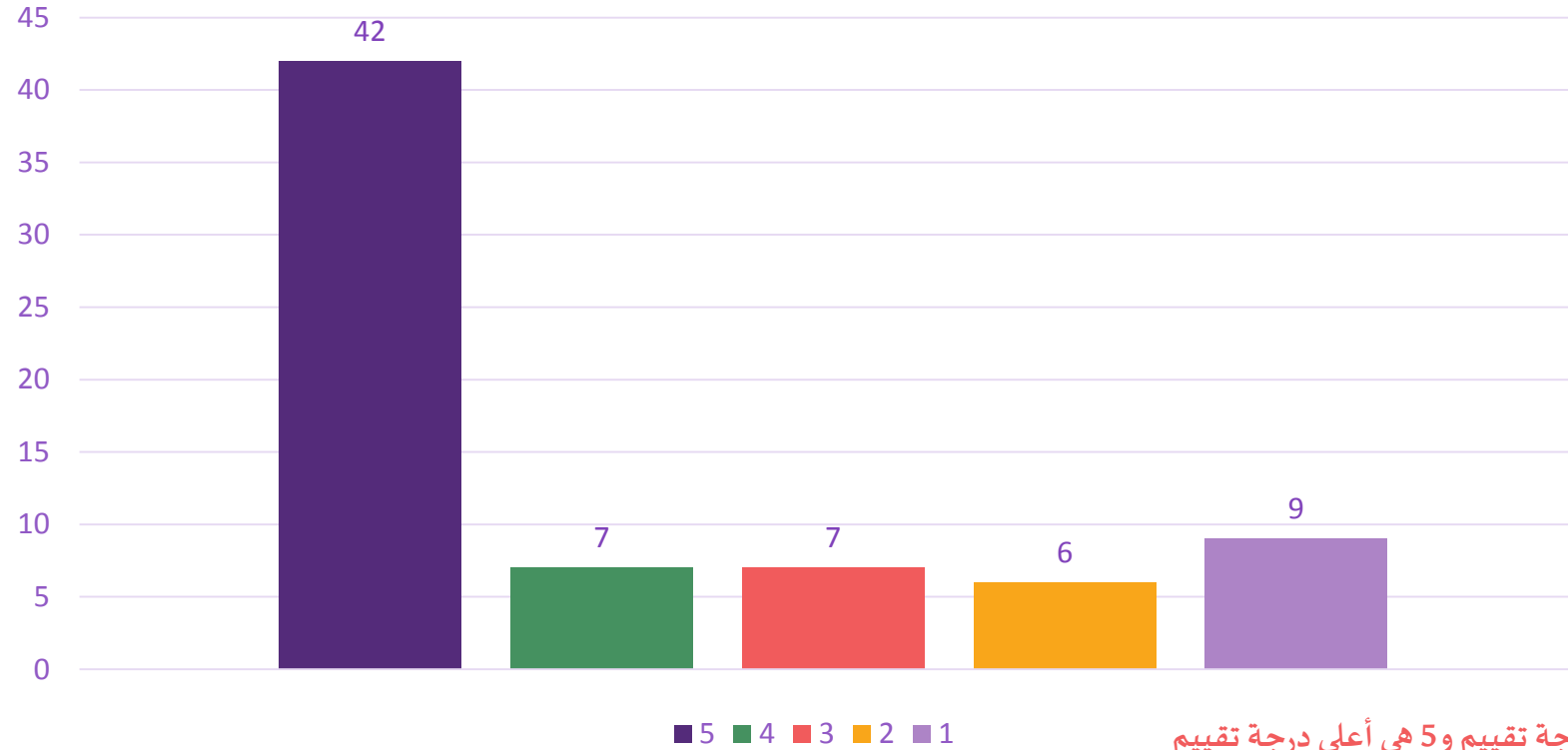
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز المدينة المنورة

عدد المشاركين في الاستبيان (71)

تعقد جلسات دورية لأولياء الأمور من أجل رفع مستوى الوعي والتثقيف



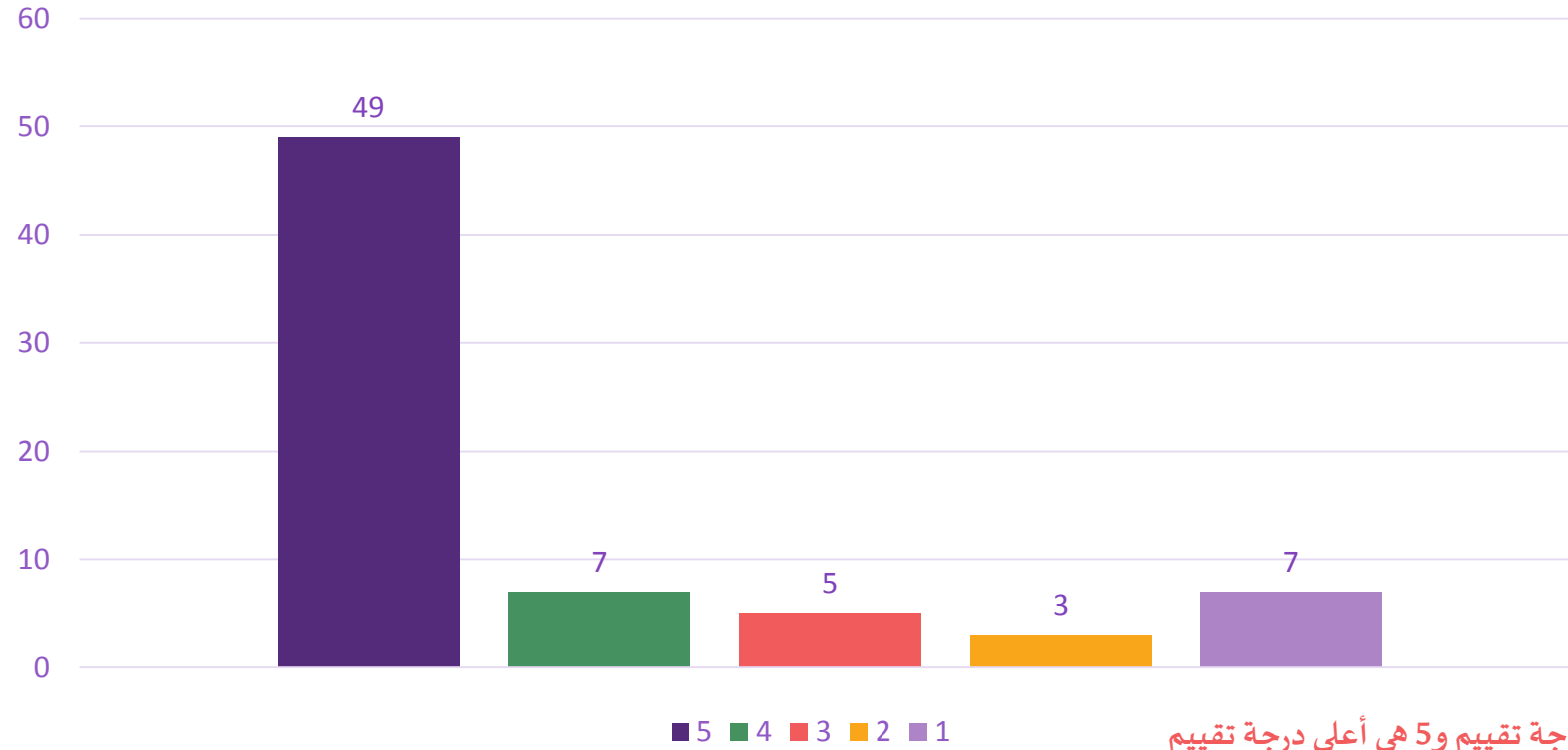
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز المدينة المنورة

عدد المشاركين في الاستبيان (71)

أنا راضٍ بشكل عام عن مركز الجمعية الذي يتلقى فيه طفلي التأهيل



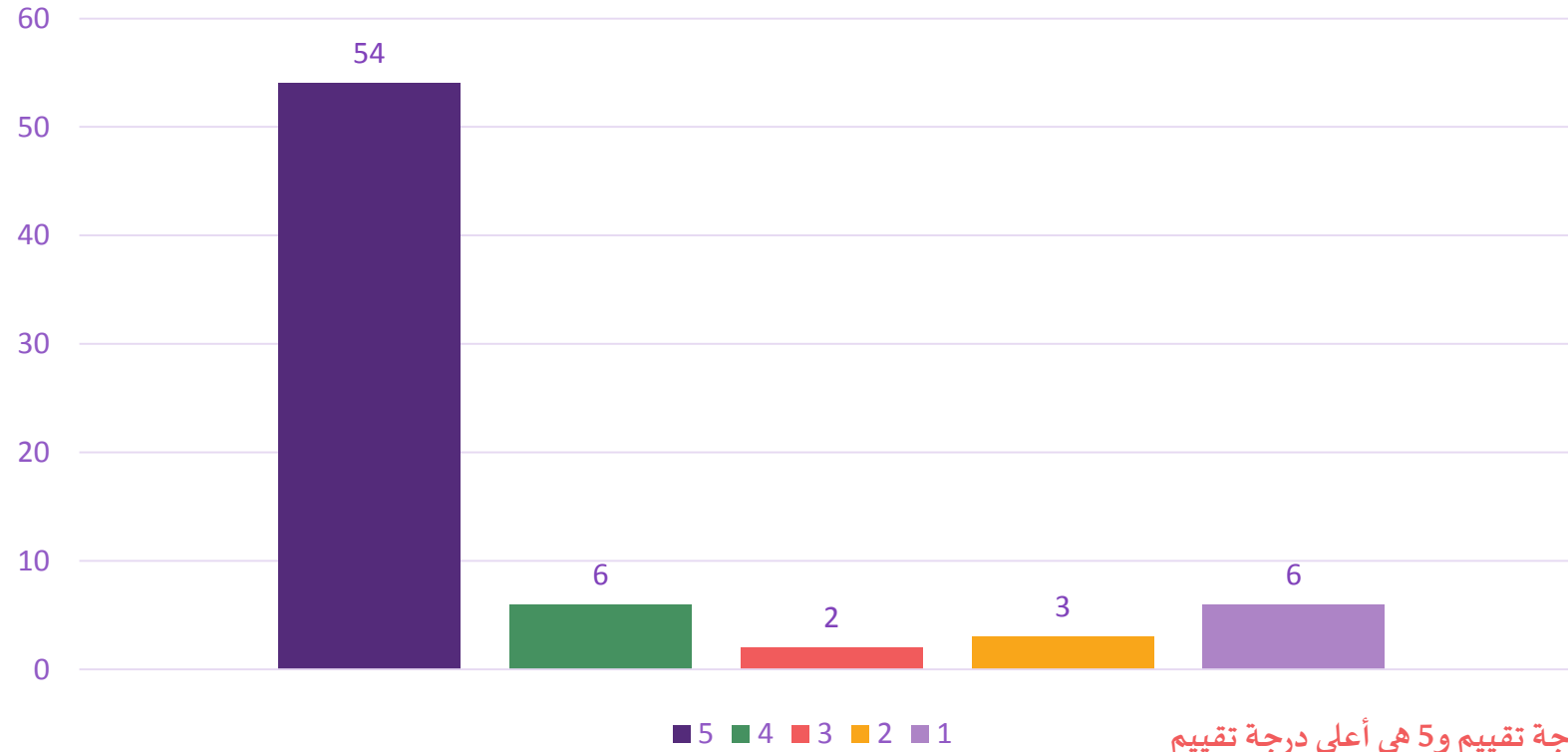
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز المدينة المنورة

عدد المشاركين في الاستبيان (71)

أنا راضٍ عن الخدمة المقدمة من مكتب الدخول



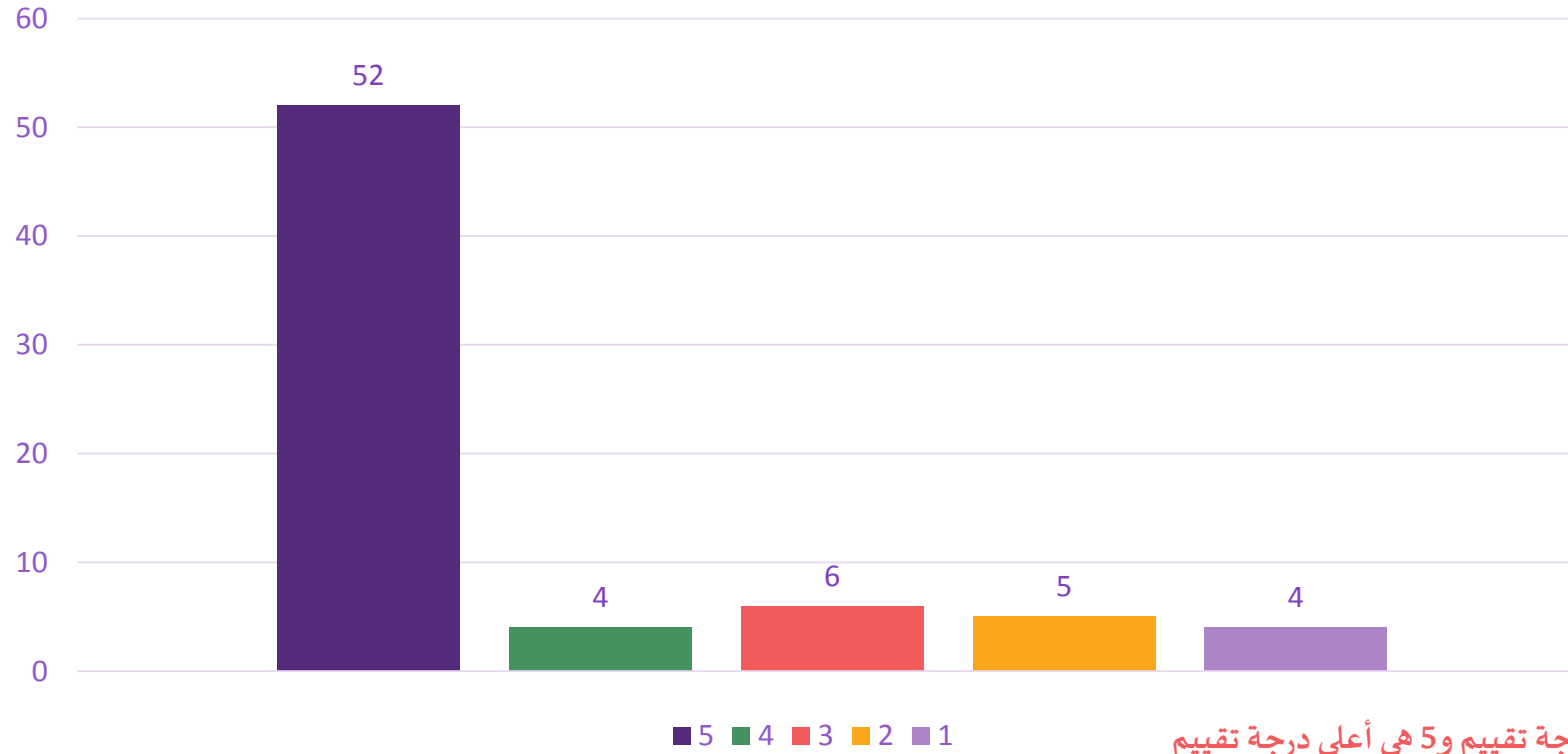
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز المدينة المنورة

عدد المشاركين في الاستبيان (71)

كيف تقيم تجربتك بشكل عام؟



المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز المدينة المنورة

عدد المشاركين في الاستبيان (71)

هل ترغب بأن توصي بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

سنا

لا يوجد اعتراض

بخصوص التأمين اتمنى من ان مدير المركز. يسأل اولياء الامور عن رغبتهم بالتأمين او لا

لا يوجد كلهم من دون استثناء مبدعين

اوصي بالاخصائي فاطمة للعلاج الطبيعي

هنادي-عبدالمجيد-زينب-راني كهلم

الاخصائي أحمد السيد رائع جدا
والاخصائيتان /نوف العنزي و هناء العنزي

لا يوجد الجميع ممتازين ومتعاونون بشكل رائع وجميل ولطيف



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز المدينة المنورة

عدد المشاركين في الاستبيان (71)

هل ترغب بأن توصى بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

من افضل الاخصائين

استاذ نداء

استاذ عبد المجيد الله يوفقه تحسن ولدي مروان معاه في فتره قصيره بشكل كبييييير جدا

ومن الموظفين الموجودين

استاذ سحر

استاذ ايهال

استاذ تغريد

استاذ بشاير

والاستاذات

استاذة نوف

استاذة زينب

استاذة ملحه

كلهم محترفين ومتعاونين واخلاقهم عاليه جدا

لا يوجد الجميع ممتازين ومتعاونون بشكل رائع وجميل ولطيف

رجل خلوq جدا اسمه صالح في الاستقبال



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز المدينة المنورة

عدد المشاركين في الاستبيان (71)

هل ترغب بأن توصي بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

أشكر كل من ساهم في علاج ابني من ادارته واخصائيين ووظيفي وتعليمي. وشاكرين لكم على حسن تعاونك واستجابتكم لنا.

ابي ريتال تكون مع امل الشريف وتكون اقل شي جلستين بالاسبوع

اوصي استاذة نداء ماشاء الله اخلاق وعمل متقن

توصية للاخصائي عبد المجيد الرحيلي

توصية:عبدالمجيد ، سحر الشريف

لماذا تم ايقاف التأمين الطبي للاطفال رغم حاجتهم له

(رانيا) ابد مكانت متعاونه معاي بخصوص طفلي لمن اسالها سوال بعد الجلسة تطنشني

اوصي بالاخصائيه فاطمه....والاخصائيه منيه بارك الله فيهم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز المدينة المنورة

عدد المشاركين في الاستبيان (71)

هل ترغب بأن توصى بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

توصية مسييه، عبدالمجيد، ثناء



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز المدينة المنورة

عدد المشاركين في الاستبيان (71)

ملاحظات عامة
الرجاء تعقيم الغرفة بعد كل طفل
مجتهدة في شغلها
كلهم كويسين
ممتازة
لا يوجد فقط احتاج تزويد علاج طبيعي ووظيفي
نرجو زياده الاخصائين لان عدد الاطفال كثير وولدي ياخذ جلستين علاج طبيعي وجلسه علاج وظيفي وودي لو يزيدون هم مايقصرون لآكن الاخصائين قليل وظغط عليهم عسي الله يكتب لهم الاجر
كل الشكر والتقدير لهم وجزاهم الله خير الجزاء
تخصيص وقت بين الجلسات ليتسنى للطفل اخذ راحة للتناول الطعام



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز المدينة المنورة

عدد المشاركين في الاستبيان (71)

ملاحظات عامة

عندي اعتراض ان ولدي صغير سنه ونص كان اول دخول له الشهر الاول كله مستنكر الشهر الثاني بدا يتعود ما ان عرفهم وتعود عليهم الا هو خروج خلص شهرين وهو استفاد جدا كنت اتمنى له الاستمراريه اتمنى يتغير هذا النظام يعني اللحين اذا رجع ببدا يستنكر من جديد وعلى هالوضع اتمنى يستمر الشخص يلغى هذا النظام

أجمل مركز وأرقى تعامل قضى فيه طفلي الحسن رحمه الله
انتم عائلته الثانية 😊 يحبه جداً وكل ما حضر لجلسات العلاج الطبيعي لا يريد الخروج منه

لماذا الاشتراك متقطع وليس طول العام

استفادة مره منها وهي متروح غير مره بالأسبوع.

لا يوجد اخصائيه نطق وتخاطب

مراعاة مشاعر الاطفال عند عدم تقبل اخصائي او اخصائية ((علاج طبيعى او وظيفي)) ومحاولة العمل على الدعم النفسي

السلام عليكم
ارجاء تغير طريقة برنامج شهرين بالجمعية وشهرين بالمنزل الرجاء تغير البرنامج ارجاء نبغا برنامج السكن والعيادات الخارجية كما كان اذ انقطع الطفل يرجع لحالته الللاسوا

يزيدون جلسات تخاطب
زيادة الرسوم على الجلسات



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز المدينة المنورة

عدد المشاركين في الاستبيان (71)

ملاحظات عامة

رسوم الجلسات ، الفترة بين البرنامجين ، زيادة عدد الجلسات في الاسبوع

طول فترة الانقطاع بين البرنامجين ، لو تكون بمبلغ وبدون انقطاع

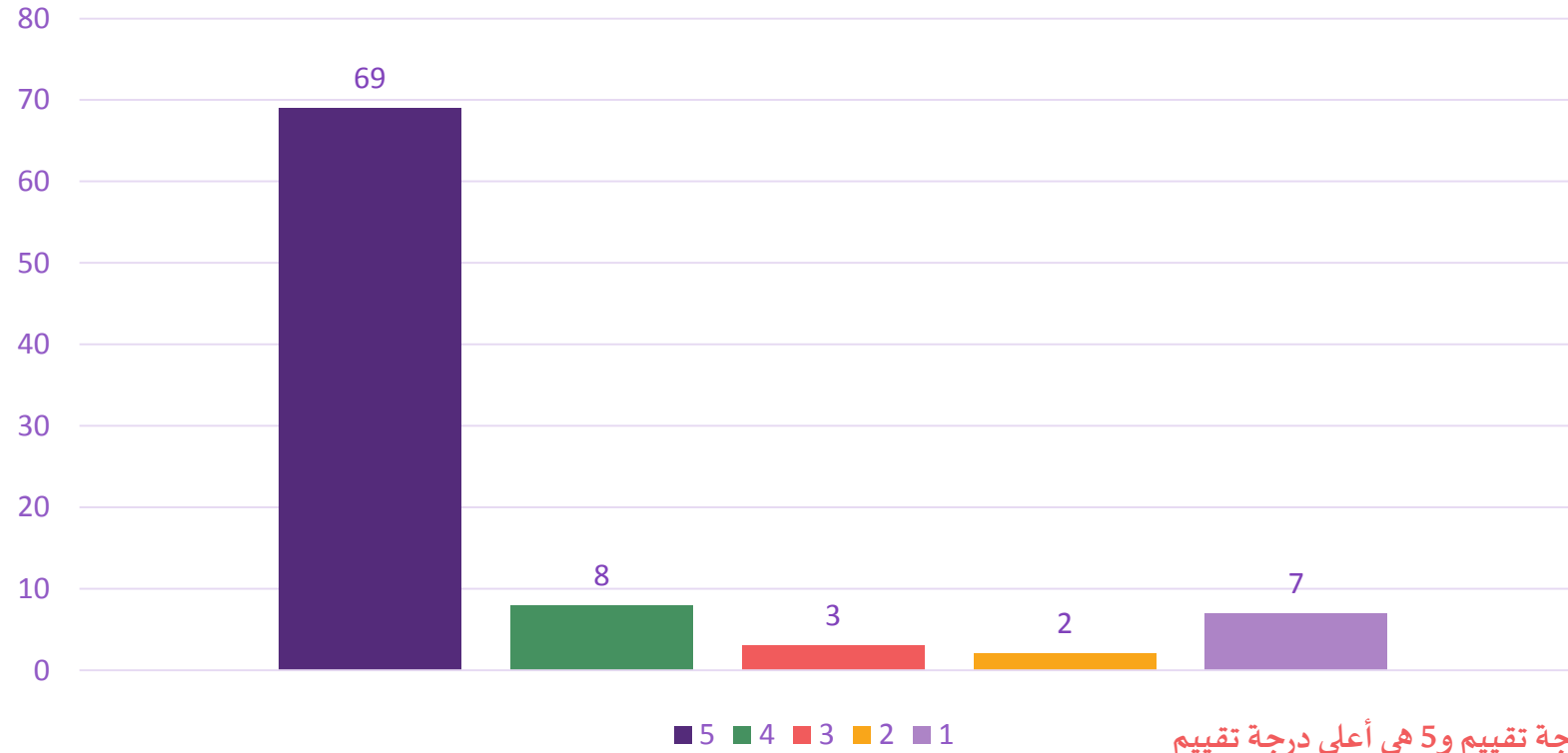
زيادة الجلسات في الاسبوع ، فترة الانقطاع بين البرنامجين



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جازان

عدد المشاركين في الاستبيان (89)

صالة العلاج نظيفة ومرتبنة



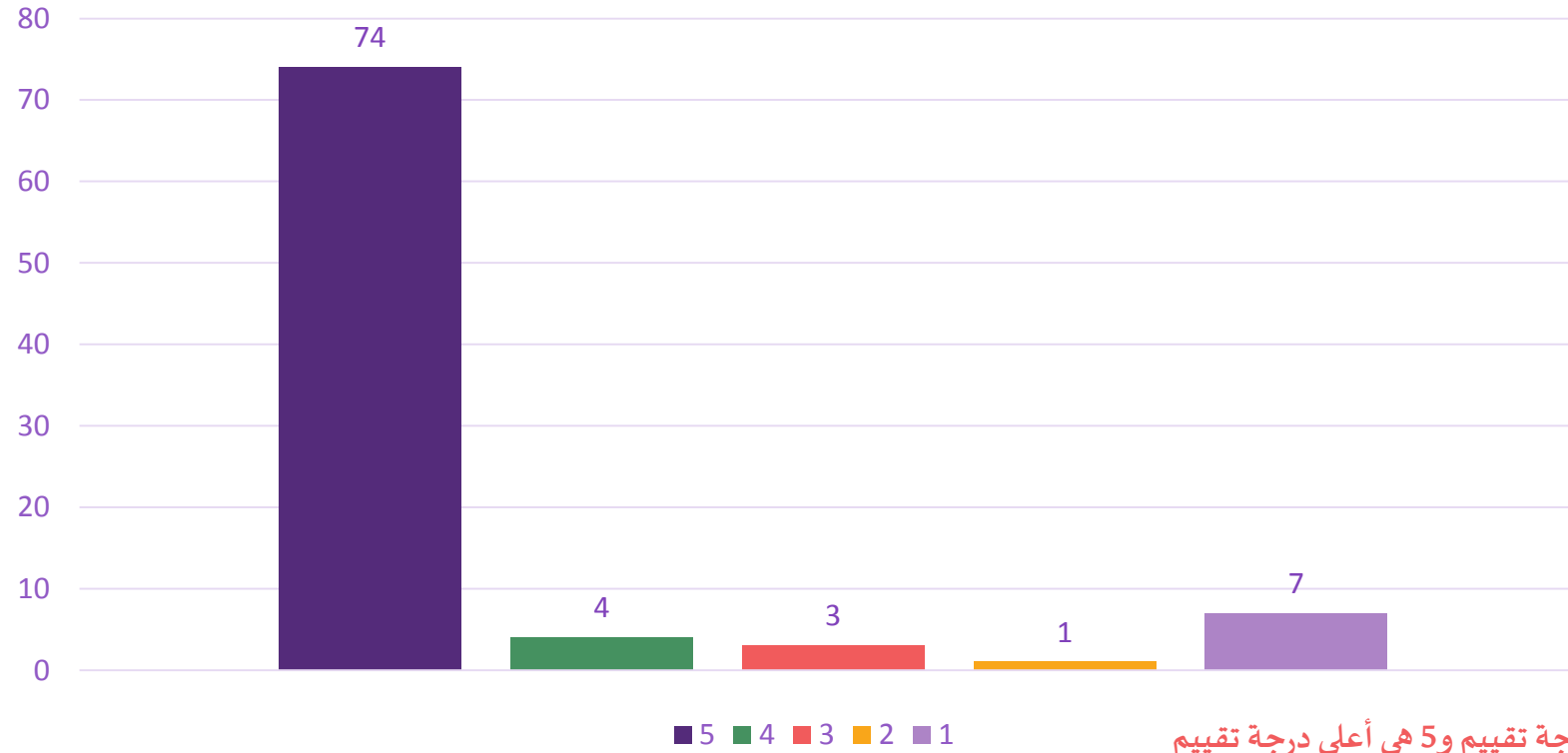
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جازان

عدد المشاركين في الاستبيان (89)

تبدأ الجلسة وتنتهي في الوقت المحدد



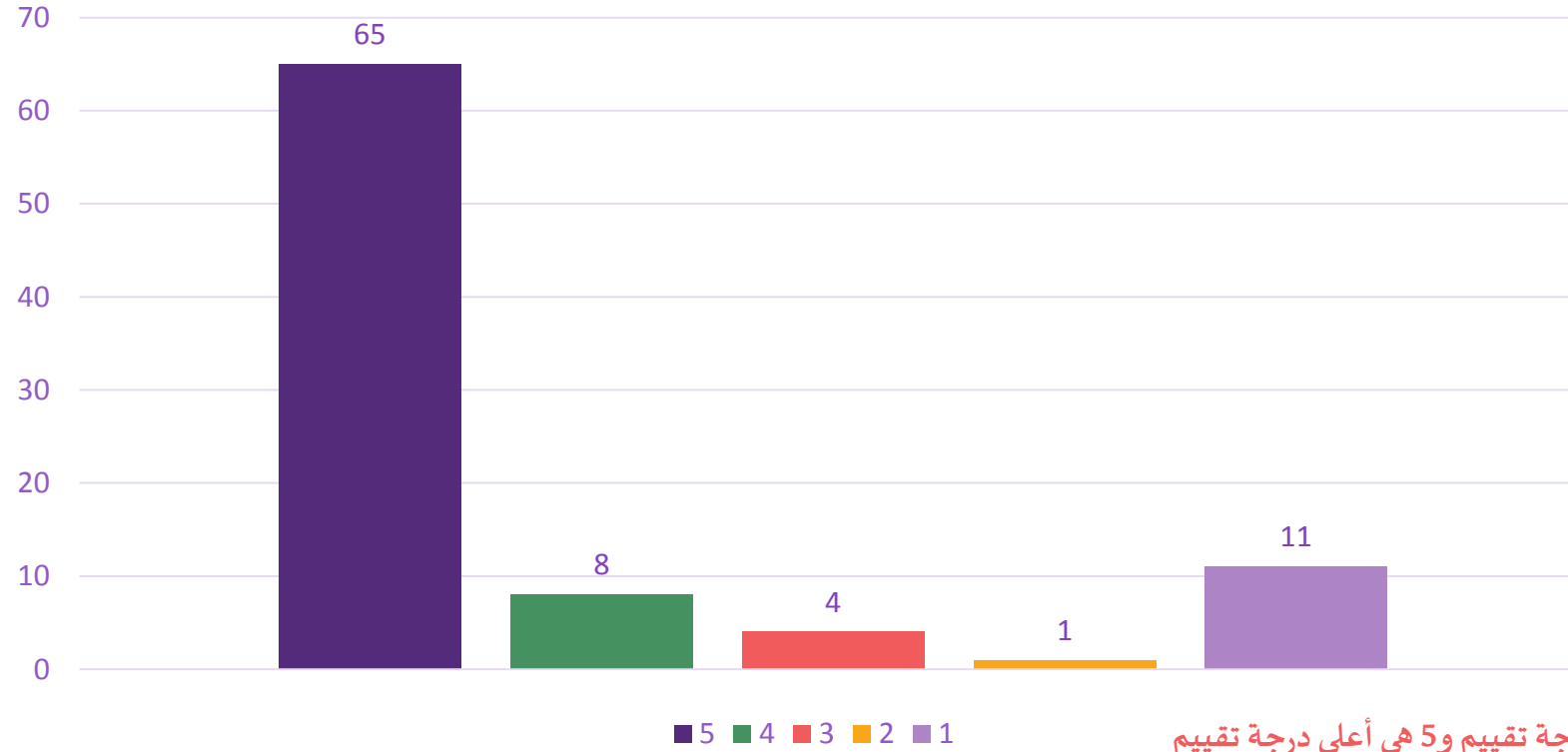
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جازان

عدد المشاركين في الاستبيان (89)

يلتزم الاخصائي بالإجراءات الوقائية اثناء الجلسة.



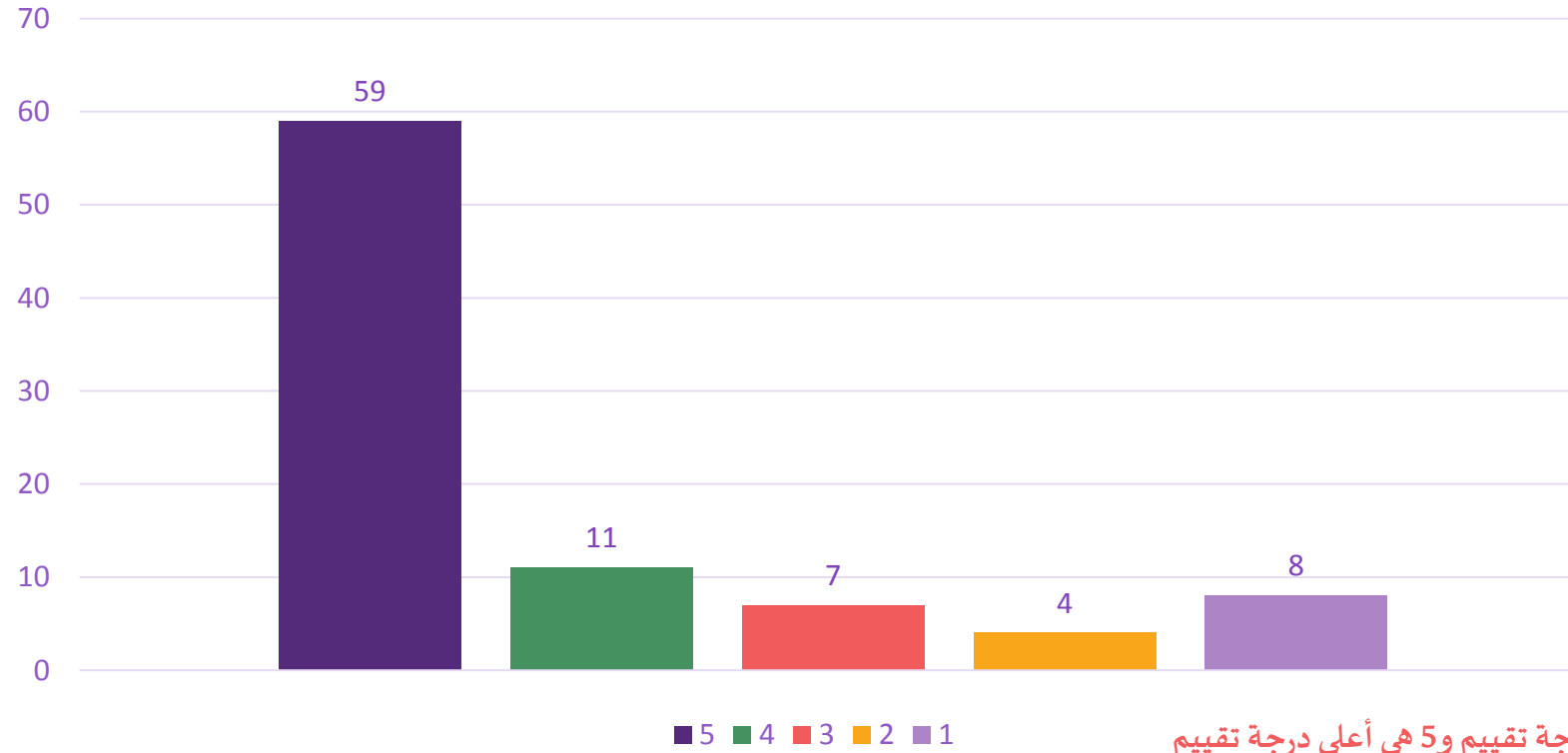
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جازان

عدد المشاركين في الاستبيان (89)

شعرت ان طفلي يتقدم بشكل مناسب مع العلاج



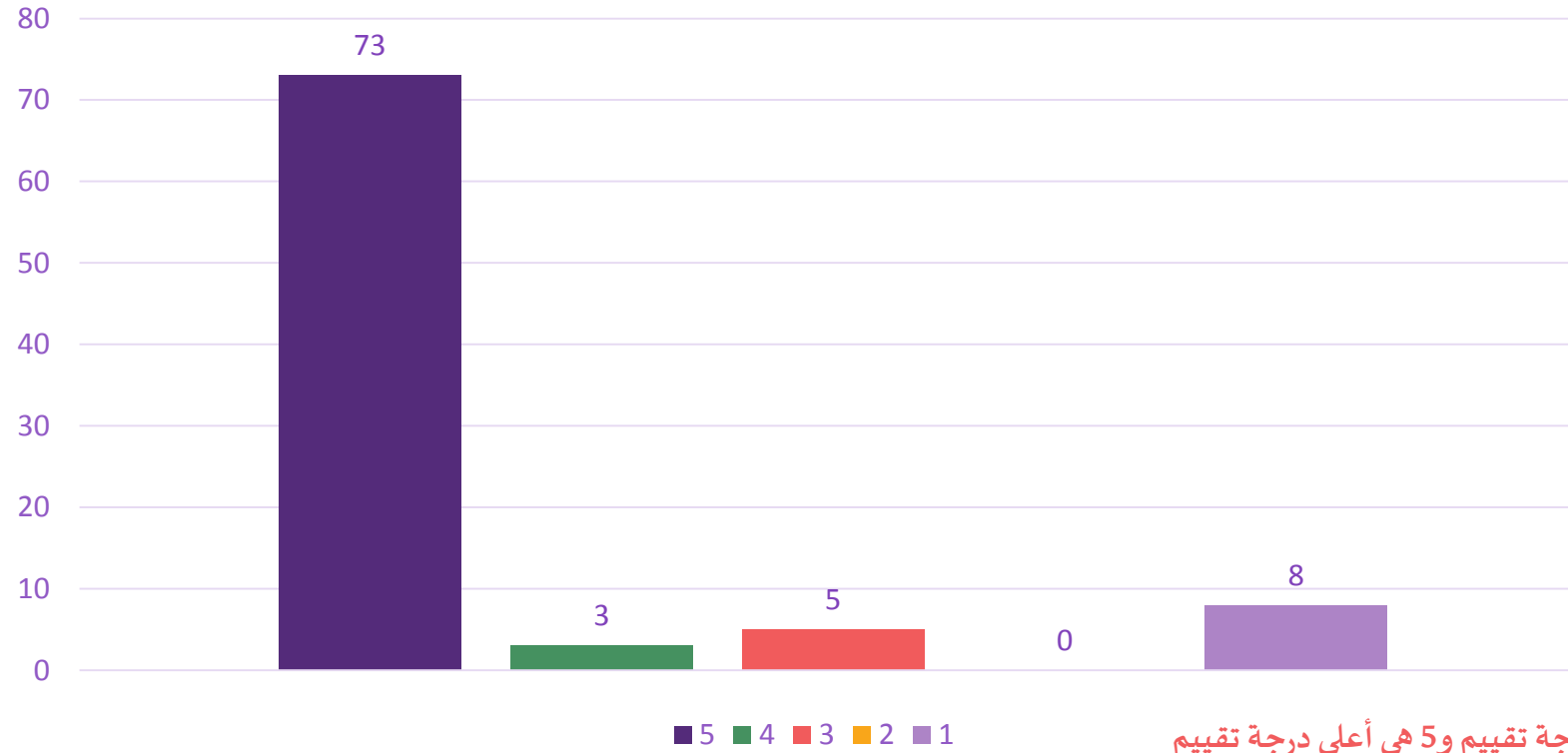
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جازان

عدد المشاركين في الاستبيان (89)

المعالج يتمتع بطريقة مهذبة وودودة



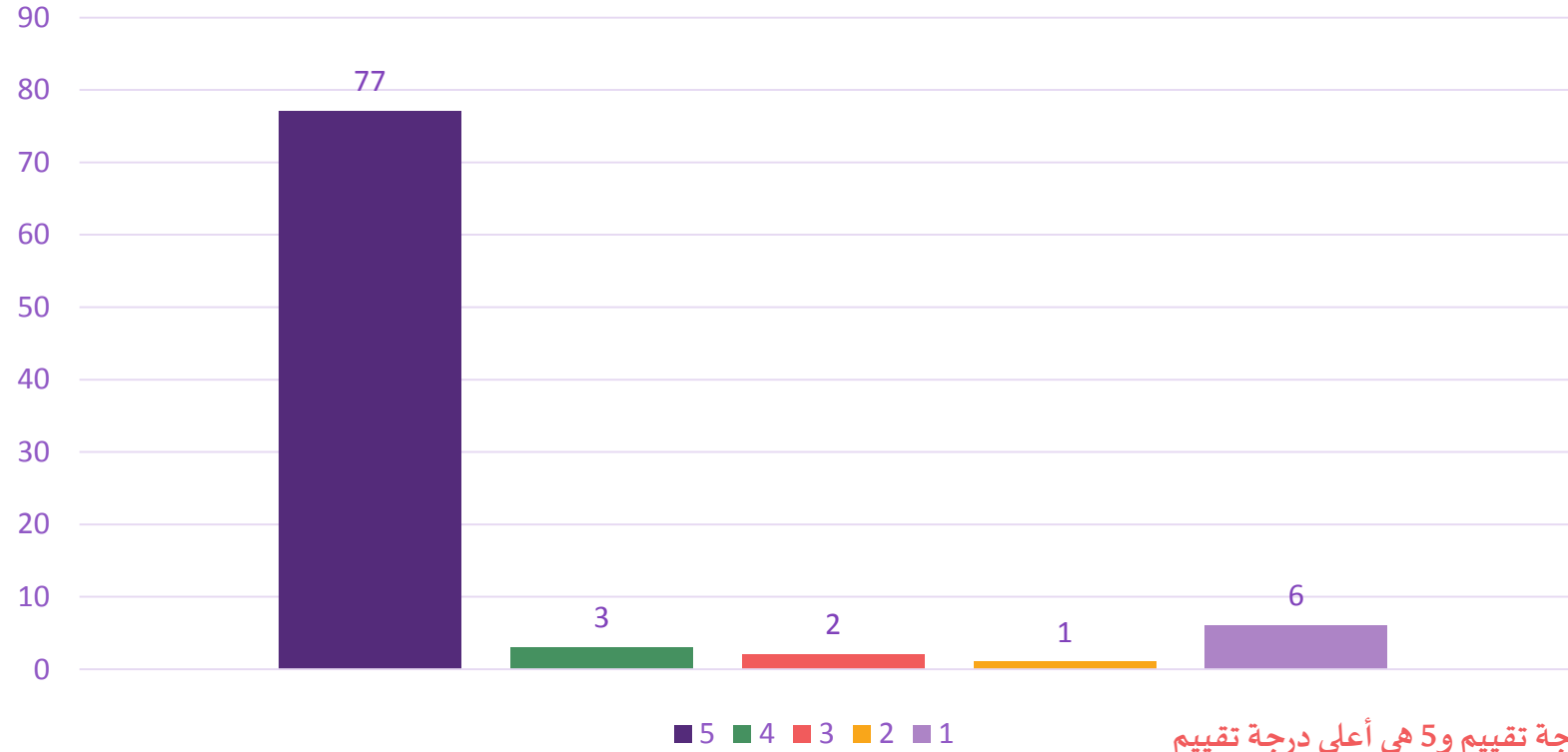
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جازان

عدد المشاركين في الاستبيان (89)

يجيب الاخصائي على الاستفسارات الخاصة بحالة طفلي



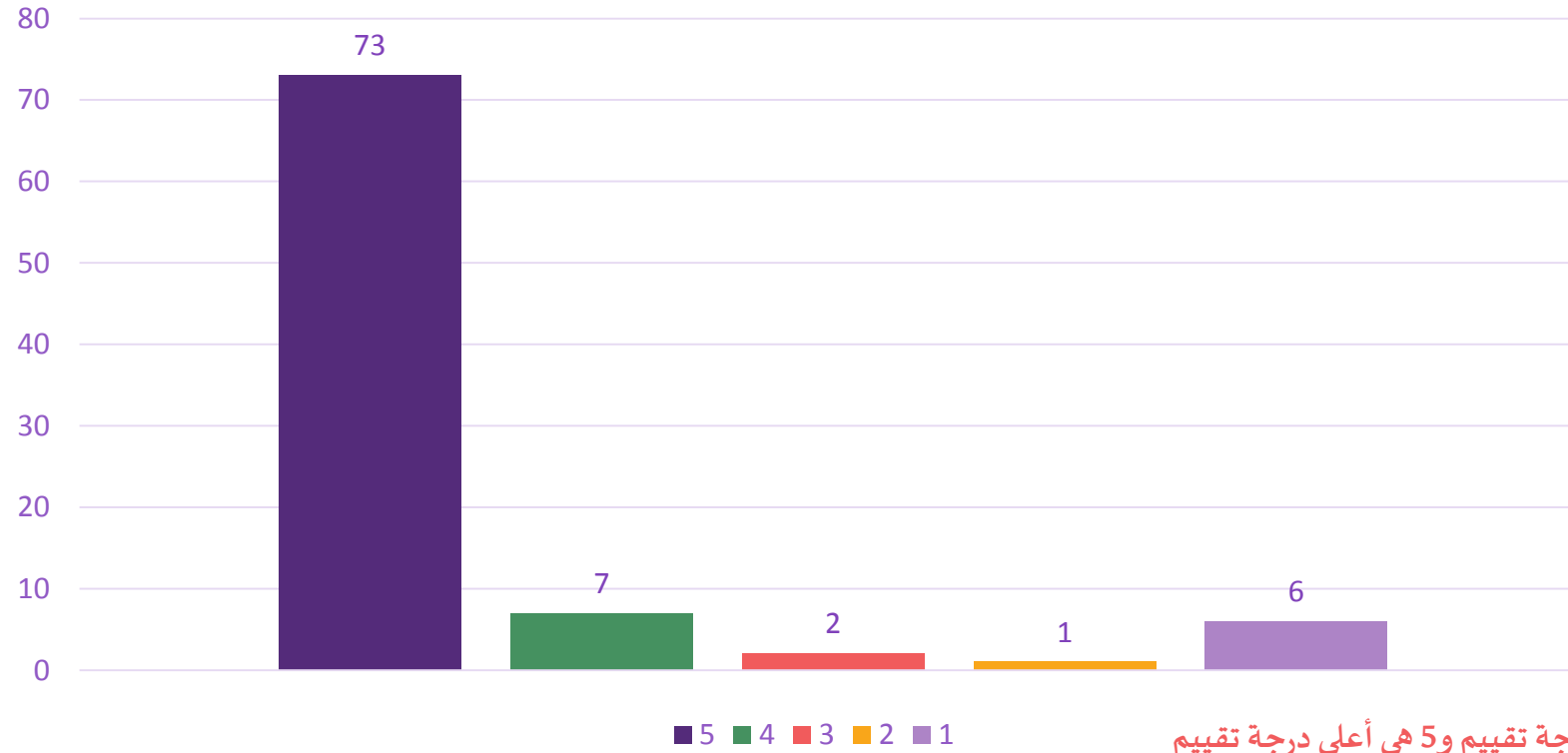
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جازان

عدد المشاركين في الاستبيان (89)

تم شرح حالة طفلي بطريقة مبسطة ومفهومة



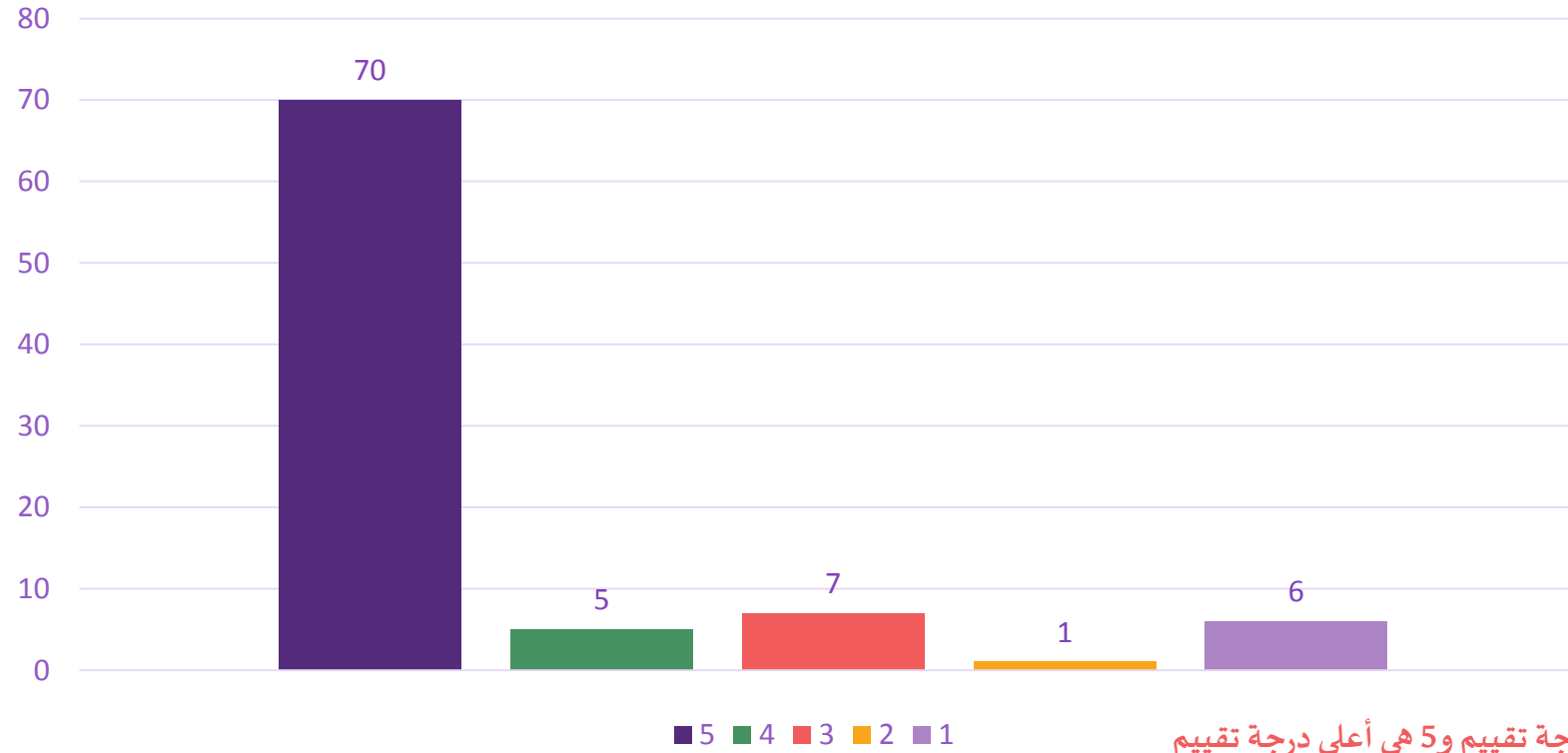
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جازان

