

# استبيان رضا أولياء الأمور

## جمعية الأطفال ذوي الإعاقة



تقرير سبتمبر 2021

# المقدمة:

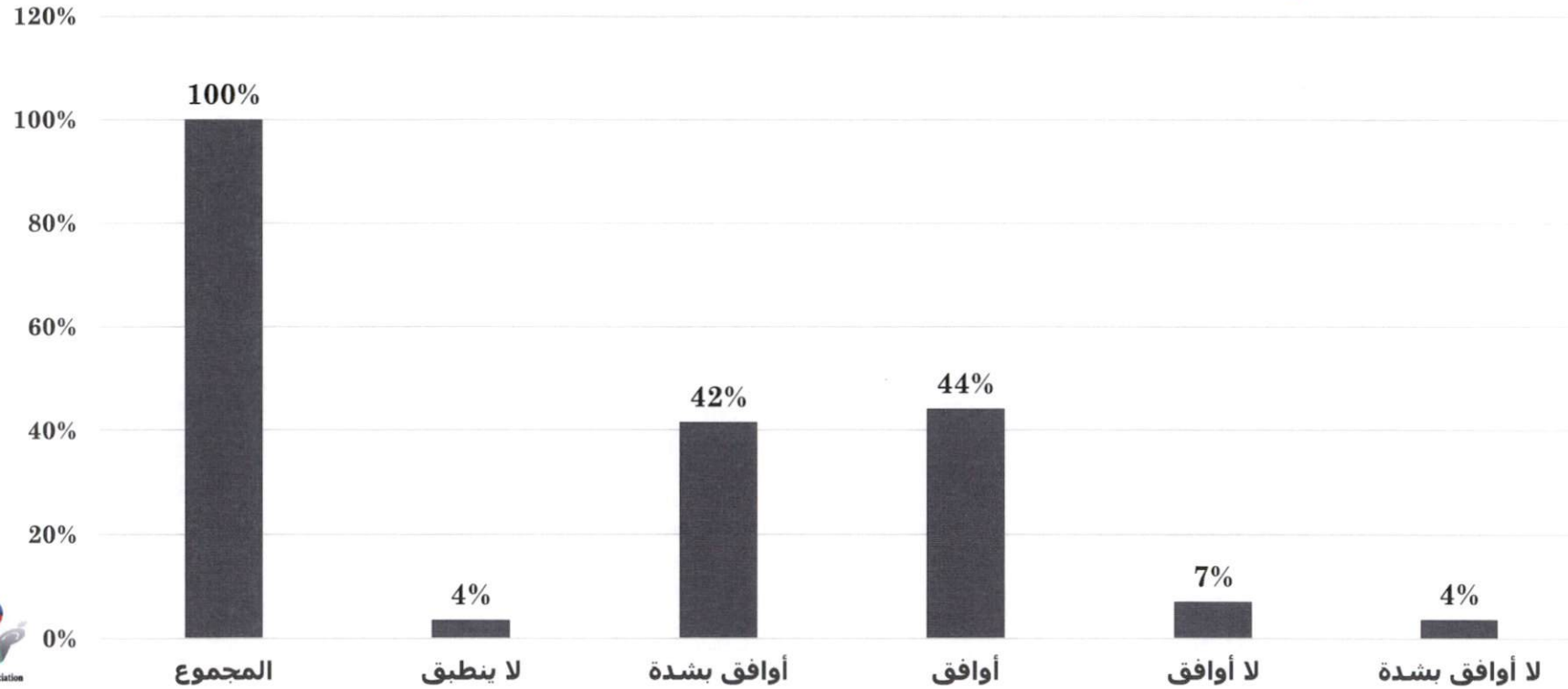
- عرض موجز لتحليل بياني لآراء ورضى أولياء أمور الأطفال في جمعية الأطفال ذوي الإعاقة وذلك عن النصف الأول لعام 2021.
- العرض يحتوي التحليل البياني لجميع المراكز مجتمعة و كل مركز على حدى.
- تم إرسال استبيان رضا أولياء الأمور عن طريق الرسائل النصية بتاريخ 5 سبتمبر 2021 (استبيان إلكتروني).
- يعمل على تحديد مواطن القوة والضعف من منطلق رأي أولياء الأمور.
- سيتم إعداد خطة تحسين بناء على التحليل البياني ونتائجه.

# نسبة الرضى لأولياء الأمور جميع المراكز النسب التفصيلية



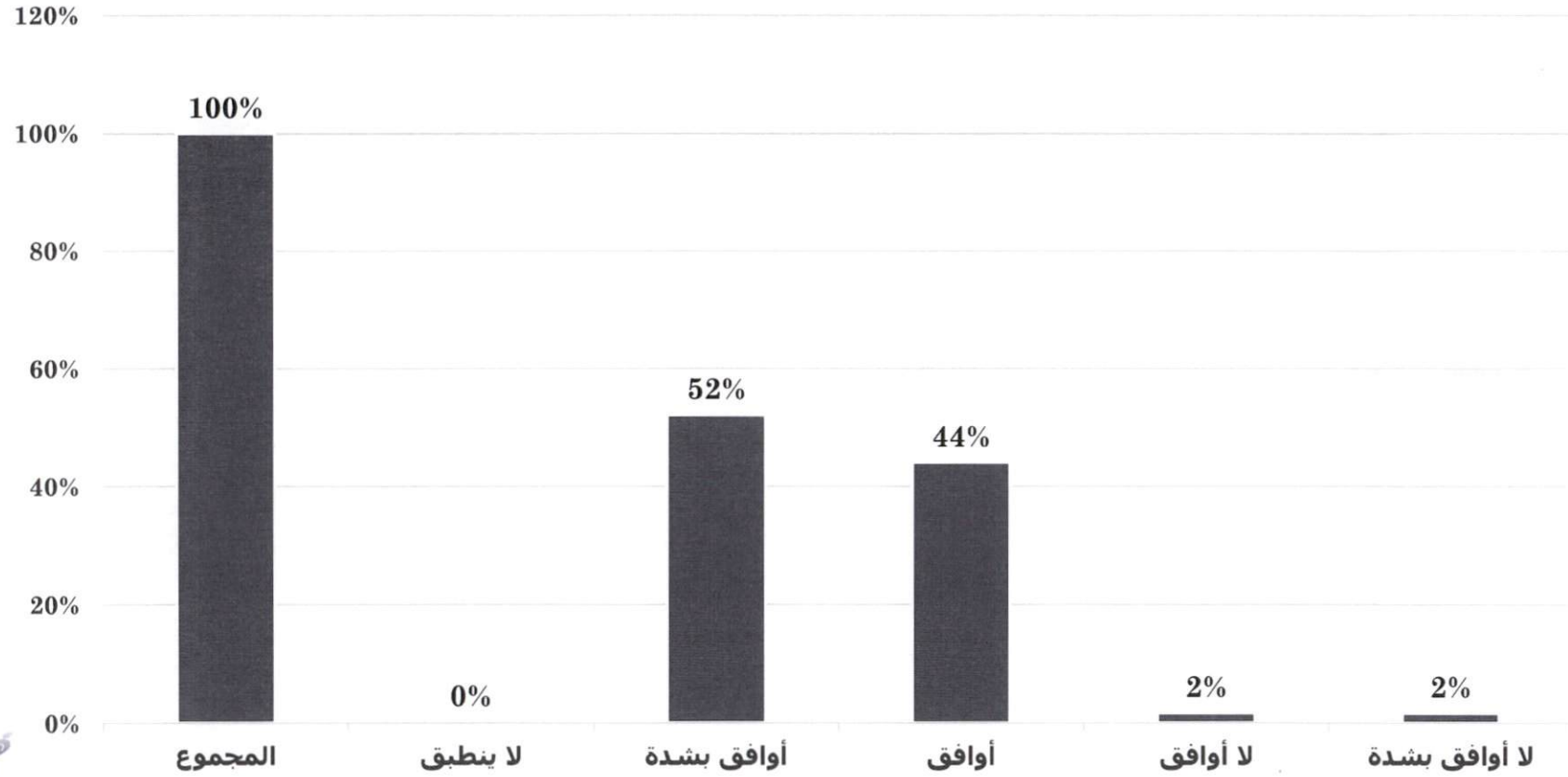
## نسبة الرضى الإجمالية لأولياء الأمور الإستمارة بشكل عام/ العدد