عدد المشاركين في الاستبيان (89)

ذكر المعالج بشكل واضح خطة الرعاية والوقت الزمني للبرنامج العلاجي



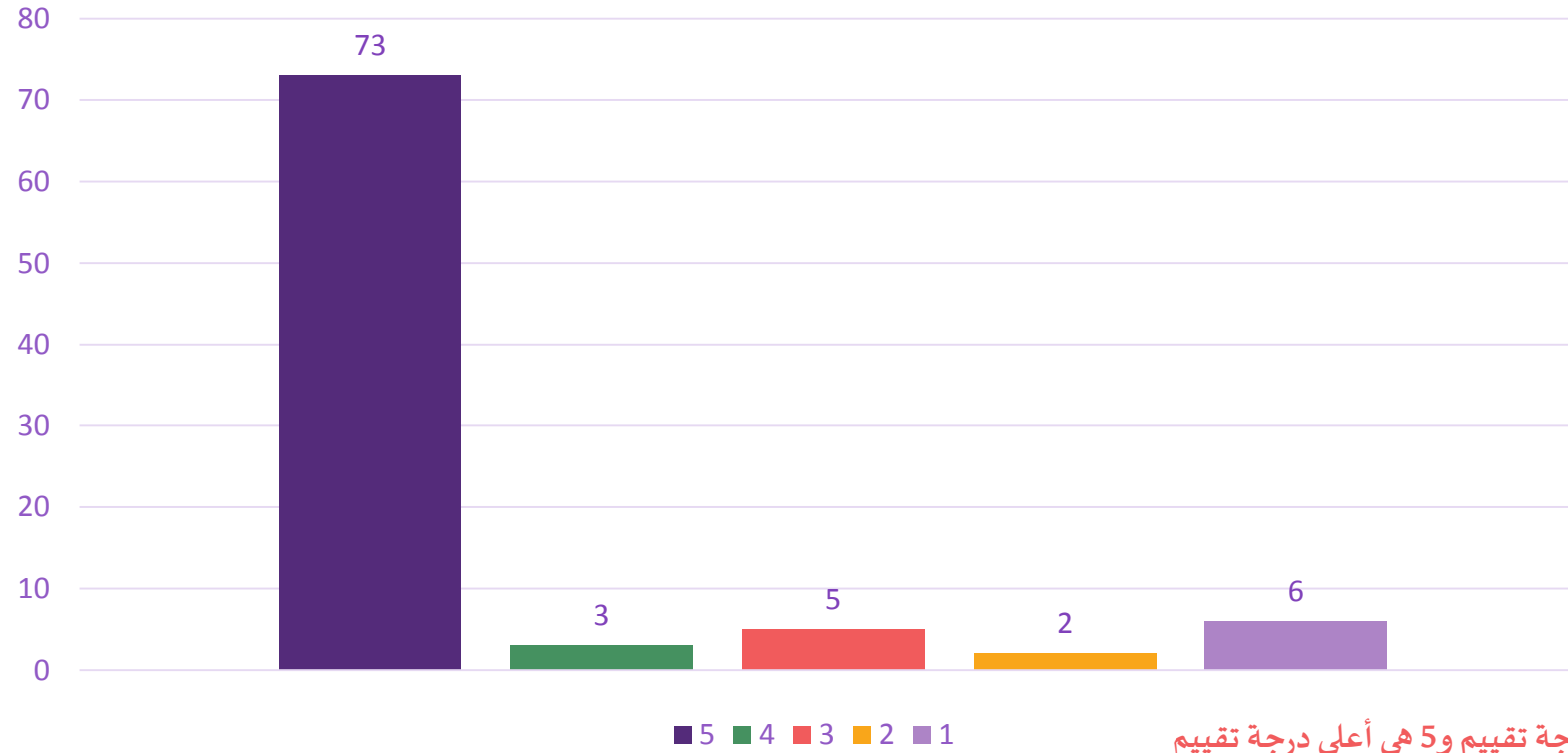
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جازان

عدد المشاركين في الاستبيان (89)

لديّ ثقة واطمئنان في المعالج الخاص بطفلي



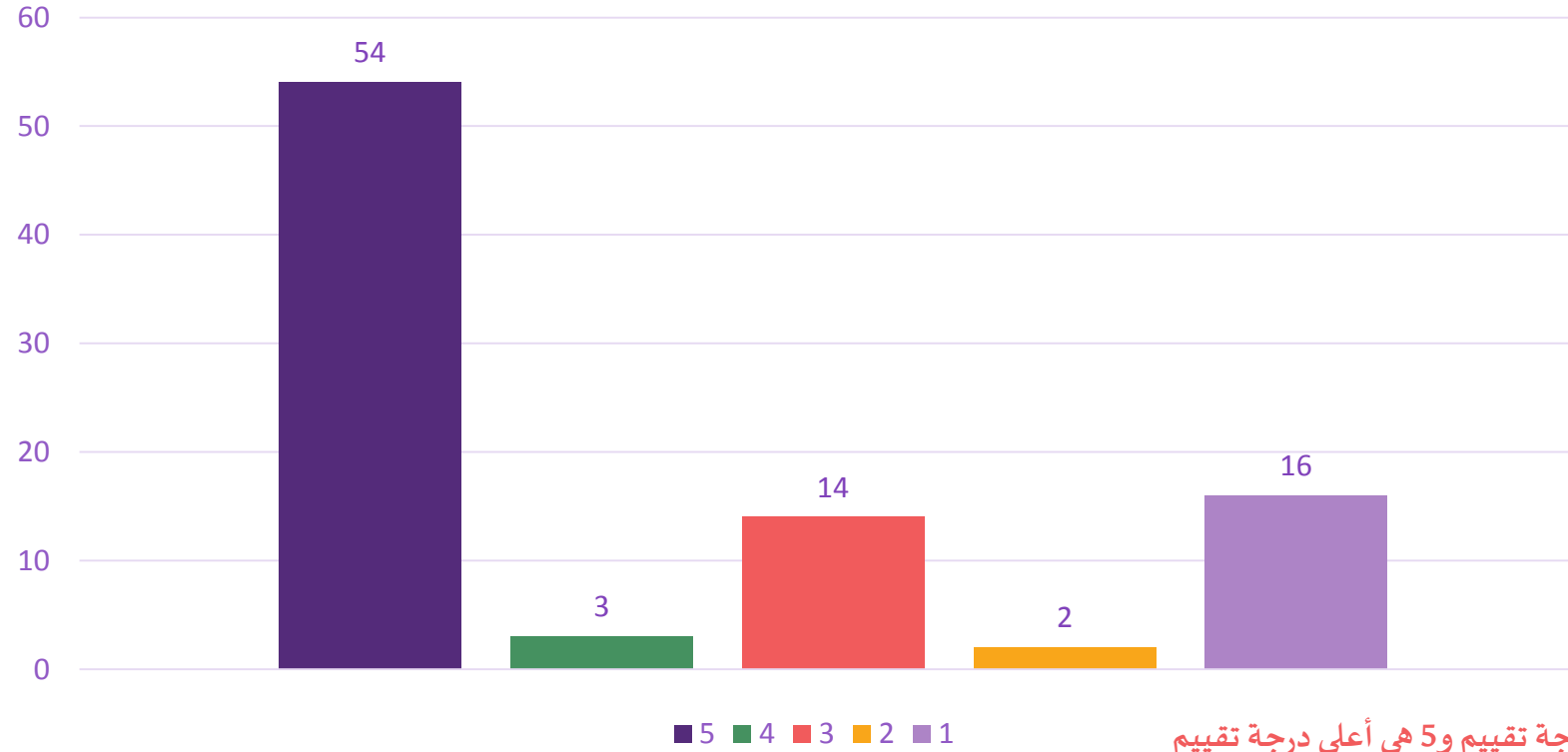
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جازان

عدد المشاركين في الاستبيان (89)

تم وصف الجهاز المساند الذي يحتاجه طفلي.



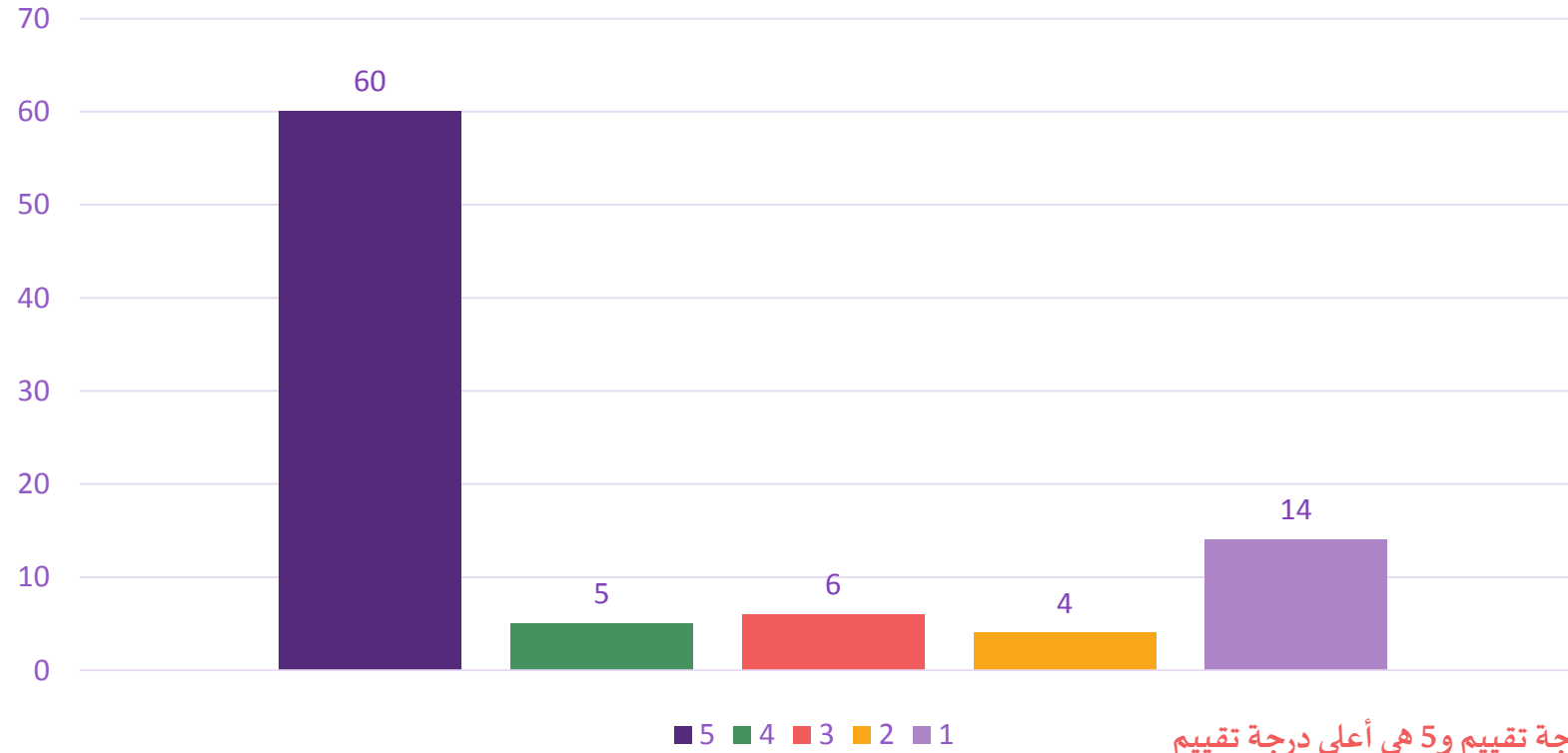
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جازان

عدد المشاركين في الاستبيان (89)

تم تقديم برنامج منزلي مناسب لحالة طفلي ومتابعته باستمرار.



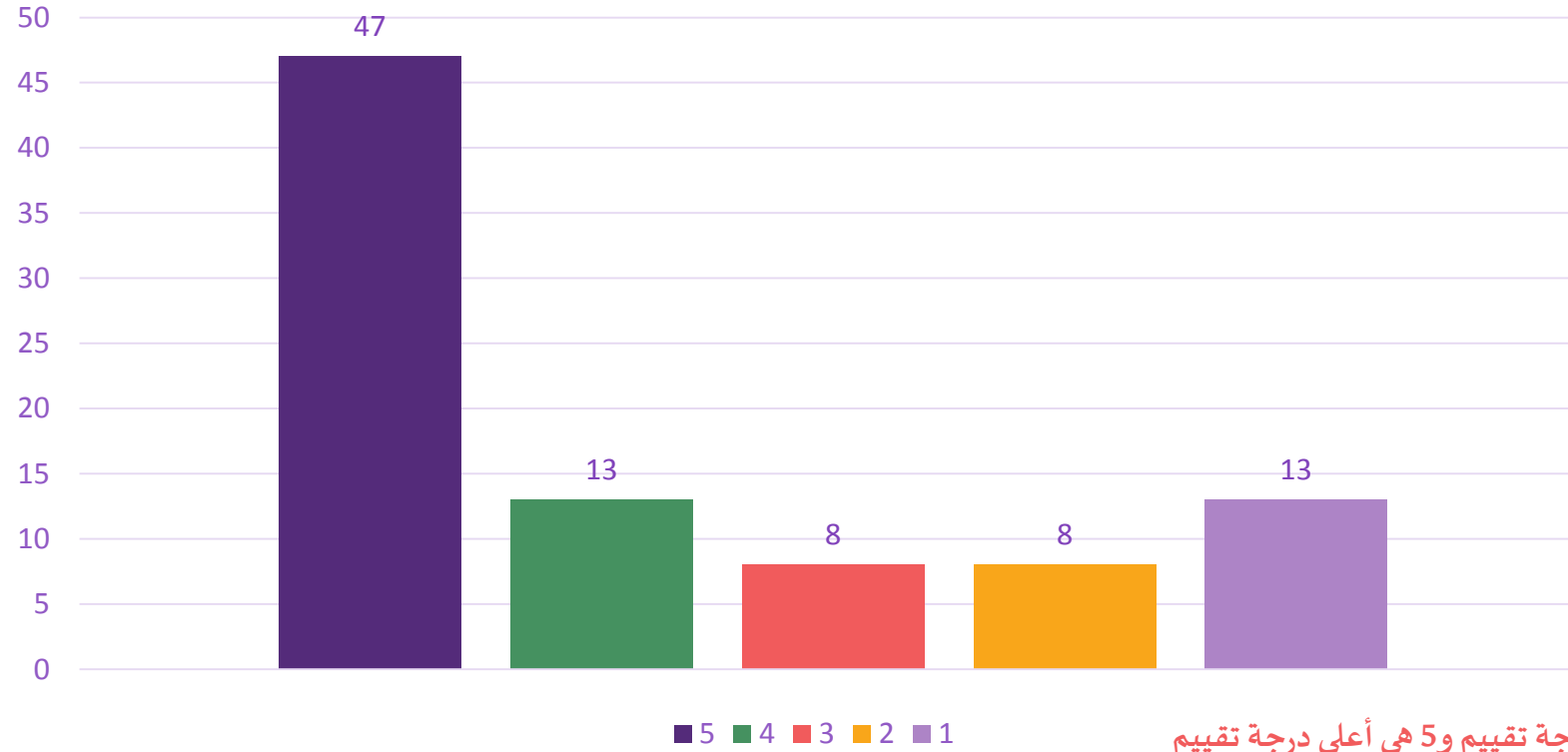
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جازان

عدد المشاركين في الاستبيان (89)

تعقد جلسات دورية لأولياء الأمور من أجل رفع مستوى الوعي والتثقيف



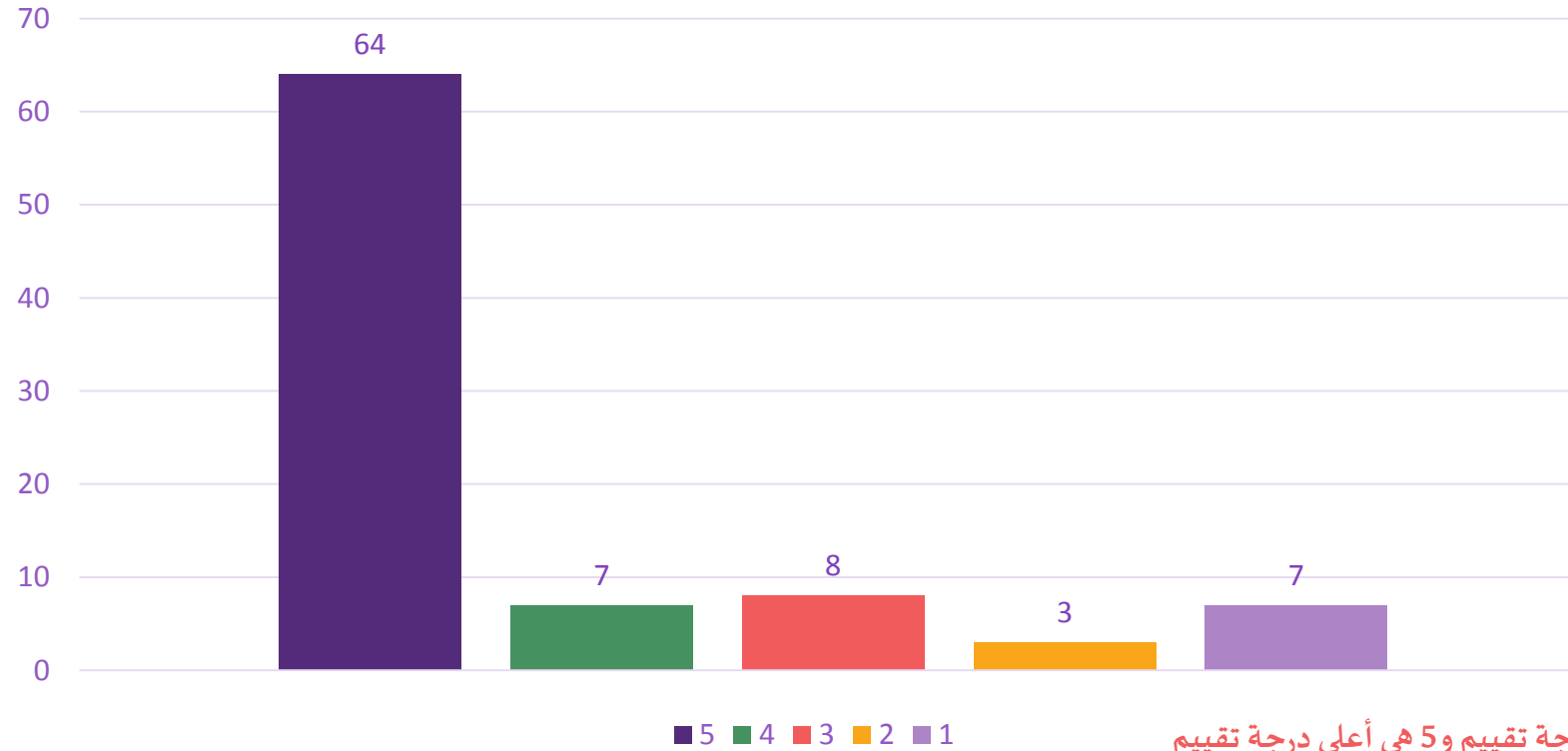
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جازان

عدد المشاركين في الاستبيان (89)

أنا راضٍ بشكل عام عن مركز الجمعية الذي يتلقى فيه طفلي التأهيل



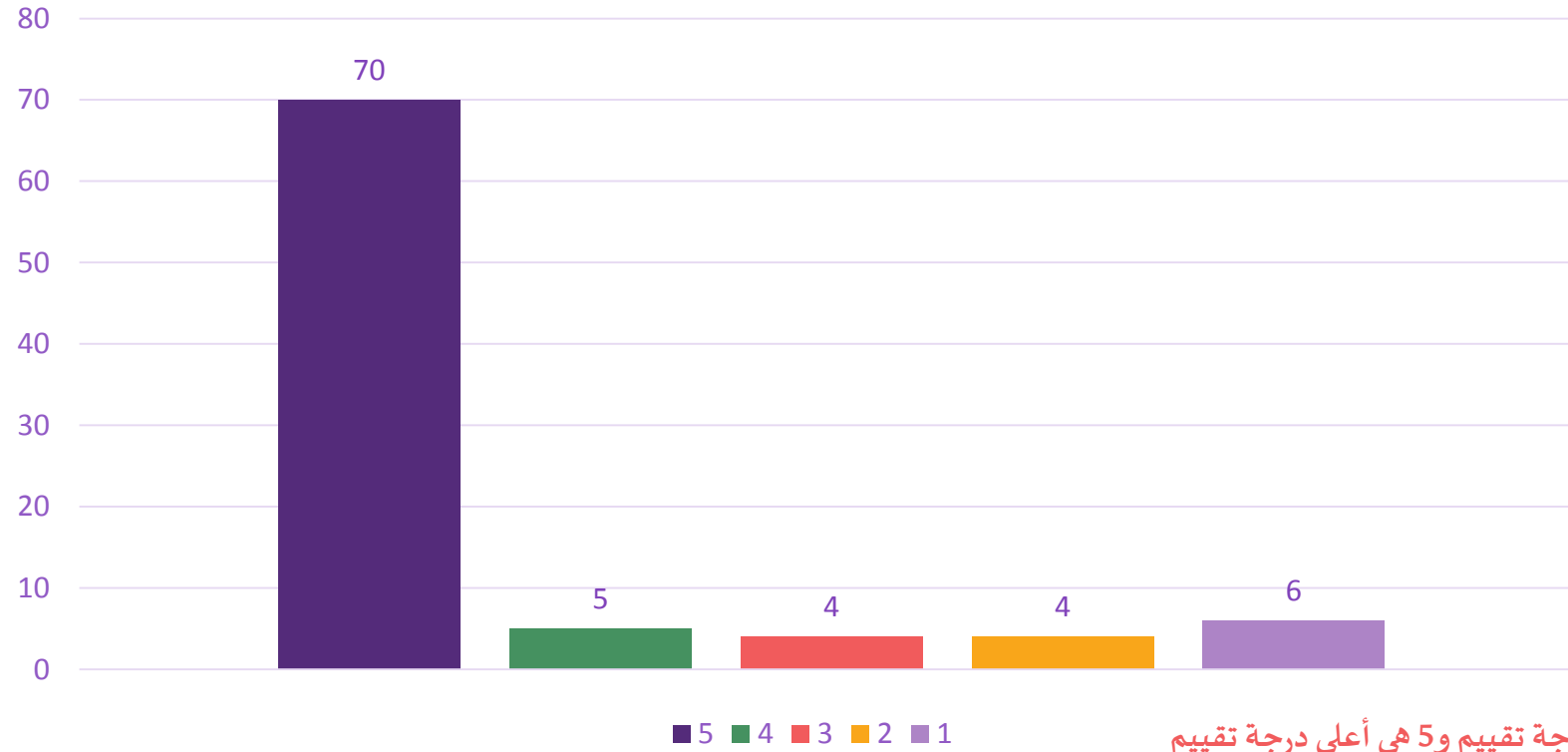
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جازان

عدد المشاركين في الاستبيان (89)

أنا راضٍ عن الخدمة المقدمة من مكتب الدخول



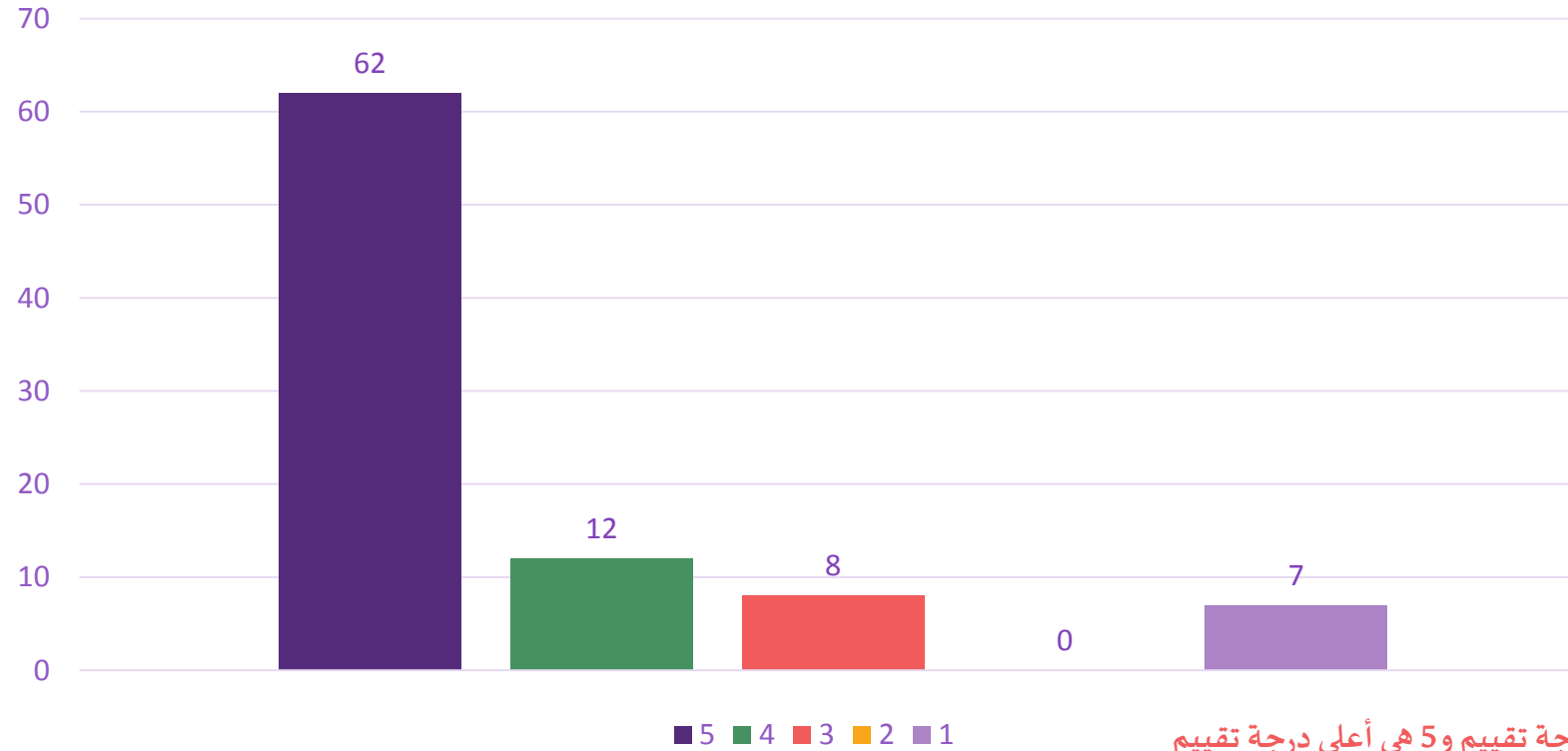
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جازان

عدد المشاركين في الاستبيان (89)

كيف تقيم تجربتك بشكل عام؟



المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جازان

عدد المشاركين في الاستبيان (89)

هل ترغب بأن توصى بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

اشكر الأخصائية سمية لديها مهنية عالية في التخاطب
كذلك الاستاذة حنان في الاستقبال

اشكر الأخصائية أسرار والأخصائية زهره جد تعاملهم جميل جدا وبشوشين مره

اشكر الأخصائية عزيزه زكري وفاطمة وهند وفيرا وأسرار كل الشكر

اشكر جميع الموظفين ع ترحيبهم ومعاملاتهم لنا ولأطفالنا

الأخصائي /زهراء
صراحه ممتازه الله يوفقها ويسعدها
كل الأخصائيات فيهم خير
وكل الموظفين الموجودات متعاونات مع الامهات ولأطفال

الأخصائية سمية ذوا كفاءة عالية ومهنية
الاستاذة حنان راقية التعامل



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جازان

عدد المشاركين في الاستبيان (89)

هل ترغب بأن توصي بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

الأخصائية أسرار والأخصائية زهره مره بشوشين وشغلهم ممتاز واستقبالهم رايق وضحتهم ماتفارقهم الله يسعدهم

الأخصائية : عزيزة نجعي ، مخلصه وملتفانية في عملها تعطي بحب وحريصة كل الحرص على توصيل المعلومات بأكثر من طريقه احتوت طفلي كأحتواء الأم الحنون ، أسأل الله ان يفرح قلبها وبارك لها ويرزقها الفردوس الأعلى بغير حساب ولا سابقة عذاب .

الله يعطيكم العافيه وجزاكم الله خير

اوصي بالمدير علي معتي لتسهيله الأمور واشكره لجهوده المبذولة
اوصي بالأخصائيات حنان وفاطمة قاسم وعزيزة نجعي وغدير

جزاهم الله خير الجزاء على مايقدمونه لاطفالنا وعلى اهتمامهم باطفالنا.

جميع الخدمات مرضيه

سميه معتي اتمن لها انجاح وتوفيق

كلهم مايقصرون



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جازان

عدد المشاركين في الاستبيان (89)

هل ترغب بأن توصي بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

شكرا لكل اخصائيه ب المركز
الله يجازكم خير ع حسن التعامل واداء عملكم
ام مروان @ولطافه قلوبكم

كل الاخصائيات مشاء الله فاهمين شغلهم وعندهم مهاره عاليه وامانه بشغلهم ،الاخصائيه زهراء ربي يسعدها تفهمك وتشرح لك كيف تسوين التمارين الازمه فالبيت وتطبقين قدامها عشان اذا في غلط تعدل لك عليه ومره دقيقه فشغلها فاهمه واسلوها عسل ،الاخصائيه اسرار تعاملها مره لطيف مع الاطفال وكل الاطفال لاحظت مره يحبونها ويسلمون عليها وشغلها مره ممتاز ومتقن ربي يسعدهم جميعا ويكثر امثالهم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جازان

عدد المشاركين في الاستبيان (89)

ملاحظات عامة

1- توفير كوادر متخصصة بالنطق والتخاطب

ارجو توفير اخصائية تخاطب ومواصلات

ارجوا النظر في مسأله الغياب والاعذار حيث انه في بعض الاحيان يتعذر الحصول على مواصلات او ان تكون هناك ظروف صحيه للام او ظروف عائليه تمنع من الحضور ولا تقبل الاعذار غير الصحيه للطفل ارجوا التكرم والنظر في هذا الامر حيث انه الغياب لثلاث ايام يخرج الطفل من البرنامج ارجوا مراعاة ذلك وشكراً لكم

اعتقد إضافة علاج بالخيال ستضيف الكثير للعلاج التأهيلي بالجمعية

الرسوم وعدم تقبل العذر في حال كان الطفل مريض او لديه موعد مستشفى ووقت العمل المفترض يكون فيه فترة مسائية

المركز ممتاز جدا

المركز ينقص اخصائي تخاطب ونطق جميع الاطفال الموجودين بحاجة للتخاطب والنطق وكذلك نرجوا مراعاتنا في الغياب وقبول الاعذار الخارجه عن ارادتنا غير المرضيه للاطفال

بس احيانااا تحصل لنا ظروف ونغيب مانقدر نيجي الجلسات و احيانا يكون الطفل تعبان بالمره ماقدرا جيبه ومن الشروط غياب ٣ ايام يفصل من الجلسات ليش



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جازان

عدد المشاركين في الاستبيان (89)

ملاحظات عامة

توفير اخصائيه تخاطب في الجمعيه

عند وجود موعد مستشفى للطفل لا يعتبر عذرو عند تغيب الطفل بسبب موعد يتم اعتباره دون عذرو يلزم الطفل دفع رسوم

كثرة الانظمه وتغيرها بكثرة مما يرهق اولياء الأمور والرسوم لكل دخول وهذا يشق على اولياء الأطفال وعدم قبول الاعتذار الا بتقارير

لا توجد

استل الله العظيم ان يوفق كل القائمين ع مثل هذي المراكز

والله يفتح ع اطفالنا ويشفهم شفاء لا يغادر سقما

نتحتاج اخصائيه تخاطب تكفون تكفون المركز متكامل ورائع وهذا ما ينقصه اخصائي التخاطب اتمنى النظر في الموضوع باهتمام وحرص

باليه تفتحون قسم العلاج المائي والتخاطب وكل الشكر لكم

يجزيكم الجنه عن اولادنا وشكرا لكم وكل لي في جمعيه من اكبر موظف لين اصغر موظف فيه

'- تنظيم جدولة المواعيد (أخطاء كثير- روابط ما توصل - عدم ثبات جدول الطفل لدى اخصائية واحدة).

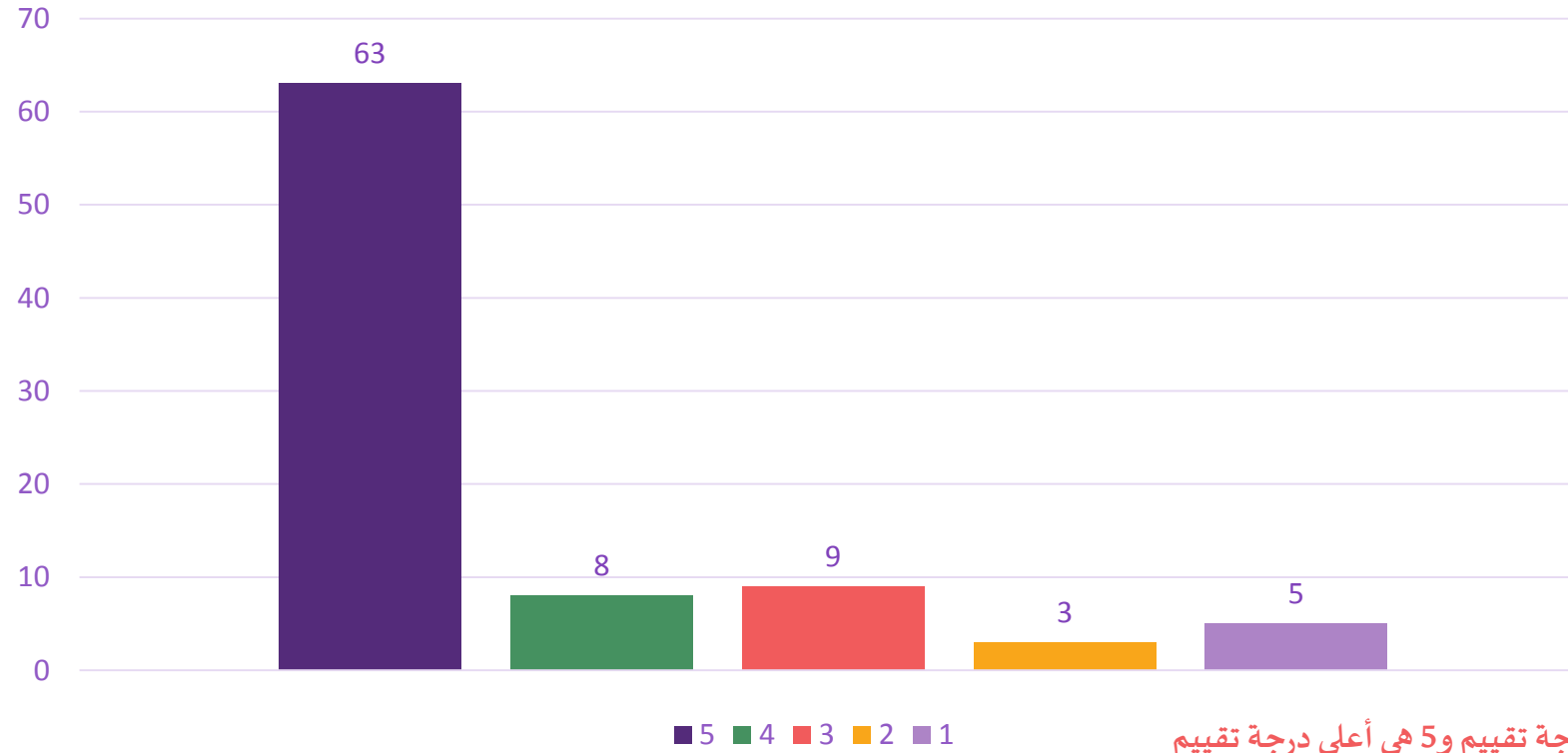
- لا يوجد اهتمام في النظافة والتعقيم قبل وبعد انتهاء الجلسة.



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جدة

عدد المشاركين في الاستبيان (88)

صالة العلاج نظيفة ومرتبنة



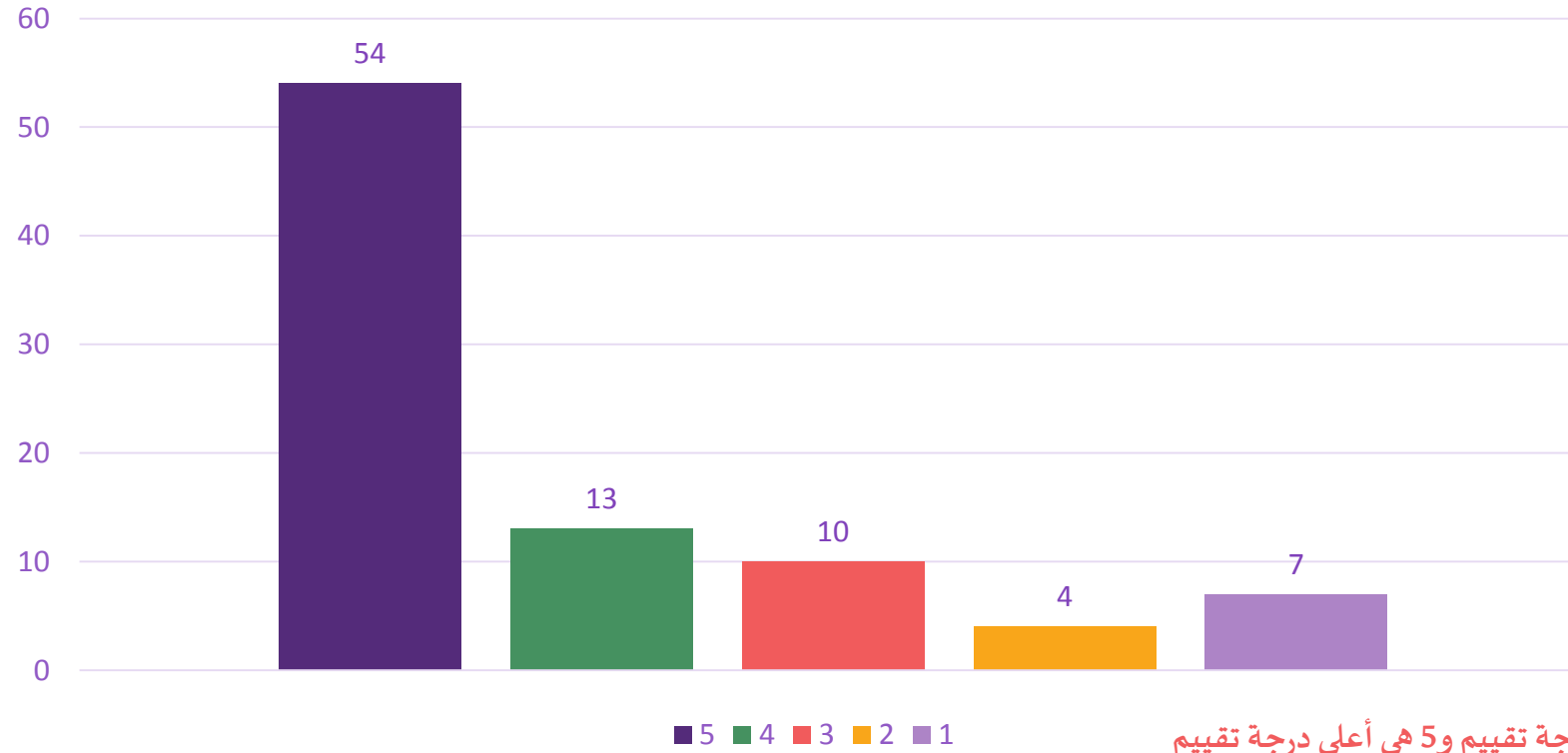
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جدة

عدد المشاركين في الاستبيان (88)

تبدأ الجلسة وتنتهي في الوقت المحدد



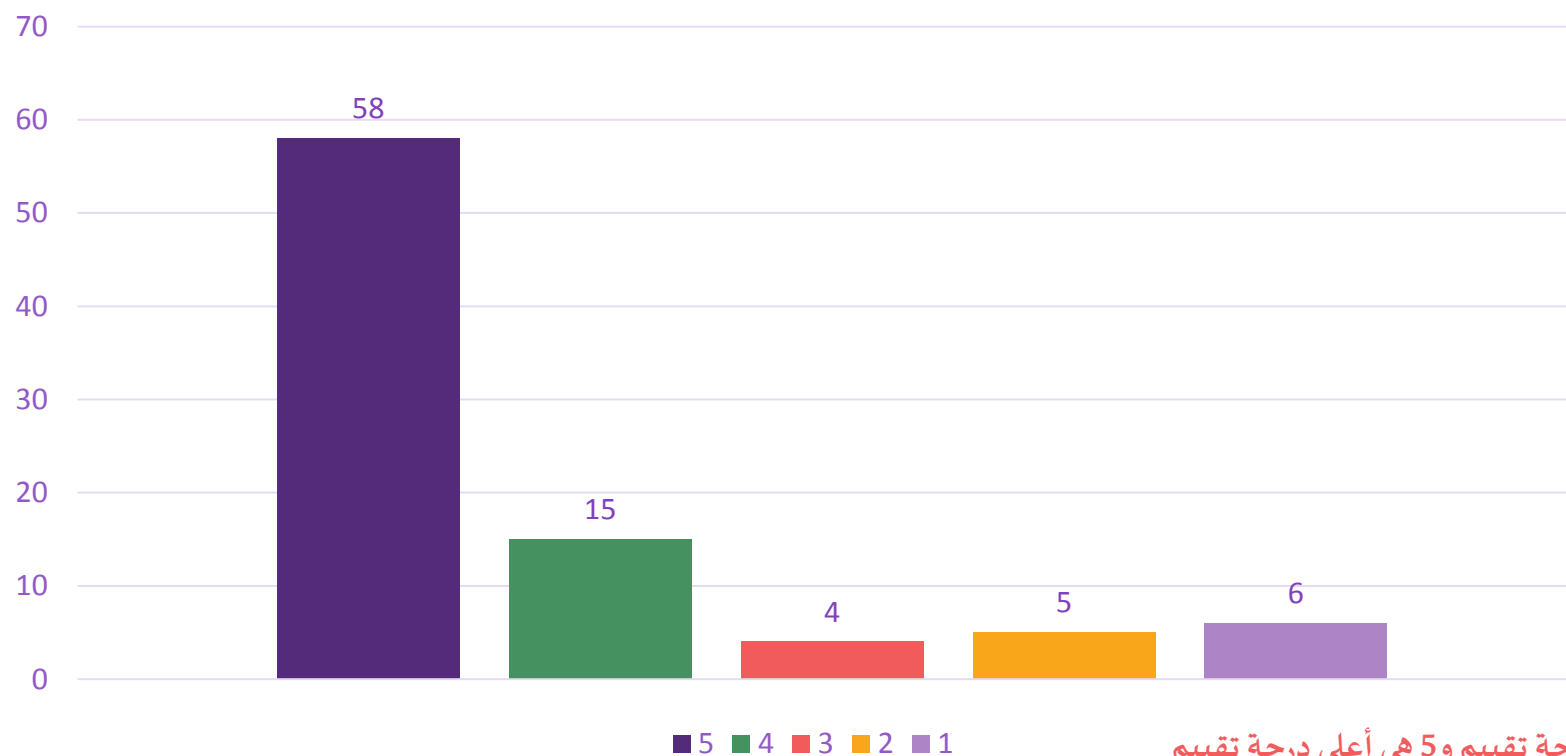
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جدة

عدد المشاركين في الاستبيان (88)

يلتزم الاخصائي بالإجراءات الوقائية اثناء الجلسة.