458 مشارك

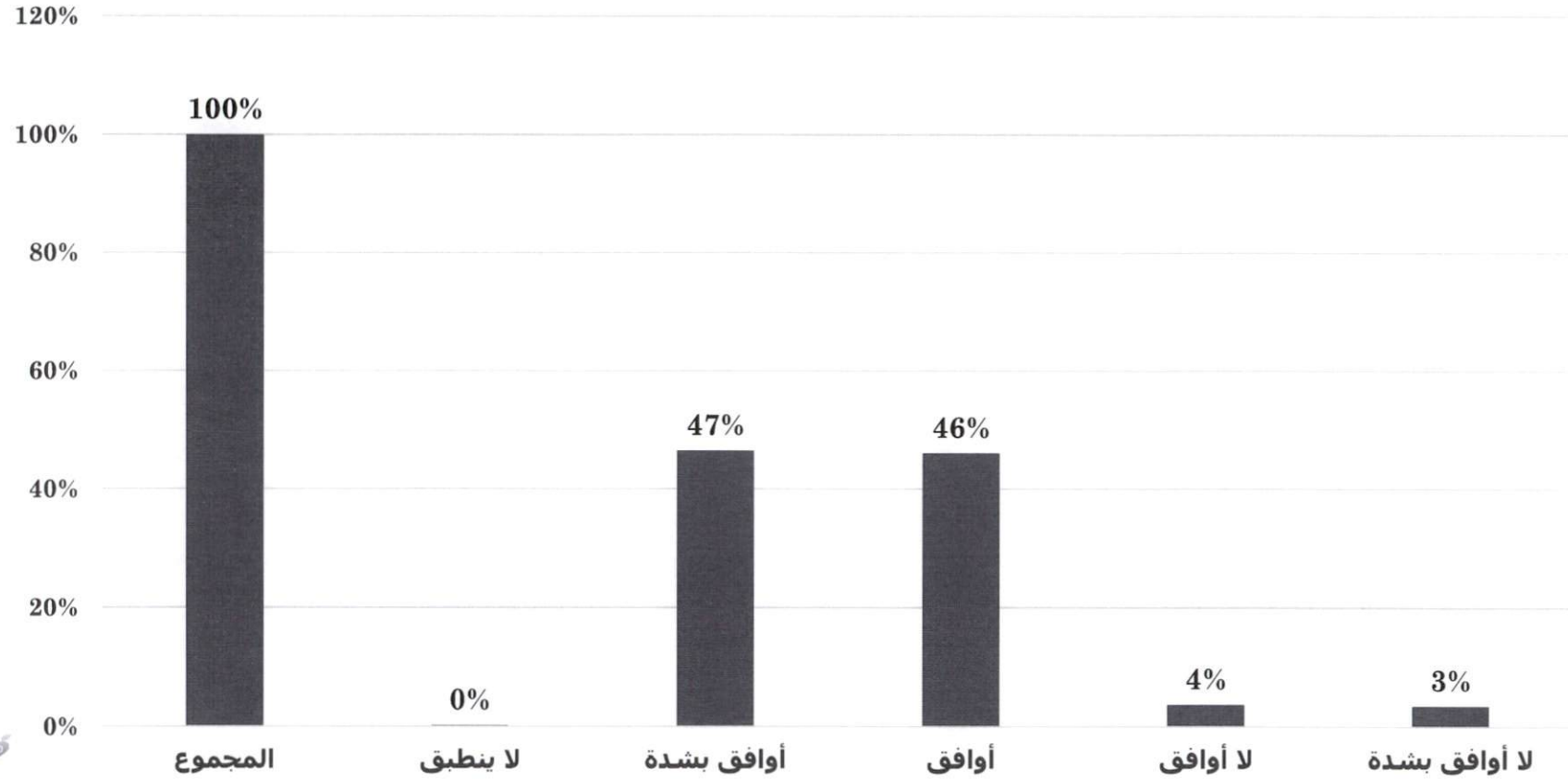




## صالة العلاج نظيفة و مرتبة

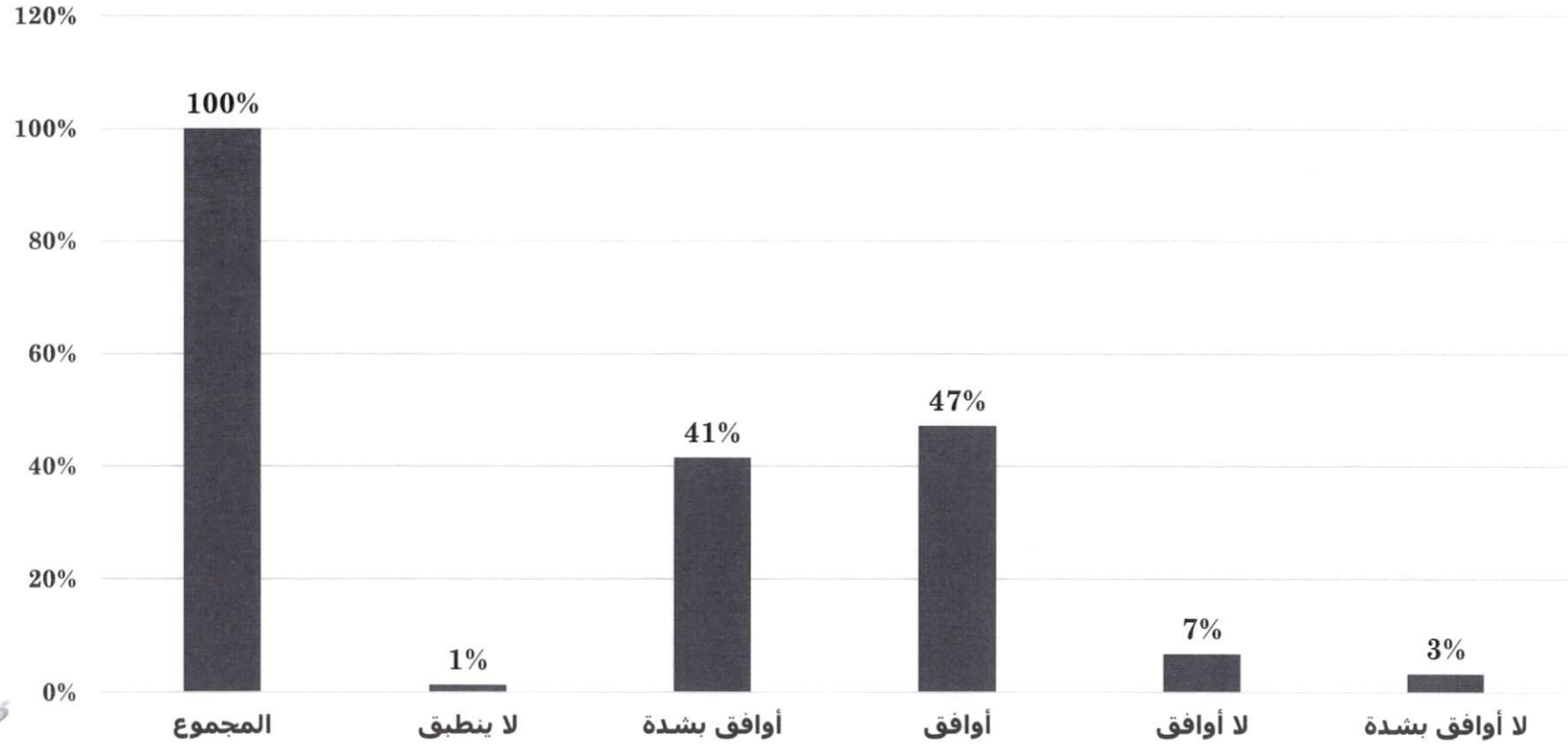


## بدأت الجلسة و انتهت في الوقت المحدد

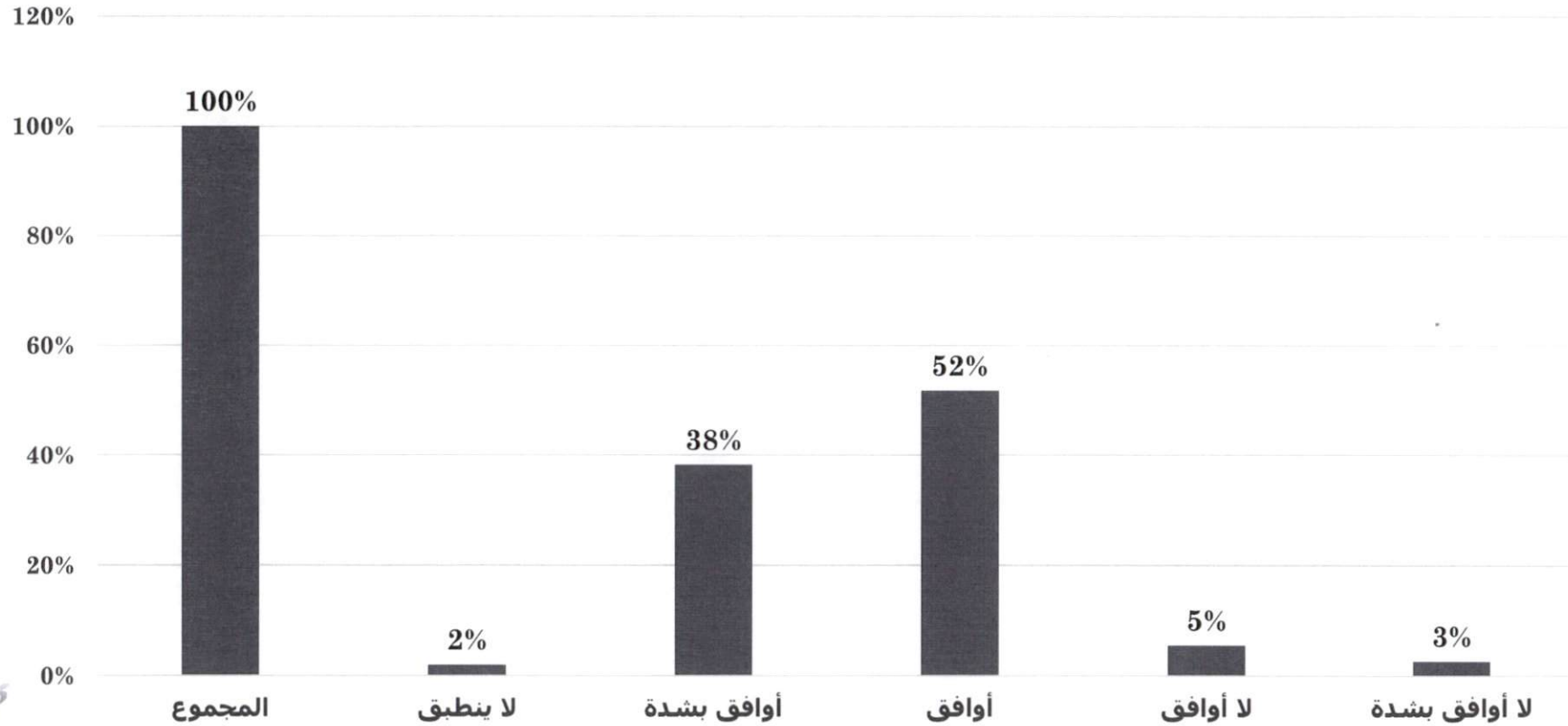




## شعرت أن طفلي يتقدم بشكل مناسب مع العلاج

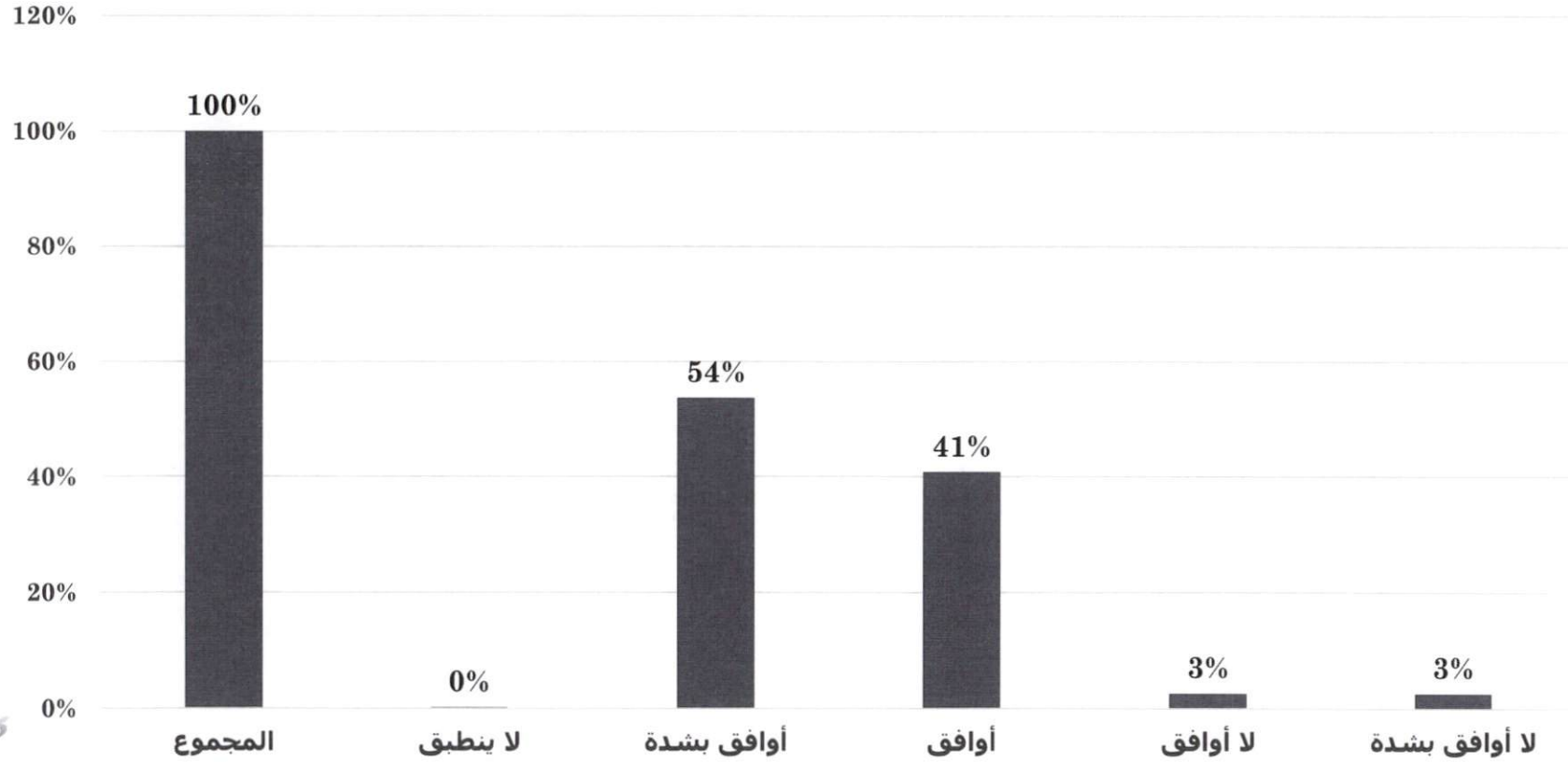


## ذكر المعالج بشكل واضح خطة الرعاية