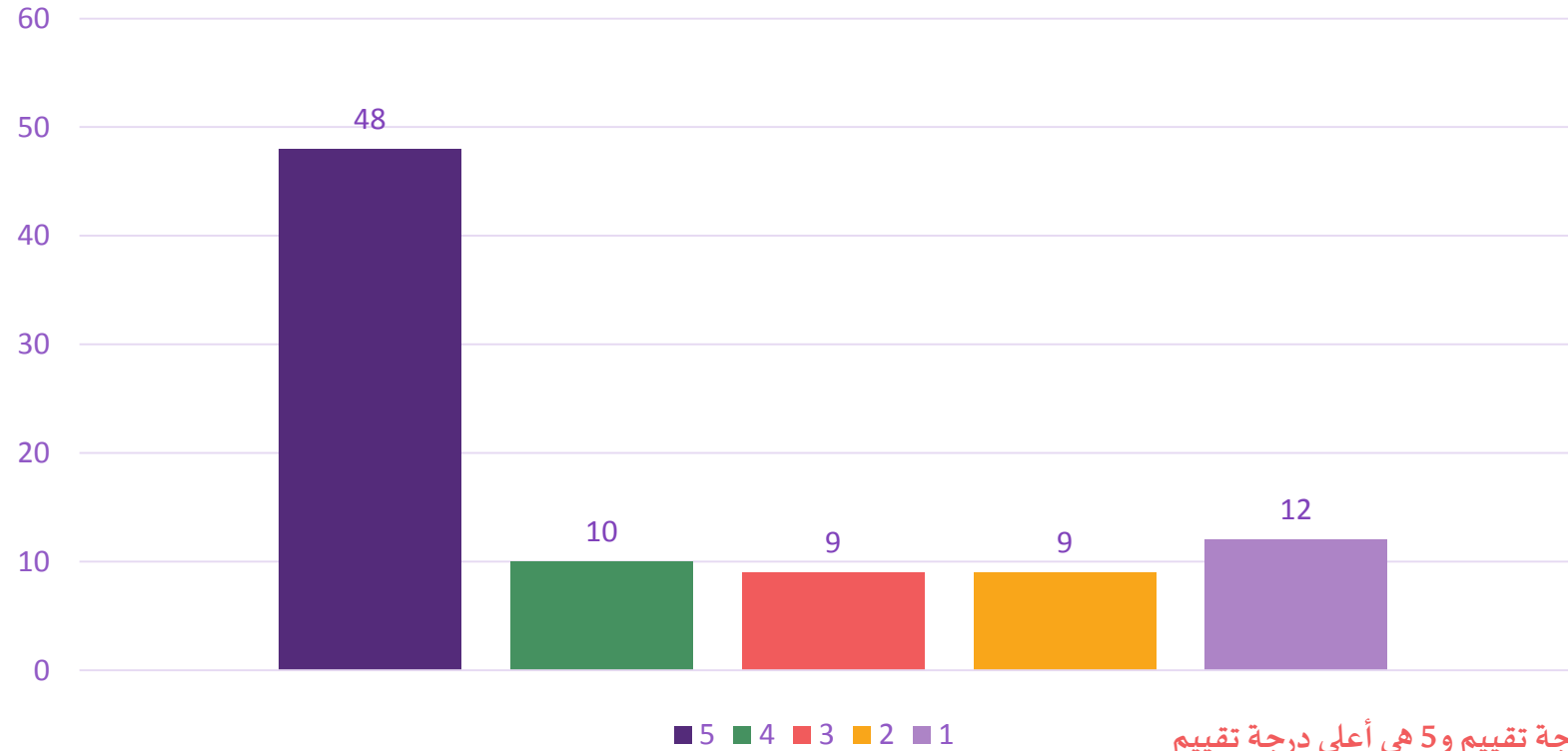
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جدة

عدد المشاركين في الاستبيان (88)

شعرت ان طفلي يتقدم بشكل مناسب مع العلاج



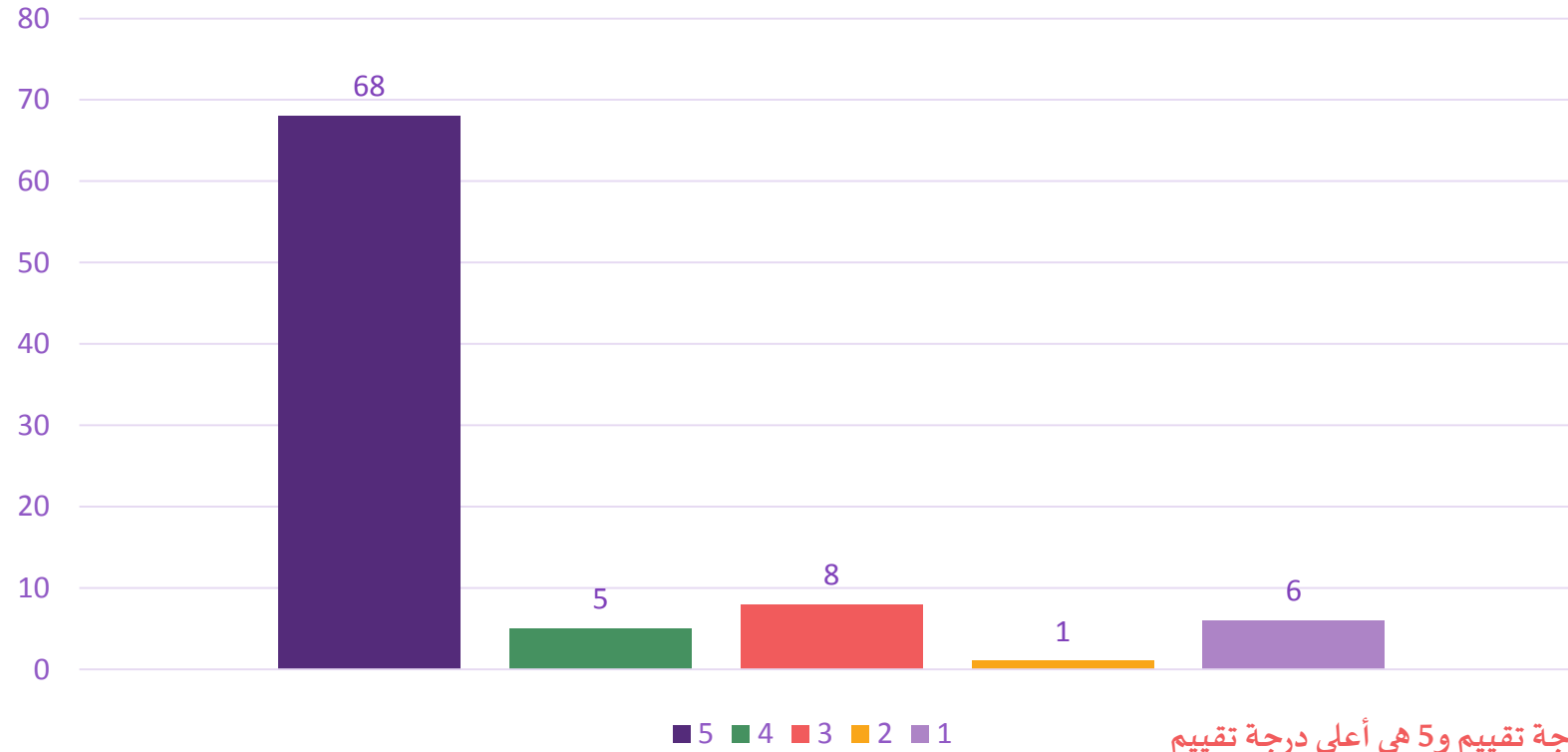
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جدة

عدد المشاركين في الاستبيان (88)

المعالج يتمتع بطريقة مهذبة وودودة



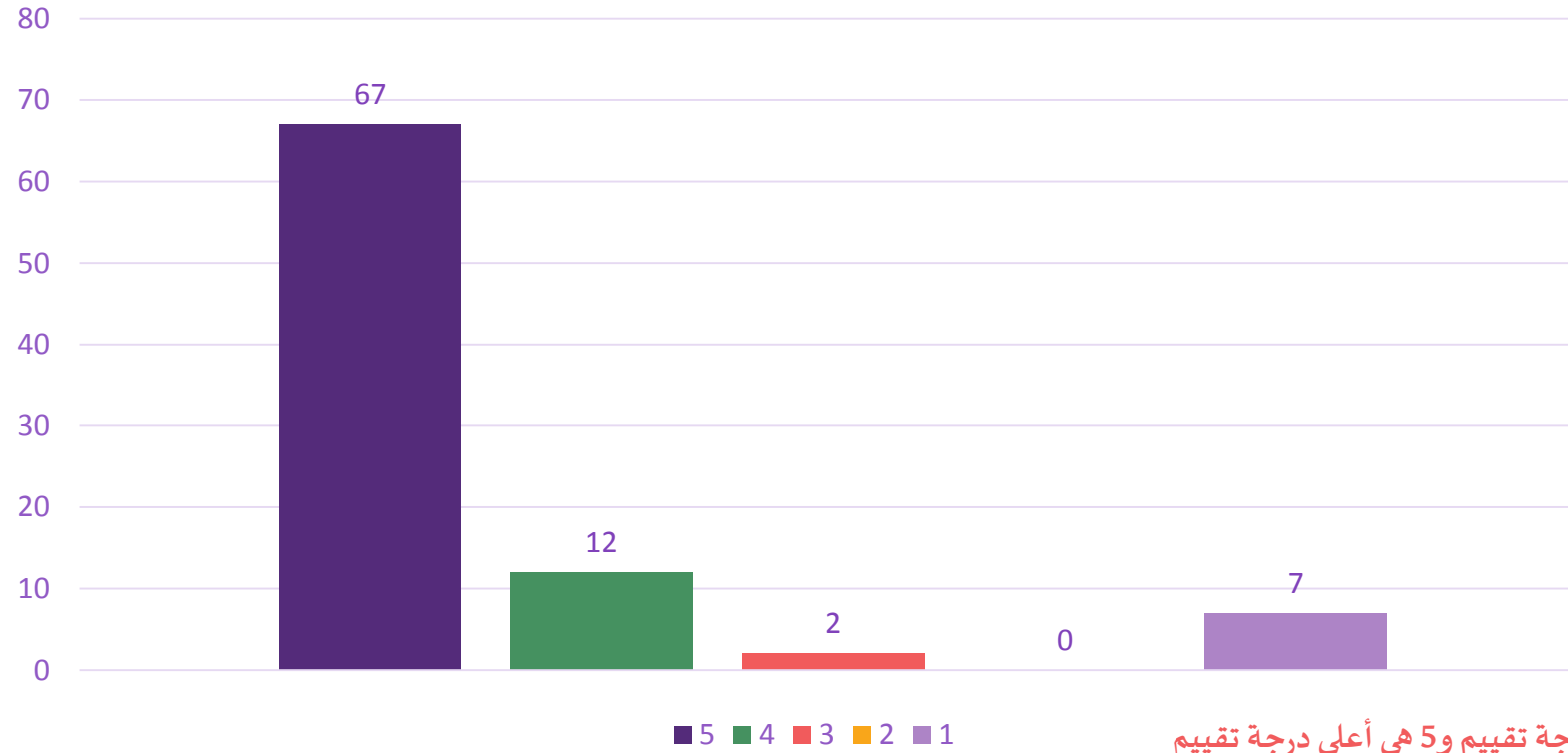
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جدة

عدد المشاركين في الاستبيان (88)

يجيب الاخصائي على الاستفسارات الخاصة بحالة طفلي



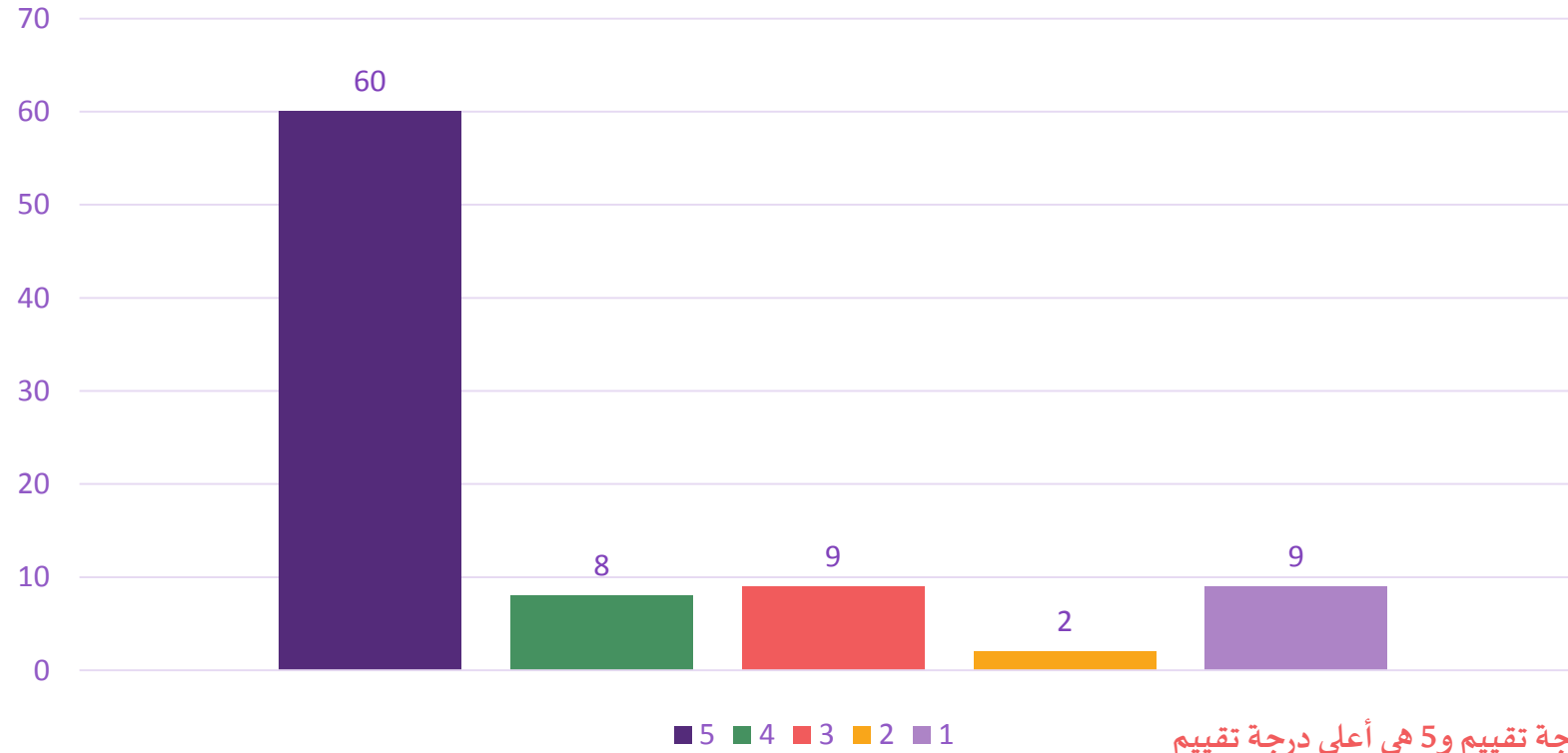
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جدة

عدد المشاركين في الاستبيان (88)

تم شرح حالة طفلي بطريقة مبسطة ومفهومة



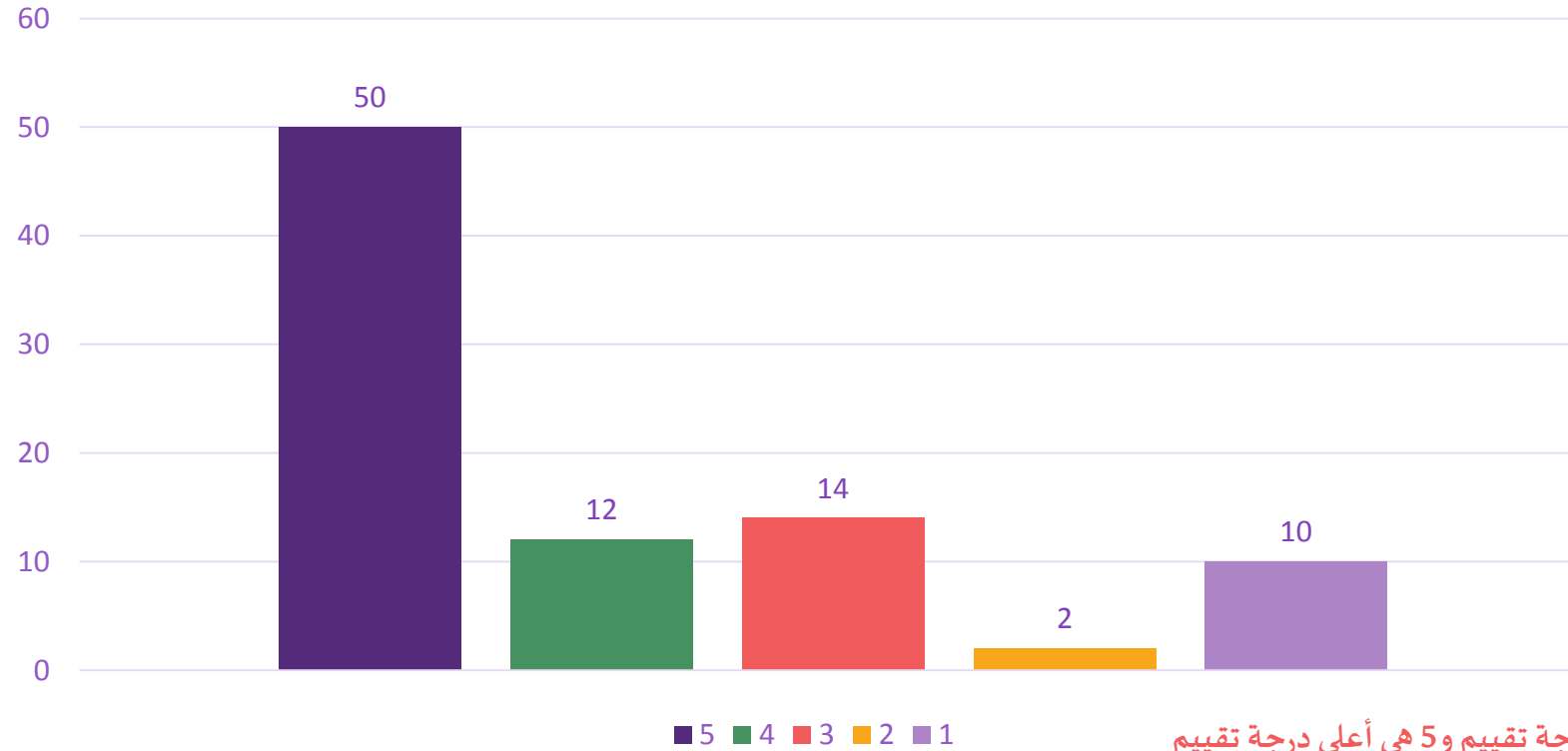
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جدة

عدد المشاركين في الاستبيان (88)

ذكر المعالج بشكل واضح خطة الرعاية والوقت الزمني للبرنامج العلاجي



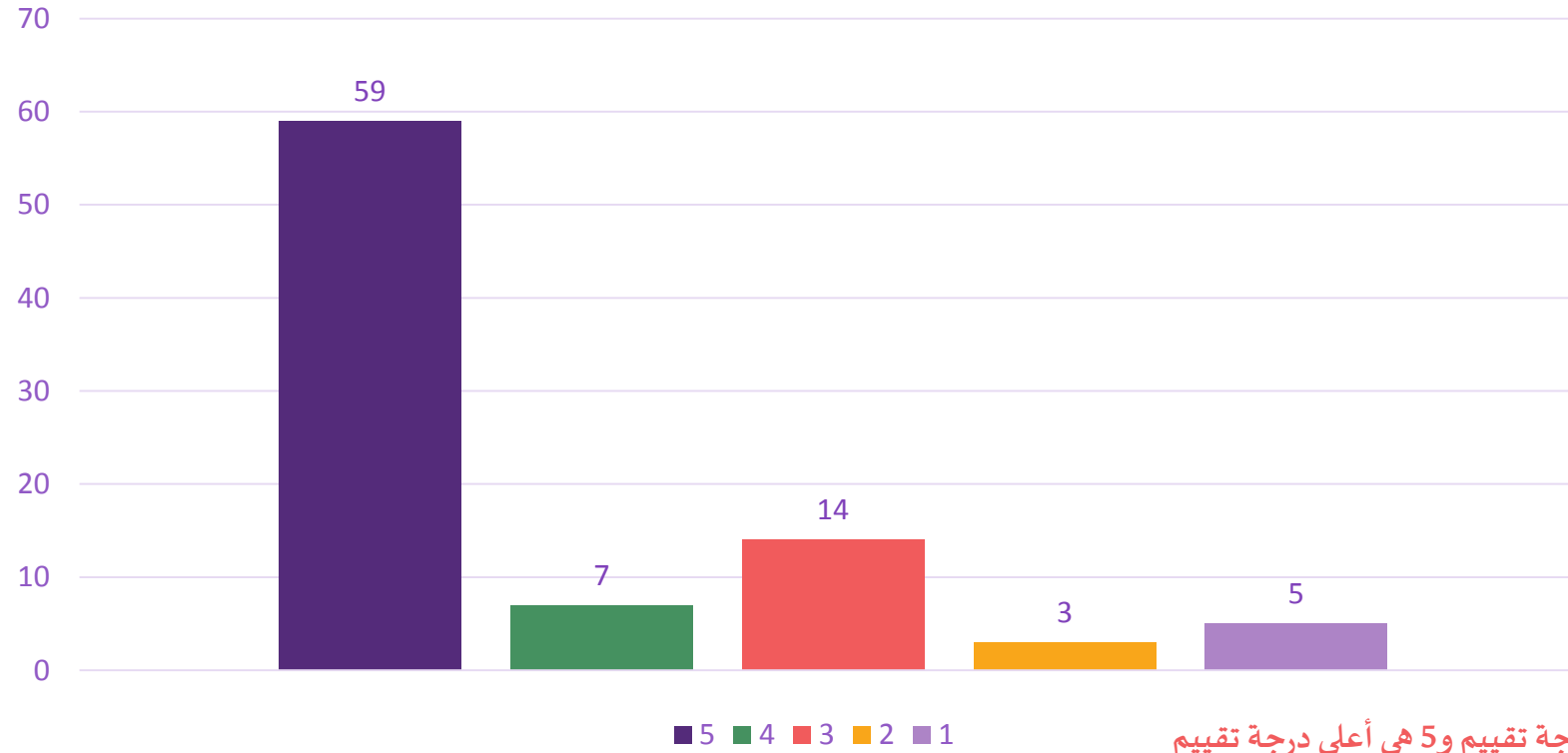
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جدة

عدد المشاركين في الاستبيان (88)

لديّ ثقة واطمئنان في المعالج الخاص بطفلي



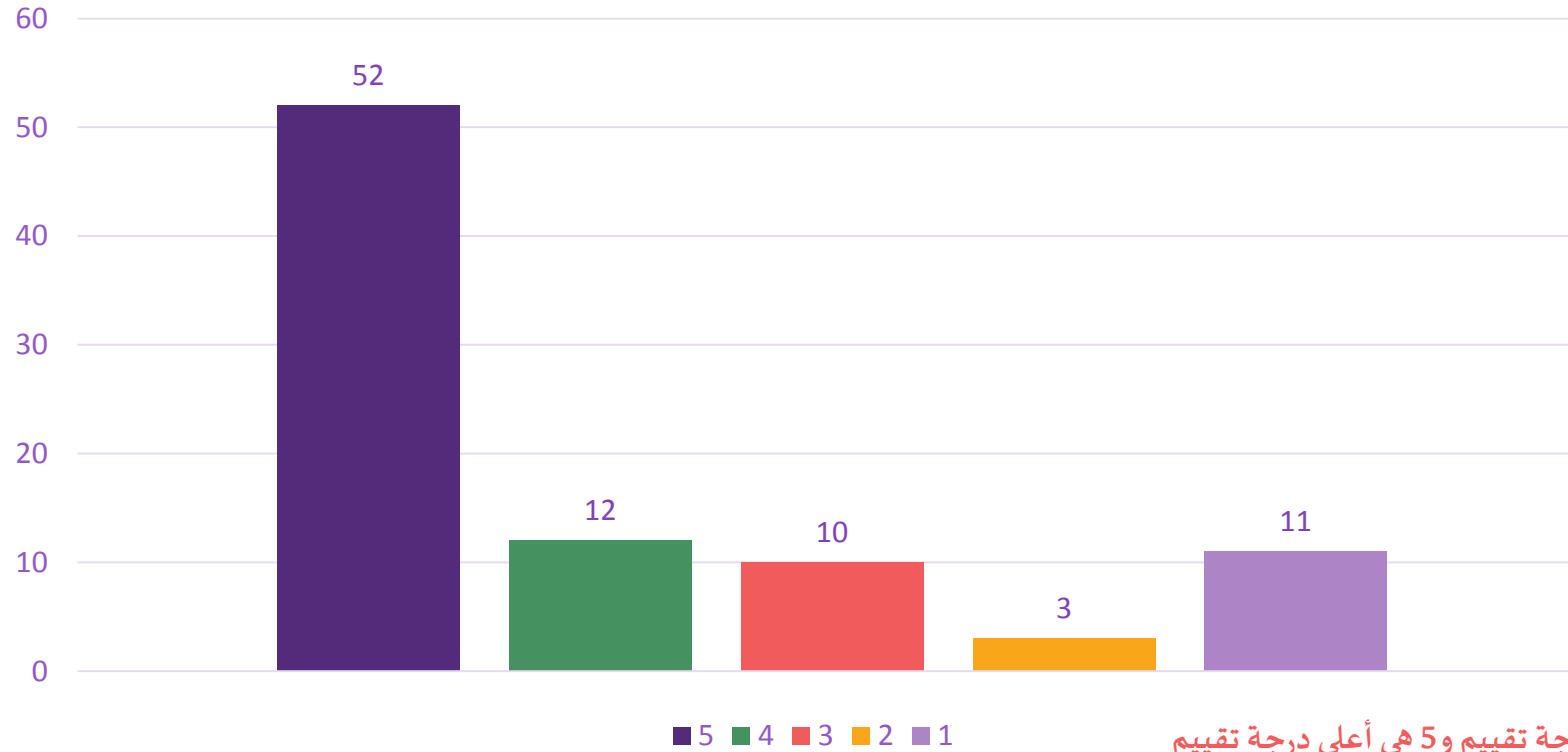
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جدة

عدد المشاركين في الاستبيان (88)

تم وصف الجهاز المساند الذي يحتاجه طفلي.



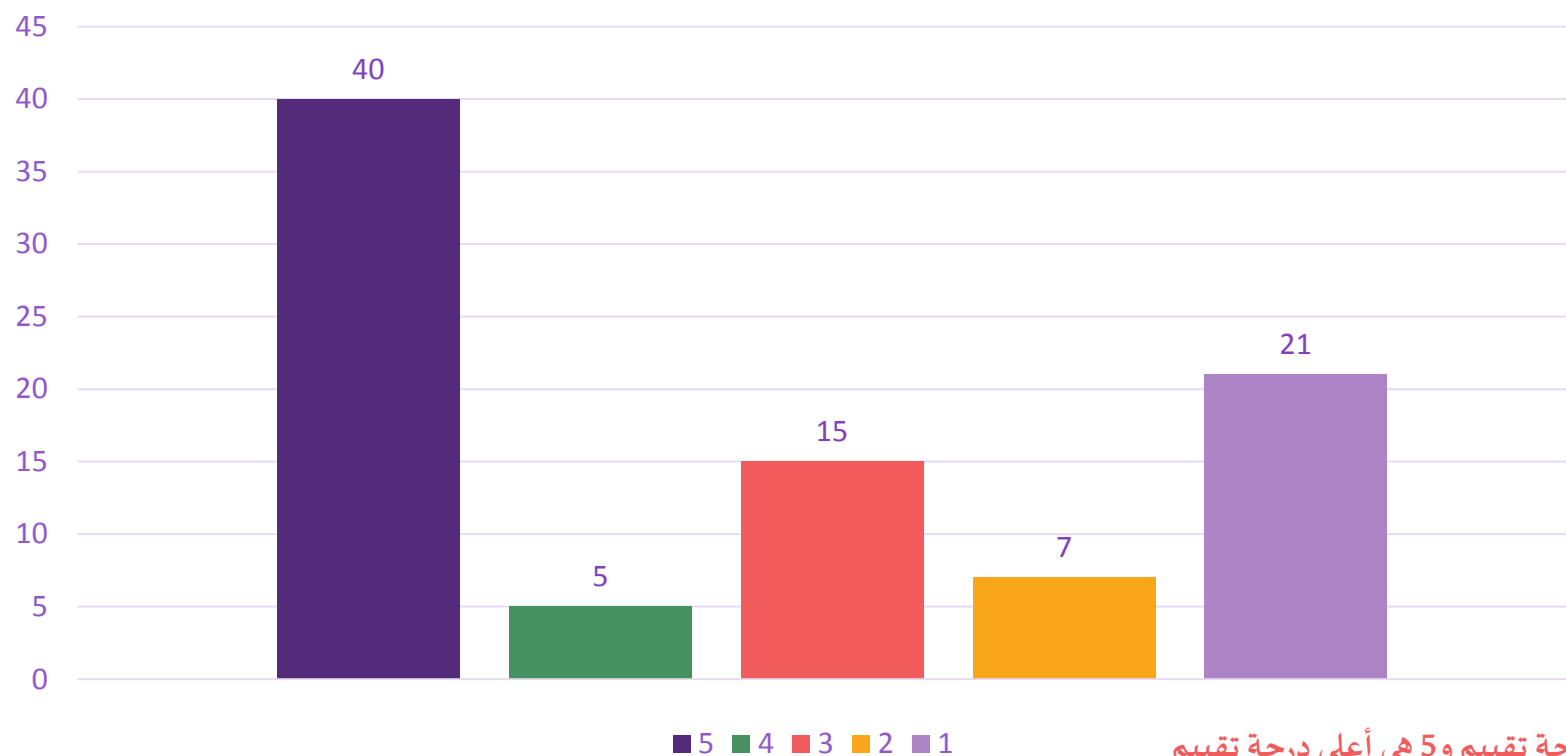
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جدة

عدد المشاركين في الاستبيان (88)

تم تقديم برنامج منزلي مناسب لحالة طفلي ومتابعته باستمرار.



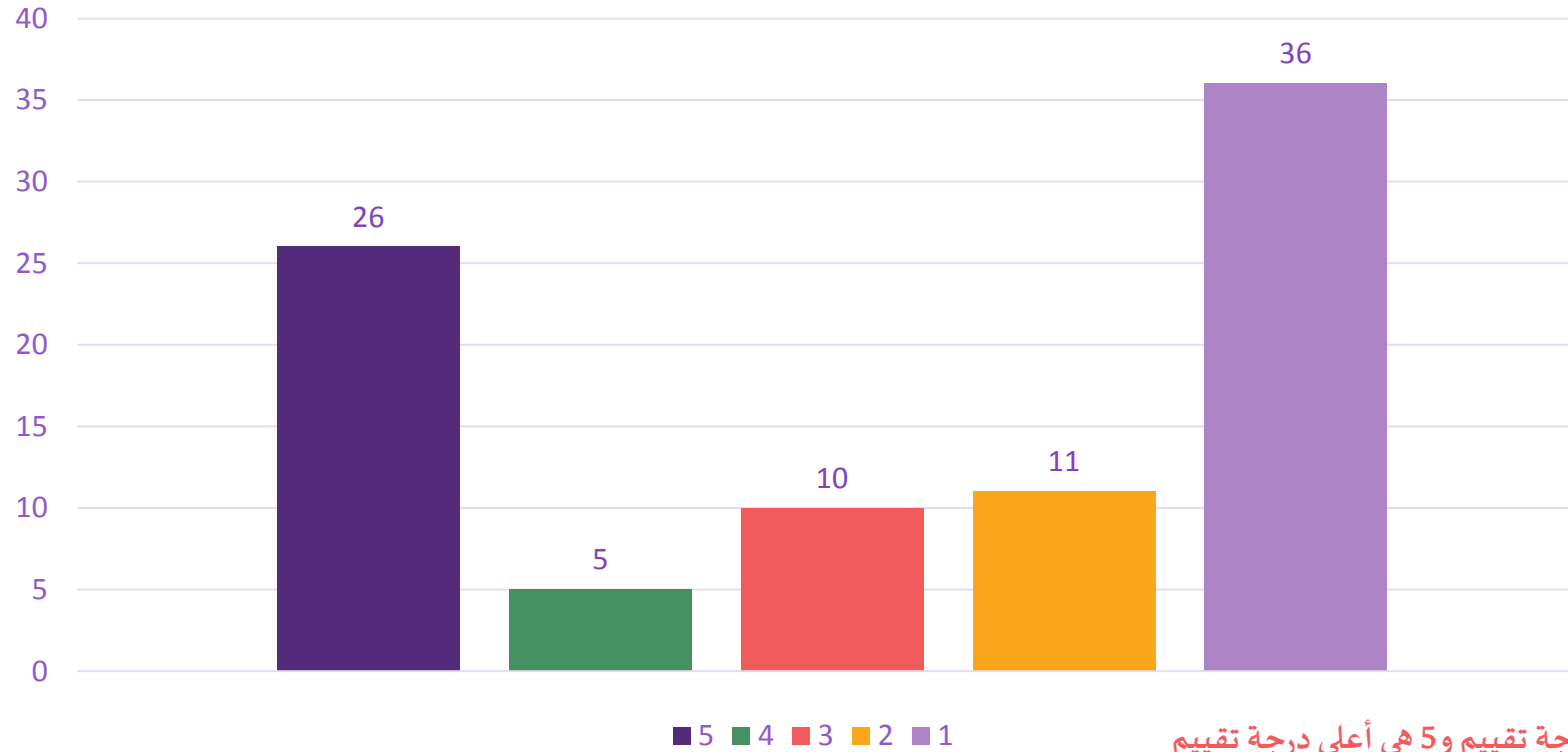
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جدة

عدد المشاركين في الاستبيان (88)

تعقد جلسات دورية لأولياء الأمور من أجل رفع مستوى الوعي والتثقيف



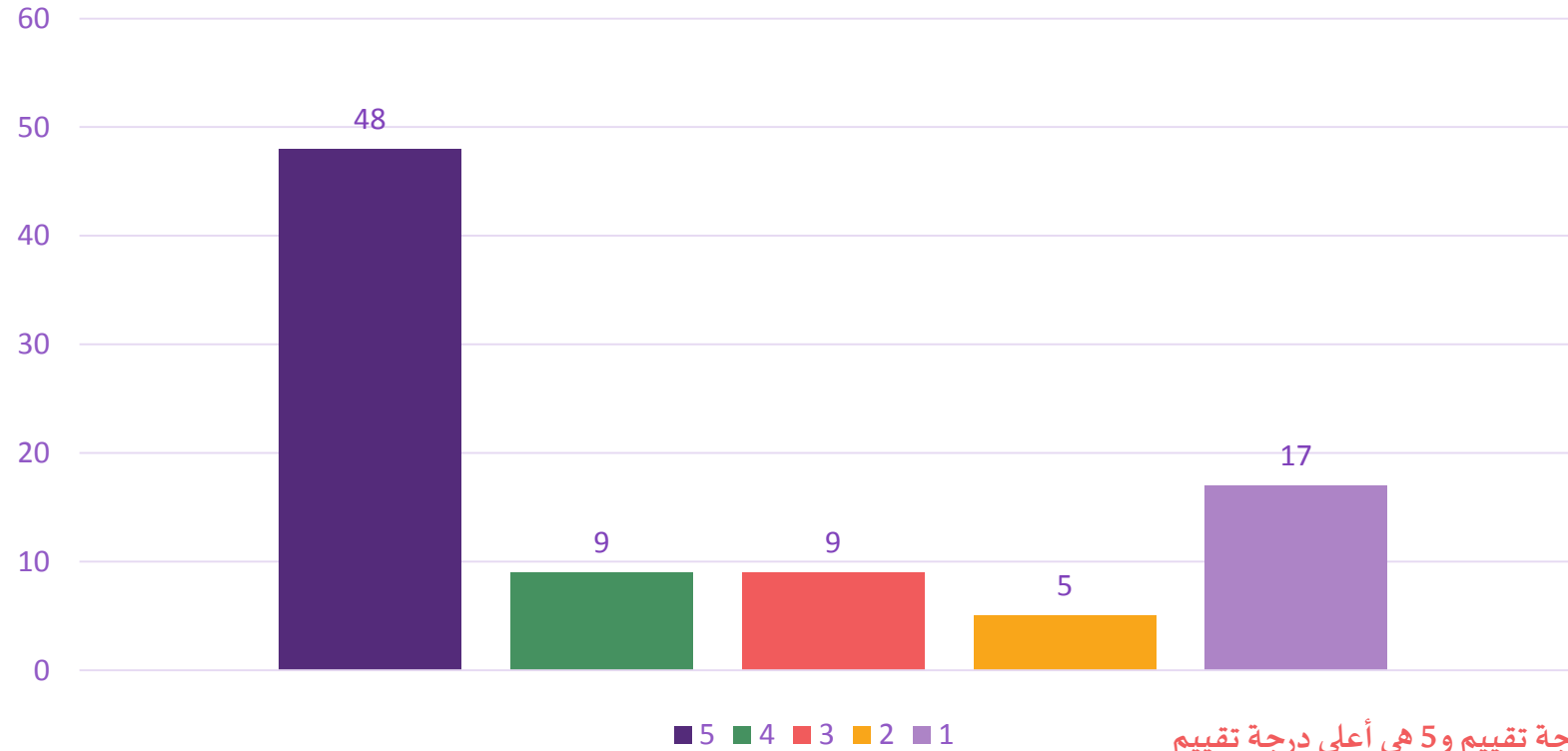
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جدة

عدد المشاركين في الاستبيان (88)

أنا راضٍ بشكل عام عن مركز الجمعية الذي يتلقى فيه طفلي التأهيل



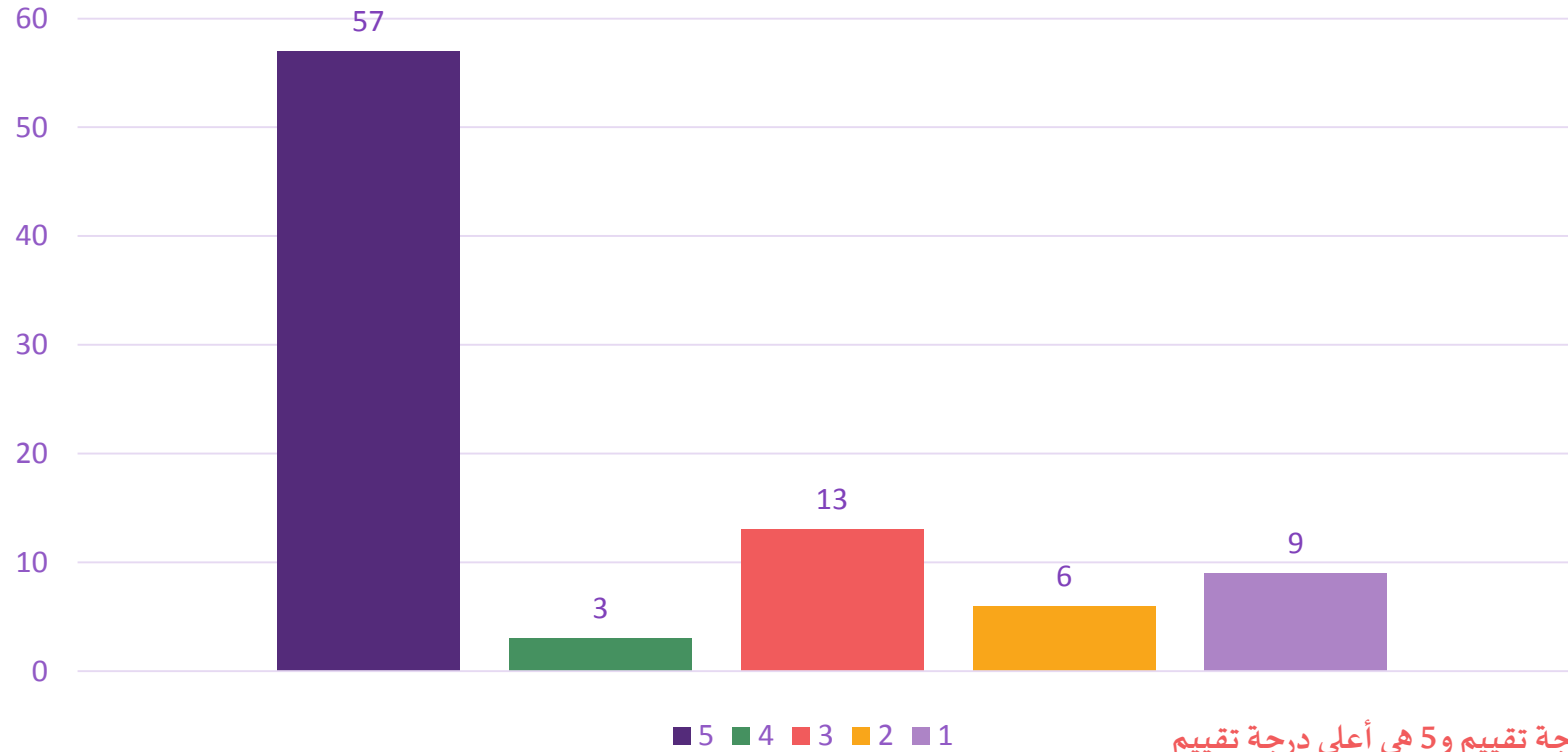
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جدة

عدد المشاركين في الاستبيان (88)

أنا راضٍ عن الخدمة المقدمة من مكتب الدخول



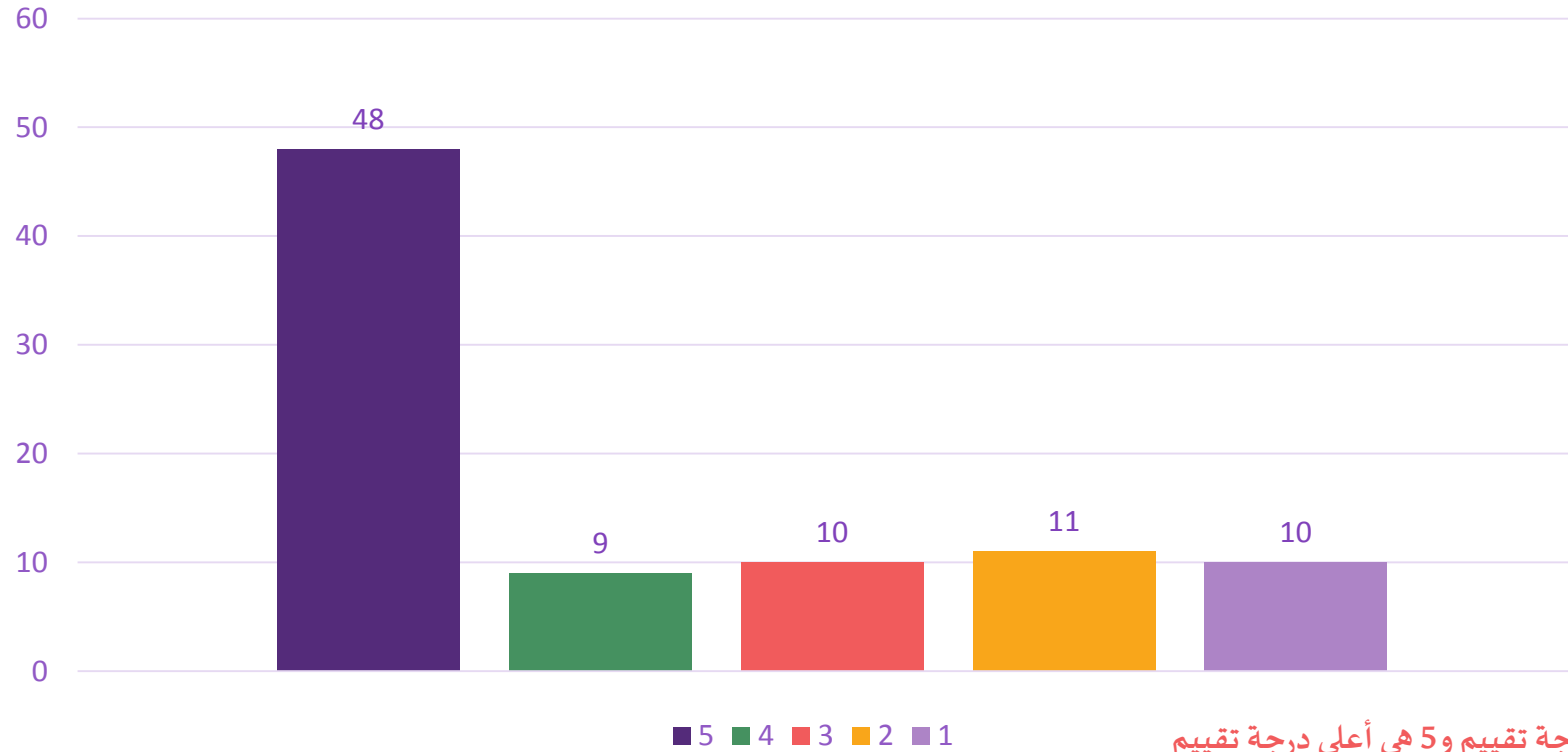
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جدة

عدد المشاركين في الاستبيان (88)

كيف تقيم تجربتك بشكل عام؟



المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جدة

عدد المشاركين في الاستبيان (88)

هل ترغب بأن توصي بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

اوصي بالتمسك بالأخصائية خلود قاري لاتقان شغلها ومعرفة الفرق بالتعامل مع كل طفل والفرق الذي قدمته مع طفلي

اشكر من كل قلبي ابله ازبيلا والأخصائية حسينه ونرجس يتعاملوا بامانه

حسينة مره ممتاز
نرجس مره ممتازة

الأخصائية شوق ومن قبلها الأخصائية فدوى متفانيات في تقديم الخدمة وجدا لطيفات مع طفلي .. بارك الله فيهم

أحب أن أشكر الأخصائية حسينة أفضل من كل قلبي ، لديها أمانة ودقة ومهارة وسعة علم ونصائح ثمينة جدا ابني تحسن معها جدا ، الأخصائيات بصفة عامة رائعات جدا ، ودورات ومتعاونات أحب أن أشكر الأخت سامية موظفة الاستقبال على تعاونها ورقمها وتفهمها دائما حاضرة للإجابة ولأي استفسار حقيقة نفخر بما تقدمه لنا الحكومة من خدمات بهذا المستوى الرائع. شكرا لكم ولحرصكم ولرعايتكم لأبنائنا من ذوي الاحتياجات الخاصة. جعله الله في ميزان حسناتكم

اوصي بالتمسك بالأخصائية خلود قاري لاتقان شغلها ومعرفة الفرق بالتعامل مع كل طفل والفرق الذي قدمته مع طفلي



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جدة

عدد المشاركين في الاستبيان (88)

هل ترغب بأن توصي بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

الجميع يستحق الثناء
شكرا لكم

كل الاخصائيات بالمجمل مرة ممتازين والجميعه مرة مريحه وكلهم اخلاق ولا استثني احد ابدا الكل اخلاق ويستاهلوا الافضل

أحتاج أبله نرجس تكون ماسكته بالعلاج الطبيعي

لا الجميع فهم خير وما يقصرو

من كنت اريد ان اضع الملاحظة عليهم في فترة وجودي في المركز وكنت معهم مدة اربع سنوات ليسوا موجودين للاسف

الاخصائيين متعاونيين جدا وماقصروا الله يجزاهم خير.. لكن المركز خدماته غير كافيه ولدي عمل عمليه قبل سنه والى الان ماصرفوا له جبيره لعدم توفر مواد الجبیره علما اني ابلغتهم اني سادفع تكاليف الجبیره . ووقت العلاج الطبيعي كان غير مكثف لمن قام بعمل عمليه مثل حالة طفلي .. ارجوا رفع كفاءة المركز لكي يوفر خدمات اكثر

خلود اخصائية العلاج التعليمي ممتازة ومتعاونه جدا

اشكر الاخنت ساميه في الاستقبال على حسن الاخلاق
وايضا الشكر موصول الاخصائيه نرجس وسفريه



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جدة

عدد المشاركين في الاستبيان (88)

هل ترغب بأن توصي بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

- الممرضة راميللا وسفريا ولولدا ولورنا وديما من أفضل موظفات المركز من حيث:
- 1- السلامة والاحترازا
 - 2- مراعاة حالة الطفل الصحية والتدريب بحرص بالغ
 - 3- الإرشادات والتعليمات للأم
 - 4- الهدوء والتعامل بود كبير
 - 5- الالتزام بالوقت
 - 6- إعطاء فرصة لتعلم المهارة
 - 7- فهم طبيعة الإصابة والتعامل بناء على أساسها وليس إتمام الوقت كيفما اتى اشكرهم من الأعماق



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جدة

عدد المشاركين في الاستبيان (88)

ملاحظات عامة

الملاحظات العامة :

- 1- افتقار المركز للنظافة (التعقيم - المناديل - المناشف- الكمادات- نظافة الشراشف والأدوات)
- 2- الإحصائيات السعودية خاصة بحاجه لضبط أثناء أداء التمرين مع الطفل اغلب الوقت يذهب في أحاديث مع الغير ودون انتباه لوضعية الطفل وهوع الكره او اي جهاز خطر.
- 3- عشوائية توزيع صالات التمارين بشكل لا يتلائم مع مختلف الحالات وجمع عدد كبير في نفس المكان يجعل الطفل يتشتت من كثرة الأصوات والحركة وبالتالي يفقد التركيز بسبب التوتر والخوف
- 4- أصوات المعالجات الباكستانيات والهنديات العاليه جدا أثناء التمرين تجعل الطفل يتوتر ويفقد اتقان المهارة لاسيما من هم يعانون من خلل التوتر مثل ابني
- 5- افتقار المركز للنشاطات الدوريه للأطفال والاهالي واخيرا شكرا لكم واتمنى ان نجد تحسن عاجل

اولا السياسه المتبعه في الجمعيه تغيرت كثير
عدد اخصائيات العلاج الطبيعي او الوظيفي في المركز قليل جدا وكل من له خبره انفصل او انتهى عقده
غالبية الموجودين ممرضات المركز تم تدريبهم ومسكوا علاج طبيعي
المركز غالبيته مقفل الدور الذي كان يقوم فيه من تأهيل وتدريب لا يوجد
نصف المبني حرفيا مقفل ولا يستفاد منه في تطوير الجمعيه او المستفيدين
المسيح اصبح بلا دور
علاج اخصائي النطق شخص واحد
علاج أخصائي الوظيفي شخصين
الجباير سيئه جدا
الورش علشان تعدل عربيه تاخذ اكثر من شهرين
كل شئ اصبح ماااادي بحت وفي المقابل الخدمه سيئه



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جدة

عدد المشاركين في الاستبيان (88)

ملاحظات عامة

اتمنى اخذ بعين الاعتبار التقارير الطبية عند مرض احد الاطفال لانهم عرضه لاي مرض وعدم اغلاق الملفات عند غياب الطفل غيايين ورا بعض واتمنى عمل حفلات خاصة للامهات و الاطفال و شكر الاخصائيات مع الاهالي

يجب توفير دكتور متخصص بالحالات يجب كتابة خطه علاجيه لكل طفل

موكل الاخصائيات نفس بعض البعض يهتم بالطفل والبعض لا

أرغب واتمنى بأن يكون اهتمام المركز في تأهيل وتعليم اصحاب الهمم بعيداً عن الأنشطة والاحتفالات التي يعتقدون انها تساهم في علاج أو رفع معنوياتهم
لانه لا يأتي الا منشدين وبائعات لا يستفيد منها الا الضوضاء والصخب وحضور جمهور من غير المركز وأيضاً هناك معروضات لا تظهر الا عند الافتتاح او عند زيارة راعي الحفل او الداعم والتي لا يستفيد منها الأطفال او ذويههم بل يتظرون في تعطل مسار البرنامج العلاجي ولذلك لا نرغب بأن يكون الاحتفال مسائي وليس صباحي اذا لزم ذلك



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جدة

عدد المشاركين في الاستبيان (88)

ملاحظات عامة

المركز كان شعلة من النشاط في كل الاقسام

الان لا يوجد الا عدد قليل من الاخصائيين

يجب زيادة عدد الاخصائيين للعلاج الطبيعي بمسوى عالي

بالنسبة للمعدات المساعدة مثل الجبائر والكراسي وأدوات الوقوف وغيرها ، الجمعية تطلب منا نحن الأهالي أسعار غالية جدا لصنعها لديهم في المعامل خاصة انه الطفل قد يحتاج أكثر من جهاز مساعد ، كما أن بعض المواد الخاصة بالجبائر غير متوفرة في المعامل لديهم منذ فترة طويلة، يعني ابني مثلا يحتاج جبيرة للمشي ولم يتم صنعها حتى الآن بسبب عدم توفر المواد لذلك نرجو ملاحظة مثل هذه الامور التي تسهم في سرعة تحسن الحالة لدى الاطفال .

دخول برنامج علاجي شهرين ثم التوقف شهرين نظام سيء جدا لا ينفع الطفل

الرجاء توفير اخصائيين إضافيين في النطق ليتسنى لكل طفل اخذ حقة من الجلسات علماً بوجود اخصائي واحد فقط في المركز ووجود ضغط على القسم وعدم توفير جلسات للأطفال

جميع من اشرف على حاله ابنتي كانوا ممتازين في الاداء والتعامل

١- وقت الجلسة تغير الى ٤٥ دقيقة فقط يروح نصها ف التجهيز للجلسه و تهدئة الطفل ..

٢- ايام قليله يومين بالاسبوع

٣- مافيه سكن ولا مسيح ولا بدله زي زمان

٤- الدخول صار بميلغ!! كيف ادفع وهي جمعيه خيريه!!

٥- خرجوا الاخصائيات واللي ماسكين الحالات الممرضات سابقا!

٦- جلسات التخاطب تتأخر الى ٦ شهور لان مافيه الا اخصائيتين فقط وزحمه

الصفحة

6/4



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جدة

عدد المشاركين في الاستبيان (88)

ملاحظات عامة

أتمنى يكون في تقدير لاعذار الاطفال بالذات اطفالنا يمرضوا بسرعه اكثر من غيرهم

أتمنى تغيير الوقت يعطوا الطفل ساعة كاملة

لدي ملاحظات

- ١/ تقوم بعض الأخصائيات بغلاق الباب أثناء بدء الحصة وهذا غلط فادح فكيف أرى طفلي أو أشاهد طرق العلاج حتى أكررها في المنزل في سبيل تحسين وضعه الصحي
- ٢/ يبدو أن بعضهم متأخرين خمس أو عشر دقائق وبعضهم ينتهون قبل الوقت بعشر دقائق
- ٣/ لبس بعض الموظفات من ملابس ضيقة جدا على جسمها أو إظهار شعرها ومفاتها أو كامل مكياجها بطريقة مقززة ومخالفة لتعاليم ديننا الإسلامي ومنافيه لسمعة المكان
- ٤/ المفترض أن يصرف مكافأة رمزية أو الرفع للمسؤولين في الوزارة أو رجال الاعمال
- ٥/ ارجو الرفع للوزارة أو رجال الأعمال لإعطاء سيارة لذوي الإعاقة الشديده كما كانت تصرف قبل بضع سنوات

كل الشكر والعرفان والتقدير والأحترام للموظفات:

- ١/ عزيزة العريفي
- ٢/ سامية (موظفة فالأستقبال)
- ٣/ خلود (النطق)
- ٤/ سلوى (مديرة التأهيل)



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جدة

عدد المشاركين في الاستبيان (88)

ملاحظات عامة

أتمنى عودة خدمات الجمعيه كما في السابق...عودة السكن والجلسات المكثفه..عودة الجلسات اليوميه للاستفاده...عودة طلب الادوات والاجهزه تحت الخدمه من قبلهم ...

يومين بالاسبوع ماتكفي حاله بنتي تتحسن اذا كان كل يوم

I would suggest you change the center name and remove the word "disabled " it's brings a negative and in appropriate vibe to the center .
Kindly consider using positive notions like , association of children with determination . Association of differently able children etc ...
Thank you

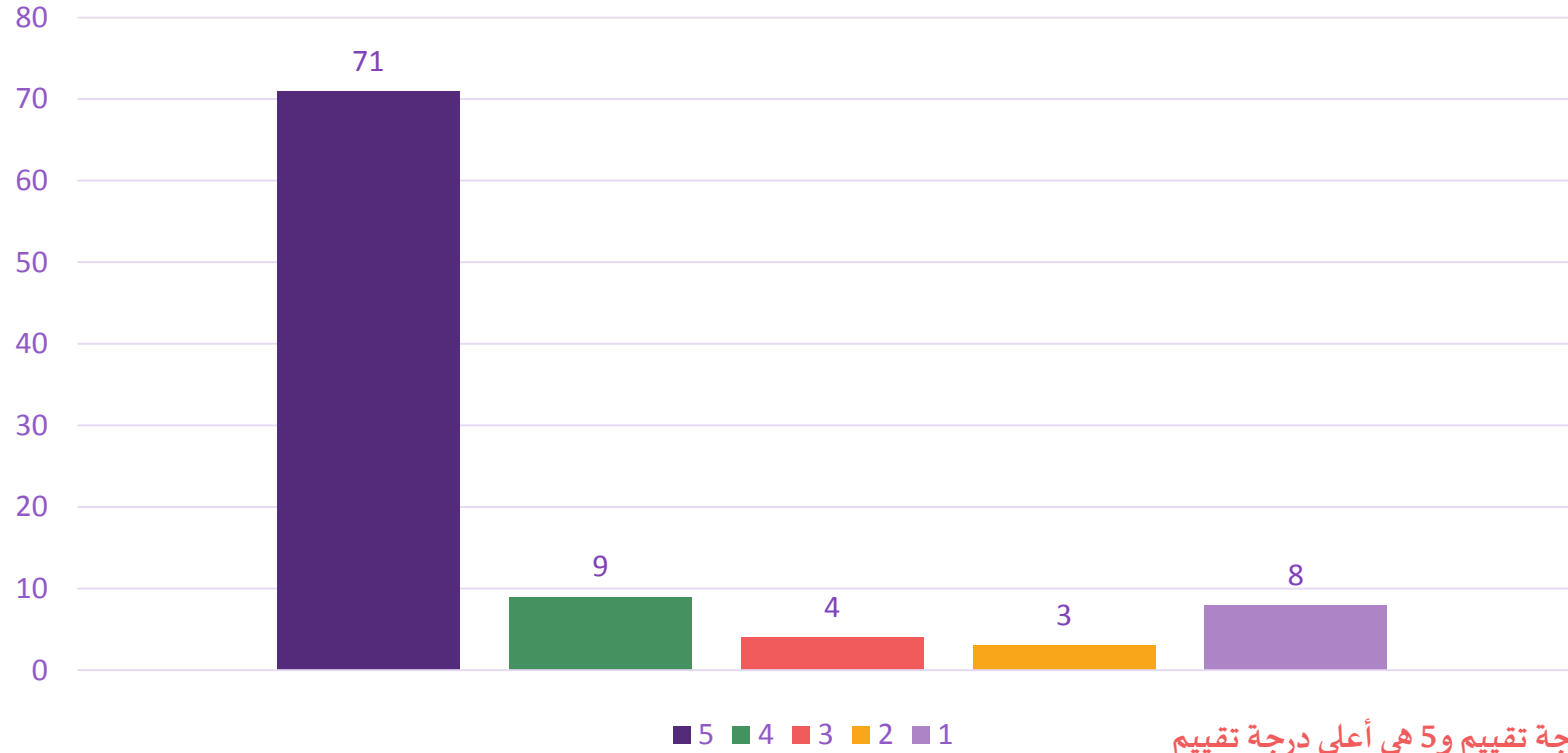
أتمنى عودة خدمات الجمعيه كما في السابق...عودة السكن والجلسات المكثفه ..عودة الجلسات اليوميه للاستفاده...عودة طلب الادوات والاجهزه تحت الخدمه من قبلهم ...



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جنوب الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (95)

صالة العلاج نظيفة ومرتبنة



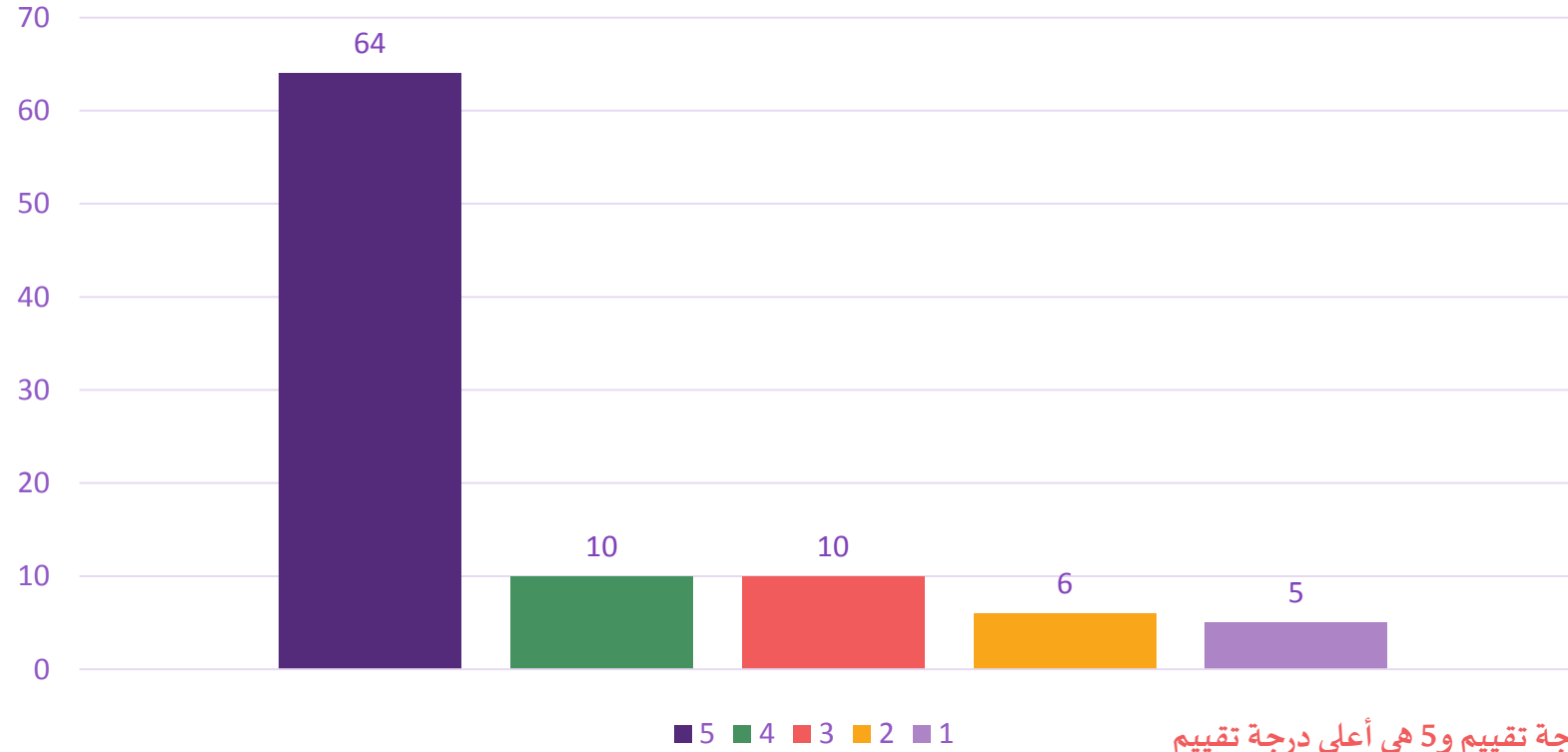
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جنوب الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (95)

تبدأ الجلسة وتنتهي في الوقت المحدد



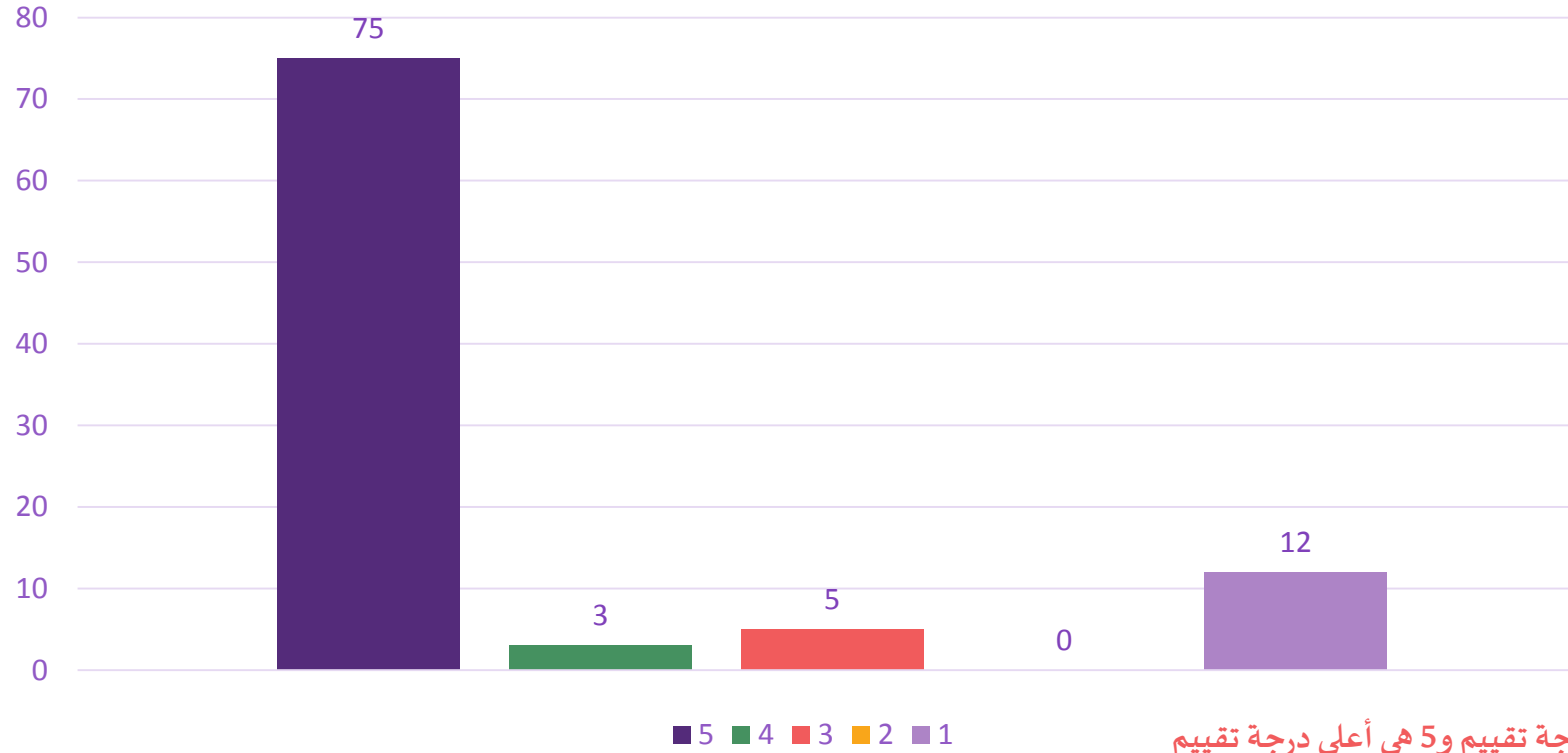
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جنوب الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (95)

يلتزم الاخصائي بالإجراءات الوقائية اثناء الجلسة.



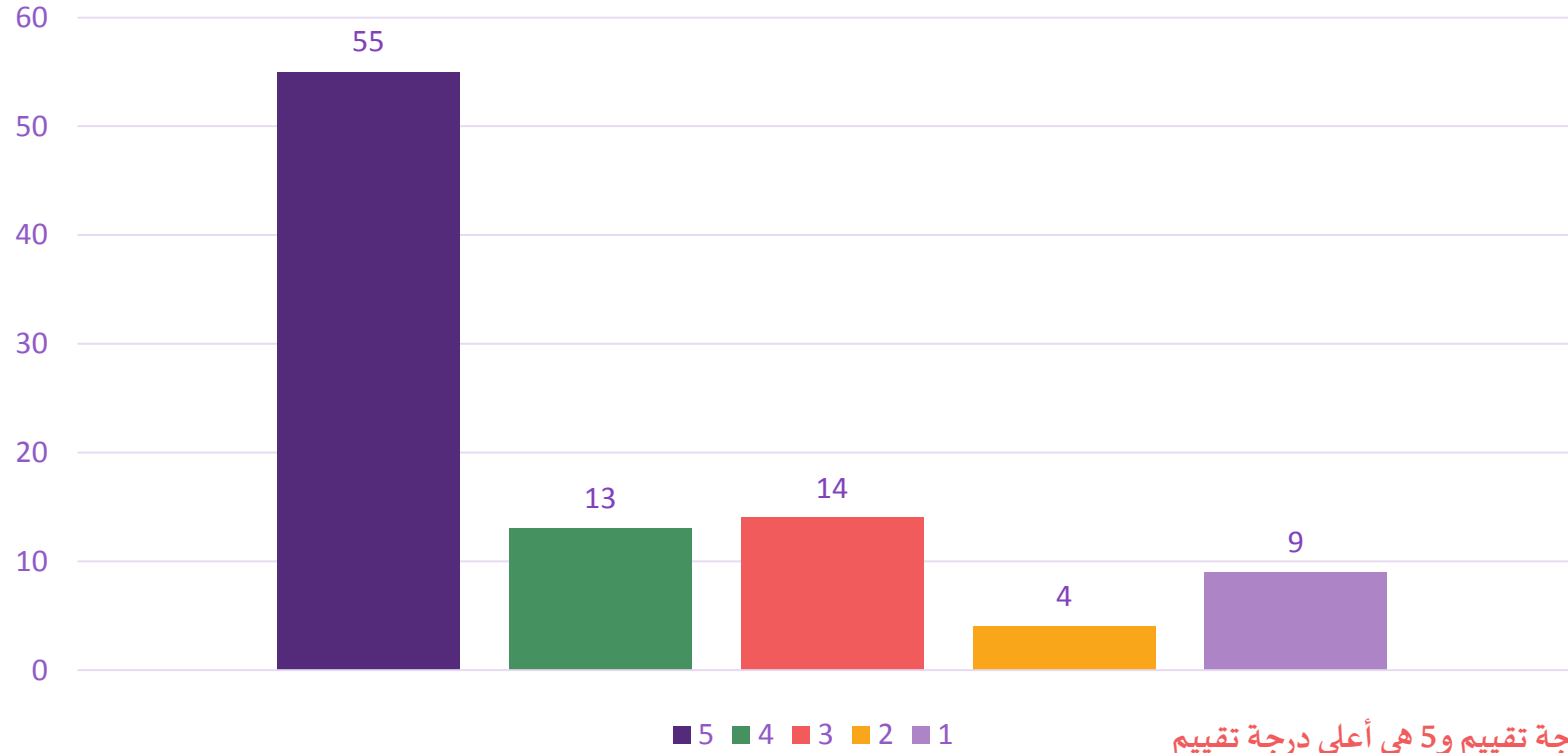
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جنوب الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (95)

شعرت ان طفلي يتقدم بشكل مناسب مع العلاج



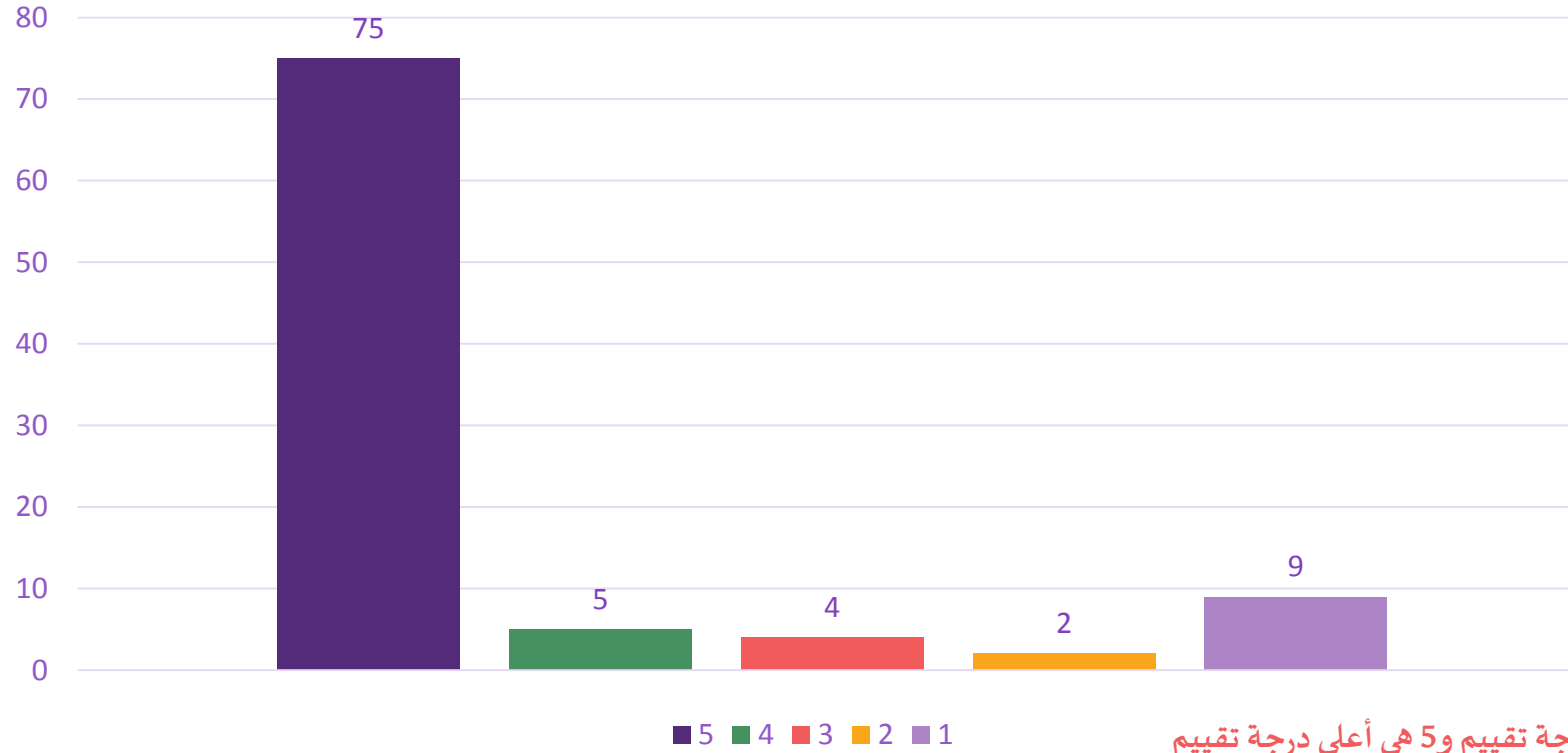
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جنوب الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (95)

المعالج يتمتع بطريقة مهذبة وودودة



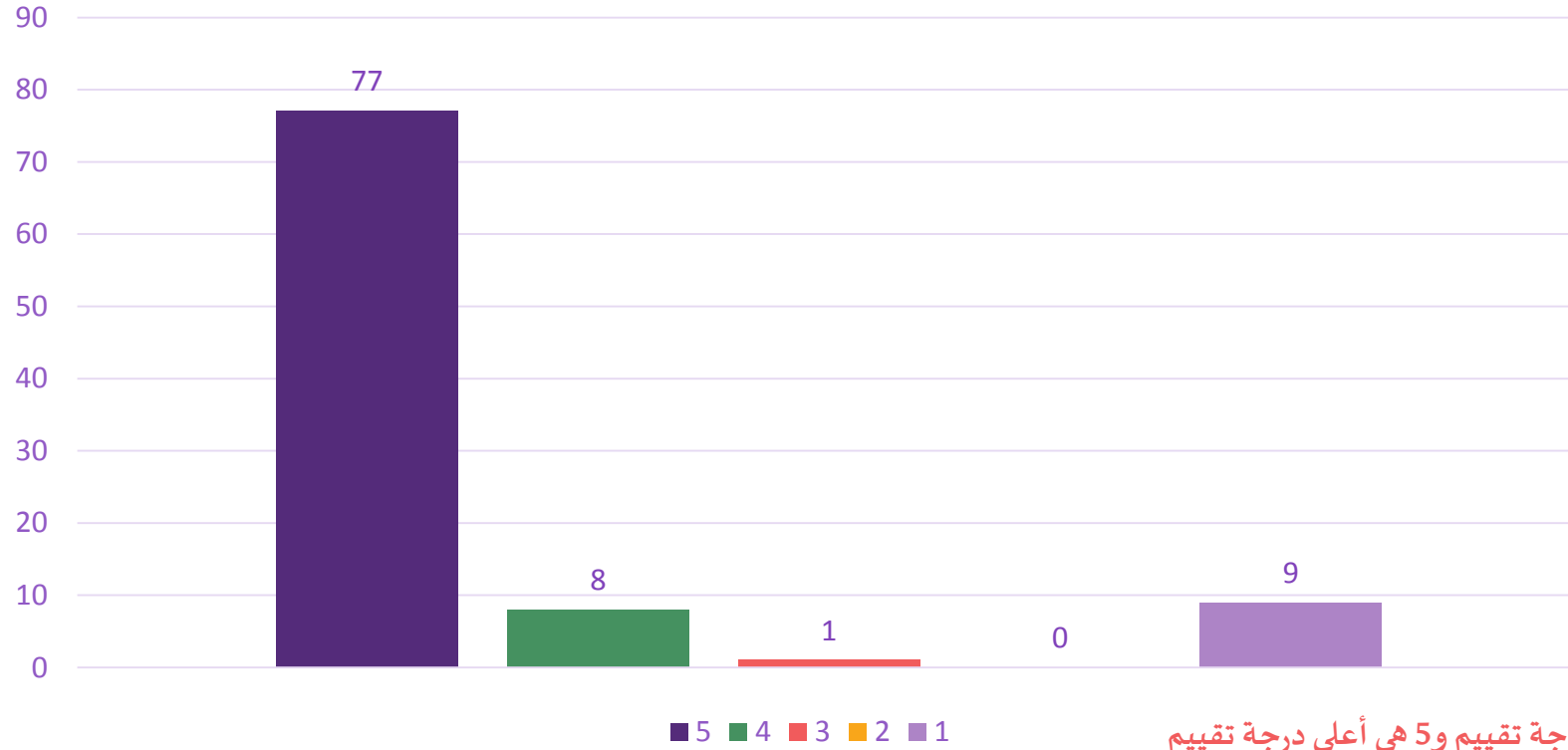
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جنوب الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (95)

يجيب الاخصائي على الاستفسارات الخاصة بحالة طفلي



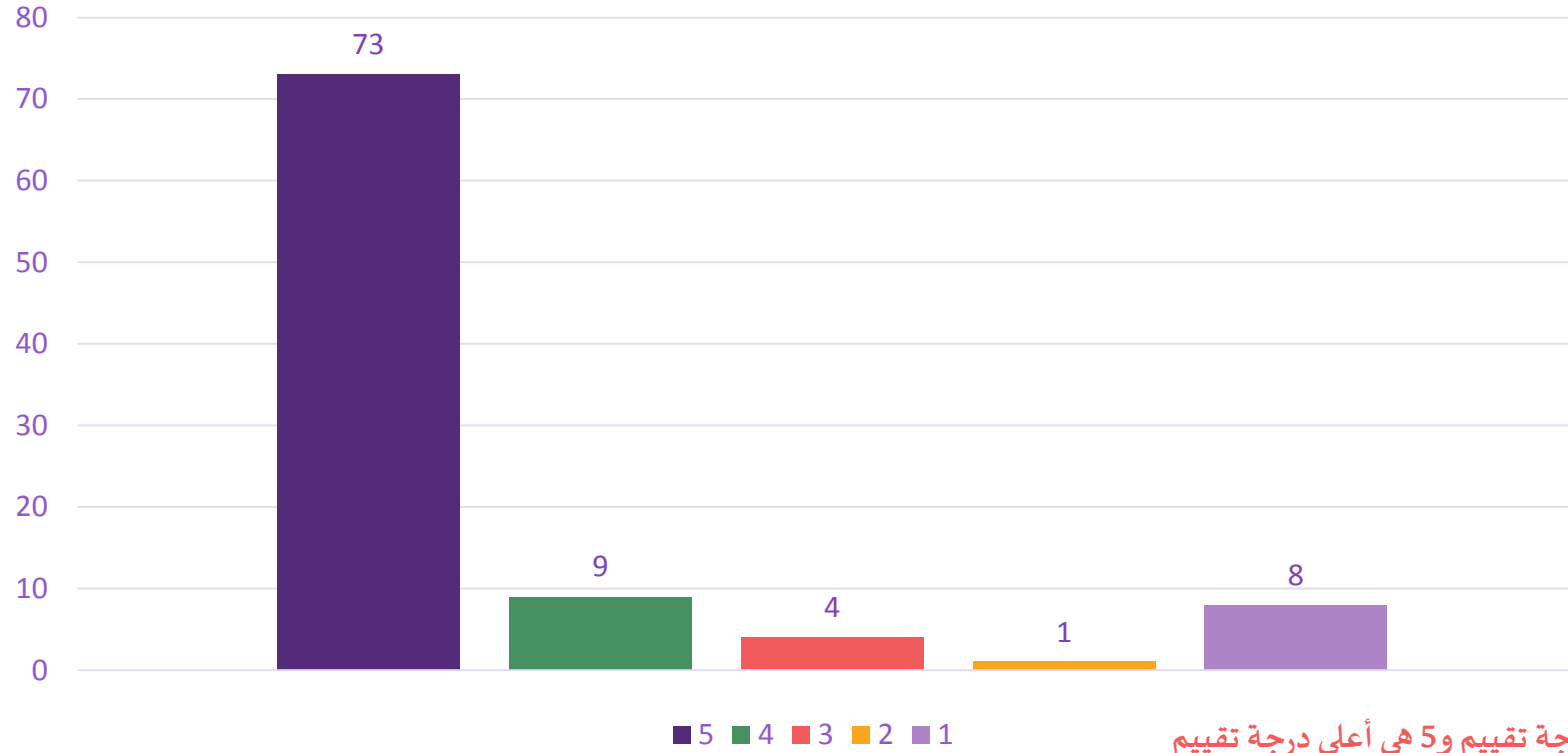
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جنوب الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (95)

تم شرح حالة طفلي بطريقة مبسطة ومفهومة



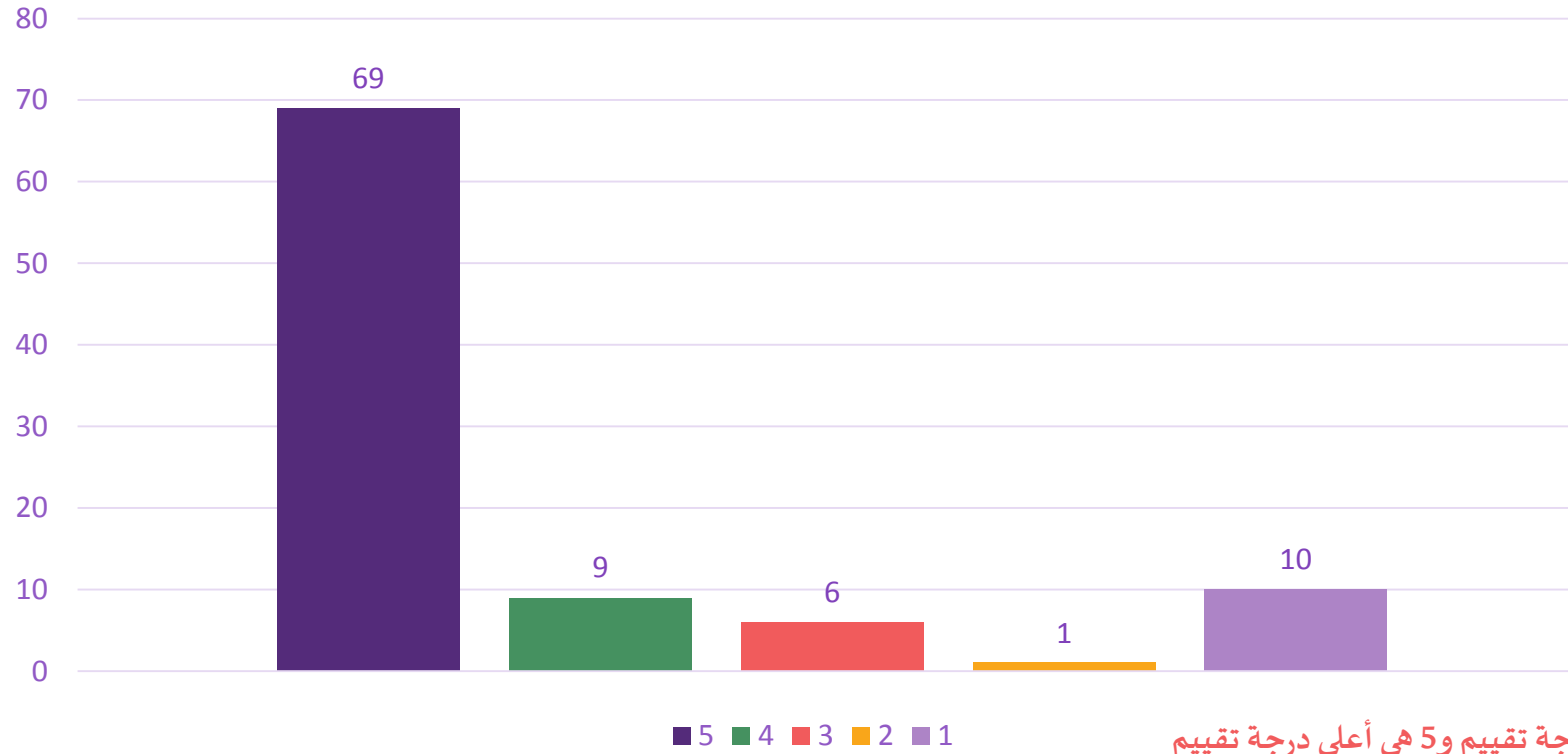
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جنوب الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (95)

ذكر المعالج بشكل واضح خطة الرعاية والوقت الزمني للبرنامج العلاجي



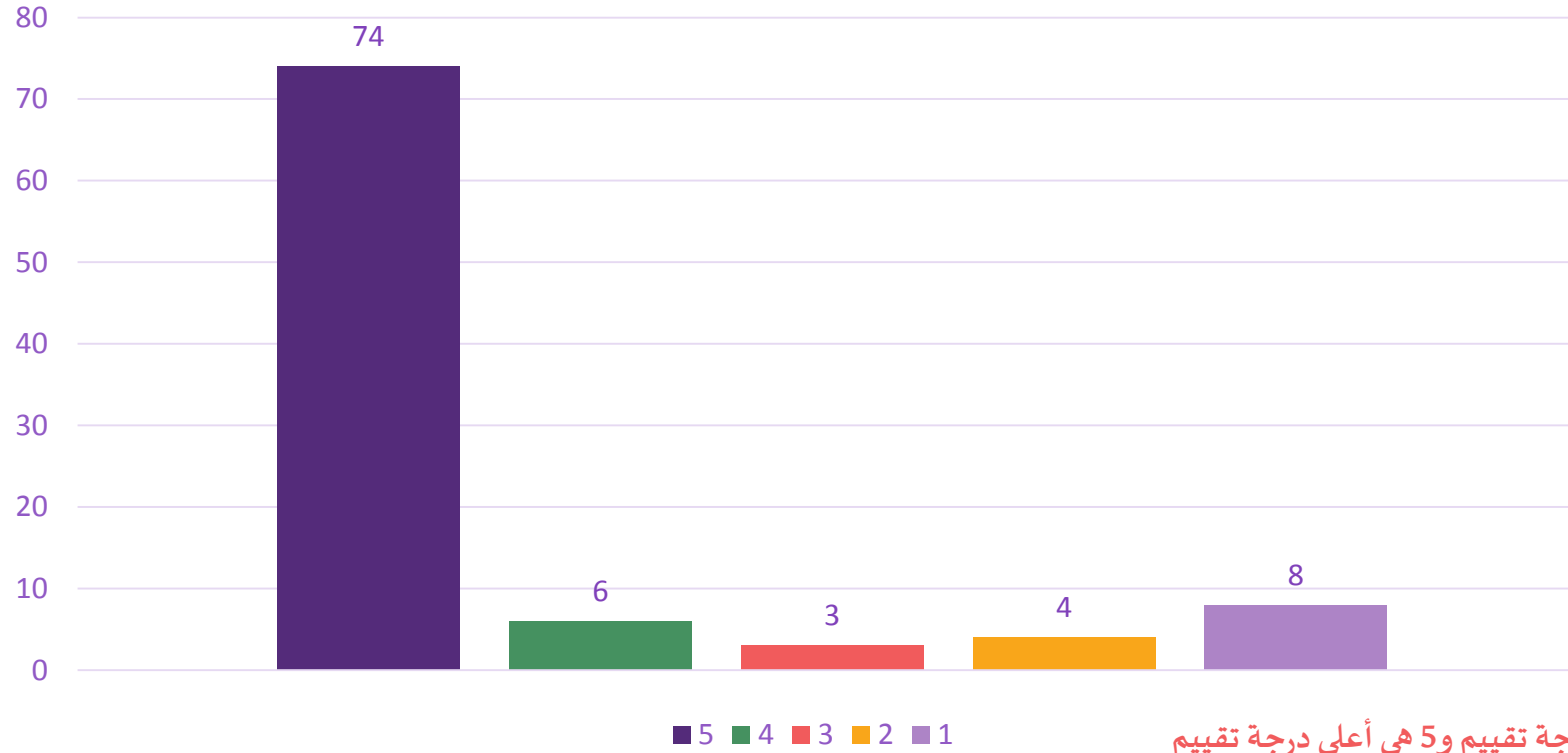
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جنوب الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (95)

لديّ ثقة واطمئنان في المعالج الخاص بطفلي



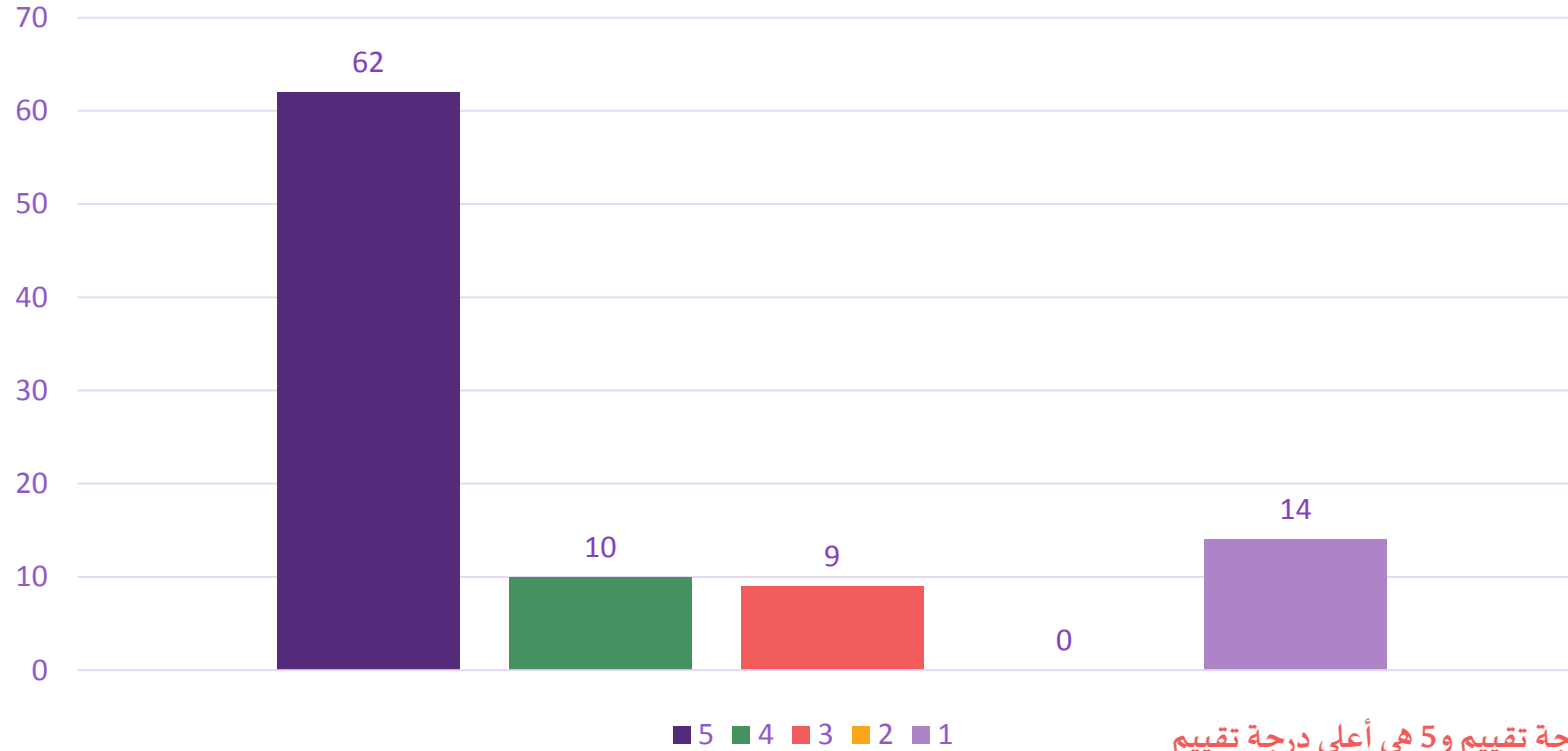
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جنوب الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (95)

تم وصف الجهاز المساند الذي يحتاجه طفلي.



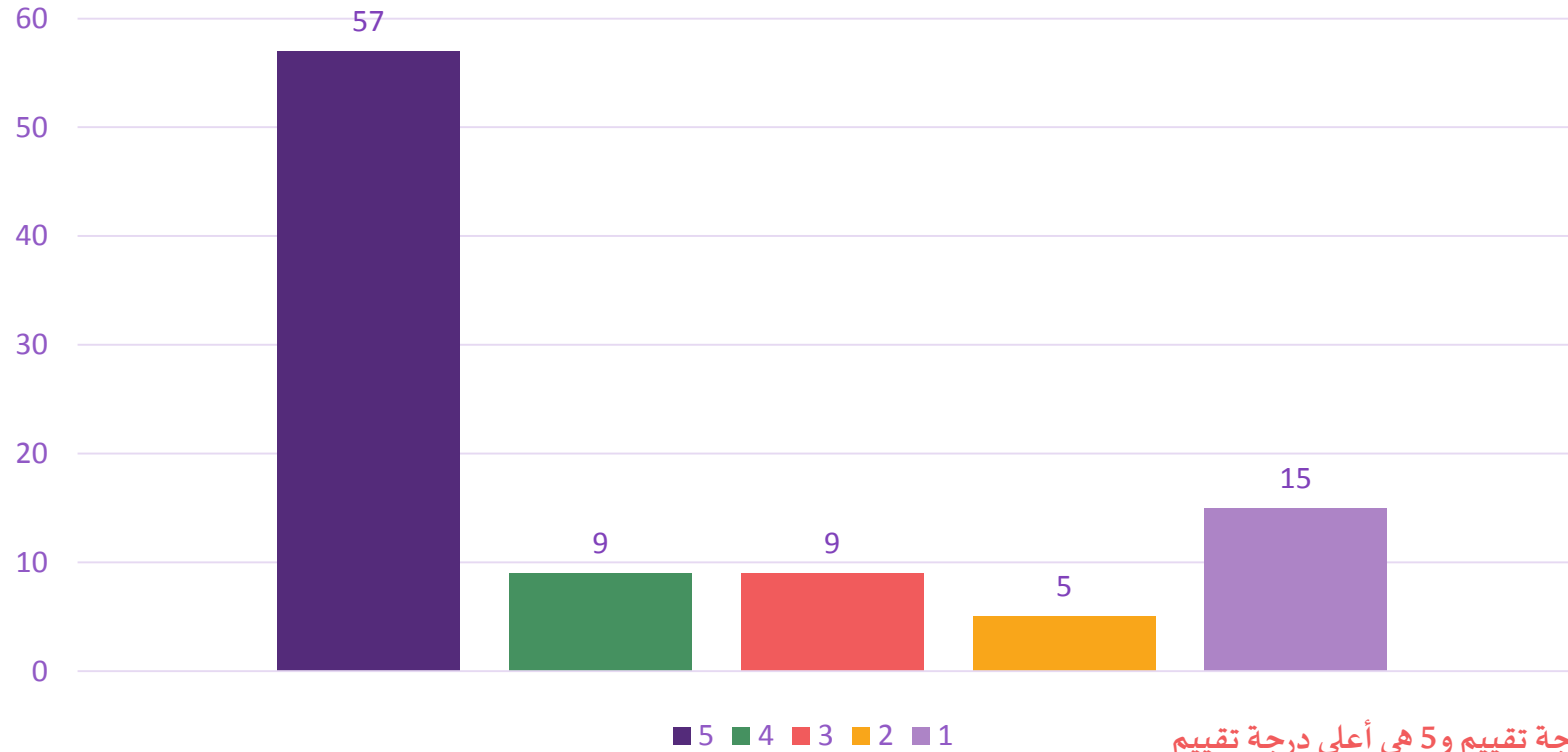
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جنوب الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (95)

تم تقديم برنامج منزلي مناسب لحالة طفلي ومتابعته باستمرار.



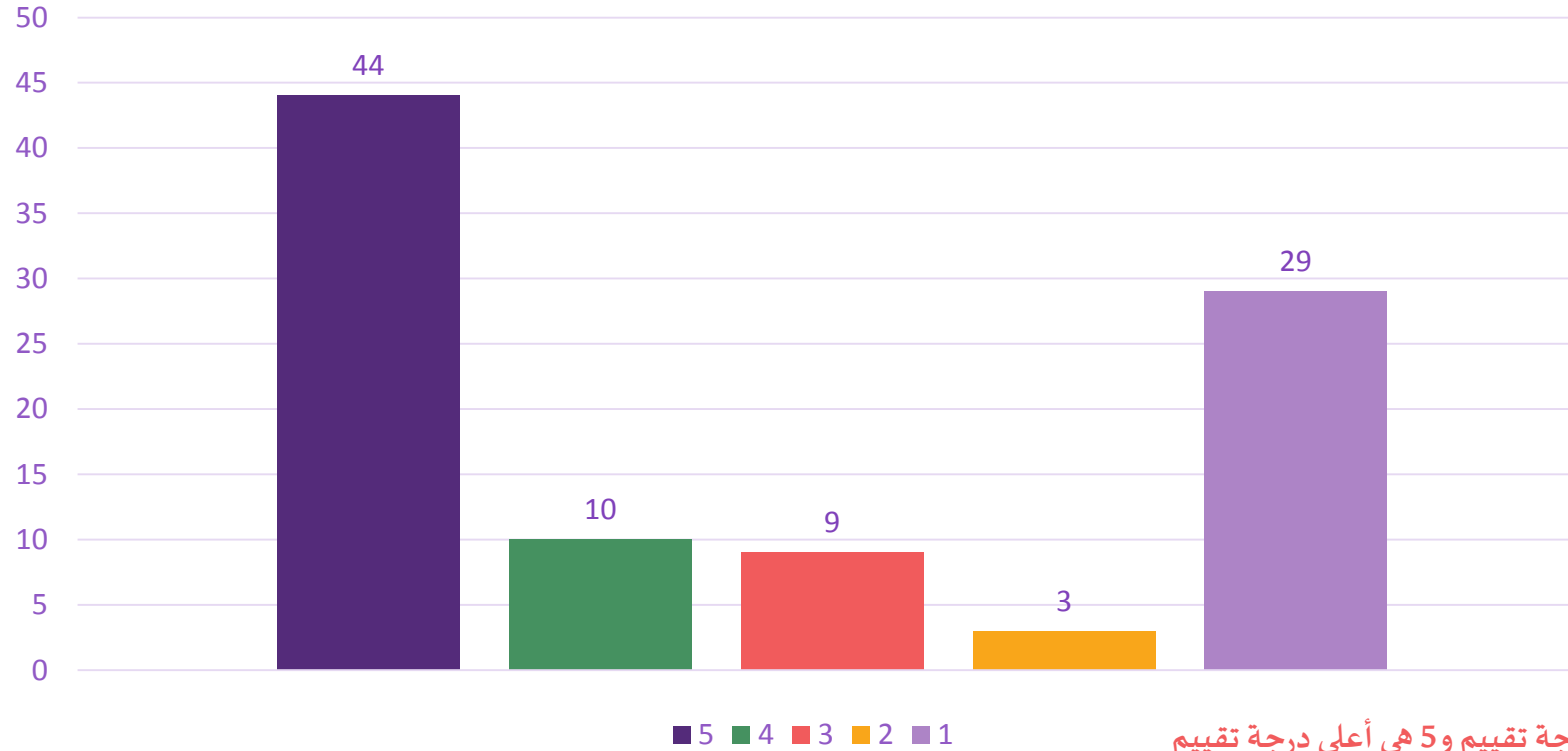
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جنوب الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (95)

تعقد جلسات دورية لأولياء الأمور من أجل رفع مستوى الوعي والتثقيف



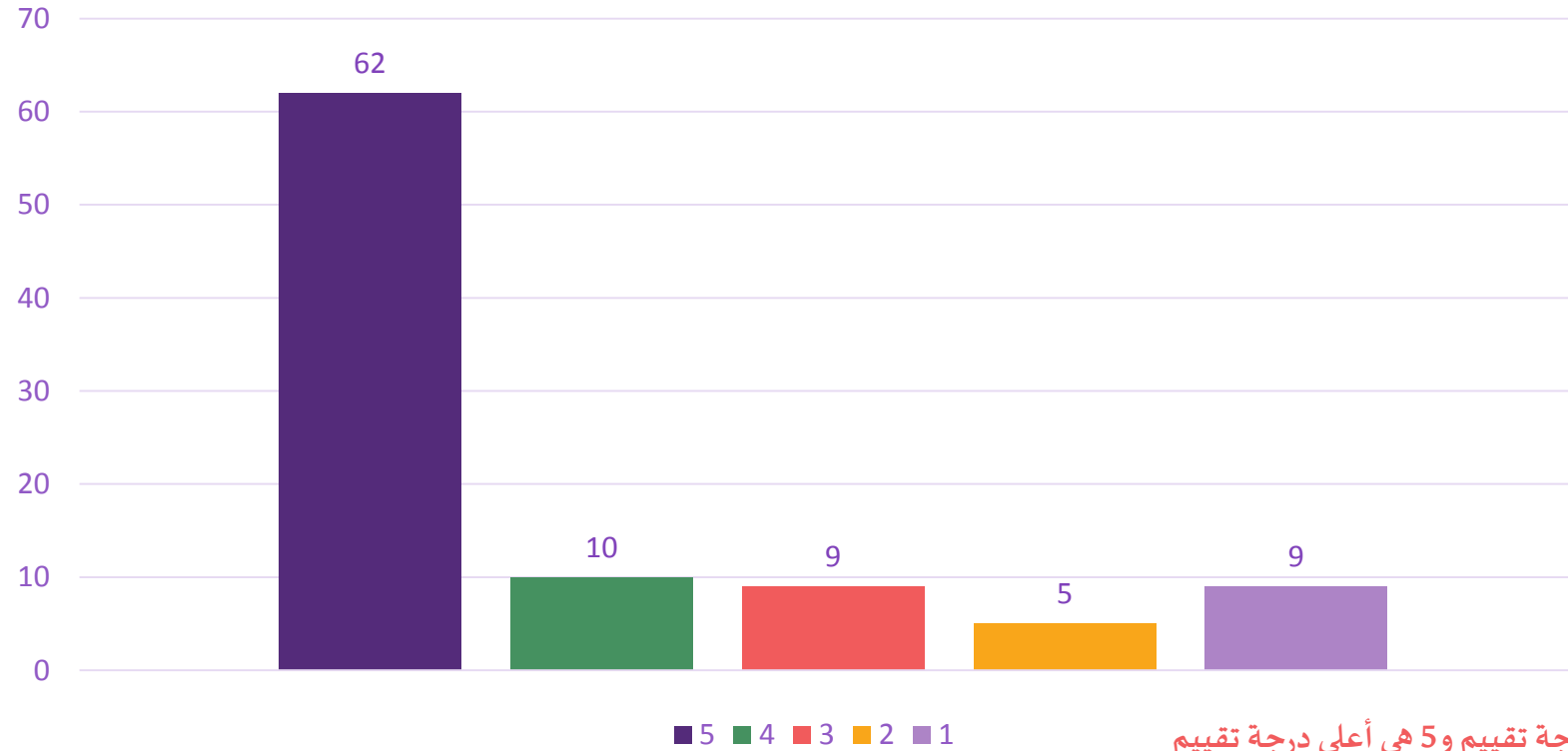
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جنوب الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (95)