و الوقت الزمني للبرنامج العلاجي

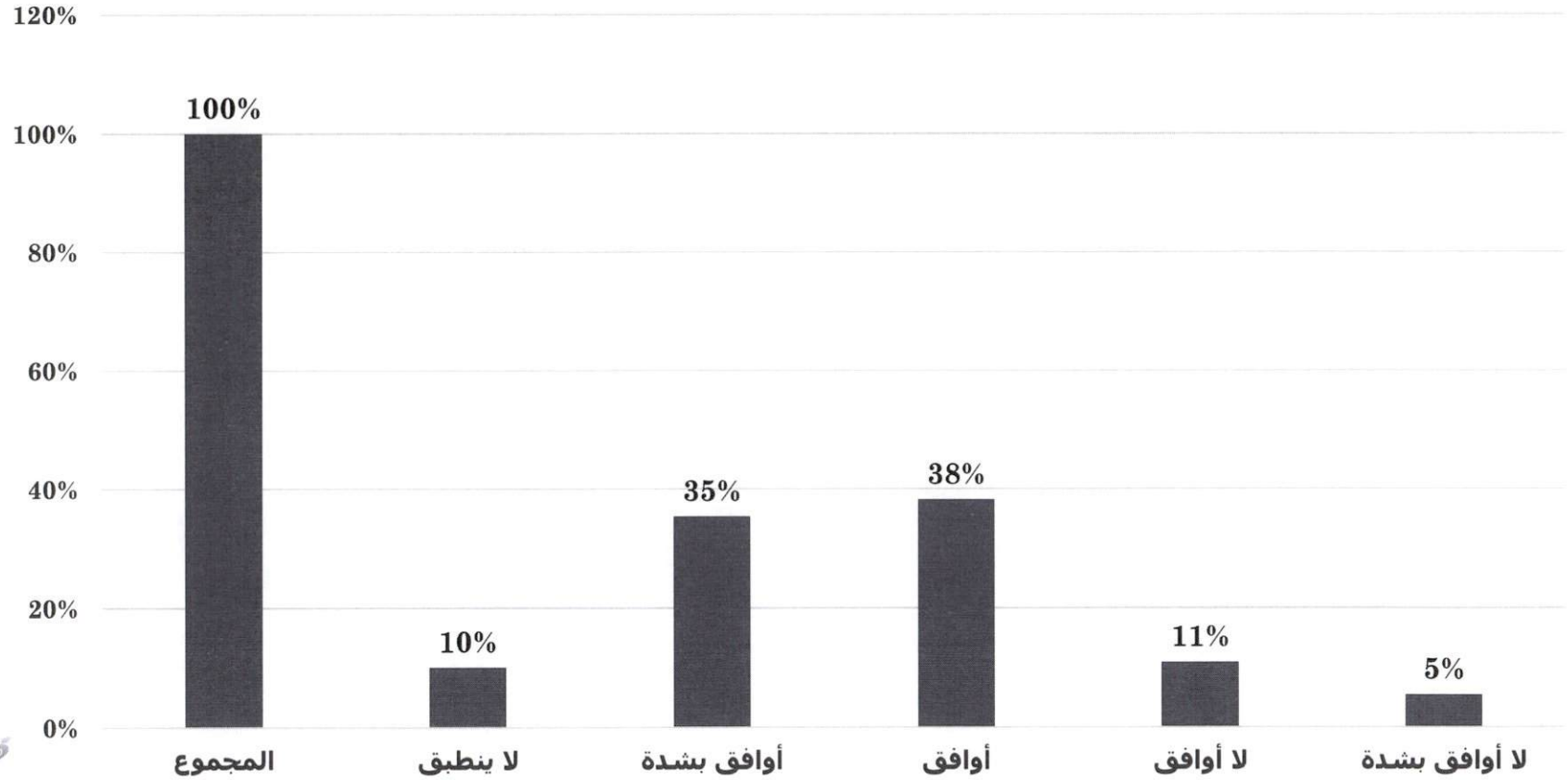




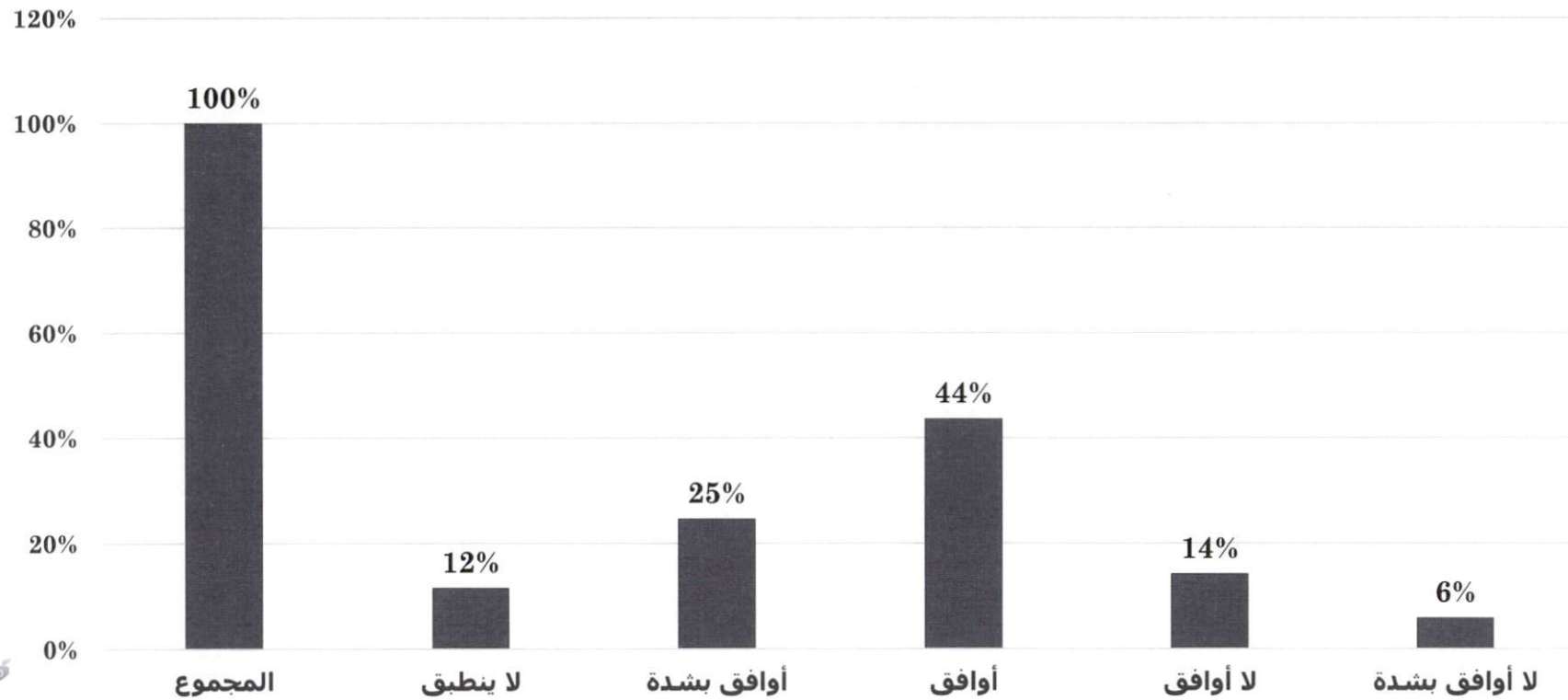
## لدي ثقة و اطمئنان في المعالج الخاص بطفلي



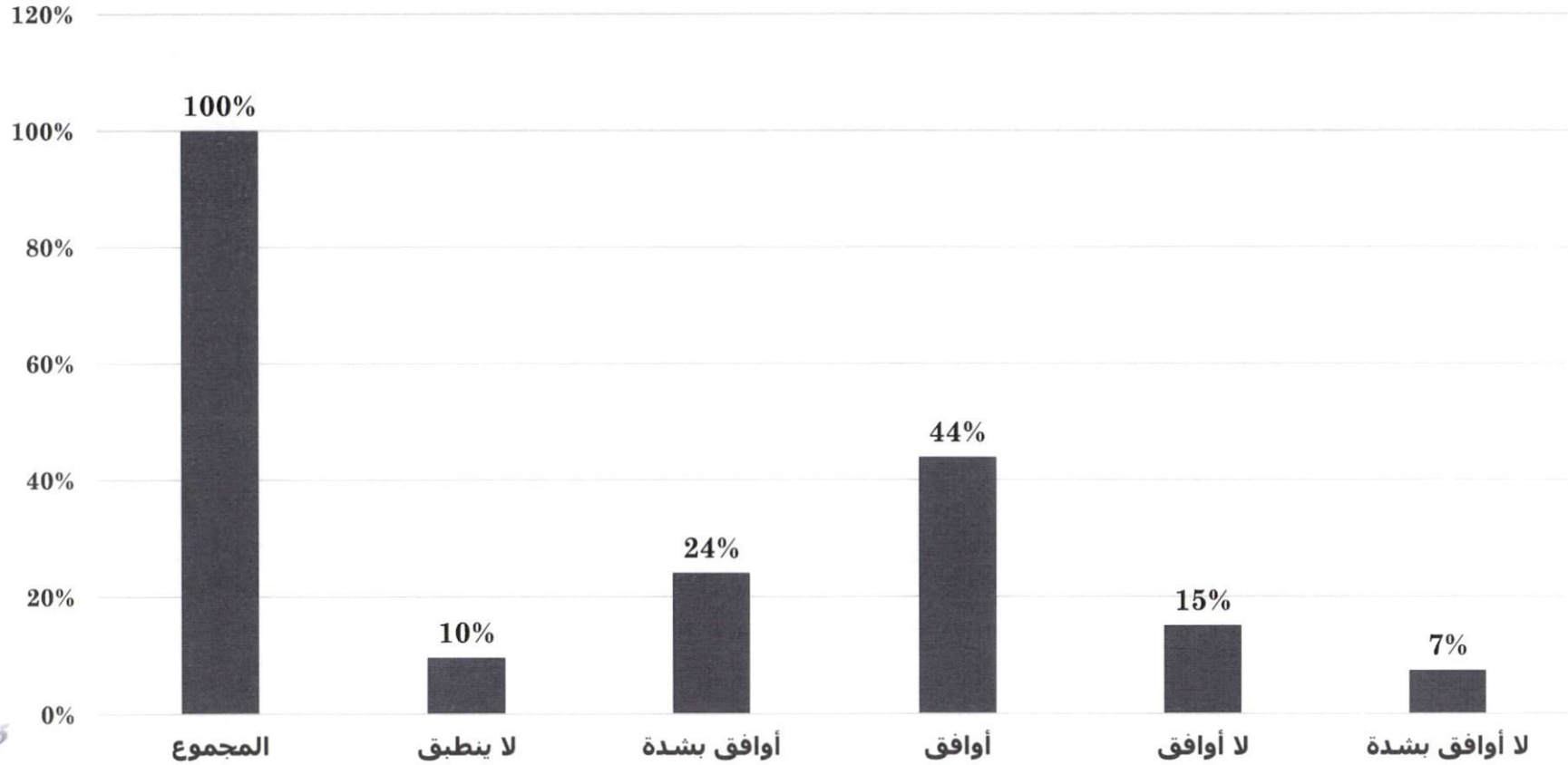
## تم توفير الأجهزة المساعدة التقويمية و الجبائر