أنا راضٍ بشكل عام عن مركز الجمعية الذي يتلقى فيه طفلي التأهيل



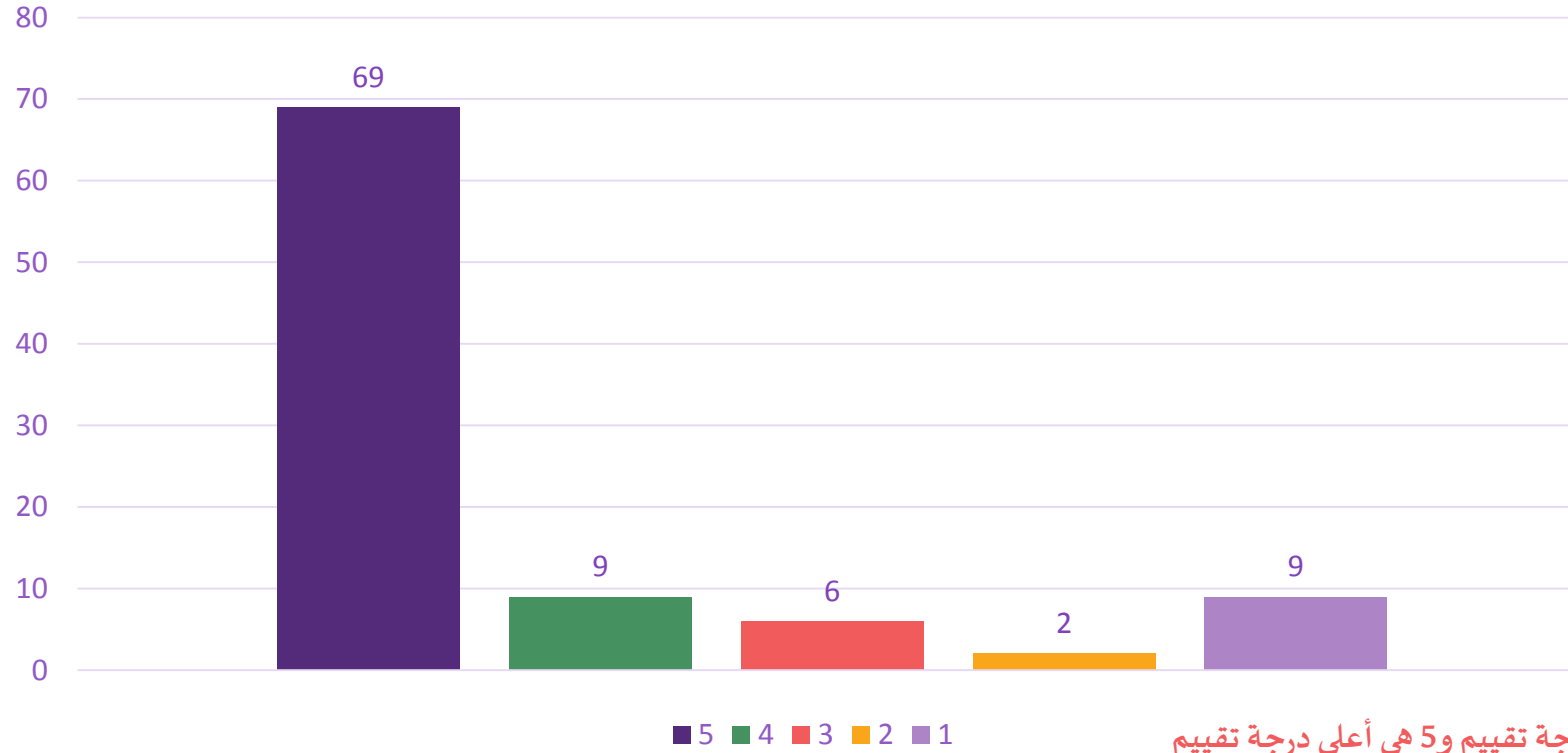
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جنوب الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (95)

أنا راضٍ عن الخدمة المقدمة من مكتب الدخول



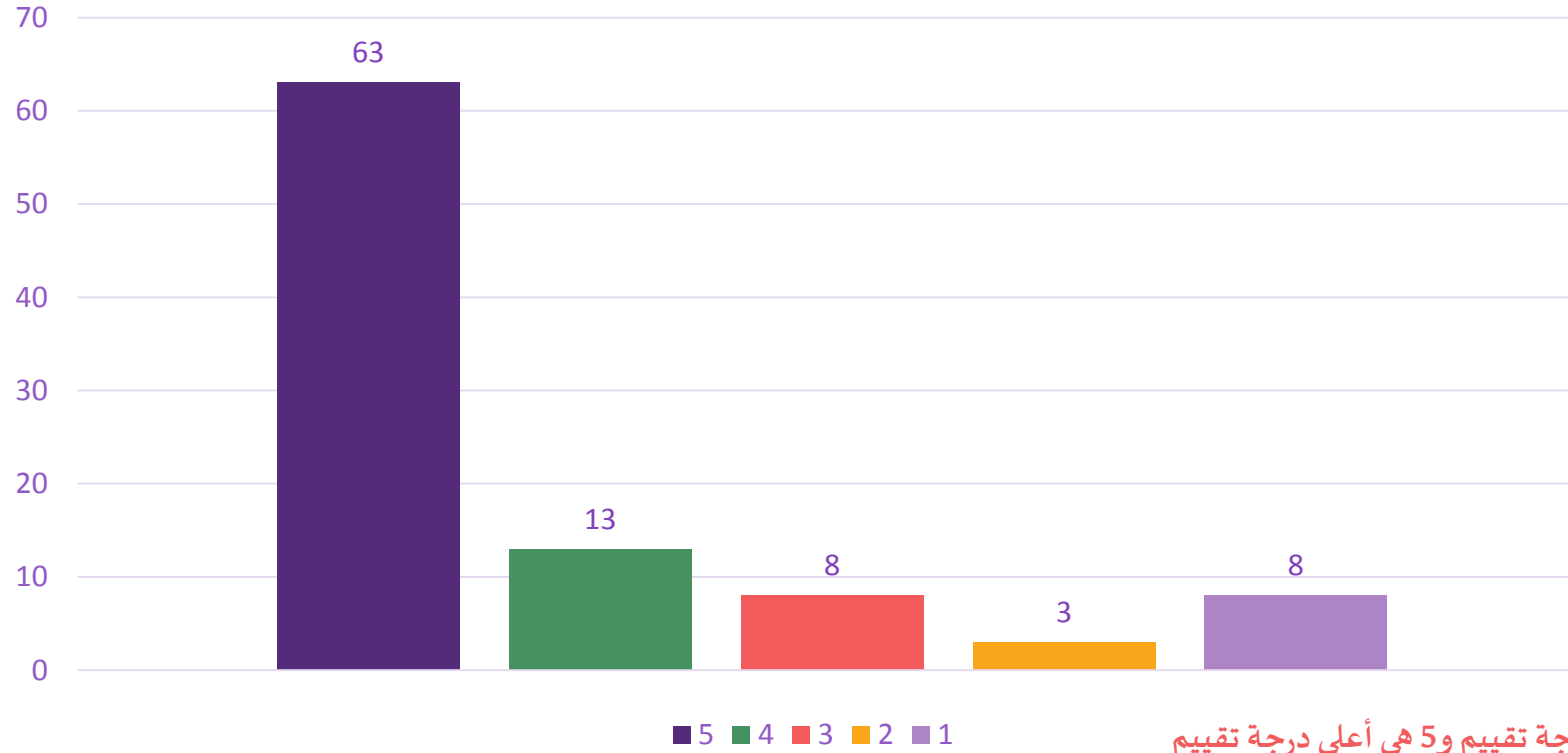
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جنوب الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (95)

كيف تقيم تجربتك بشكل عام؟



المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جنوب الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (95)

هل ترغب بأن توصي بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

احب اشكر مدير المركز سلطان التمياط ع استقبال لنا وابتسامته الجميله وخدمته لنا بكل نفس طيبه لا اراه الله مكروه فيما يحب ولا انسى صاحبه الخدمه الجميله الرائعه اختي موظفة الاستقبال اتوقع اسمها بدور تتمتع بخبره عاليه والى شكرلكم جميعا جهودكم واضحه وعملكم جبارولا يشعربع الا اهالي ذوي الاحتياجات ...
والد الطفل راشد ال عزمه

اداؤهم ممتاز

اعترض على تأخر استلام الاجهزه الخاصه بطفلي من جبيرة ووقافه والولد يتقدم بالعمر وجاءت على ظروف اوقفتي عن اكمال علاج ولدي ومازلت مطالبه لهم باعطائي الجبيرة والوقافه ولا حياة لمن تنادي في مركز الاعاقه بجنوب الرياض ولدي تقدم بالعمر وظهره ينحني وبرود تام بالمعامله رغم ان قدمت لهم تعريف بالراتب والمطلوب مني (انا مدري وش ينتظرون هل هي صعبه يعني تصرف له ولا هولايكون من حساب الاخصائيين الخاص مثلا!) والدة الطفل اوس العيسى

اعترض على نظام شهرين علاج ومن ثم إيقاف للعلاج الطبيعي ياثر على الطفل وينكس مره اخرى فترة الوقوف نظام سيئ جدا

الاخصائيه نجود علاج طبيعي

الجميع فيهم الخير والبركه

الحضور المبكر لجميع الاخصائيين للجلسة دون الذهاب في كل جلسة لأخبارهم بحضور الجلسة

المركز ممتاز بس يحتاج إلى بعض المساندة

الصفحة

3/1



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جنوب الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (95)

هل ترغب بأن توصي بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

الله يعطيهم العافيه جميعا مركز متكامل و اخصائيات والي في الاستقبال وإدارة لهم جزيل الشكر على التعاون والاخلاق

اوصي بالاخصائيه وجود اخصائية علاج طبيعي واتمنى لها التوفيق والنجاح على اخلاصها في عملها

جميع الأخصائيات اخلاقهم ممتازه واداءهم في ممتاز جدا شكرا لكل القائمين على الجمعية

شكرا لكم يعطيكم العافية

عدم مراعاة غياب الطفل بسبب المرض مع احضار تقرير طبي من مستشفى حكومي وايقاف البرنامج

كل الشكر لهم جميعاً

كل شيء كويس في المركز الله يوفقهم

كلهم حنونين واسلوبهم جميل مع الاطفال..
الله يكتب اجرهم واجرنا



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جنوب الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (95)

هل ترغب بأن توصي بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

نجدد وهاجر وسعديه وصالحه ورانيا وعليا اكثرهم اخلاصا وجدا رانعين اقيم ع جهودهم ٥ من ٥

نهى الهاجري

لم تتقدم بنتي في العلاج الطبيعي او تتطور مع هناء

ياسلام جد تعامل راقى جداً جداً تحياتي واحترامي، لي، جميع الطاقم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جنوب الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (95)

ملاحظات عامة

بصراحة الفنيين والمدرسات يبي لهم دورات مكثفه للاسف لا يوجد في الرياض الا مدينة سلطان وغيرها لا يوجد ابداااا بس نتمنى الجمعيات يرتقون بالعمل الى اعلى مستوى

تكثيف جلسات العلاج

جد احترام وتقدير، من الاستقبال تحياتي، واحترامي وشكراً جزيل

جمعيه معوقين في حي جنوب جزء هم الله لخير ما قصروا شكراً لهم على جهودهم

شكرا على ماتقدمونه وجزاكم الله خير الجزاء وجعل ماتقدمونه في ميزان حسناتكم

قلة الجلسات المركز يحتاج الى تطور

لا يوجد ملاحظه كل الشكر لهم والله يجزاهم عنا خير يارب

مشكوره يا ستاذة كلهن جزاهن الله الف خير



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز جنوب الرياض

عدد المشاركين في الاستبيان (95)

ملاحظات عامة

ملاحظاتي هو ان ينتبه للمواعيد بلغوا الموعد يكون في وقته مبكر قبل الجلسة بيوم من شان المريض ما يجي والخاصيه مش موجوده وشكرا

نتمنى ان يكون هناك دوافع معنويه تقدم للاطفال

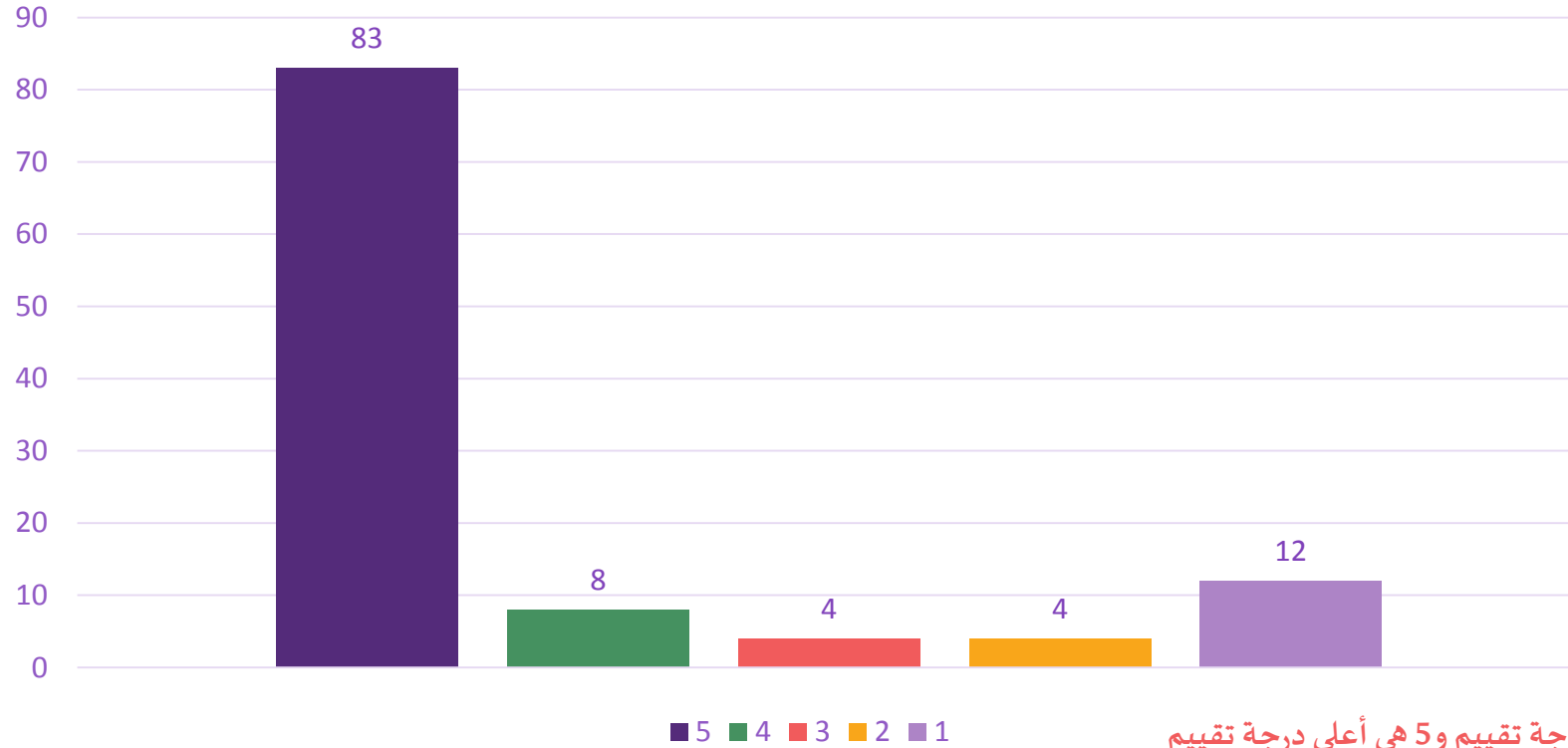
باليت يكون فيه باصات خاصة للجمعيه



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز حائل

عدد المشاركين في الاستبيان (111)

صالة العلاج نظيفة ومرتبنة



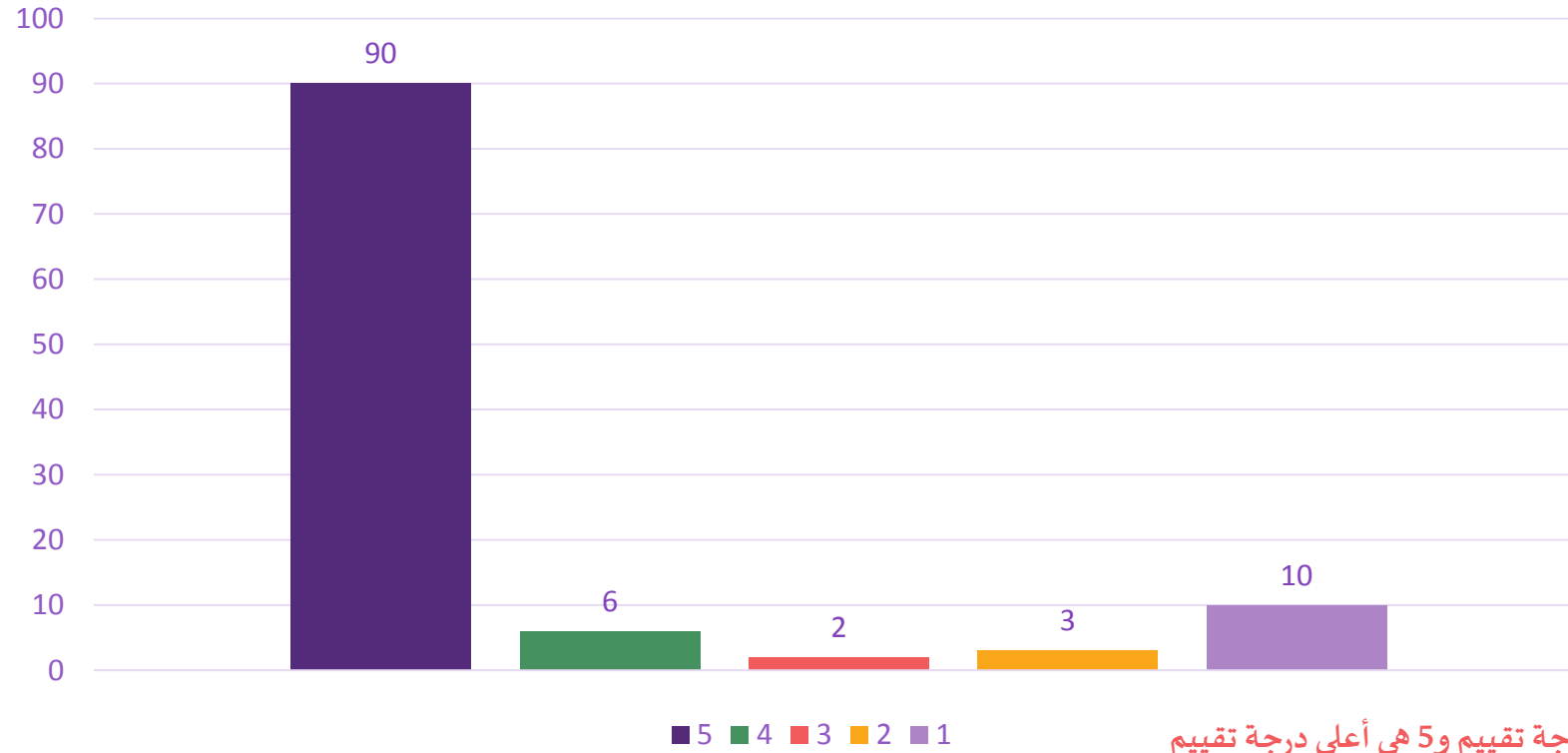
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز حائل

عدد المشاركين في الاستبيان (111)

تبدأ الجلسة وتنتهي في الوقت المحدد



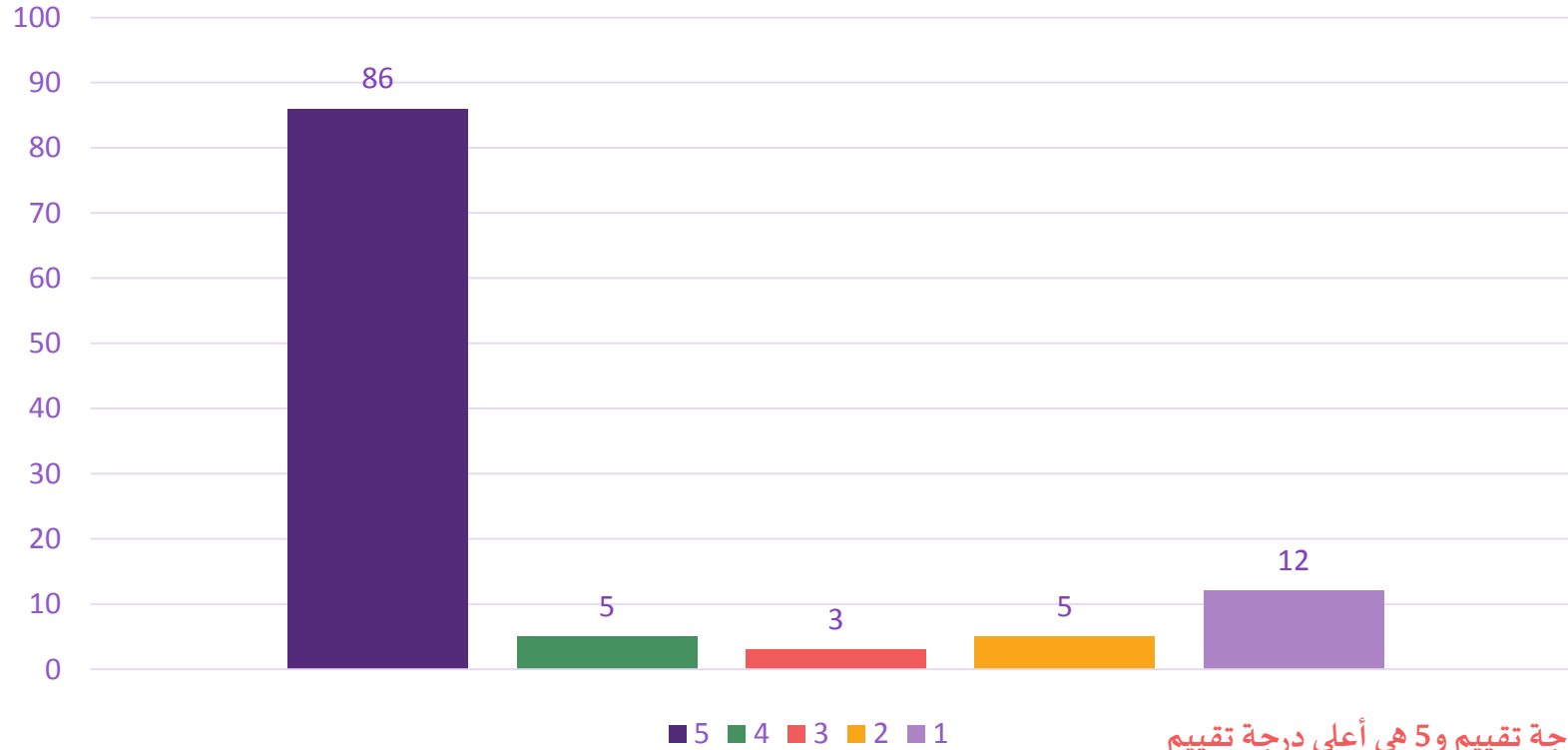
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز حائل

عدد المشاركين في الاستبيان (111)

يلتزم الاخصائي بالإجراءات الوقائية اثناء الجلسة.



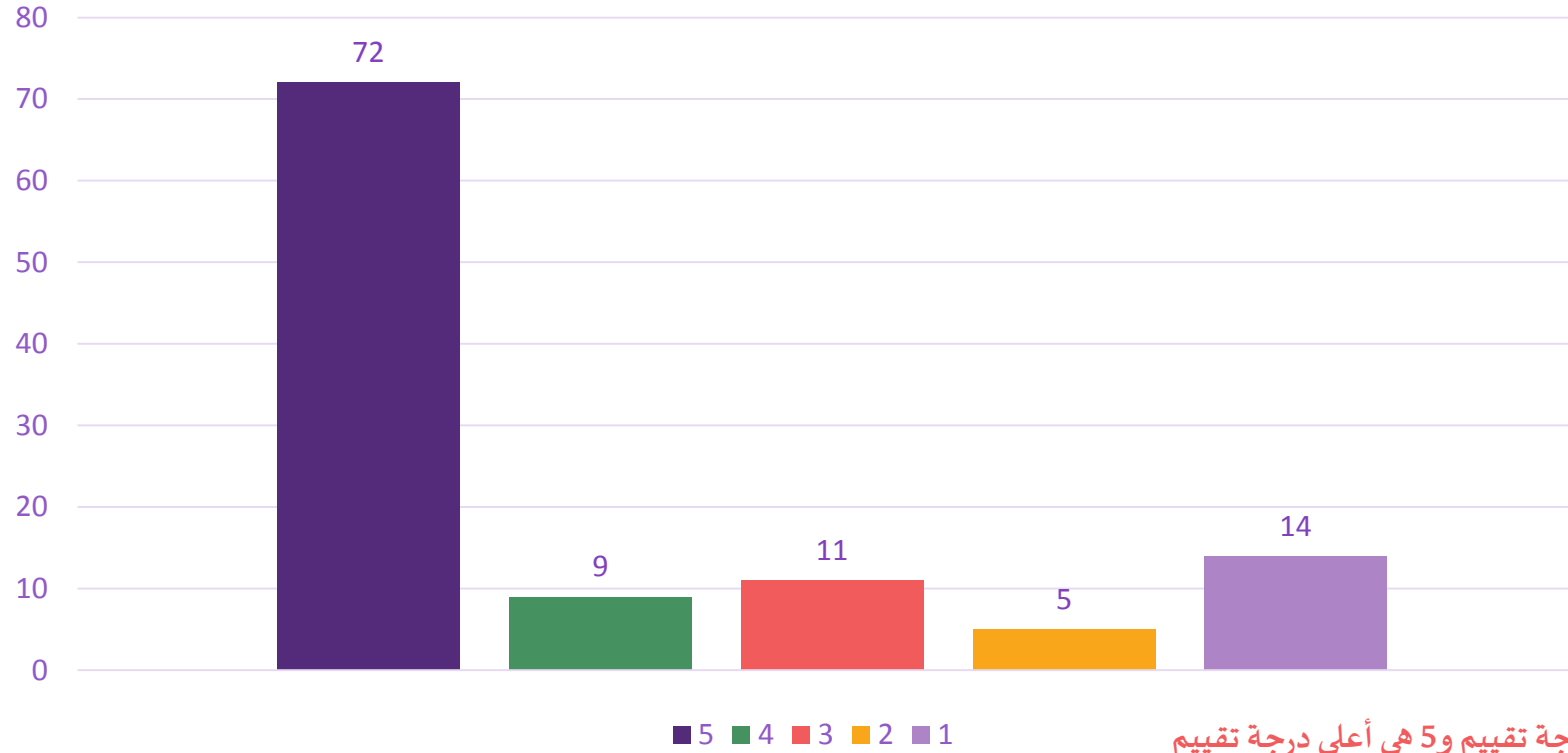
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز حائل

عدد المشاركين في الاستبيان (111)

شعرت ان طفلي يتقدم بشكل مناسب مع العلاج



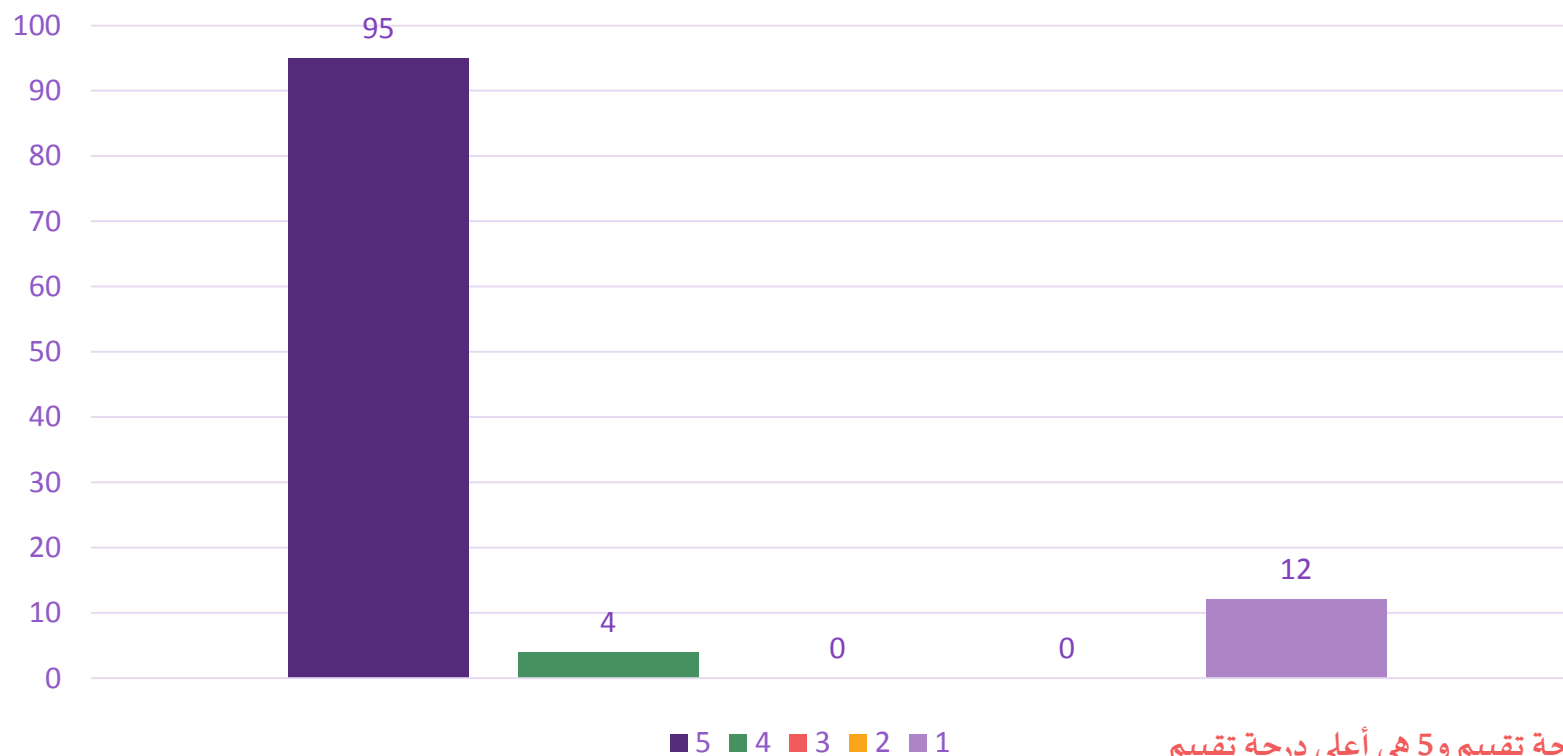
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز حائل

عدد المشاركين في الاستبيان (111)

المعالج يتمتع بطريقة مهذبة وودودة



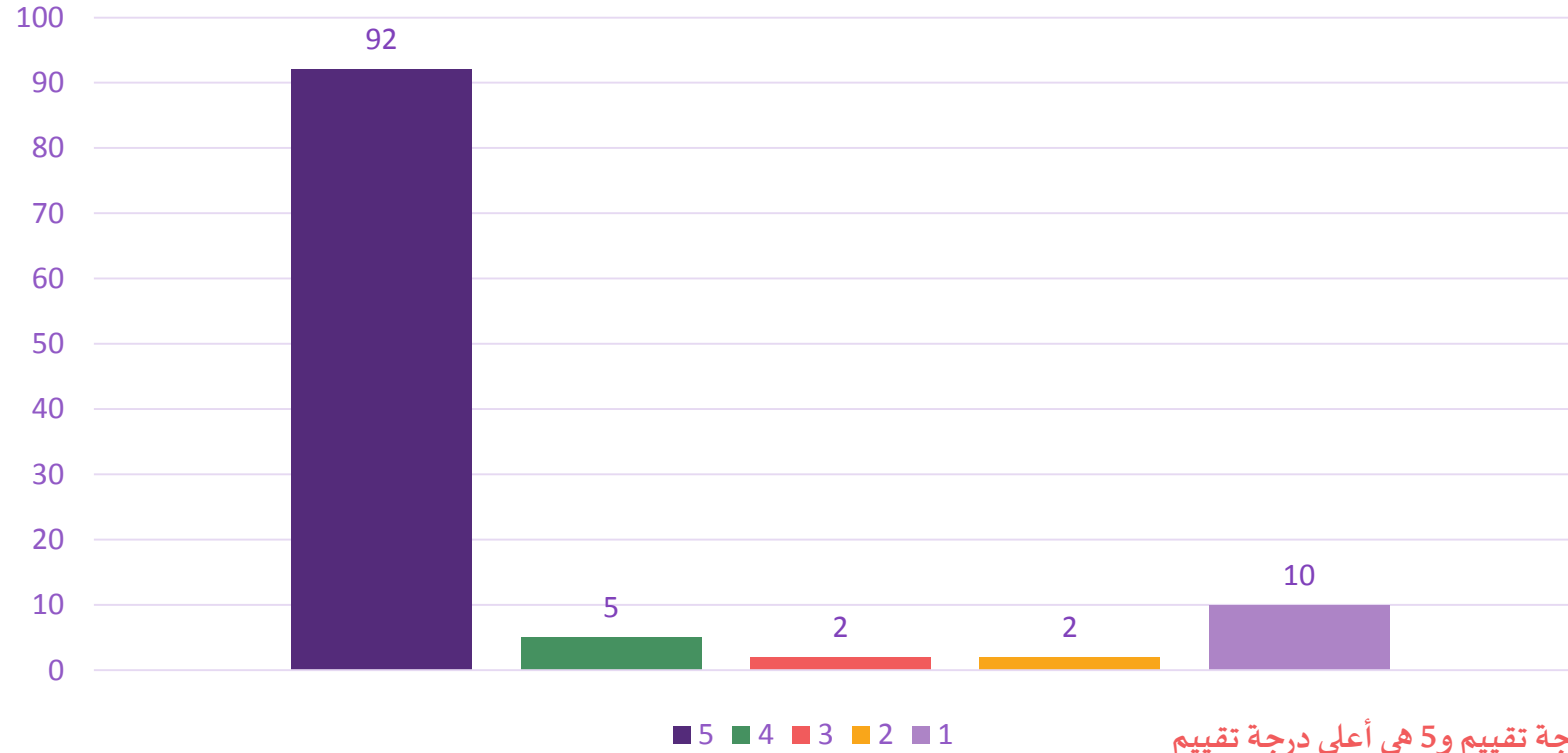
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز حائل

عدد المشاركين في الاستبيان (111)

يجيب الاخصائي على الاستفسارات الخاصة بحالة طفلي



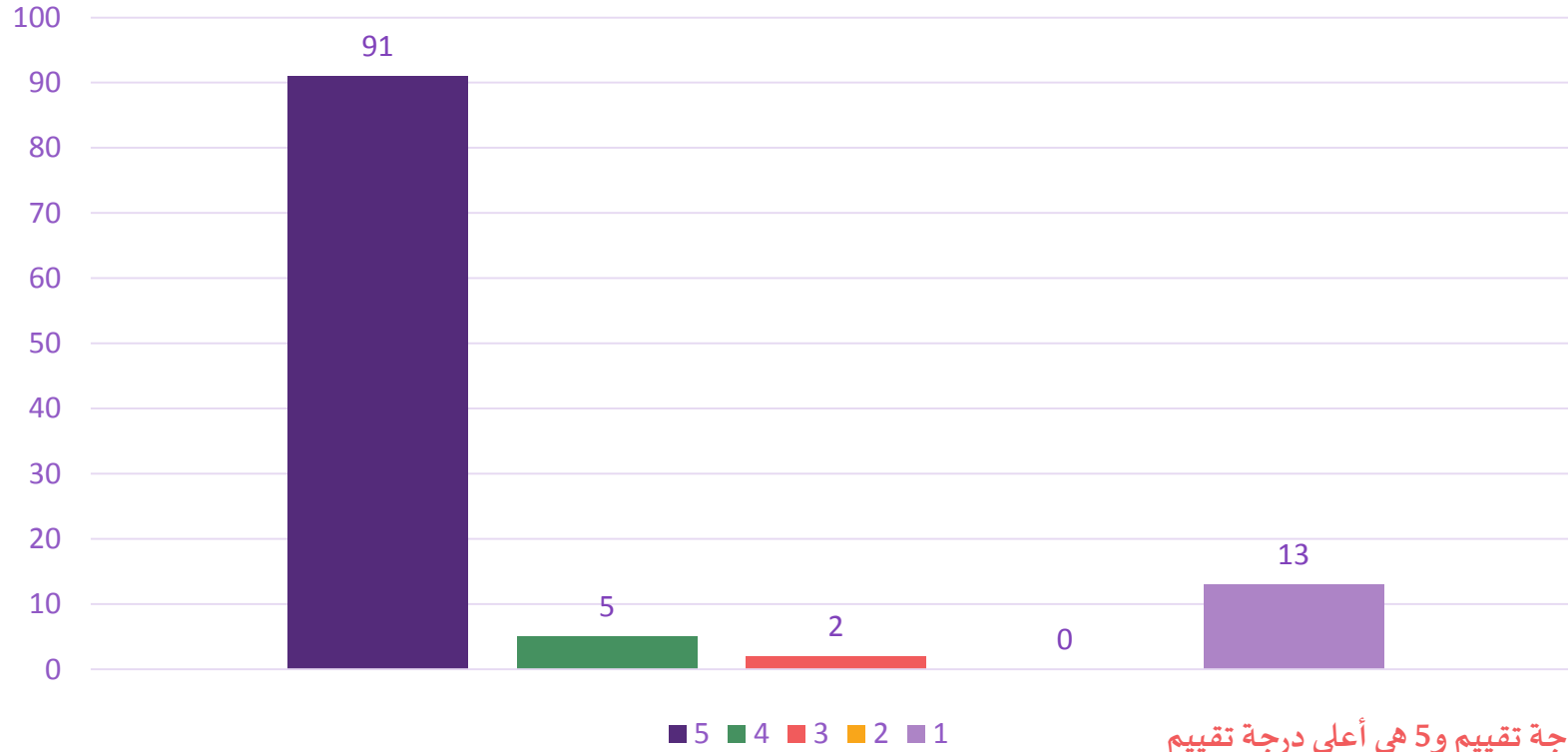
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز حائل

عدد المشاركين في الاستبيان (111)

تم شرح حالة طفلي بطريقة مبسطة ومفهومة



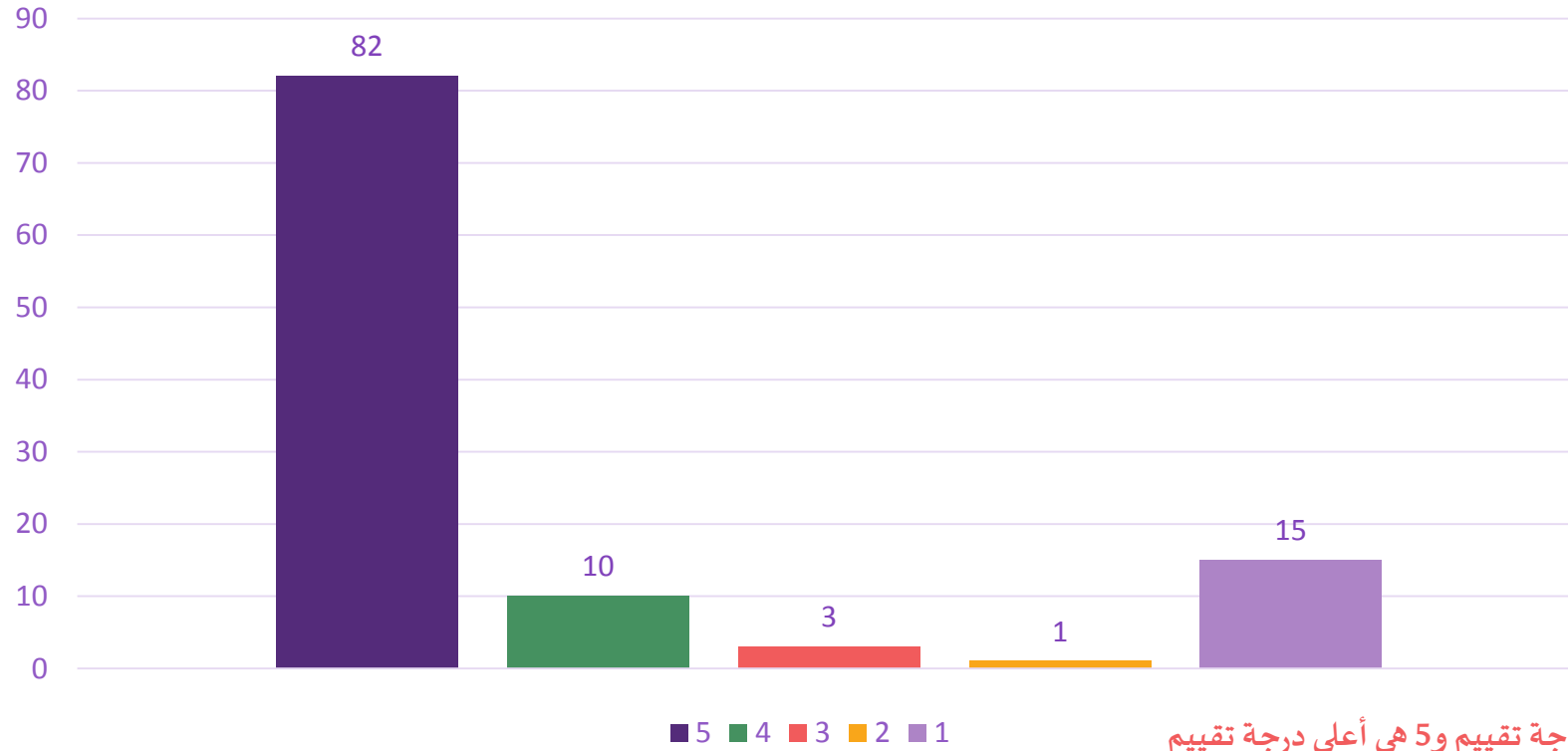
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز حائل

عدد المشاركين في الاستبيان (111)

ذكر المعالج بشكل واضح خطة الرعاية والوقت الزمني للبرنامج العلاجي



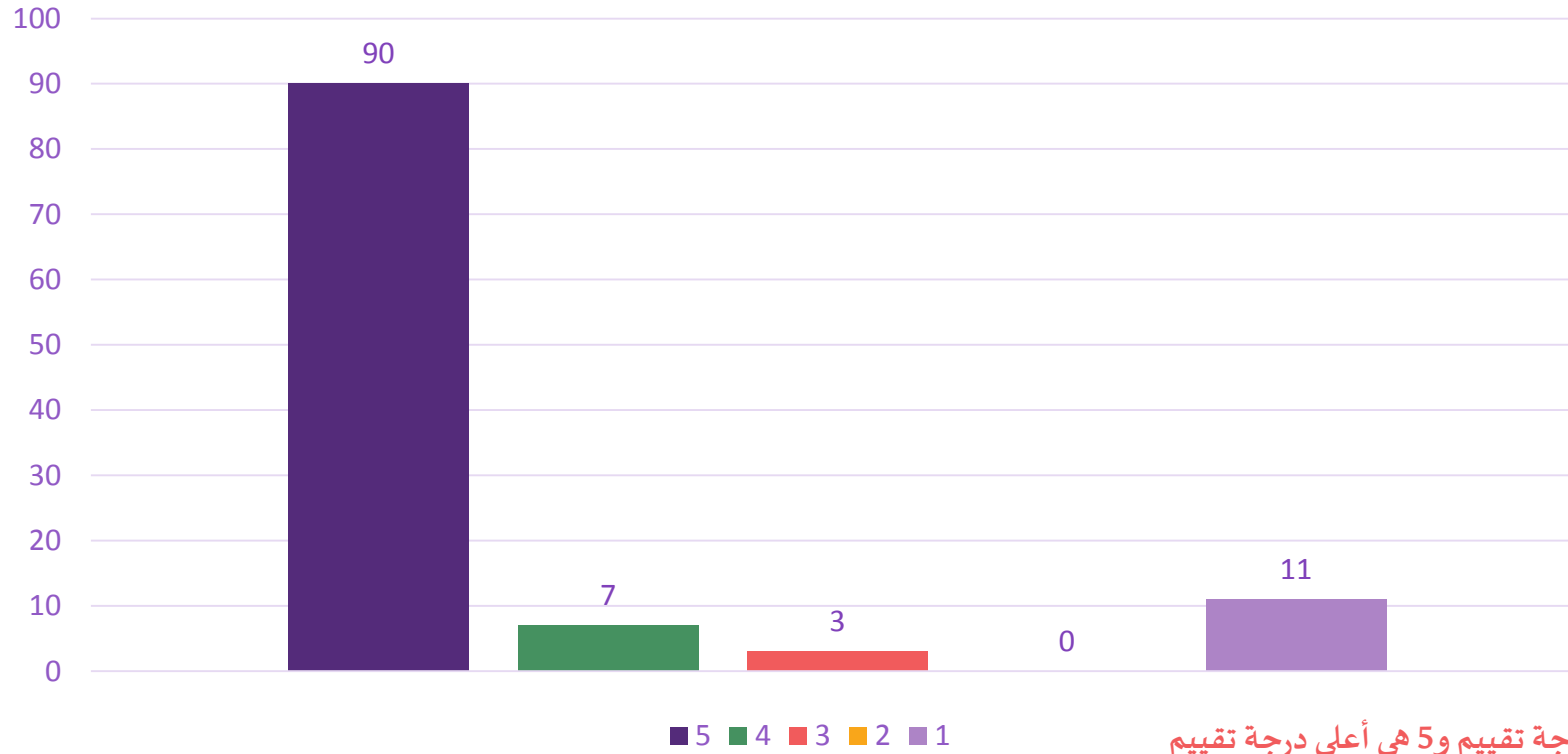
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز حائل

عدد المشاركين في الاستبيان (111)

لديّ ثقة واطمئنان في المعالج الخاص بطفلي



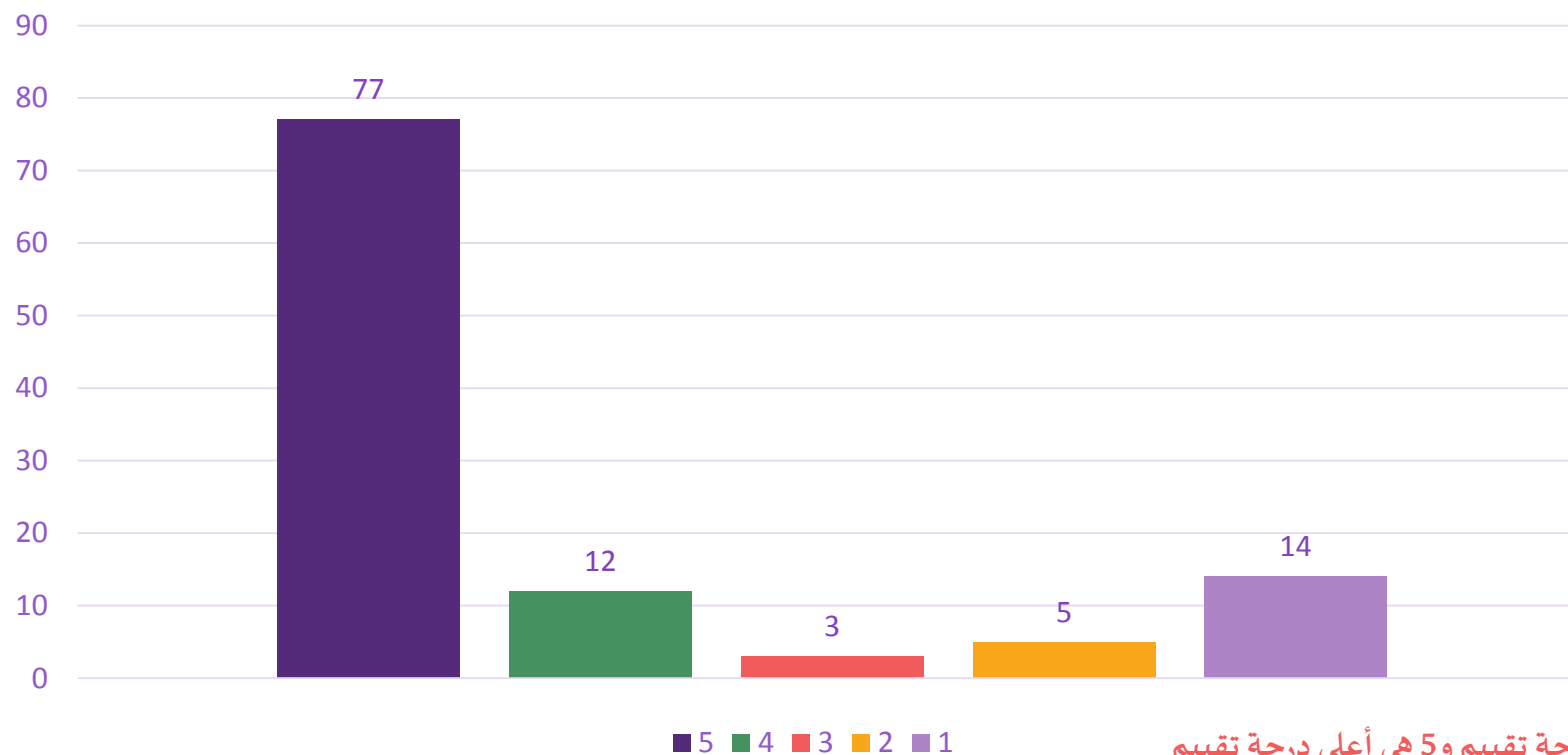
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز حائل

عدد المشاركين في الاستبيان (111)

تم وصف الجهاز المساند الذي يحتاجه طفلي.



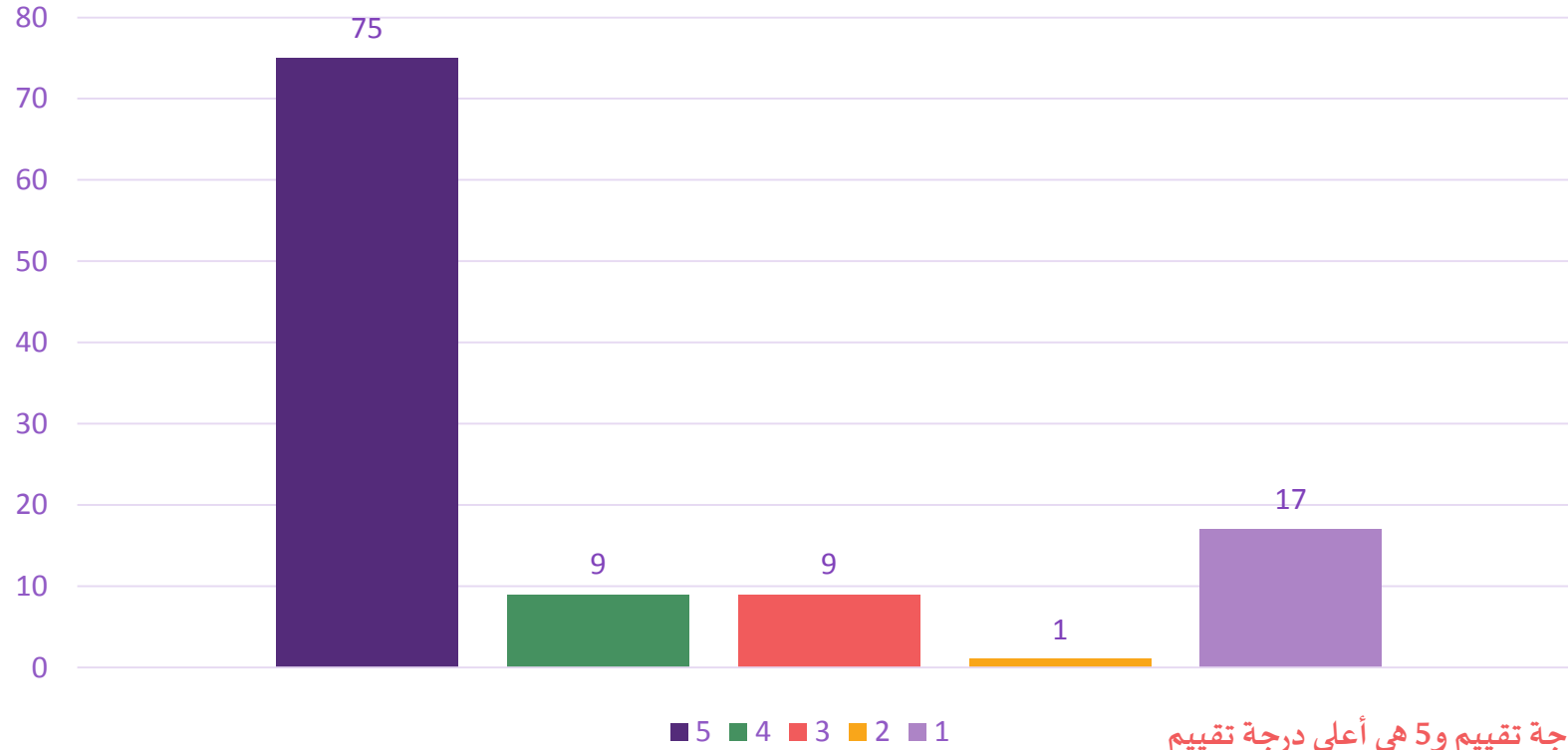
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز حائل

عدد المشاركين في الاستبيان (111)

تم تقديم برنامج منزلي مناسب لحالة طفلي ومتابعته باستمرار.