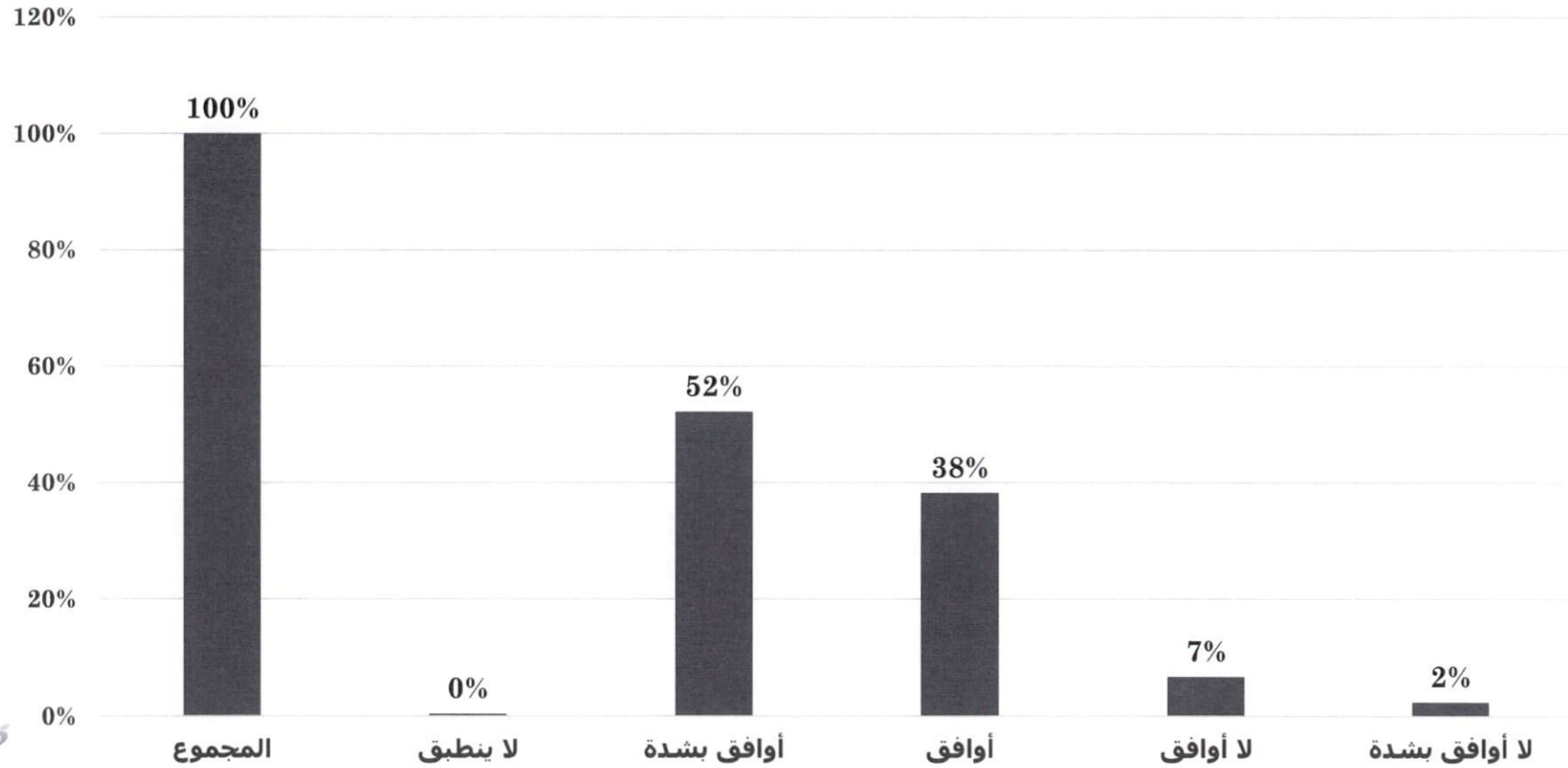
## تم تقديم برنامج منزلي مناسب لحالة طفلي و متابعته باستمرار