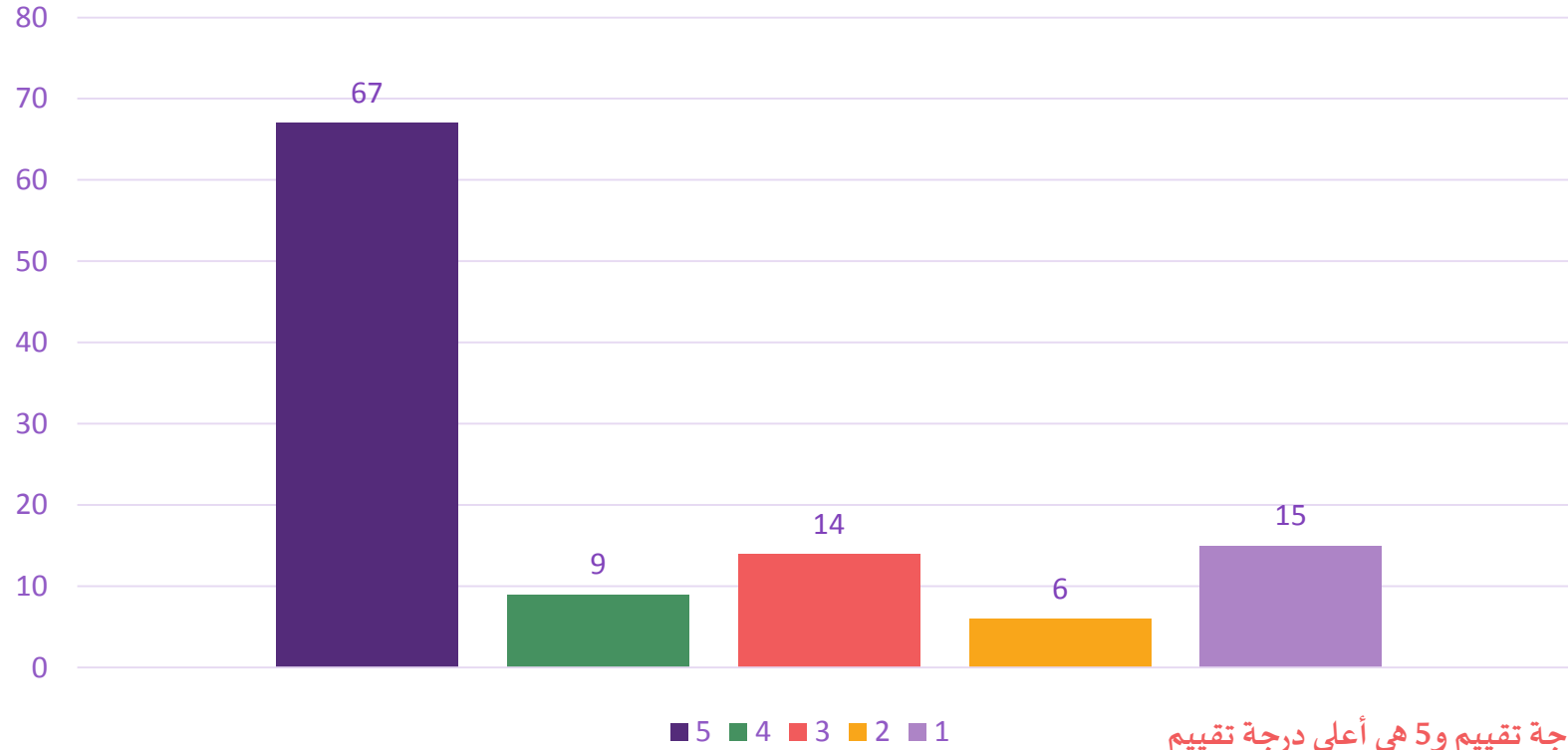
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز حائل

عدد المشاركين في الاستبيان (111)

تعقد جلسات دورية لأولياء الأمور من أجل رفع مستوى الوعي والتثقيف



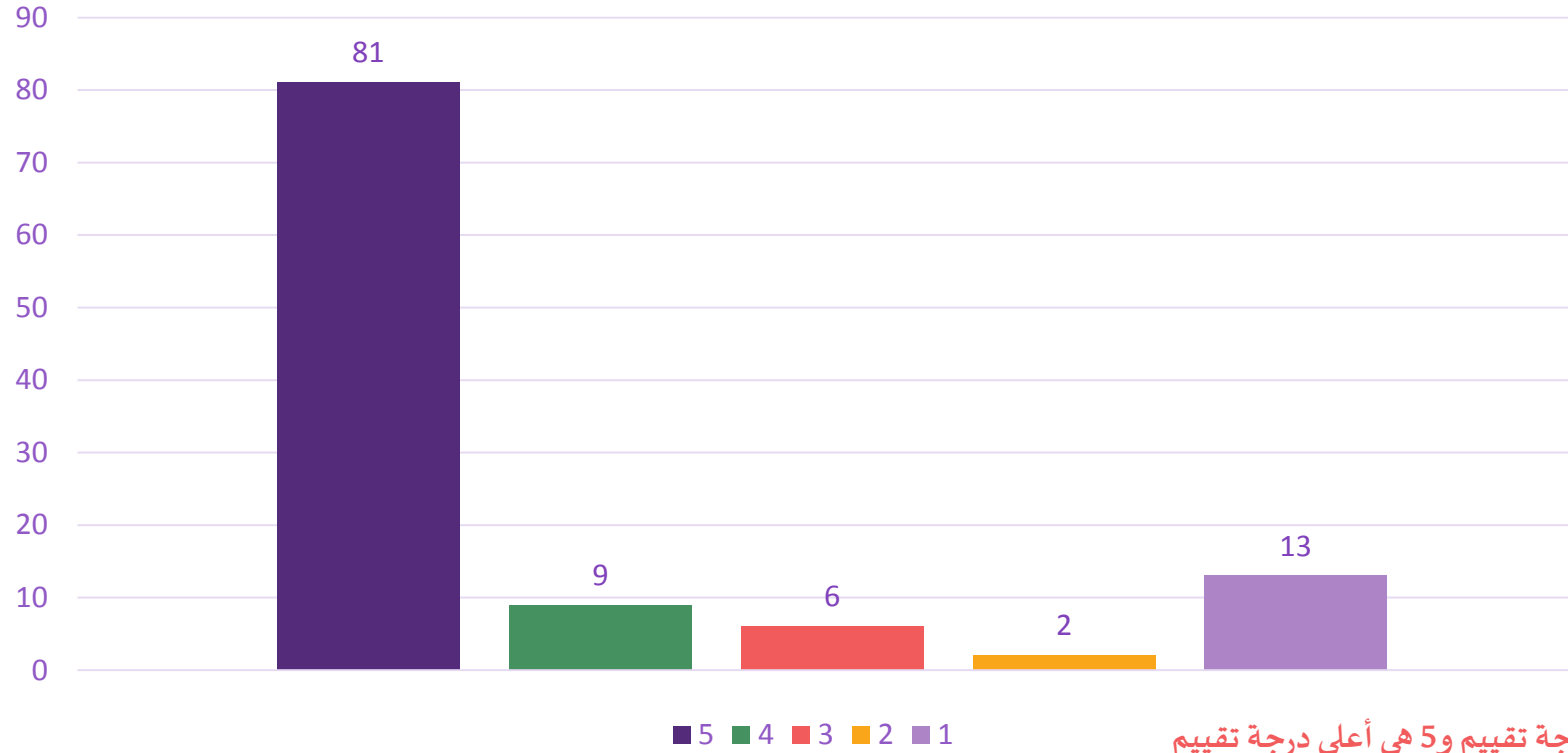
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز حائل

عدد المشاركين في الاستبيان (111)

أنا راضٍ بشكل عام عن مركز الجمعية الذي يتلقى فيه طفلي التأهيل



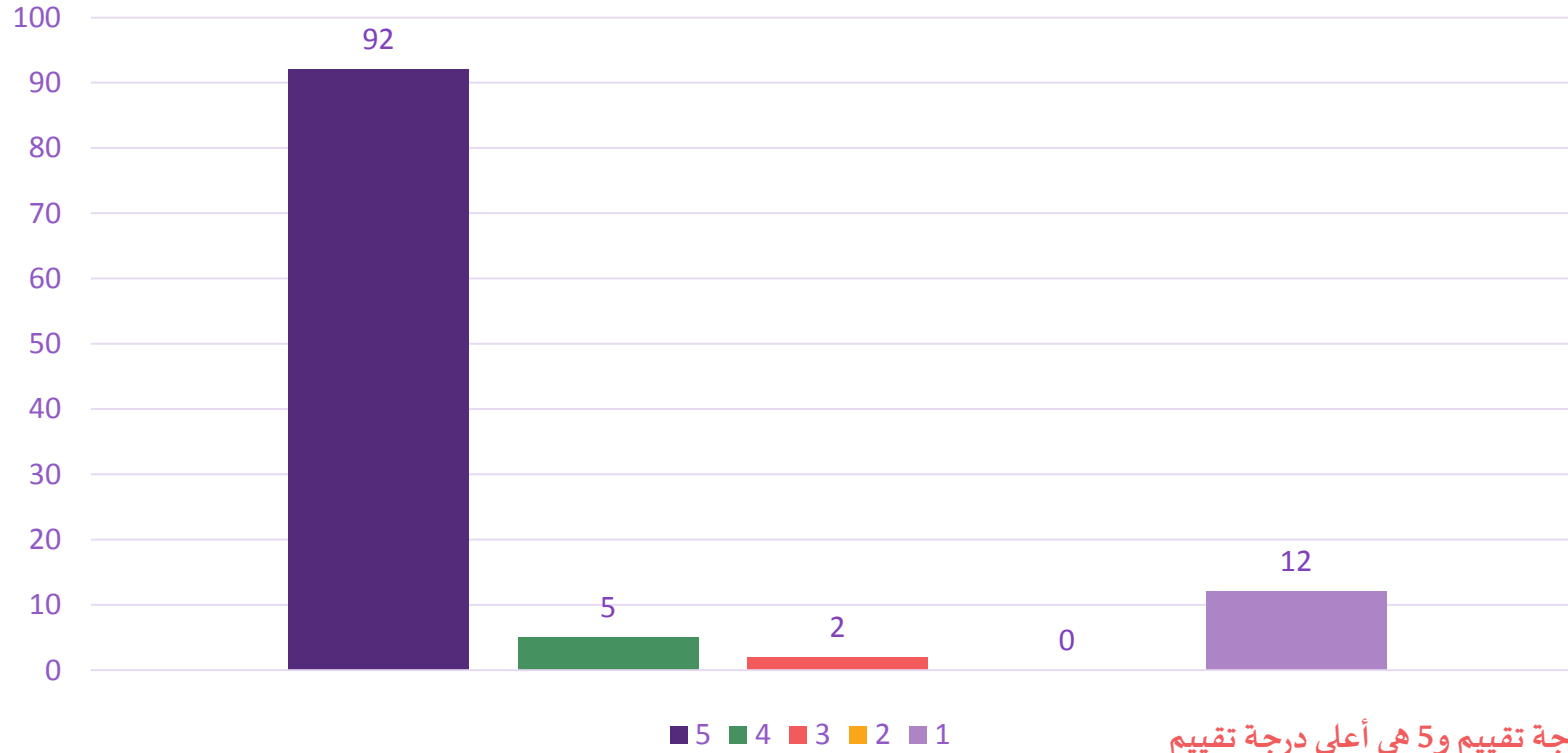
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز حائل

عدد المشاركين في الاستبيان (111)

أنا راضٍ عن الخدمة المقدمة من مكتب الدخول



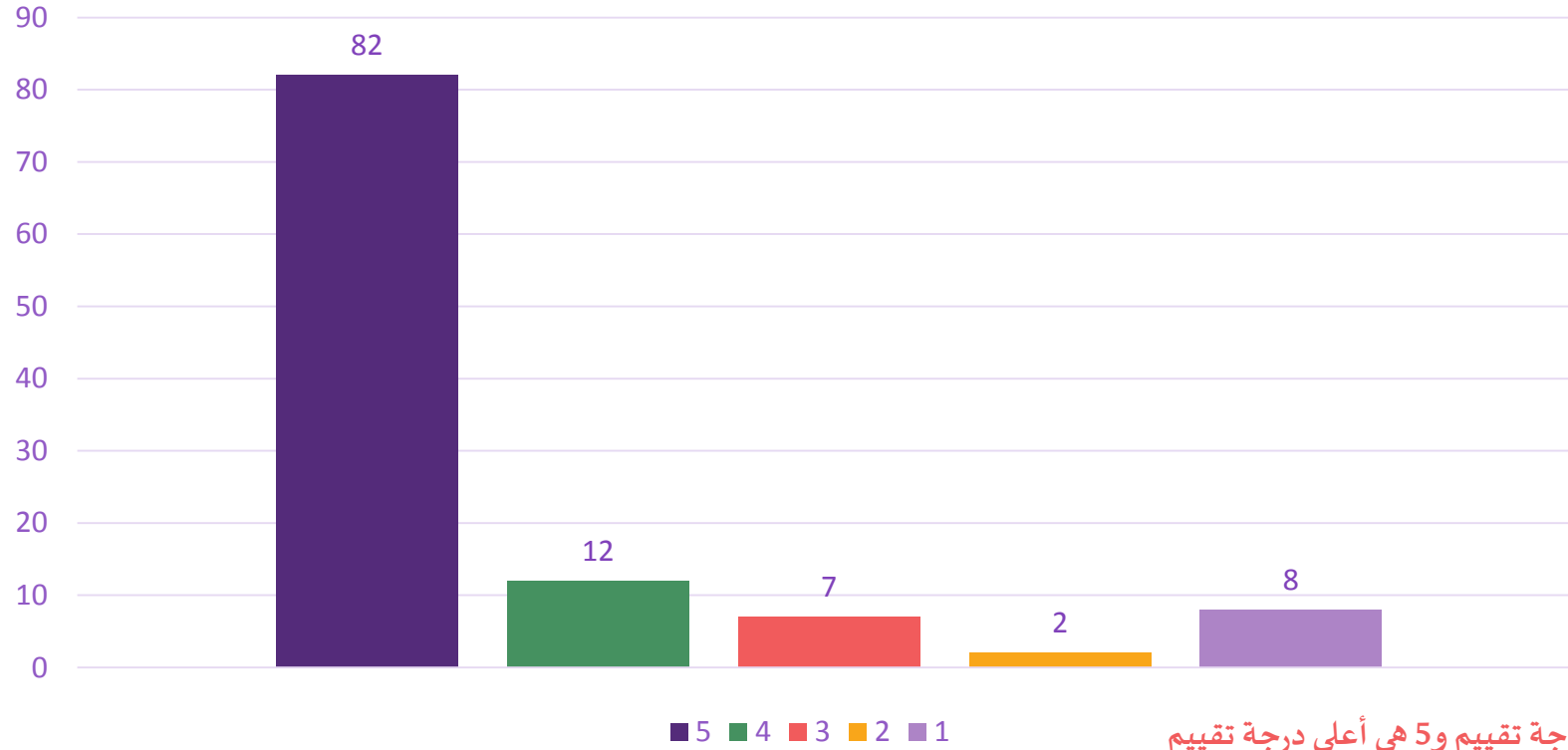
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز حائل

عدد المشاركين في الاستبيان (111)

كيف تقيم تجربتك بشكل عام؟



المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز حائل

عدد المشاركين في الاستبيان (111)

هل ترغب بأن توصي بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

السلام عليكم

جميع من يعمل بالمركز على اعلى درجة من التعامل والاحترام وتعاملهم مع الاطفال خاصة ممتاز بشكل عام

- 1- اعترض على النظام الموجود بحالة التكتيف والرسوم المبالغ به
- 2- عدم تعويض الجلسات عند الغياب بعذر؟؟

شكر خالص للاستاذة الهنوف والاصصائي مازن والاستاذة جواهر لهم الفضل بعد الله في تقدم ابني وشكر ل ياسمين ومشاعل موظفة الاستقبال شكرا من القلب

لا اعترض ادايهم جميل

أمر بمشكلة سلوكيه مع طفلي وكنت بحاجة لاستشاره من قبل الاخصائية النفسية وتم تجاهلي تماما واتمنى ان يتم وضع جلسات باخر شهرين يتم تقييم اطفالنا اذا استفادوا ولا لا بعده

الاستاذة حنان

الاستاذة جواهر

الاخصائية عمشا متعاونه ومتفهمه للحالات وكذا لك الاخصائية جواهر متفانيه بعملها وحريصه



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز حائل

عدد المشاركين في الاستبيان (111)

هل ترغب بأن توصي بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

الجميع ممتاز جدا

الجميع بلا إستثناء

كلهم ممتازين

خلود التميمي متعاونة جداً ، ومهتمة بدورها ..

أوصي بجميع موظفات الجمعيه لما يملكون من مهنية وأخلاق
جواهر الأشقر/عمشاء الشمري/خلود التميمي

لاكلها متكمل

ايات وعمشاء وحنان رائعات

الموظفة الهنوف الزويل
نحب نشكرها على بذلها وعطاءها الكبير للأطفال حيث تحبهم بالمركز بطريقتها واسلوبها.



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز حائل

عدد المشاركين في الاستبيان (111)

هل ترغب بأن توصي بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

الكل قائم بواجبه على اكمل وجه جزاكم الله خيراً

نشكر الاستاذة حنان المزيبي على ماتقدمه من جهود لاطفال المركز
سالين المولى لها التوفيق والسداد

توصية: الاخصائي مازن العياصرة علاج طبيعي - الاخصائية خلود تربية خاصة

الاخصائية عمشاء الشمري
كان له دور كبير في تحديد مشكلة ابنتي ومعرفة طرق محدهه لحل المشكلة.
بالاضافة لكونها محترفه في عملها.
تمنى لها التوفيق والنجاح

جواهر الأشقر أخصائية النفسي تمتاز بتعامل الجيد والأسلوب الجميل.

جميع الاخصائيات متعاونات ولهم جزيل الشكر

الاخصائيه عمشى علاج طبيعي ممتازه جداً جداً
الاخصائيه آيات علاج تخاطب ونطق ممتازه

لايوجد توصيه عندي لان كل الطاقم الطبي والتعلبي على كفائه عاليه في تعاملهم ومرعاتهم للمرضى



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز حائل

عدد المشاركين في الاستبيان (111)

هل ترغب بأن توصي بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

شكرا للجميع جزاكم الله خير

طلبت استشاره من الأخصائيه النفسيه لتعديل سلوك طفلي وتم تجاهلي عمدا

كل الاخصائيين لهم الشكر.

اشكر الاخصائيه عمشها وحرصها في عملها وملاطفتها للاطفال وقريبه منهم كذلك الاخصائيه جواهر ومن التعليم وجدان هيا منيره

لاستاذة ياسمين الجرون (توصيه)

اخصائيه العلاج الطبيعي خلود التميمي

الاخصائيه عمشى ممتازة جداً جداً
الاخصائيه ايات متازه جدا
الموضفات جميعهن خدمات ونفوسهن زينه

- زيادة الكوادر المتخصصة في المركز (النطق والتخاطب - العلاج الطبيعي).
- تكثيف عدد الجلسات .
- استمرارية البرنامج العلاجي وعدم الغائه في فترة قليلة.

الصفحة

5/4



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز حائل

عدد المشاركين في الاستبيان (111)

هل ترغب بأن توصي بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

نشكر الاخصائيتين الجوهرة الاشقرو الهنوف الزويل على ماقدمانه للأطفال .

I'm so grateful to Alhanouf Alzamel and Kholoud Altamimi

جميع الموظفين قمة باللف

كل الشكر والتقدير للإخصائية خلود التميمي ..

الاخصائي مازن



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز حائل

عدد المشاركين في الاستبيان (111)

ملاحظات عامة

جزاكم الله عنا خير الجزاء

باليات توفرون باص لنقل للذين لايتوفر عندهم مواصلات

١- اعترض على النظام الموجود بحالة تكثيف الجلسات والرسوم المبالغ به
٢- عدم تعويض الجلسات عند الغياب بعذر؟؟

الترتيب وملتمين بالوقت

مركز حائل بحاجة الى اهتمام اكبر وبرامج اكثر تفيد اطفالنا ونحن بحاجة الى وعي بحالات اطفالنا والطرق التي اقدر تعامل بمعه بالمنزل لتطويره للافضل ارجو عدم اهمال ملاحظاتي لاني تعبت جدا
انا ام محبته اتمنى الأفضل لطفلي وبدون تعاونكم معي لا استطيع ابي الافضل والتقدم لابني اكثر وشكرا

لويتم تكثيف الجلسات العلاجيه للاطفال وبشكل يومي وكذالك توفير العربيات المتحركه للاطفال المحتاجه

كثره دخول الرجال ويترتب عليه عدم أخذ الراحة لامهات الاطفال والاختصاصيات نرجو التعاون وعدم دخولهم

نشكر جميع القائمين بالمركز
ونطلب بمزيد من الاختصاصيين حيث ان المركز بحاجة لذلك وخاصة تخصص النطق .



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز حائل

عدد المشاركين في الاستبيان (111)

ملاحظات عامة

لكم جزيل الشكر جميعاً من برنامج تعليمي أو تأهيلي

الرعاية المقدمة للاطفال اقل بكثير من احتياجاتهم مما يؤدي الى انتكاس حالة الطفل فيبدأ من جديد لطول فترة المواعيد اتمنى ان يكون هناك وسيلة مواصلات اسوة ببعض المراكز لان المركز بعيد جدا عن وسط المدينة

يجب على المركز القدرة على استيعاب اعداد اكبر من الحاصل الان. واتمى لهم التوفيق جميعاً.

عدم التزام موعيد مرتبه محددده والموعيد عشوايه

لايوجد نقل وبعض الاسر لايتوفر لديهم احد يقوم بتوصيله

وفقنا الله وياكم

مافيه نظافه والمركز شبه مهجور

الحرص على النظافه اكثر واحتاج الى اعاده تقييم حاله طفلي بعد انتهاء مدة العلاج



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز حائل

عدد المشاركين في الاستبيان (111)

ملاحظات عامة

نرجو من الادارة العامة بالرياض بشكل عام ان يلقى المستفيدون علاجهم باستمرار وتغير سياسة التوقف بعد شهرين من العلاج واستقبال دفعة اخره حيث ان ابنتي هديل سلطان الحربي بدأت في التحسن بمركز حائل وفجاءه اخبرونا بالتوقف والعودة بعد شهرين تقريبا للعلاج وانتم تعلمون ان فيه حالات تحتاج علاج طبيعي مكثف حيث ان المراكز بشكل عام قادره على استيعاب المستفيدين القدماء والجدد شفاهم الله جميعا جزاكم الله خير على ماتقدمون

لا توجد اي ملاحظات كل الخدمات ممتازة ونشكر الاخصائيين على جهودهم

1- قلّه بالاخصائيات

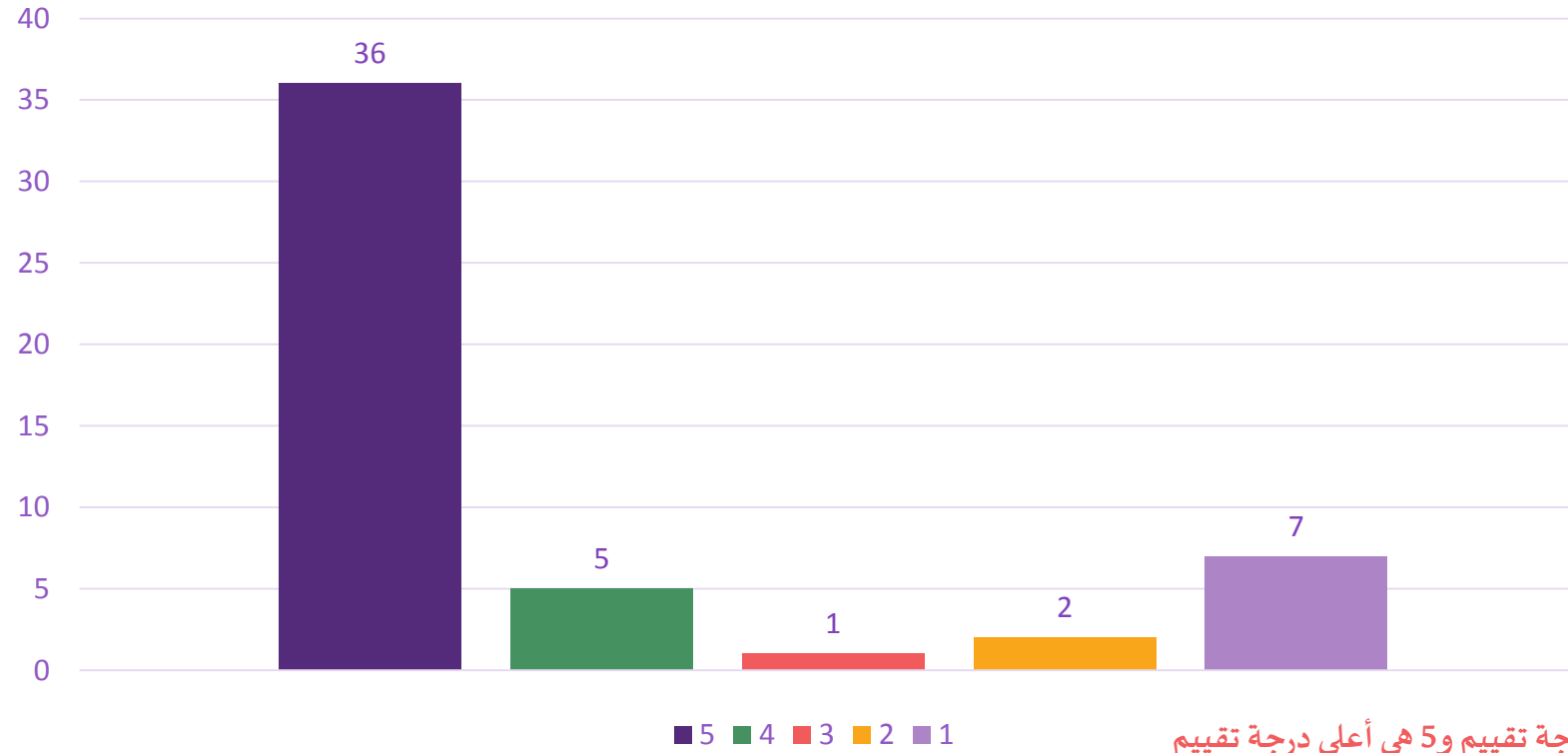
1- لا يوجد اي دعم لذوي الاحتياجات الخاص من اجهزه او كرسي متحرك او جبانر او اربطه



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز عسير

عدد المشاركين في الاستبيان (51)

صالة العلاج نظيفة ومرتبنة



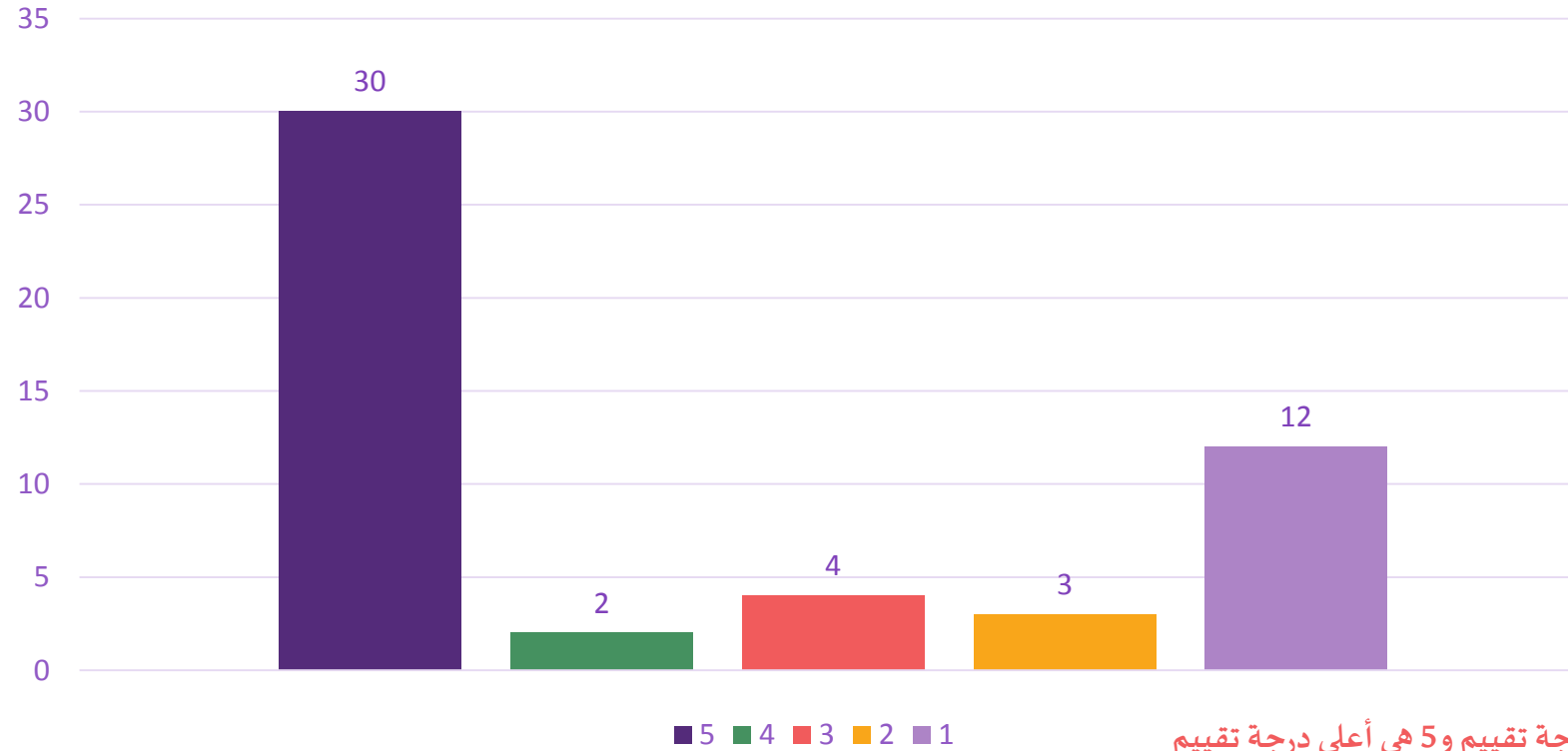
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز عسير

عدد المشاركين في الاستبيان (51)

تبدأ الجلسة وتنتهي في الوقت المحدد



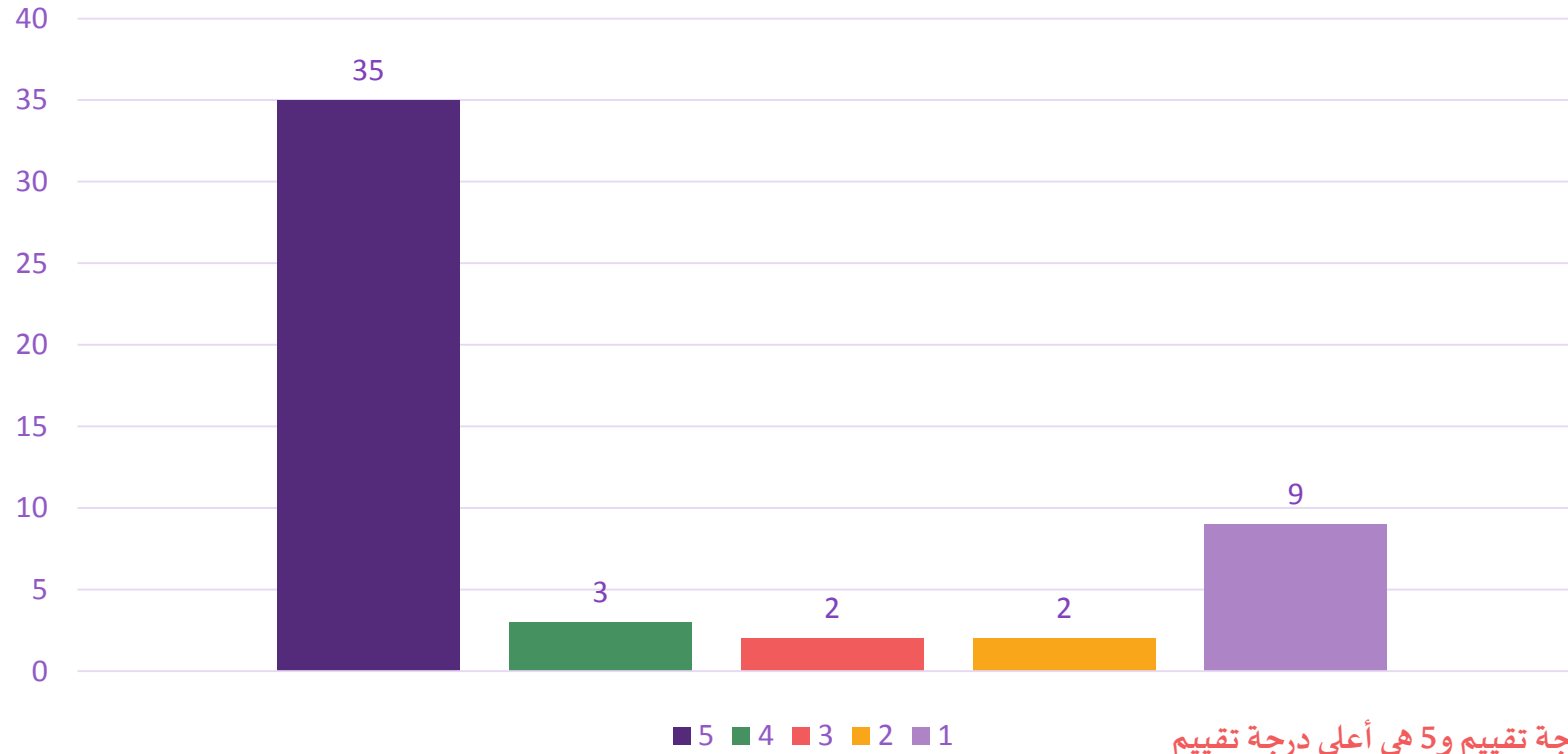
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز عسير

عدد المشاركين في الاستبيان (51)

يلتزم الاخصائي بالإجراءات الوقائية اثناء الجلسة.



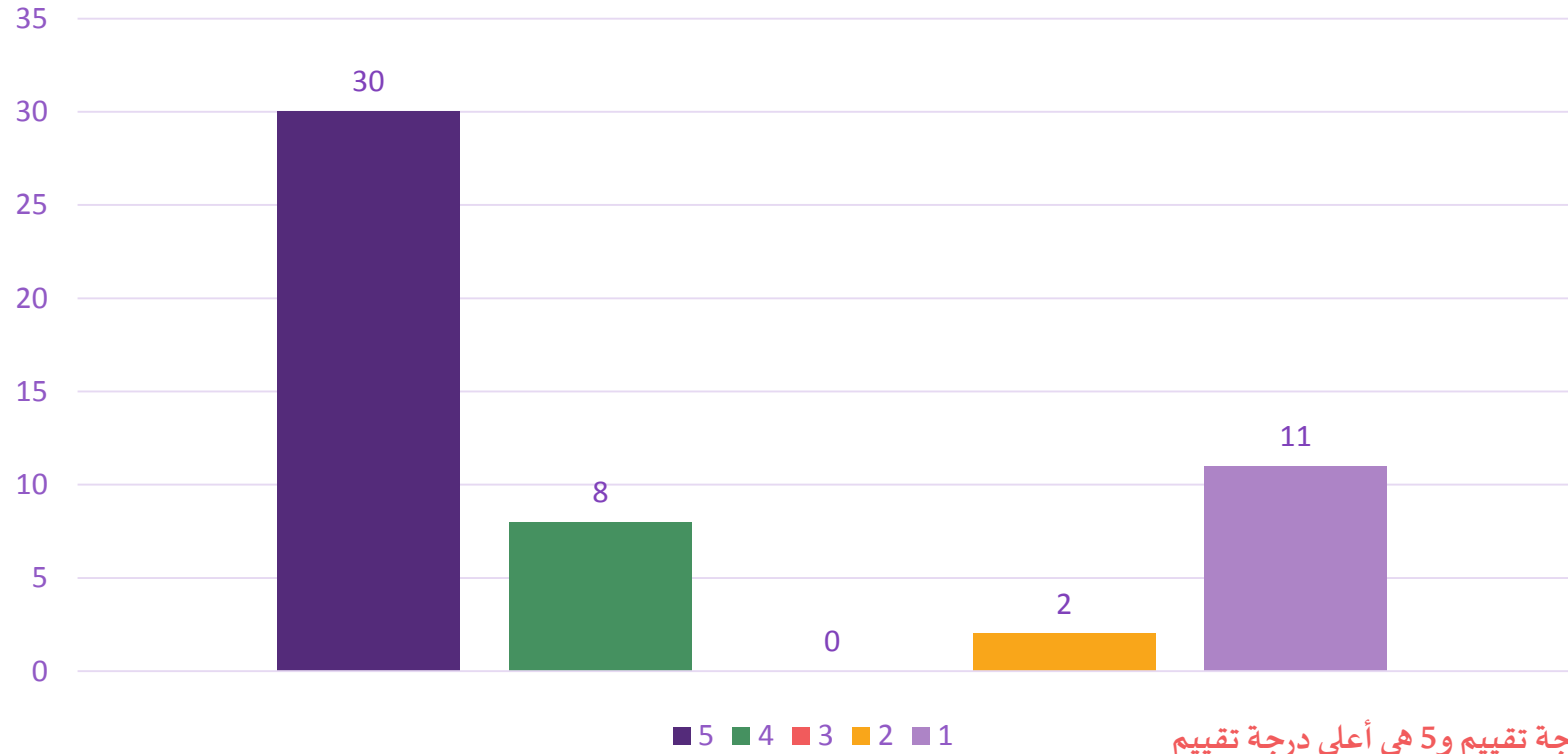
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز عسير

عدد المشاركين في الاستبيان (51)

شعرت ان طفلي يتقدم بشكل مناسب مع العلاج



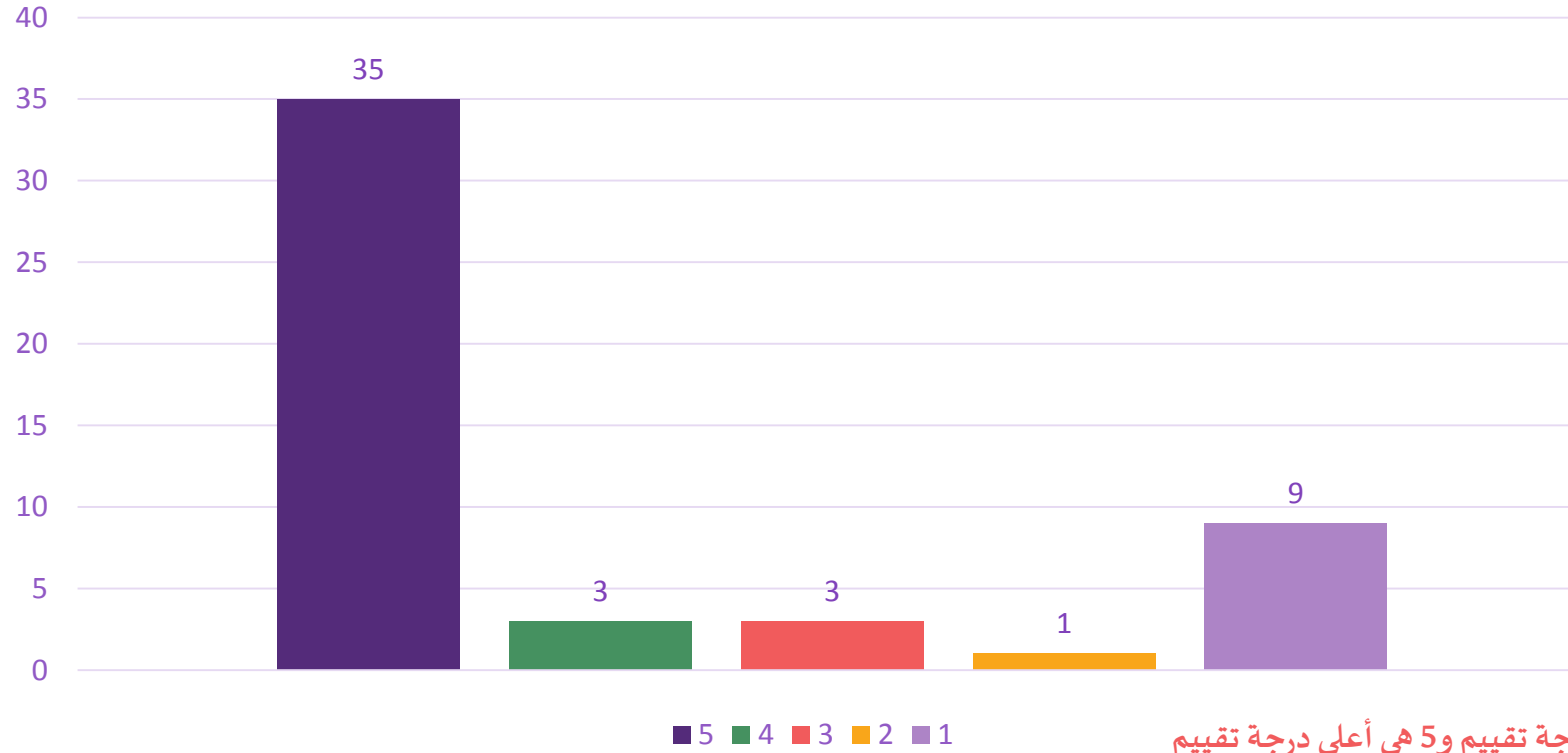
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز عسير

عدد المشاركين في الاستبيان (51)

المعالج يتمتع بطريقة مهذبة وودودة



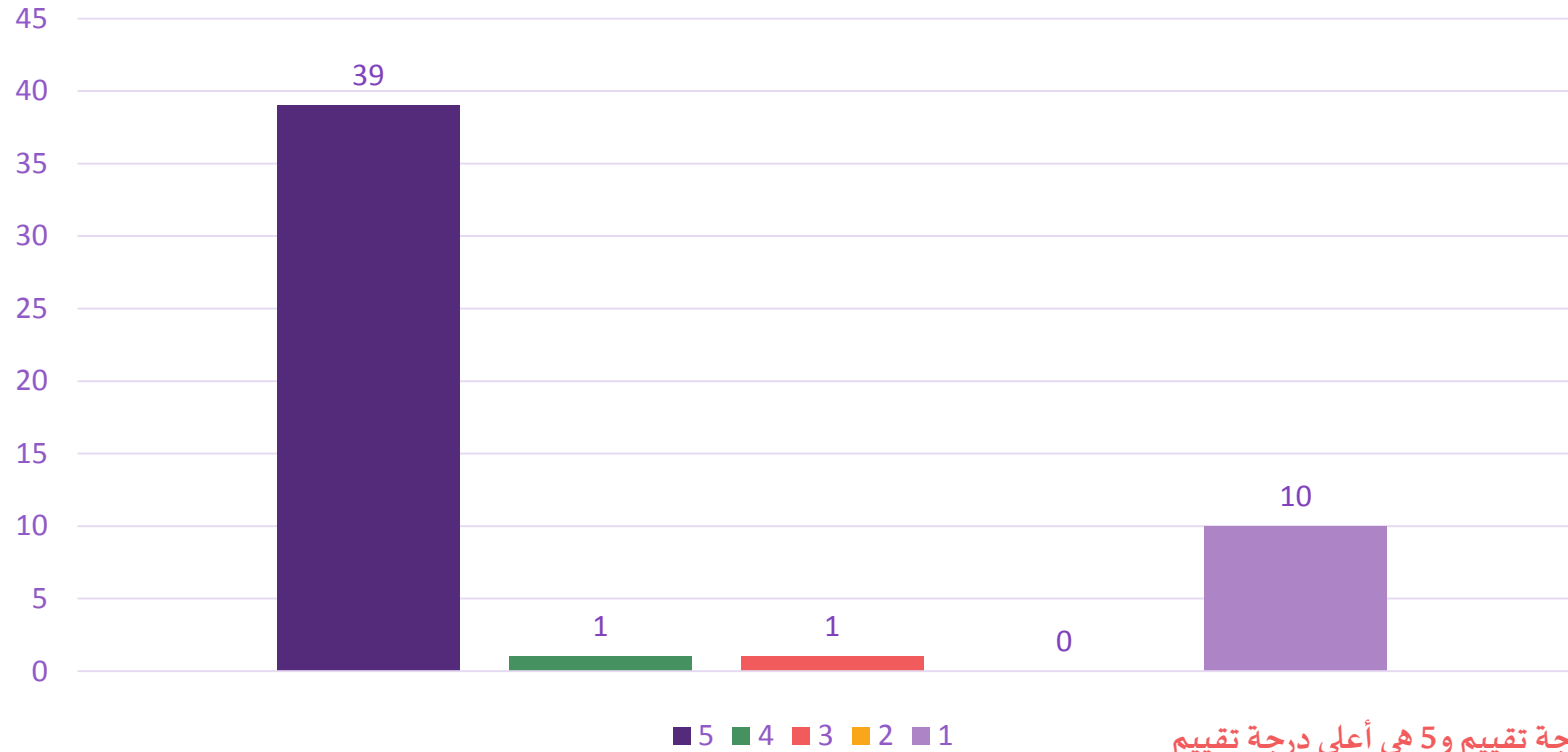
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز عسير

عدد المشاركين في الاستبيان (51)

يجيب الاخصائي على الاستفسارات الخاصة بحالة طفلي



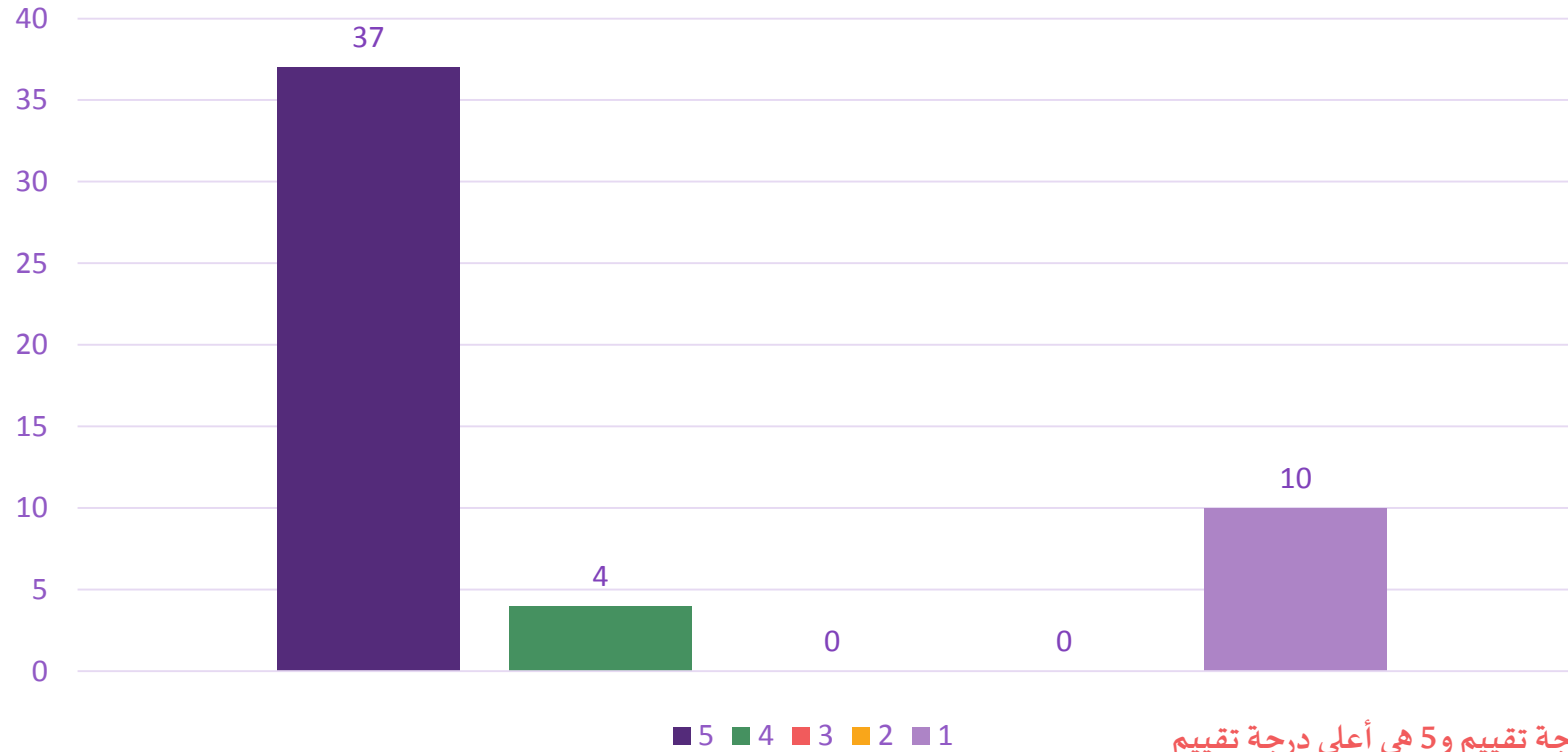
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز عسير

عدد المشاركين في الاستبيان (51)

تم شرح حالة طفلي بطريقة مبسطة ومفهومة



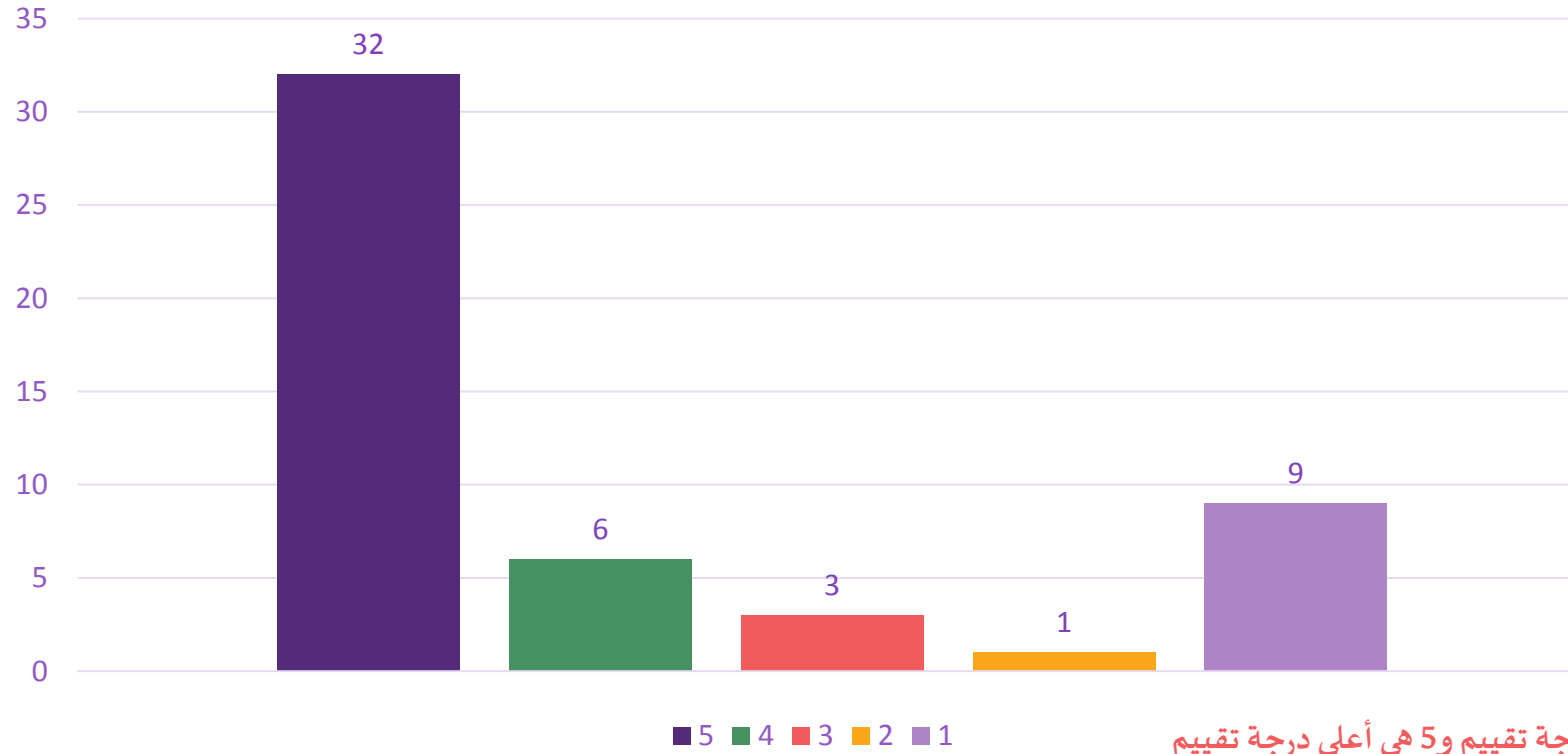
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز عسير

عدد المشاركين في الاستبيان (51)

ذكر المعالج بشكل واضح خطة الرعاية والوقت الزمني للبرنامج العلاجي



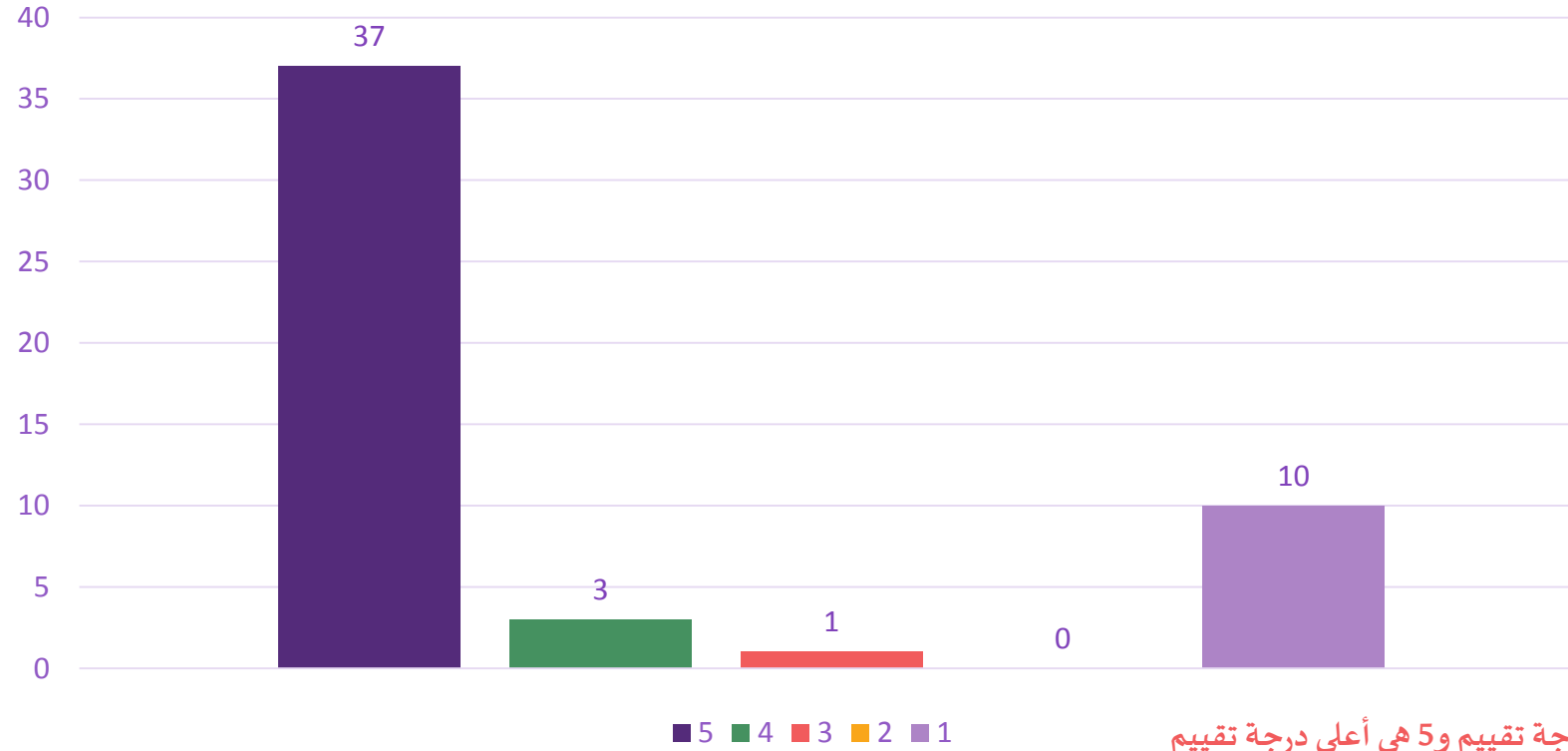
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز عسير

عدد المشاركين في الاستبيان (51)

لديّ ثقة واطمئنان في المعالج الخاص بطفلي



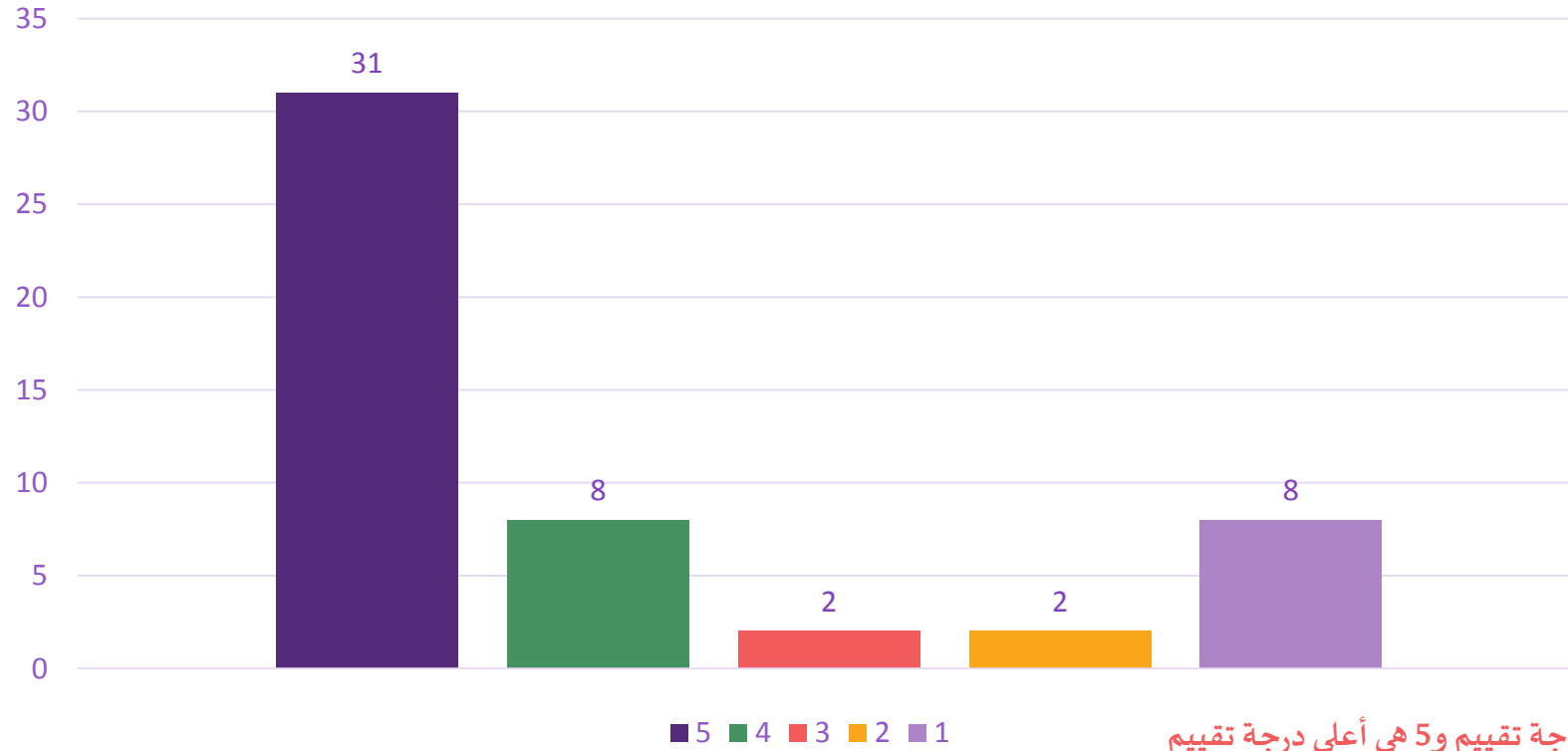
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز عسير

عدد المشاركين في الاستبيان (51)

تم وصف الجهاز المساند الذي يحتاجه طفلي.



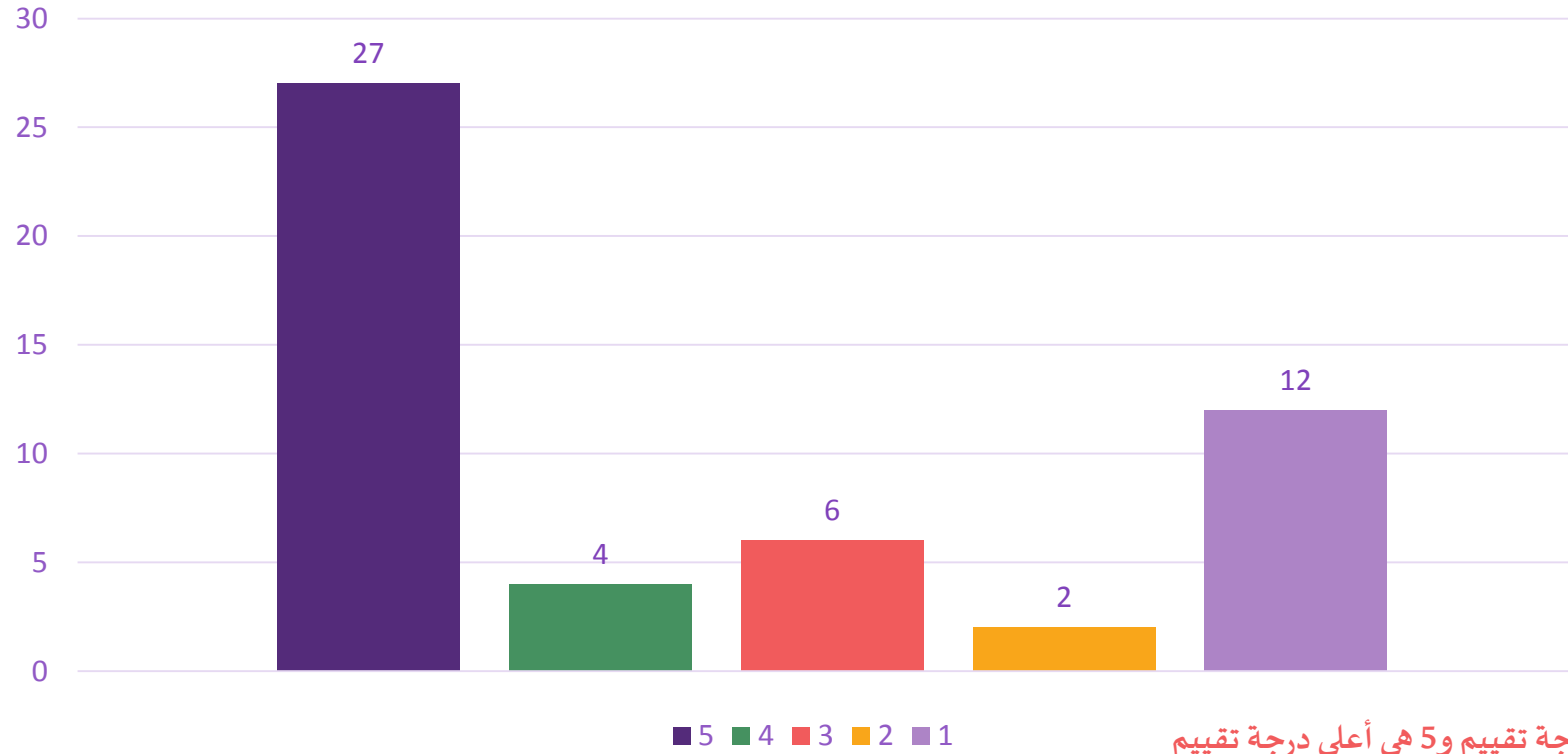
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز عسير

عدد المشاركين في الاستبيان (51)

تم تقديم برنامج منزلي مناسب لحالة طفلي ومتابعته باستمرار.



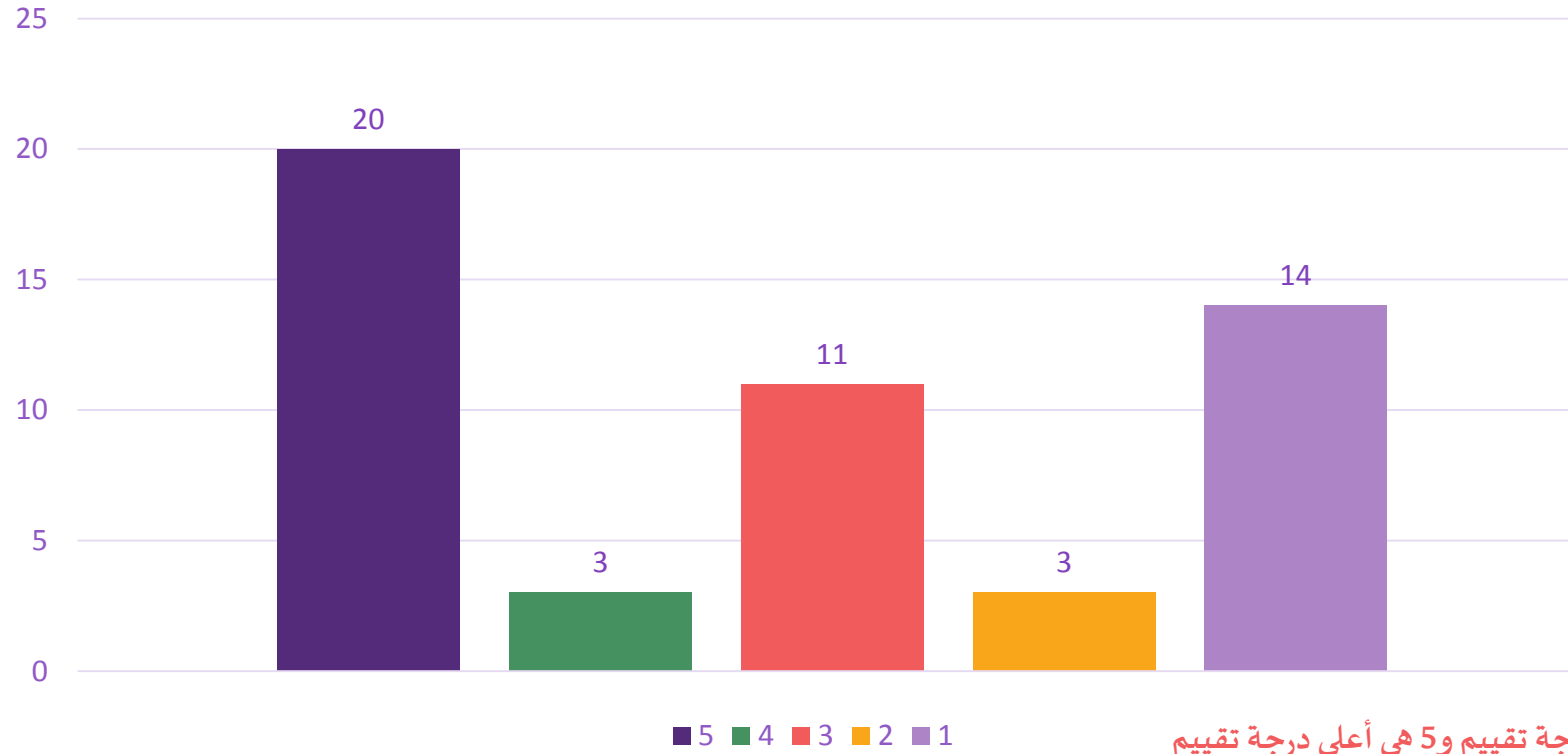
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز عسير

عدد المشاركين في الاستبيان (51)

تعقد جلسات دورية لأولياء الأمور من أجل رفع مستوى الوعي والتثقيف



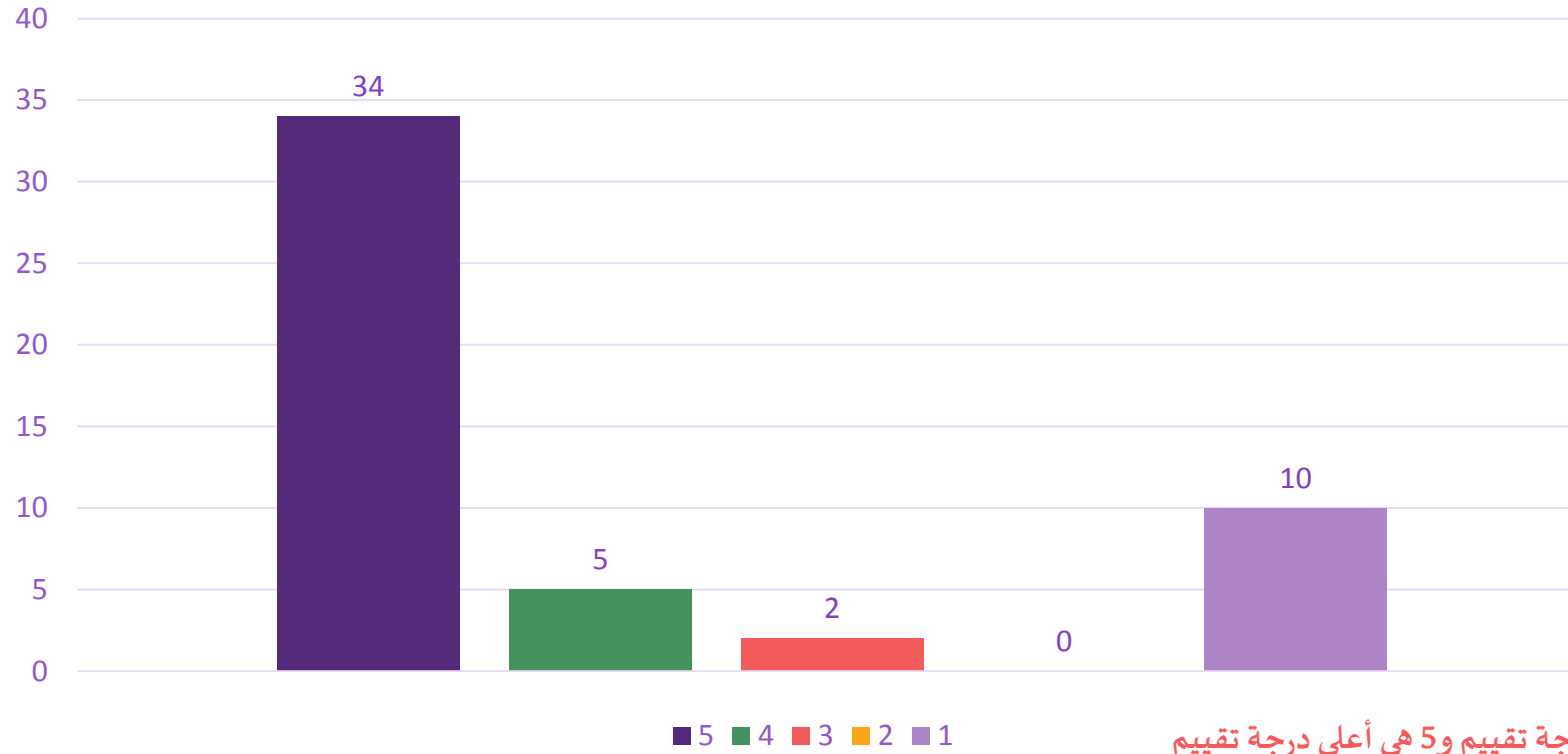
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز عسير

عدد المشاركين في الاستبيان (51)

أنا راضٍ بشكل عام عن مركز الجمعية الذي يتلقى فيه طفلي التأهيل



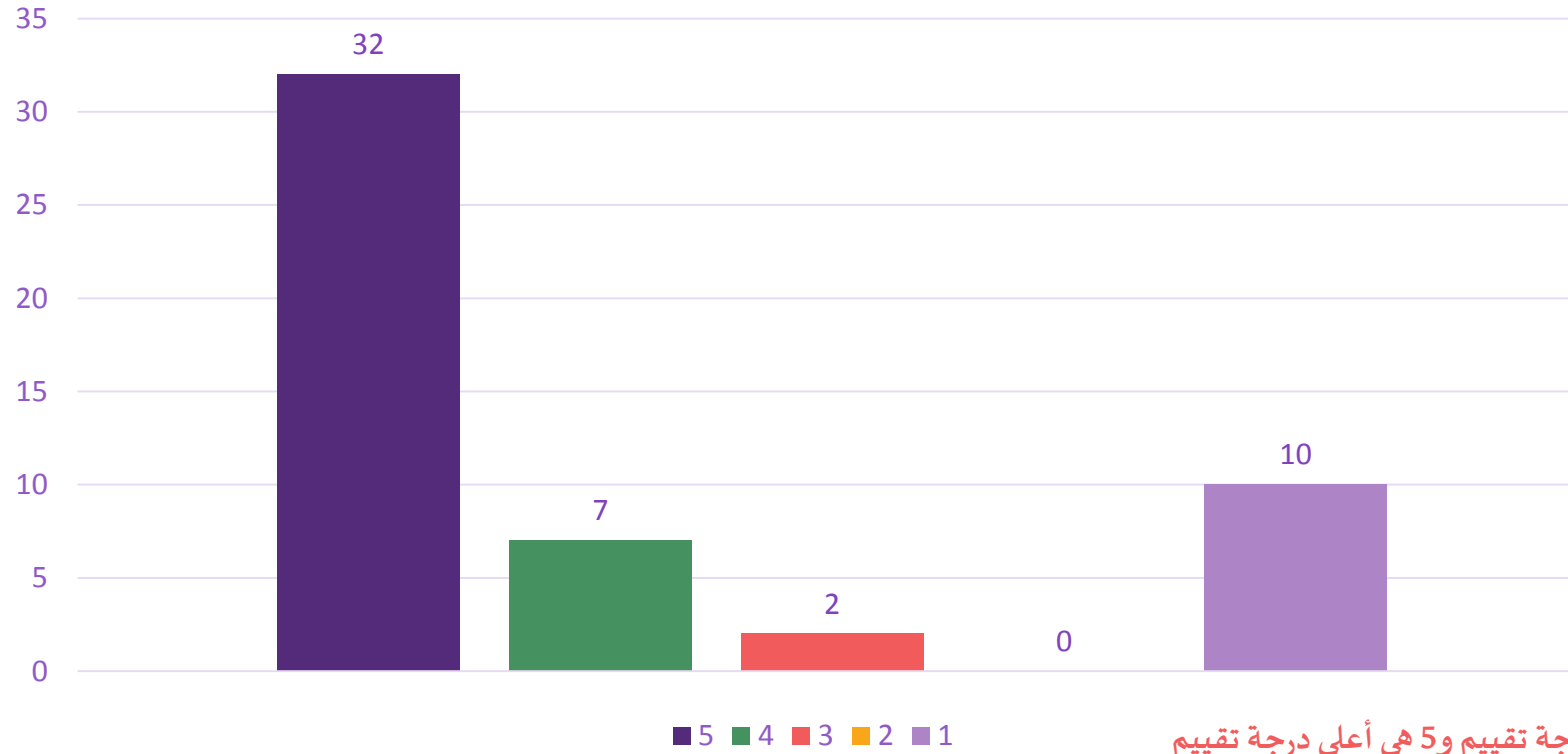
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز عسير

عدد المشاركين في الاستبيان (51)

أنا راضٍ عن الخدمة المقدمة من مكتب الدخول



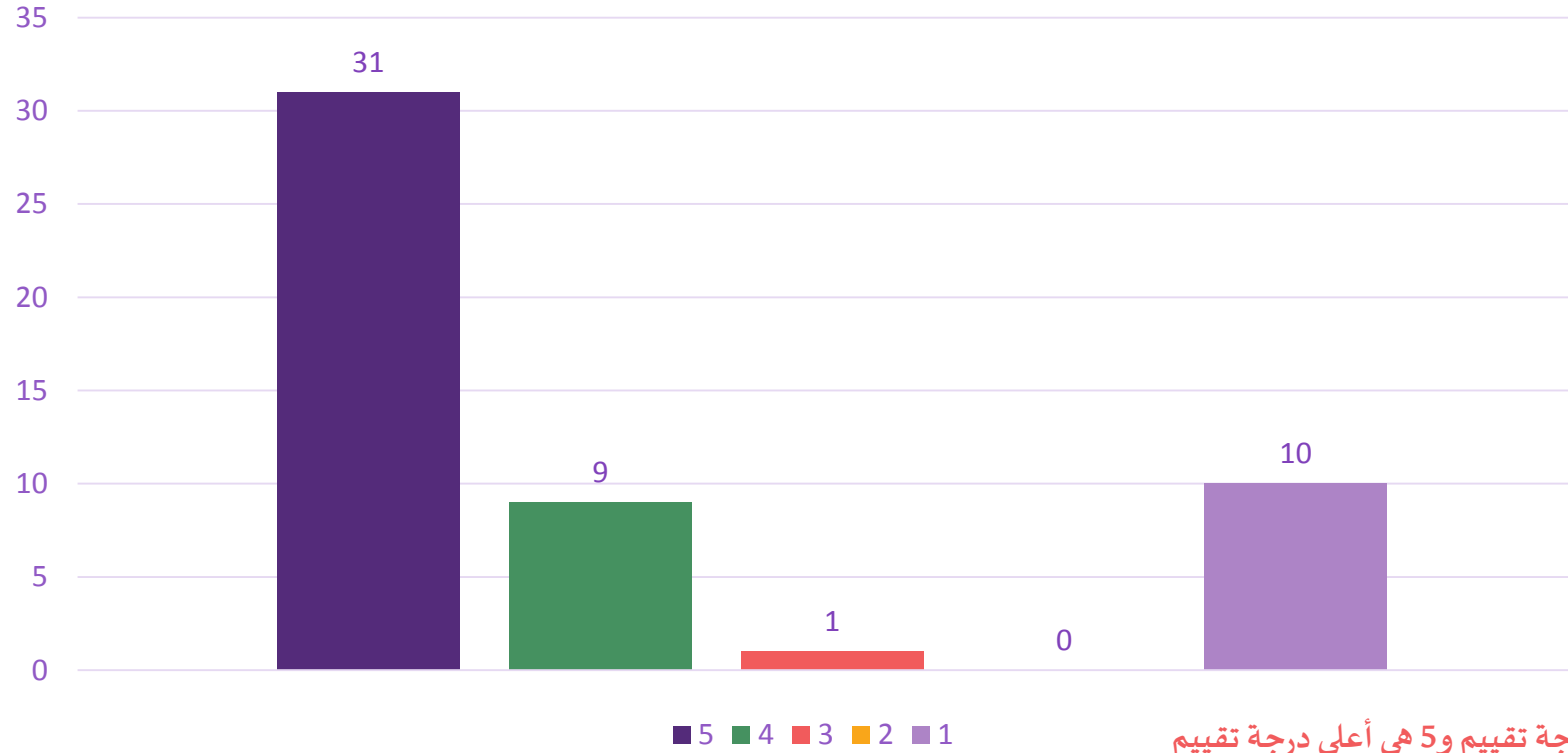
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز عسير

عدد المشاركين في الاستبيان (51)

كيف تقيم تجربتك بشكل عام؟



المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز عسير

عدد المشاركين في الاستبيان (51)

هل ترغب بأن توصى بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

الشكر والتقدير لأخصائية / بشاير على ماقدمته وللإمانه ممتازة بالعلاج الطبيعي الله يجزاها خير ويكتب اجرها

كلهم ممتازين ومتعاونين جزاهم الله خير

شكرا لكم

افنان عيادة النفسيه

المعلمت أسماء وعزيزه رائعات جداً
اخصائية العلاج الطبيعي بشاير رائعه
الموظفه عهدو جداً جداً رائعه

التعامل سيئ جداً وللأسف لم تكن جميعية معاقين اسم ع مسي

الاخصائيه /بشاير العسيري افضل اخصائيه علاج طبيعي
الاخصائيه /برلين افضل اخصائيه علاج وظيفي
المعلمه //أسماء+عزیزه ممتازات

المعالجه بشاير مجده في عملها وامينه في الوقت الي تعطيه لطفلي

الصفحة

2/1



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز عسير

عدد المشاركين في الاستبيان (51)

هل ترغب بأن توصي بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

الله يوفقهم جميعاً

لا يوجد الكل متعاون

جميع الموظفين رائعات وتميزات وخاصة أسماء في المجال التعليمي وافنان وبرلين وبشاير في المجال الصحي شكراً لهن جزيل الشكر

لا . كلهم جيدين جداً

نتمنى تكريم الاستاذة بشاير . والاستاذة اثير والاستاذة افنان وبالاحص الاستاذة بشاير جزاها الله عنا خير الجزاء

الاخصائية برلين قليل في حقها كلمة رائعة

اوصي بالموظفه وردة الاحمري



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز عسير

عدد المشاركين في الاستبيان (51)

ملاحظات عامة

انا احي من تهامه واخصائية العلاج الطبيعي تاخذ ولدي 10 دقائق فقط

الله يوفقهم جميعاً ممتازين للامانه

الرجاء توفير أخصائية نطق وتخاطب

ليس براضي على الخدمه

اشكرها على مساعدة طفلي واعطاءه للفرص للفهم ومعاونته على اجتياز نوبات الخوف

الى الامام ومزيداً من التطوير وفقكم الله

الالتزام بوقت الجلسات باضبط على الوقت عدم تاخر الاخصائي على المريض

لا يوووووجد اي اهتمام وعدم مبالاه ارجو التحسين من الجمعيه اطفالنا هم اطفالكم وهذي امانه لديكم ف احسنوا ادارتها



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز عسير

عدد المشاركين في الاستبيان (51)

ملاحظات عامة

استفاد طفلي من قسم التعليبي اكثر بكثير من القسم الطبي

الاحصائيه برلين الهنديه ممتازه مع الكل وودوده وأخلاق مع الكل
الاحصائيه. جميله
الاحصائيه افنان
ورئيسة القسم الاحصائية عهود
جميعهم ودودين وأخلاقهم عاليه يقابلوننا بالابتسامه ويودعوننا بها

استخدام الجوال في وقت الجلسه وعدم الاهتمام بالأطفال من الناحيه النفسيه ولا تتغير التمرين نفس الشئ من انا دخلت المركز ولا انضباط في وقت الجلسه اصباح المركز سيء جداً

كل الموضوعات بالمركز من خيره الناس وذو خبره عاليه في التعامل مع اطفالنا وكل احصائية تقوم بعملها على الوجه المطلوب

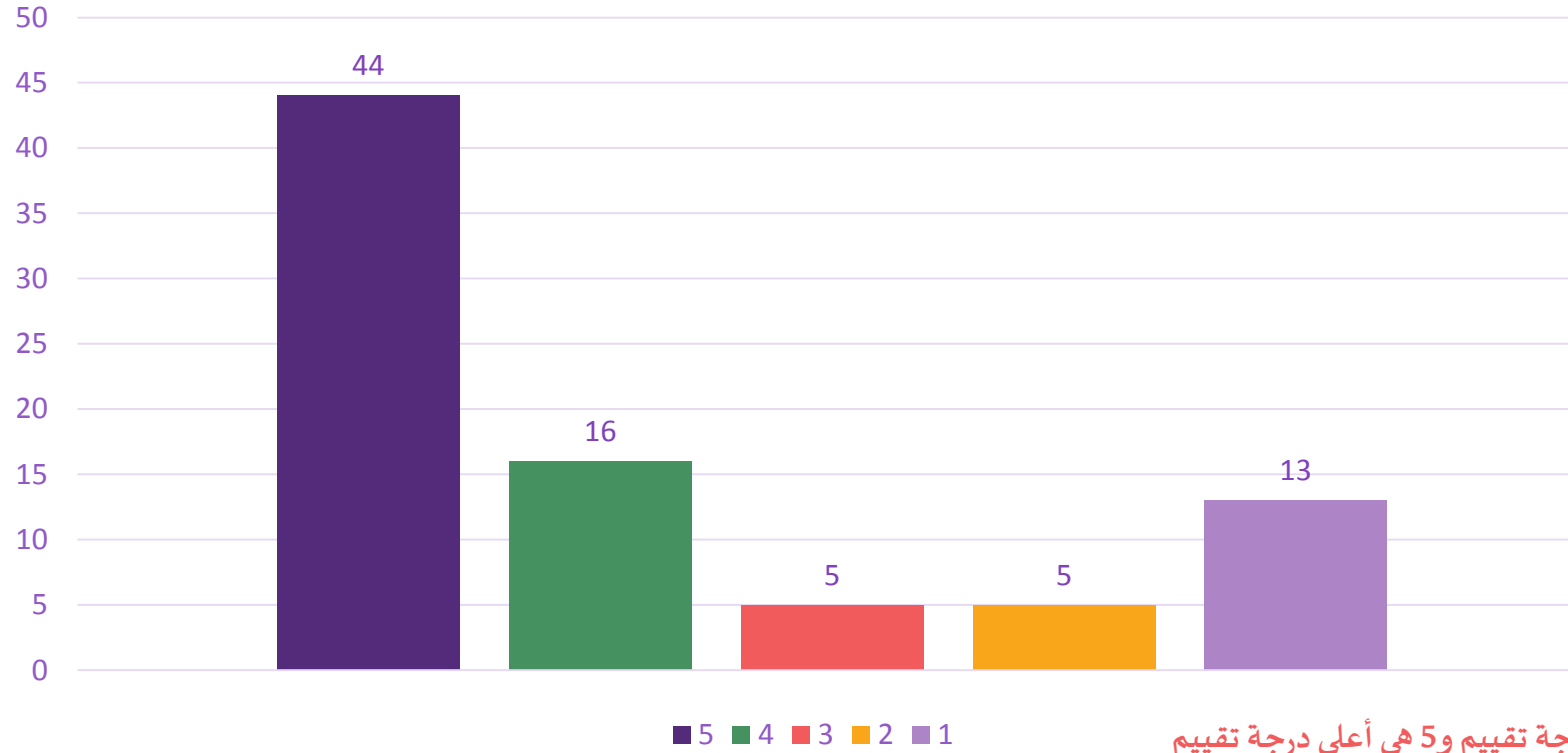
تكثيف الحصص للعلاج وزيادة الحصص



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز مكة المكرمة

عدد المشاركين في الاستبيان (83)

صالة العلاج نظيفة ومرتبنة



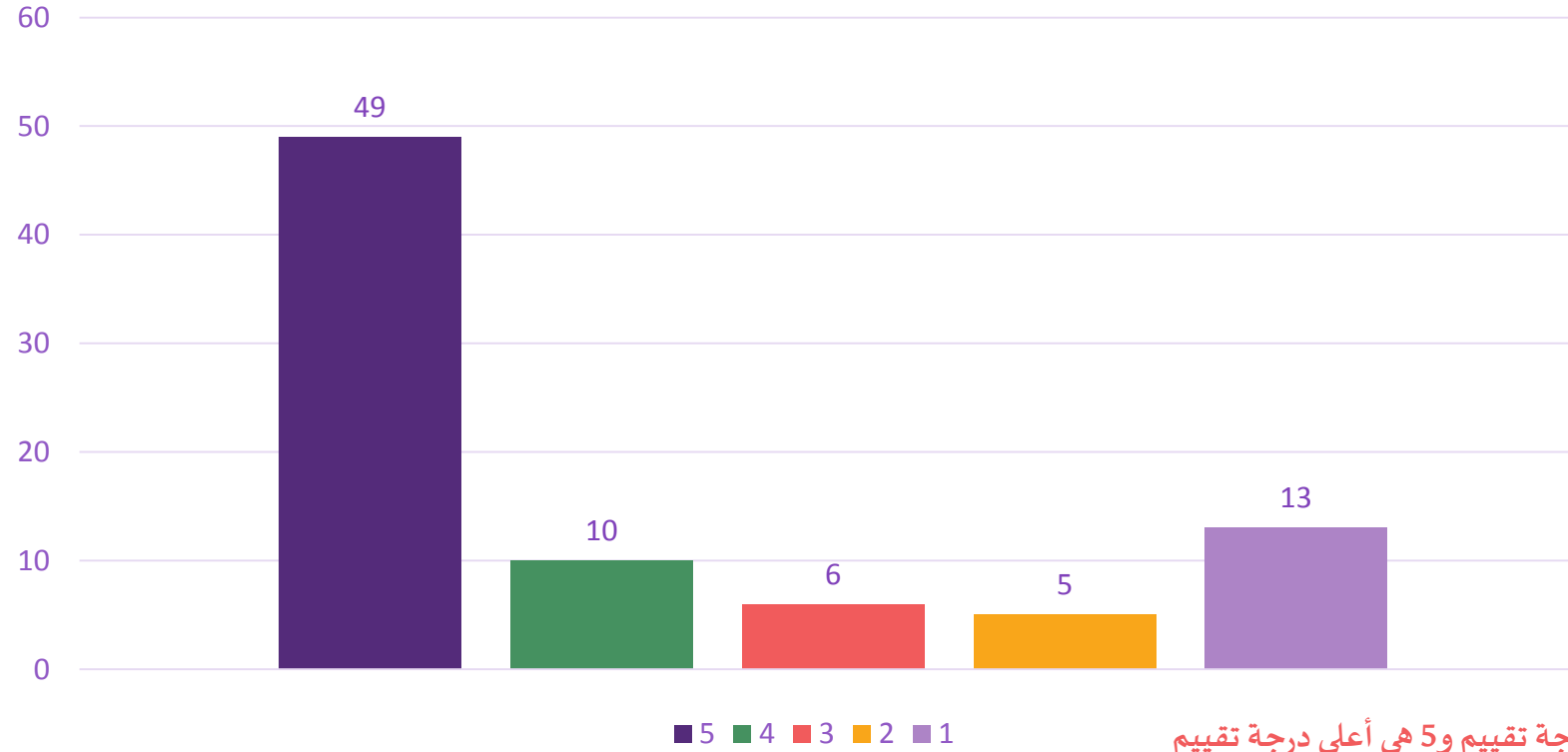
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز مكة المكرمة

عدد المشاركين في الاستبيان (83)

تبدأ الجلسة وتنتهي في الوقت المحدد



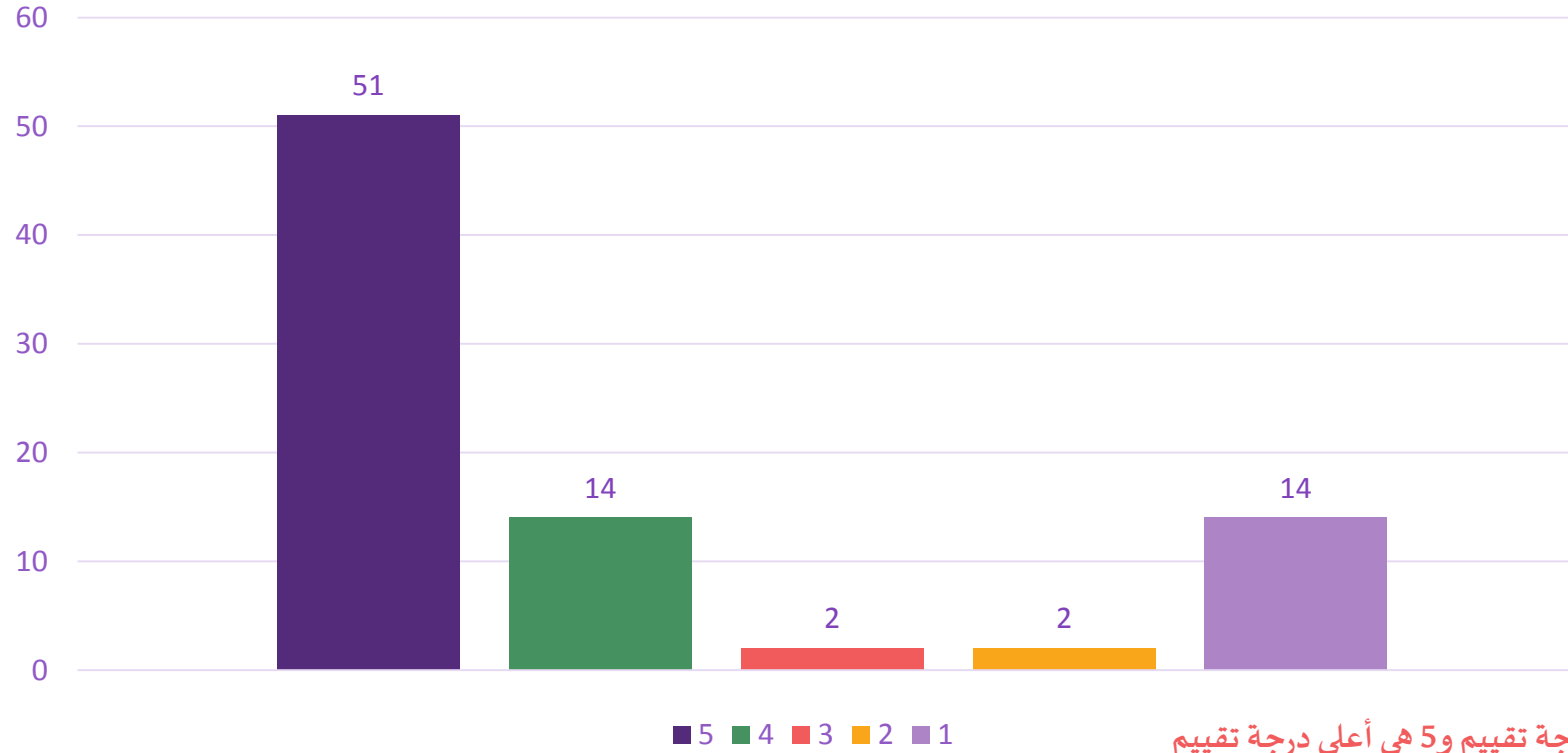
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز مكة المكرمة

عدد المشاركين في الاستبيان (83)

يلتزم الاخصائي بالإجراءات الوقائية اثناء الجلسة.



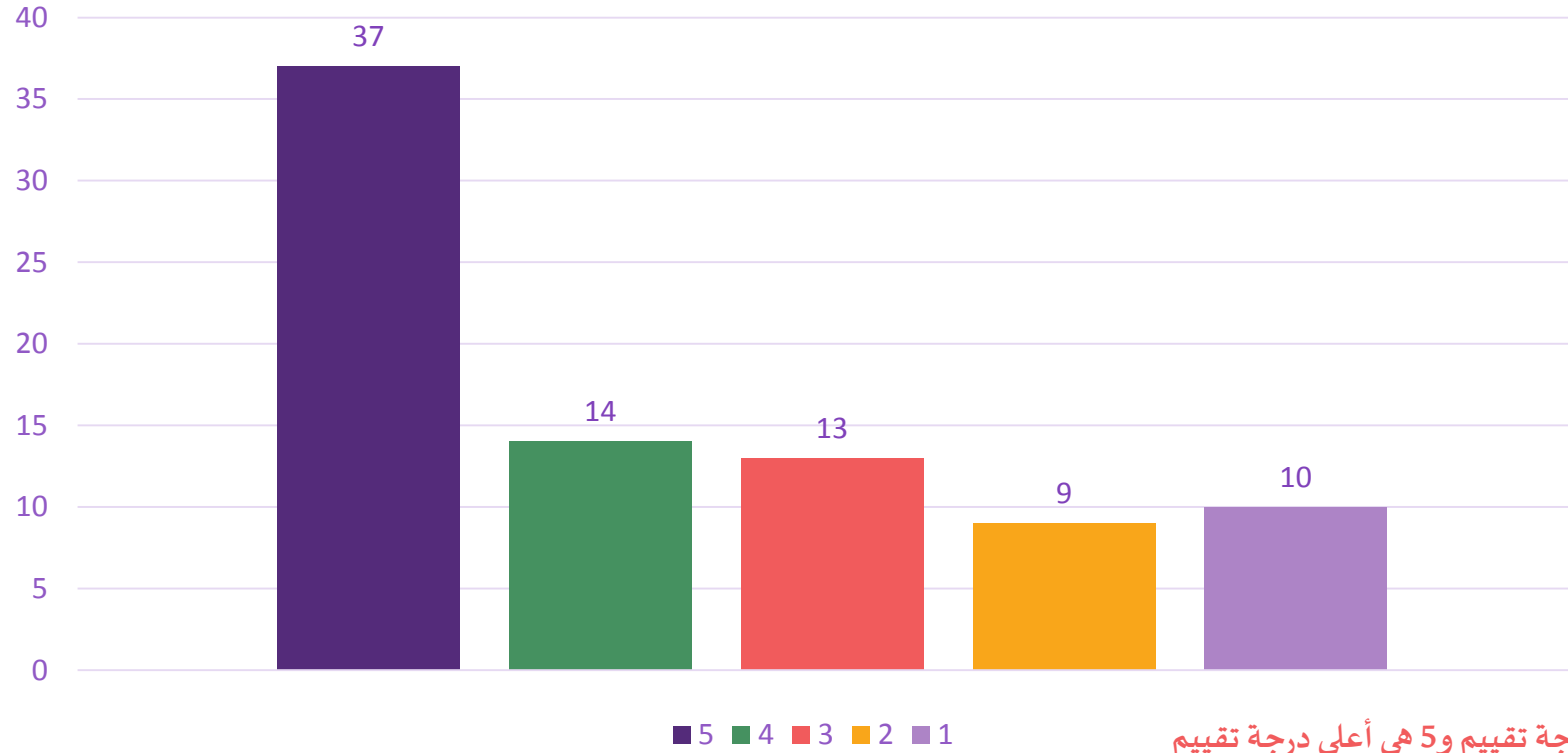
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز مكة المكرمة

عدد المشاركين في الاستبيان (83)

شعرت ان طفلي يتقدم بشكل مناسب مع العلاج



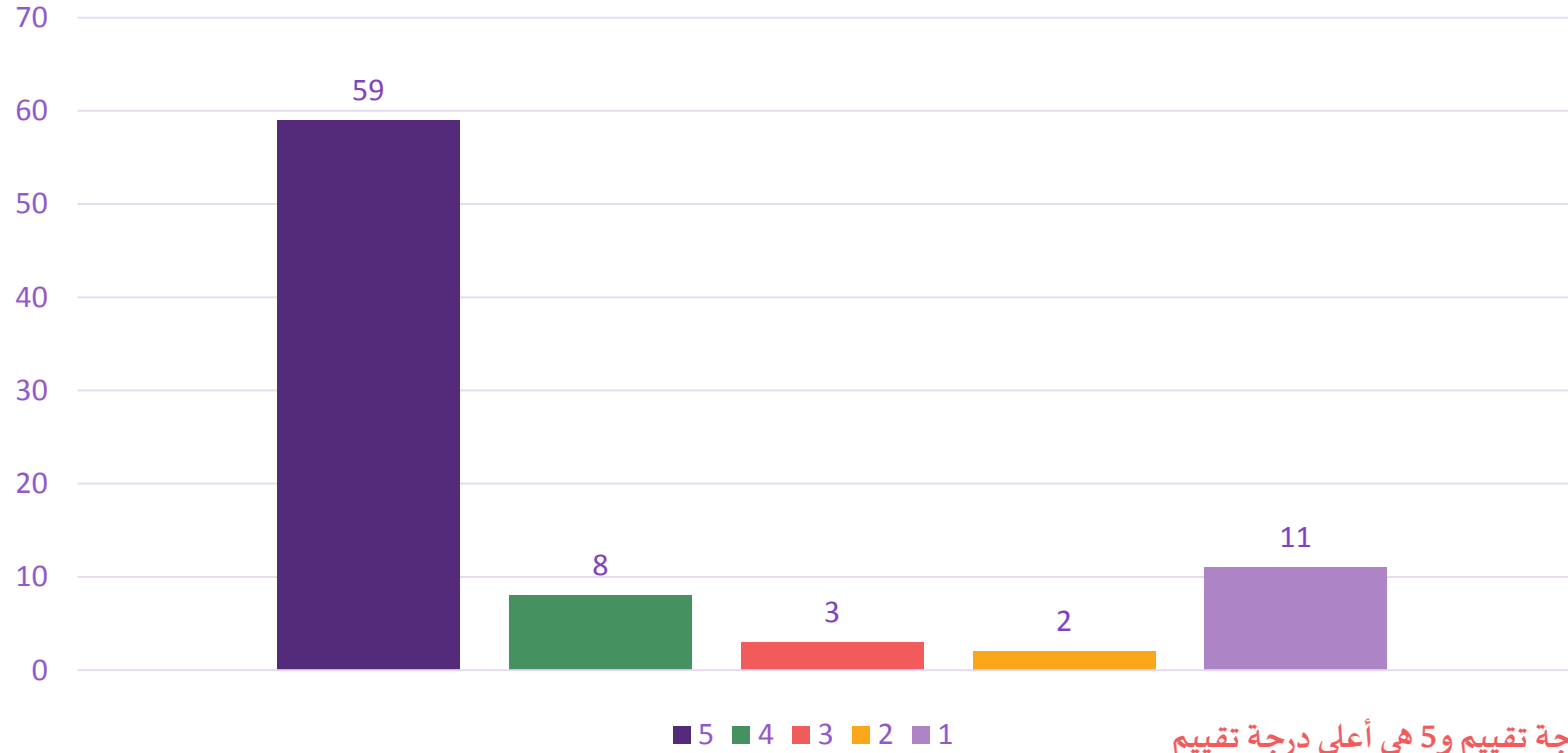
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز مكة المكرمة

عدد المشاركين في الاستبيان (83)

المعالج يتمتع بطريقة مهذبة وودودة



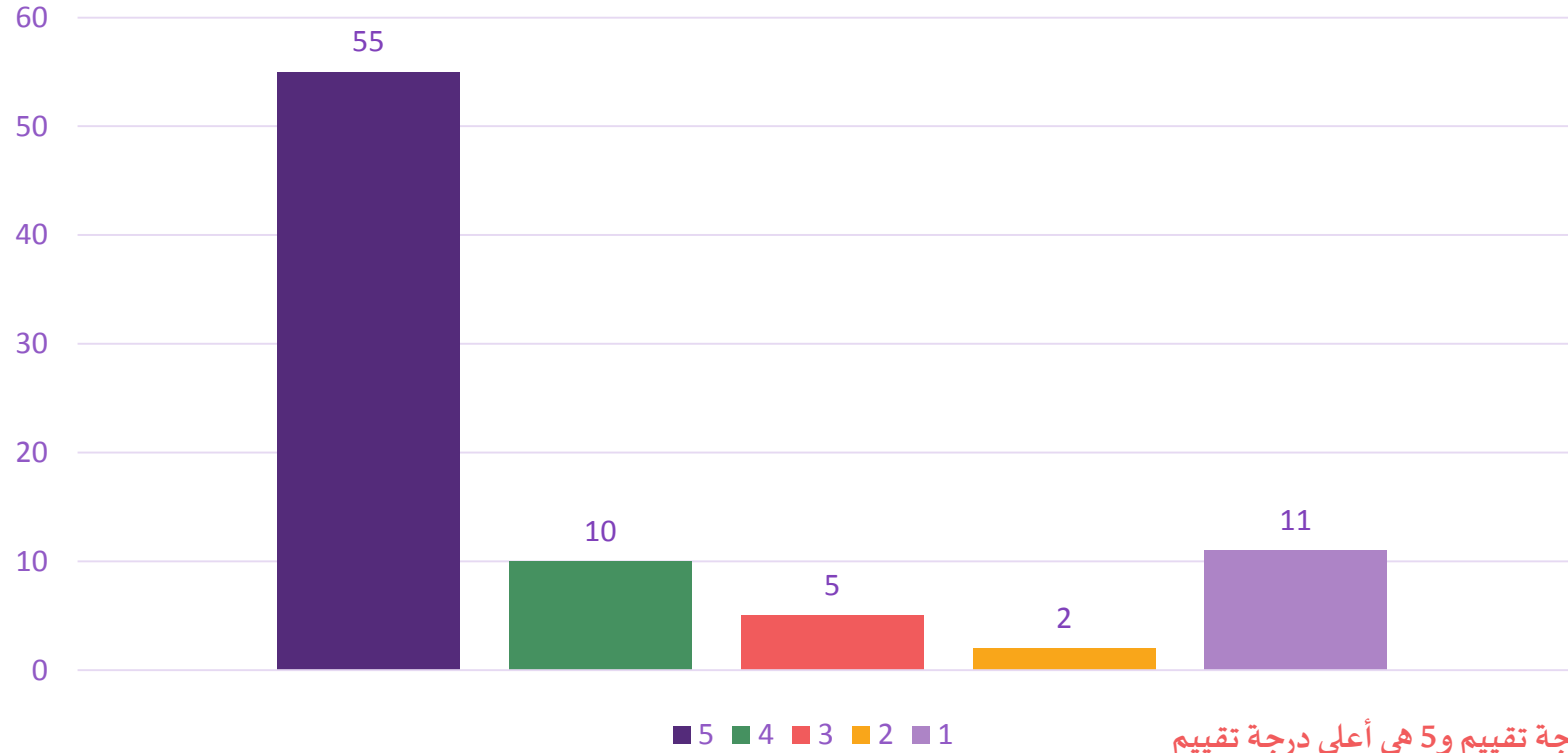
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز مكة المكرمة

عدد المشاركين في الاستبيان (83)

يجيب الاخصائي على الاستفسارات الخاصة بحالة طفلي



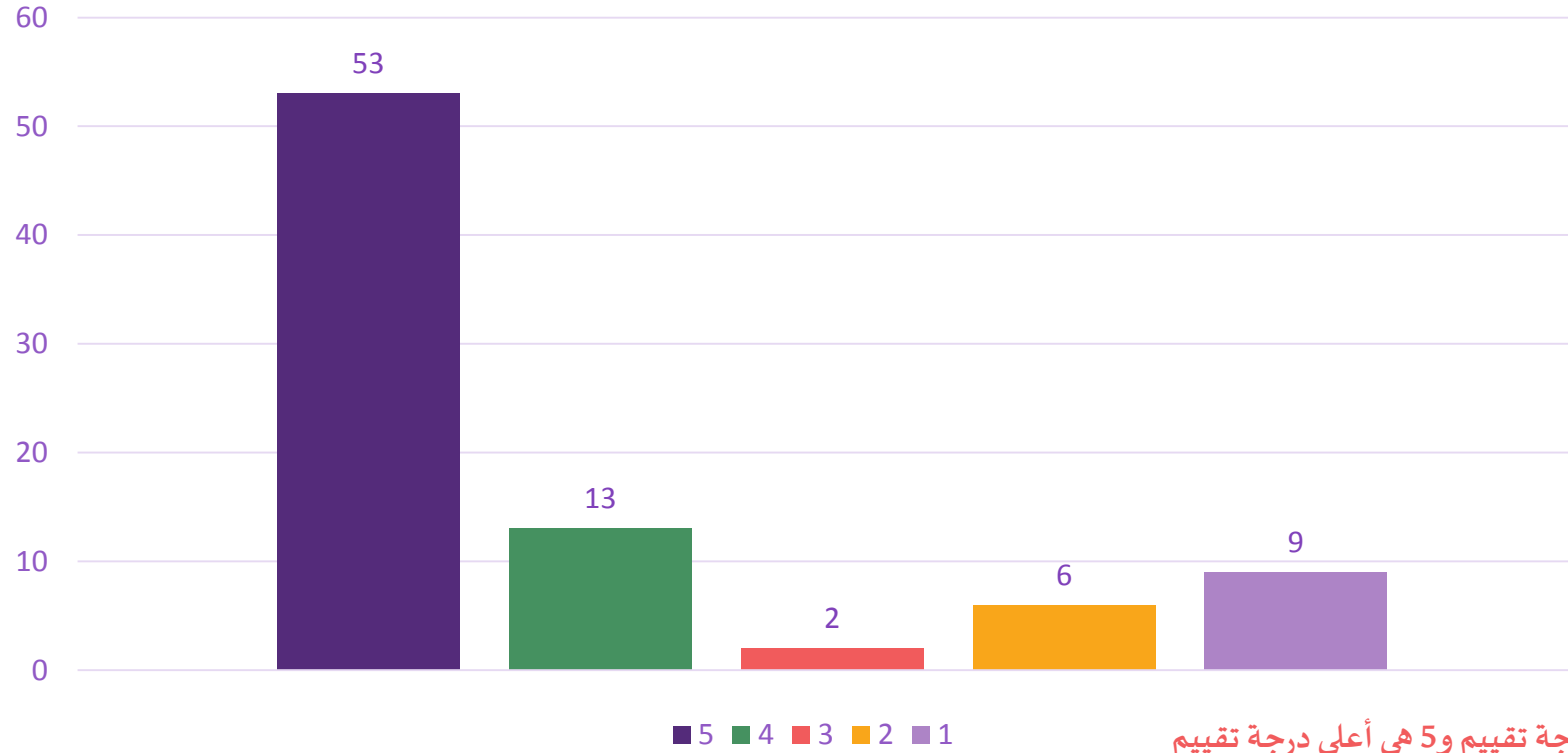
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز مكة المكرمة

عدد المشاركين في الاستبيان (83)

تم شرح حالة طفلي بطريقة مبسطة ومفهومة



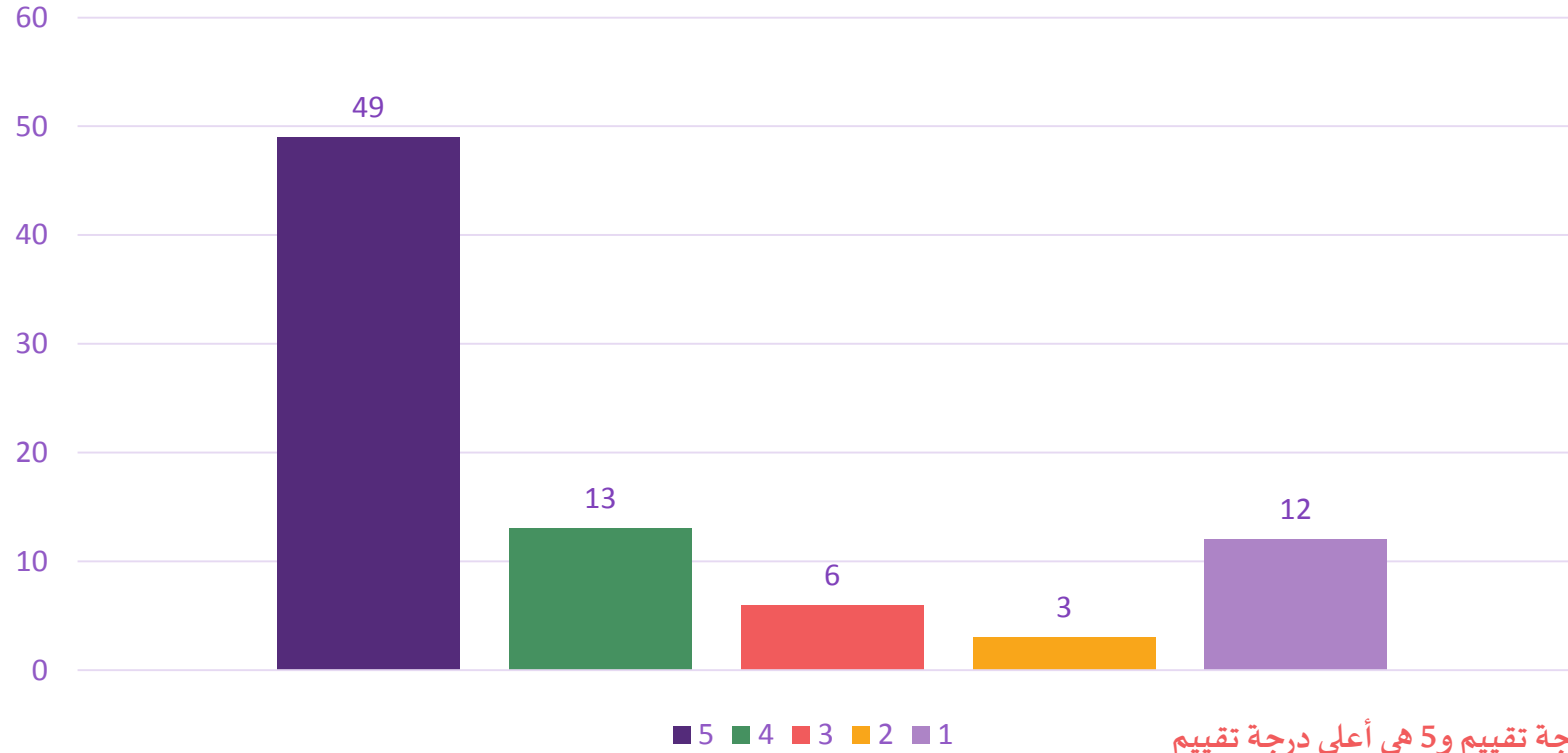
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز مكة المكرمة

عدد المشاركين في الاستبيان (83)

ذكر المعالج بشكل واضح خطة الرعاية والوقت الزمني للبرنامج العلاجي



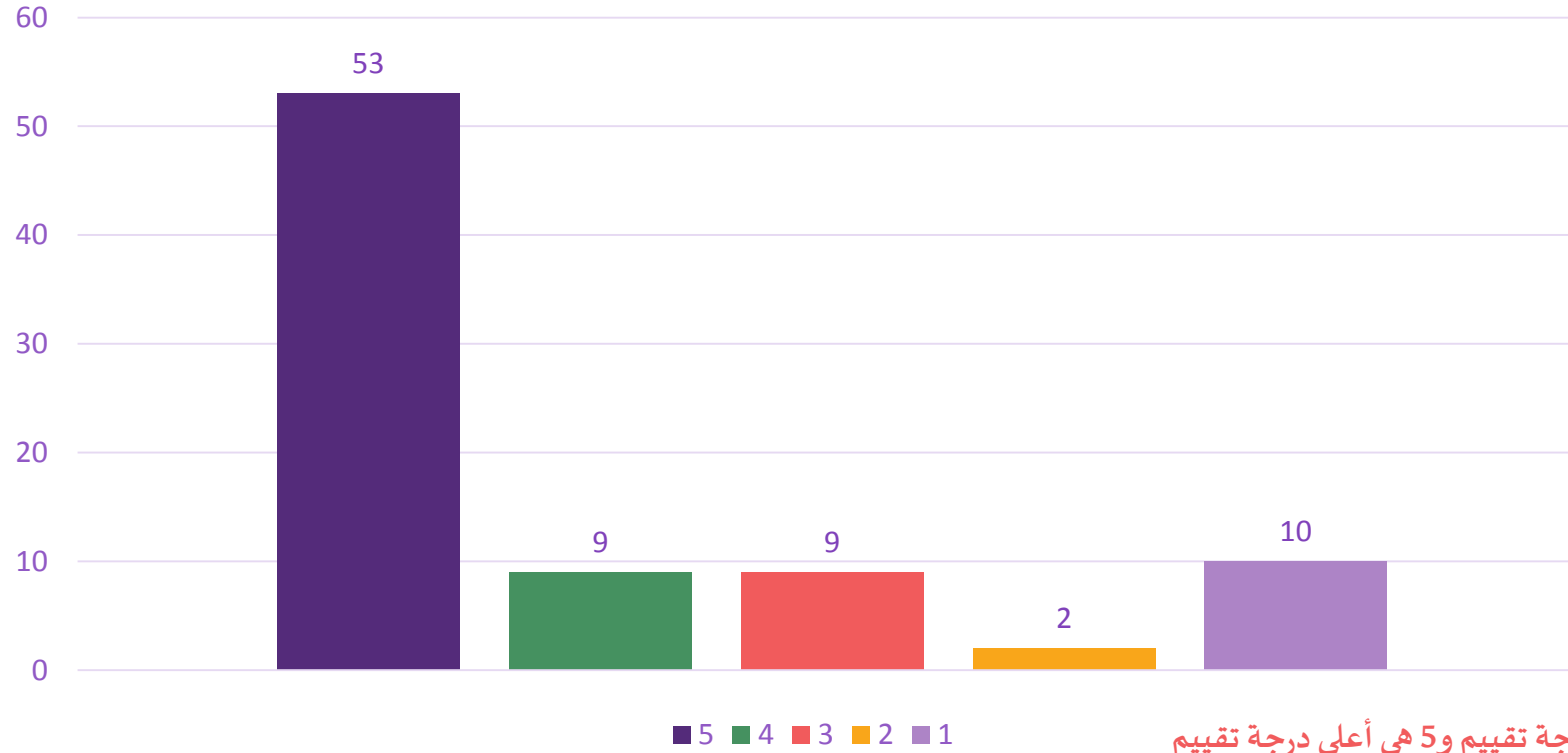
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز مكة المكرمة

عدد المشاركين في الاستبيان (83)

لديّ ثقة واطمئنان في المعالج الخاص بطفلي



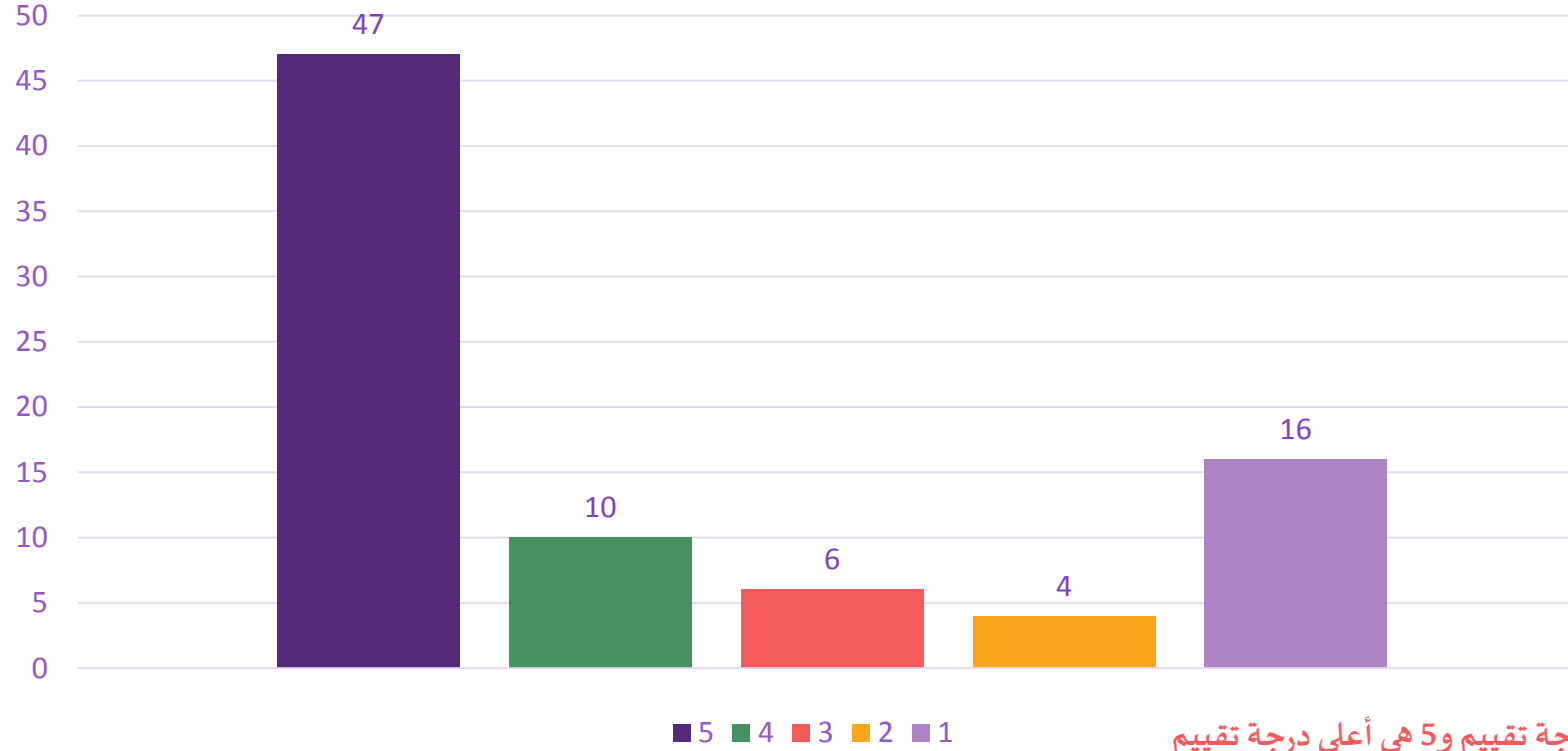
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز مكة المكرمة

عدد المشاركين في الاستبيان (83)

تم وصف الجهاز المساند الذي يحتاجه طفلي.



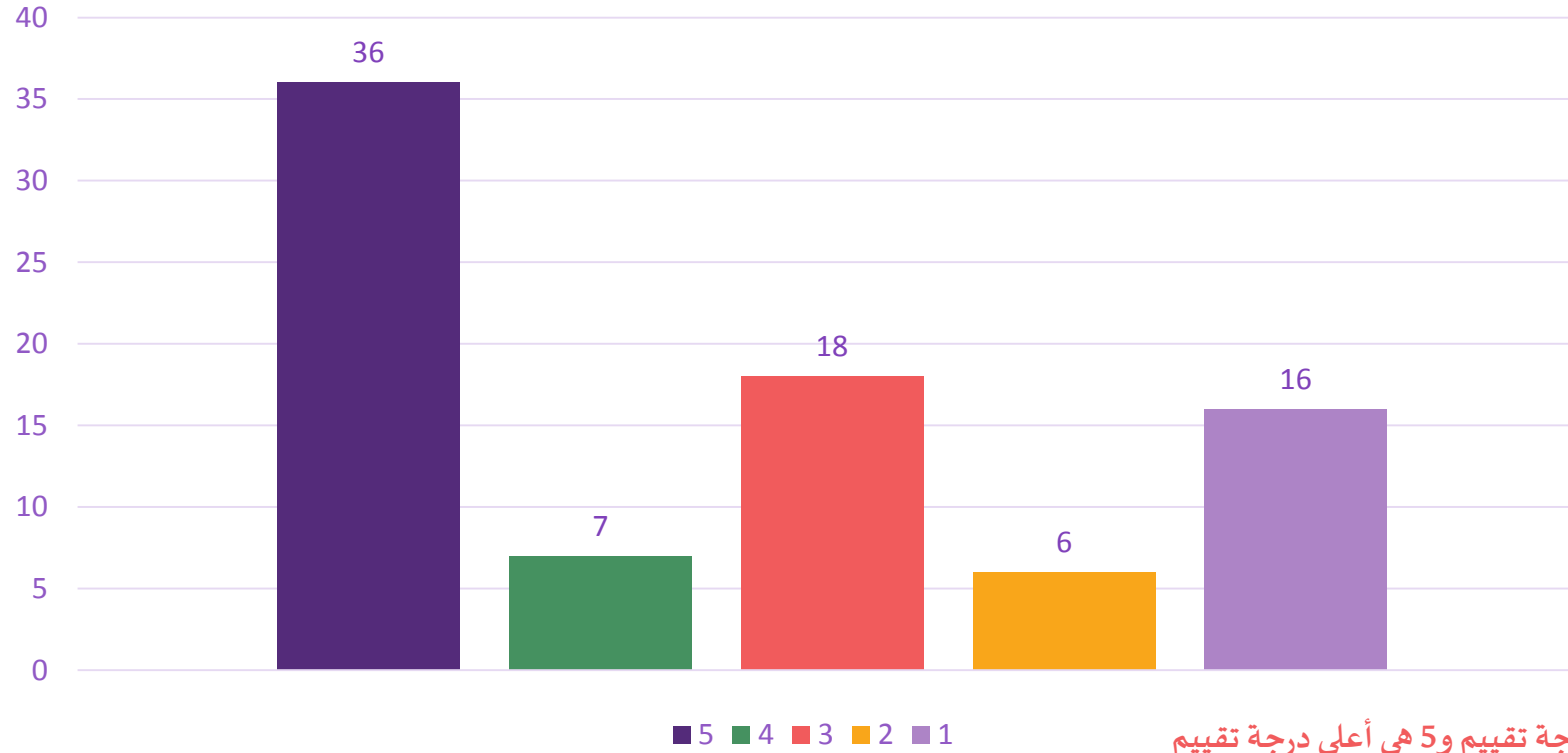
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز مكة المكرمة

عدد المشاركين في الاستبيان (83)

تم تقديم برنامج منزلي مناسب لحالة طفلي ومتابعته باستمرار.



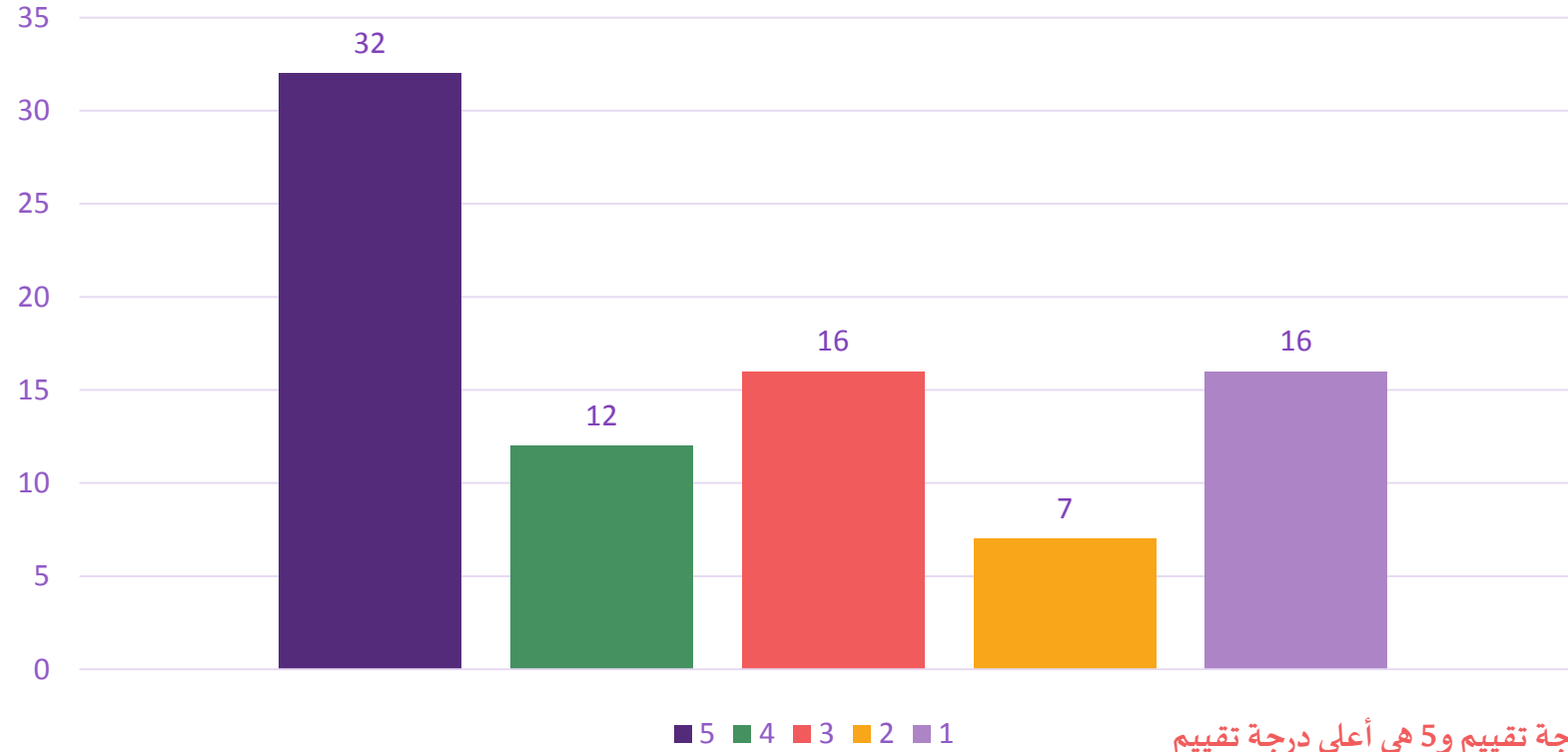
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز مكة المكرمة

عدد المشاركين في الاستبيان (83)

تعقد جلسات دورية لأولياء الأمور من أجل رفع مستوى الوعي والتثقيف



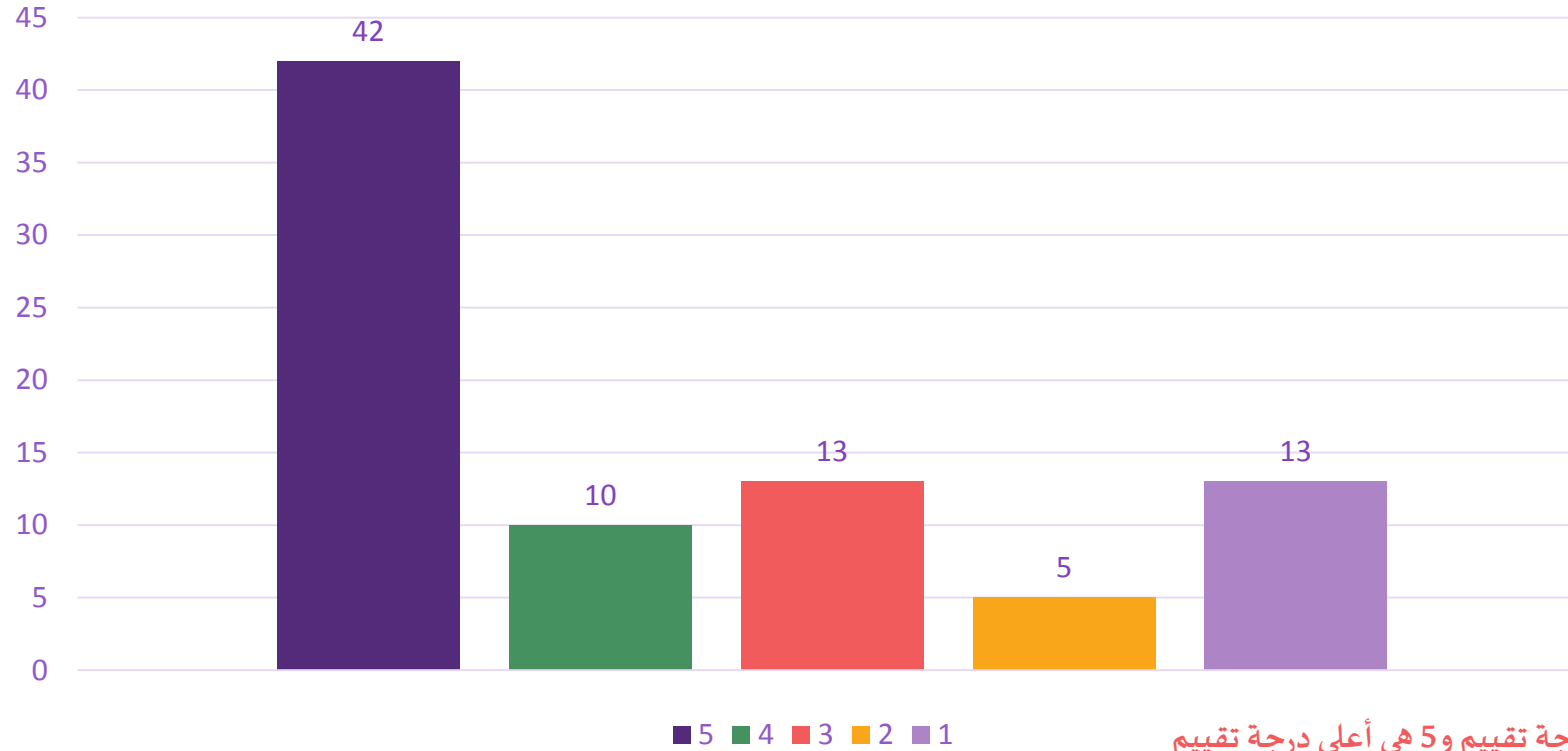
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز مكة المكرمة

عدد المشاركين في الاستبيان (83)

أنا راضٍ بشكل عام عن مركز الجمعية الذي يتلقى فيه طفلي التأهيل



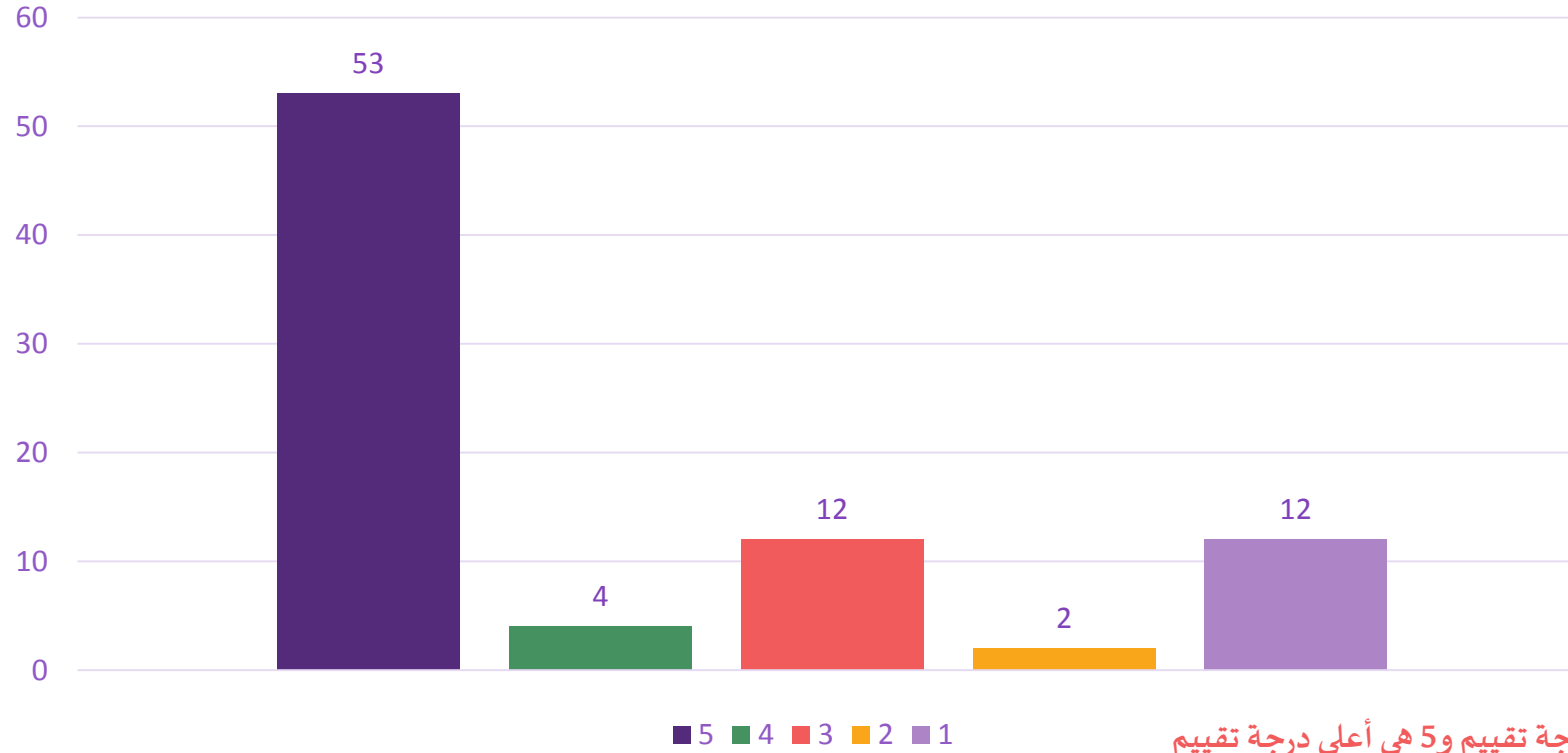
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز مكة المكرمة

عدد المشاركين في الاستبيان (83)

أنا راضٍ عن الخدمة المقدمة من مكتب الدخول



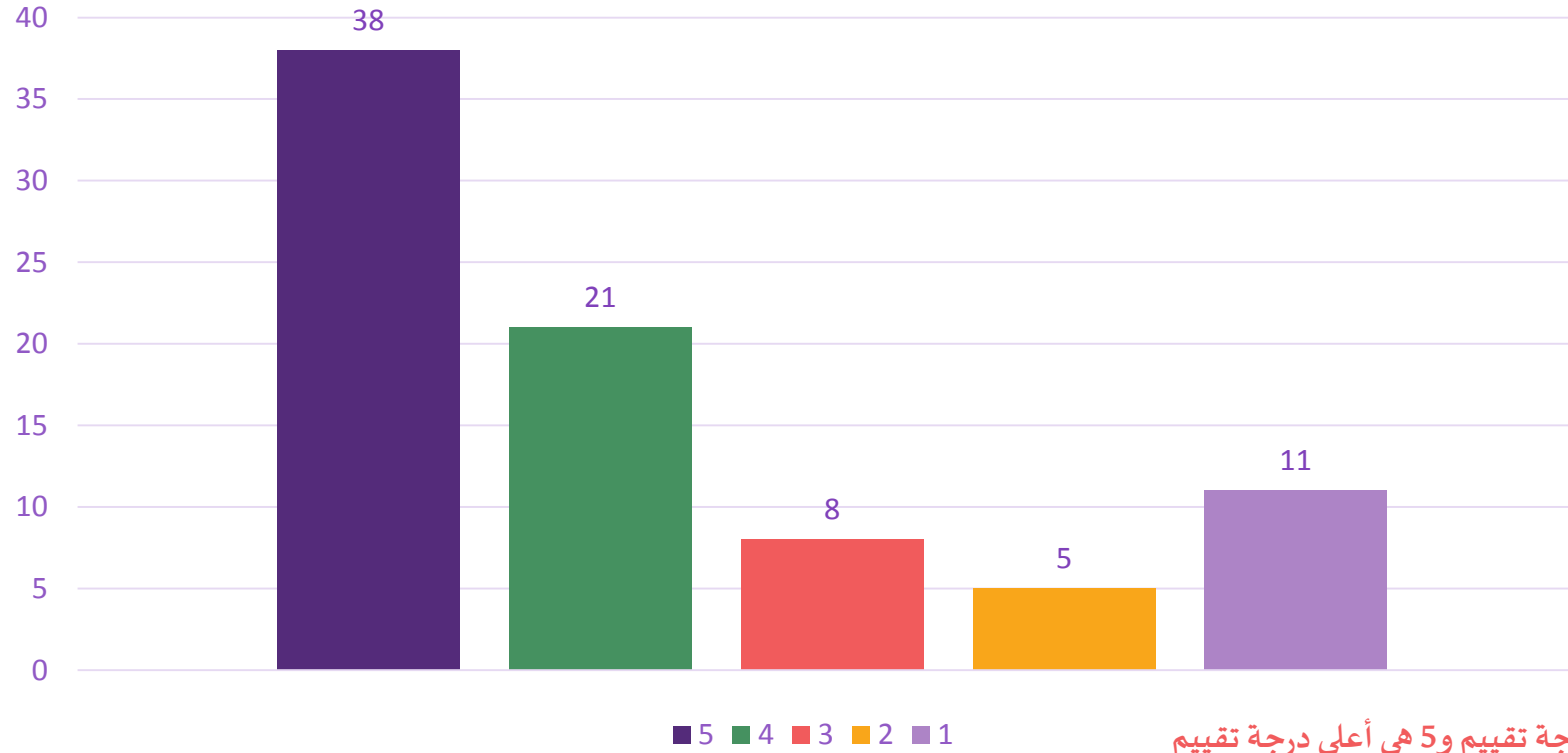
المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز مكة المكرمة

عدد المشاركين في الاستبيان (83)

كيف تقيم تجربتك بشكل عام؟



المعيار: 1 هو أقل درجة تقييم و5 هي أعلى درجة تقييم



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز مكة المكرمة

عدد المشاركين في الاستبيان (83)

هل ترغب بأن توصي بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

ملاحظه طفلي لم يدخل علاج نطق وتغاطب لنا ثلاث دخول عنذراالاخصائيه ميس ماعندي وقت!!!!
العلاج الوظيفي يوم في الاسبوع!!!!

اوصي بالاخصائية روان أخصائية العلاج الطبيعي ممتازة ومخلصه في شغلها بارك الله في جهودها والله يسعدها ويوفقها

اوصي بالاخصائيه فاريه والاخصائيه فردوس والاخصائيه شروق والاخصائيه لما والاخصائيه سمينه

قسم التربيه الخاص لايهتمون بالطفل بصفه عامه الى الان ثلاث دخول لي ولم ارى اي تحسن لطفلي.... ويكون منشغلين بالهواتف او مع اخصائيين اخرين يتكلمون في وقت الجلسات فيضيع من وقت الطفل فلايستفيد من الجلسات اتمني الاهتمام ومراعات هذا حيث الهدف تعليم الطفل

الحمدالله اخصائيات تعاملهم تمام

روان ممتازة في العلاج الطبيعي وأيضا شروق ممتازين

الشكر والتقدير لمديرة الجمعيه الابله ميس. لجهودها وتفانها وارتقاء جمعيه المعاقين بمكه

ولاء سمسي



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز مكة المكرمة

هل ترغب بأن توصي بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

عدد المشاركين في الاستبيان

الأخصائية روان علاج طبيعي يشاد لها بالبنان وهي ملمة تمام بوظيفتها فلها منا الشكر الجزيل على مجهودها

أود التوصية على أخصائية العلاج الطبيعي روان مبدعة ومتفانية ماشاءالله دايماً تأخذ الطفل بالوقت وتنهي بالوقت -الأخصائية: لدى العلاج الوظيفي تحتاج فقط الالتزام بالوقت أكثر وتنوع الأسلوب حسب حالة الطفل حتى يتفاعلون أكثر -نحتاج لأخصائية تخاطب أرجوووووكم إضافية لدي طفلين من ١٠ سنوات انا بالجمعية طفل الان مستفيد وطفل لا بسبب الضغط الشديد وكذلك بعد تقلدها مهام إدارية

أخصائية العلاج الطبيعي /روان

اشكر الأخصائية فنار قسم العلاج الوظيفي

دكتوراه روان بنتي بدأت بتحسين واثمى انه بنتي ترجع الجمعية عشان تكمل علاج علما بأن ابنتي اجنبيه ولو عندكم مساعده لها اكون شاكره لكم في ان تروا ما يناسبها لمساعدتها لانه لها ظروف خاصه

جزاهم الله خير جميعاً ووقفهم الله كلمهم ممتازين ويحاولون ان يقوموا بعملهم على اكمل وجه

كلم مكملين لبعض برك الله فيكم

الأخصائية ..فاريا ماشاء الله جميلة ومهمته دائماً التمارين للطفل



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز مكة المكرمة

عدد المشاركين في الاستبيان (83)

هل ترغب بأن توصي بأحد الموظفين؟ أو هل تحب أن تعترض على أداء أحدهم؟ (الرجاء تحديد اسم الأخصائي / الموظف)؟

الممرضة وحيدة قمه في الامانه والتزامها وحنيتها على الاطفال

اشكرهم جميعا بدون استثناء

نعم
استاذة سوسن

الجميع بلا استثناء متعاون

ياليت يتم تغيير الجداول بسهولة



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز مكة المكرمة

عدد المشاركين في الاستبيان	ملاحظات عامة
	الجمعية صار فيها اهمال اداري وميداني وعدم الاهتمام في وقت الجلسة يروح نص الوقت ولا بدات في الجلسة!!!! اشكركي ولا ما اشكركي مافي فايده الطفل كان ياخذ ثلاث ايام في الاسبوع الحين من يوم الي يومين ، والجلسه الي جلتين في اليوم فقط !!!! شكرا لكم
	رضي جدا
	الرجاء النظافه بعد كل طفل لوحظ في الدخول انه يتم تمرين الطفل بدون تعقيم المكان رقم انه كان طفل يتمرن في المكان نفسه مما تسبب في أمراض للأطفال وانتقال العدوى من طفل الى طفل ولكم جزيل الشكر
	بسبب مشكله الجداول والروابط التي لم تصل وعدم تنبهنا بالجلسات راحت علي جلسات ولخطبه في الجدول اتمني الاهتمام لانه يحسب غياب الطفل والخطأ واللخبطة بسبب الجدول وانا 👉 اعلم ان الاستاذة هناء المختصه بالجداول لم تقصر معنا الله يجزاها خير دائما هي عون لنا
	ملاحظاتي التعقيم والنظافة سيئة ما في تعقيم بين الجلسات
	جزاكم الله خيرا، وجعل ما تقومون به في موازين حسناتكم .
	الرجاء تقديم خدمة نقل وتوصيل الابناء حتى وان كان بدعم مالي من الاباء
	مركز رائع وجهود مباركة أتمنى زيادة نصاب الجلسات لطالبات التعليم حيث جلتين اسبوعيا غير كافية لاحداث تغيير في حالة المستفيد



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز مكة المكرمة

عدد المشاركين في الاستبيان (83)

ملاحظات عامة

عدد الجلسات الاسبوعية قليل، وعدد الساعات للجلسه الواحد غير كافي.
بحاجه الى كادر ذو خبره اكبر في التعامل مع الحالات، بالاضافه الى تقييم دوري للحاله لزيادة وتطوير التمارين، وزيادة عدد الساعات بعد توفير كوادر اكبر.

اتمنى توفير طاقم للعلاج المنزلي للاطفال الذي يصعب عليهم الحضور للجمعيه بسبب المواصلات او عدم وجود معين لاشقاء المريض في المنزل

'- عدم الاهتمام بنظافة الكراسي المتحركة المستخدمة في التنقلات داخل المركز يوجد بها بقايا اكل واوساخ

'- ضعف النظافة بعد الجلسات لا يوجد مسح للارضيات نريد تعقيم بعد الجلسات .

- توفير مناديل وصابون ومعقمات بشكل دائم.

- تقليل مدة الاستراحة بين البرامج العلاجية.

أيضاً نحتاج استبيان مثل هذا لخدمات مدرسة الجمعية

ولدينا ملاحظات ونتمنى سماعها

وشكراً جزيلاً على هذه الخدمات والتطور الملحوظ في خدمات الجمعية ومركز مكة تحديداً من سنه تقريباً تحسن الاداء وطريقة البرامج

ارغب بزياده جلسات العلاج الطبيعي

اتمنى ارجاع الروضه للاطفال

تهيئة مكان خاص للامهات مراعاتنا لجهودهن وتعبهن

نرجو تخفيض سعر جلسات الاطفال المقيمين (غير السعوديين) ولكن الاجر والثواب عند الله

الصفحة

4/2



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز مكة المكرمة

عدد المشاركين في الاستبيان (83)

ملاحظات عامة

العلاج الطبيعي لم لاحظ ان رئيسة القسم تقوم بالكشف على طفلي ورسم الخطه العلاجيه لها ثم تسليمها للاخصائية حتى تطبقها في جلساتها بخلاف قسم التربية الخاصة والعلاج الوظيفي لدرجة احس انهم يقومون بالتمارين المفترض بالعمروليس بالقدره لدى الطفل وحكمت بهذا الشئ لان هذا ثالث دخول لطفلي ولازال غير قادره على الجلوس والعلاج الطبيعي يحاولون انها توقف وتمشي ويدربونها على المشي؟؟؟؟ ارجو النظر بكل مصداقيه في هذا الشئ واخذ ملاحظتي بعين الاعتبار

اسأل الله العلي العظيم ان يجزاهم خير الجزاء

لا يوجد لدينا سوا أخصائية واحدة في النطق التخاطب ولديها أعمال إدارية فلا يأخذ الطفل في الدخول نطق وتخاطب بسبب أن شغالها

اشكرالجمعيه وكل منسوبها

الرجاء الاهتمام بالنظافه بشكل عام

انا اعرف الن جمعية ذو الهمم مجاناً ليه صارت برسوم يعني لازم ندفع 100 عشان ادخل طفلي

الله يجزاكم خيرعلى المكان ونظافته وتهياته

اطفال المدرسه اتمنى وقت الفسحه يطلعو خارج الفصل للفسحه تغييرروتين علشان مايكون فيه ملل من الفصل وشكرا



نتائج استبيان تقييم الخدمات المقدمة من مركز مكة المكرمة

عدد المشاركين في الاستبيان (83)

ملاحظات عامة

'- تنظيم جدولة المواعيد (أخطاء كثير- روابط ما توصل - عدم ثبات جدول الطفل لدى اخصائية واحدة).
- لا يوجد اهتمام في النظافة والتعقيم قبل وبعد انتهاء الجلسة.