## تعقد جلسات دورية للأمهات من أجل رفع مستوى الوعي و التثقيف



## أنا راض بشكل عام عن مركز الجمعية الذي يتلقى فيه طفلي التأهيل



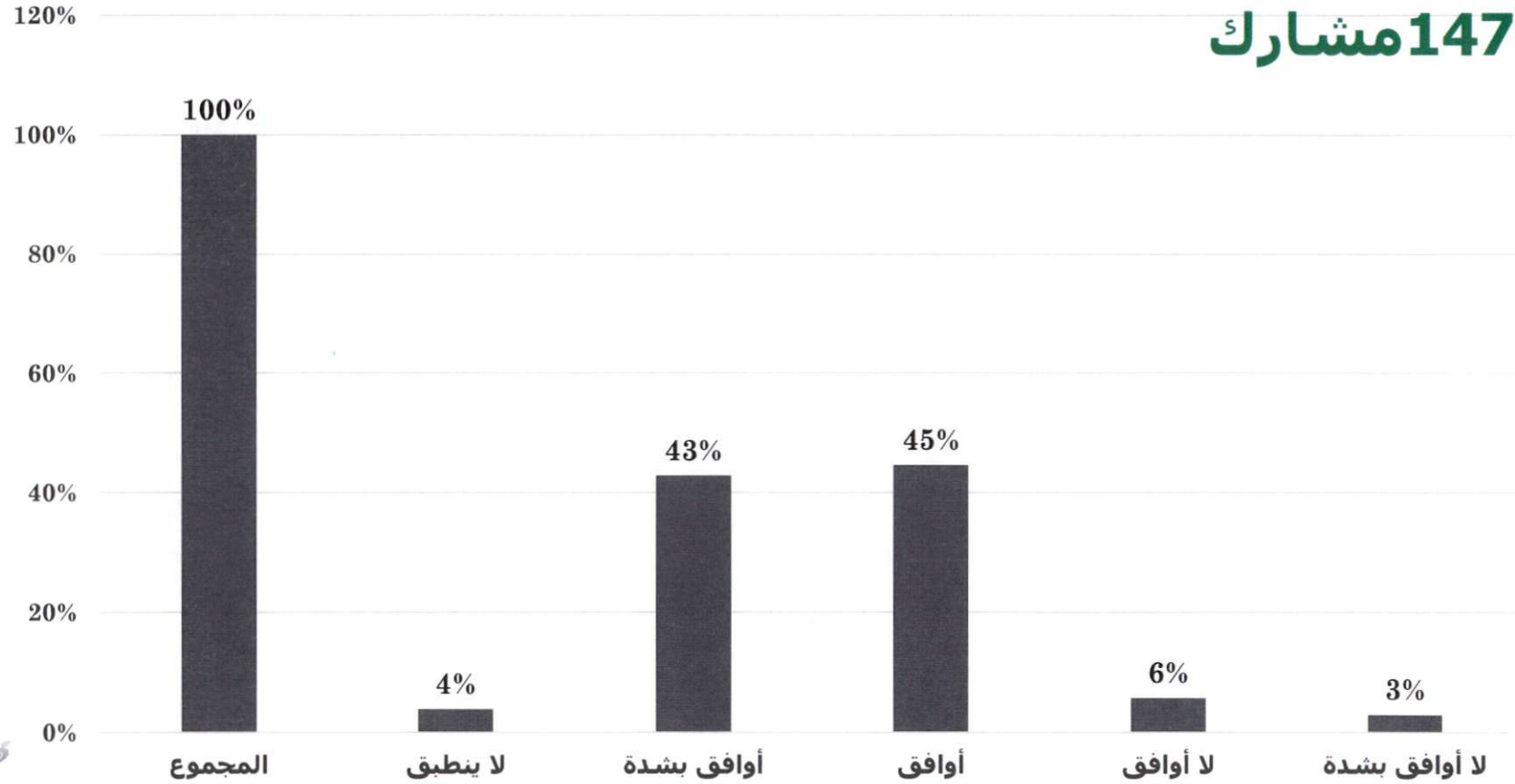


# مركز الملك فهد

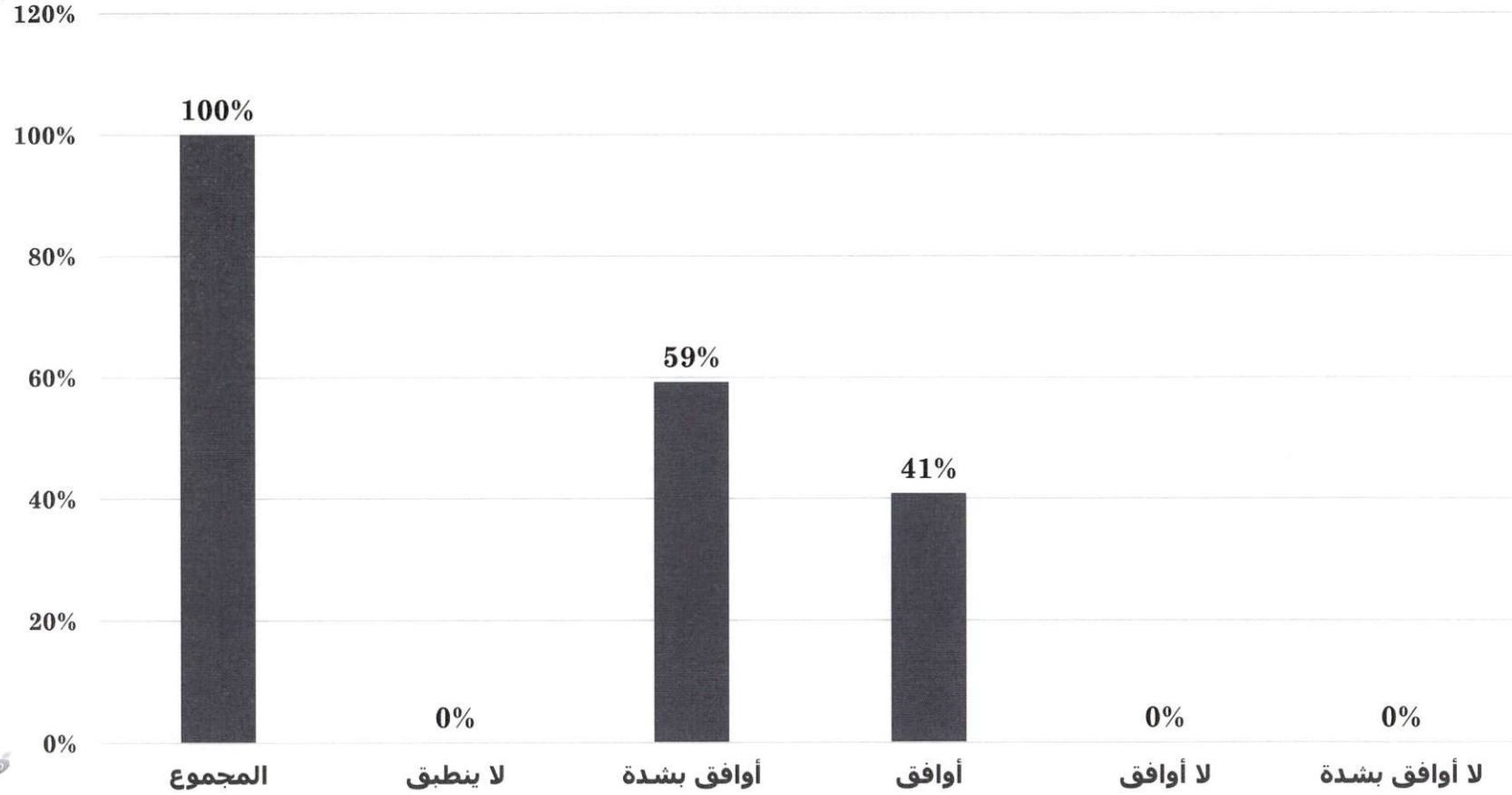


## نسبة الرضا الكلية

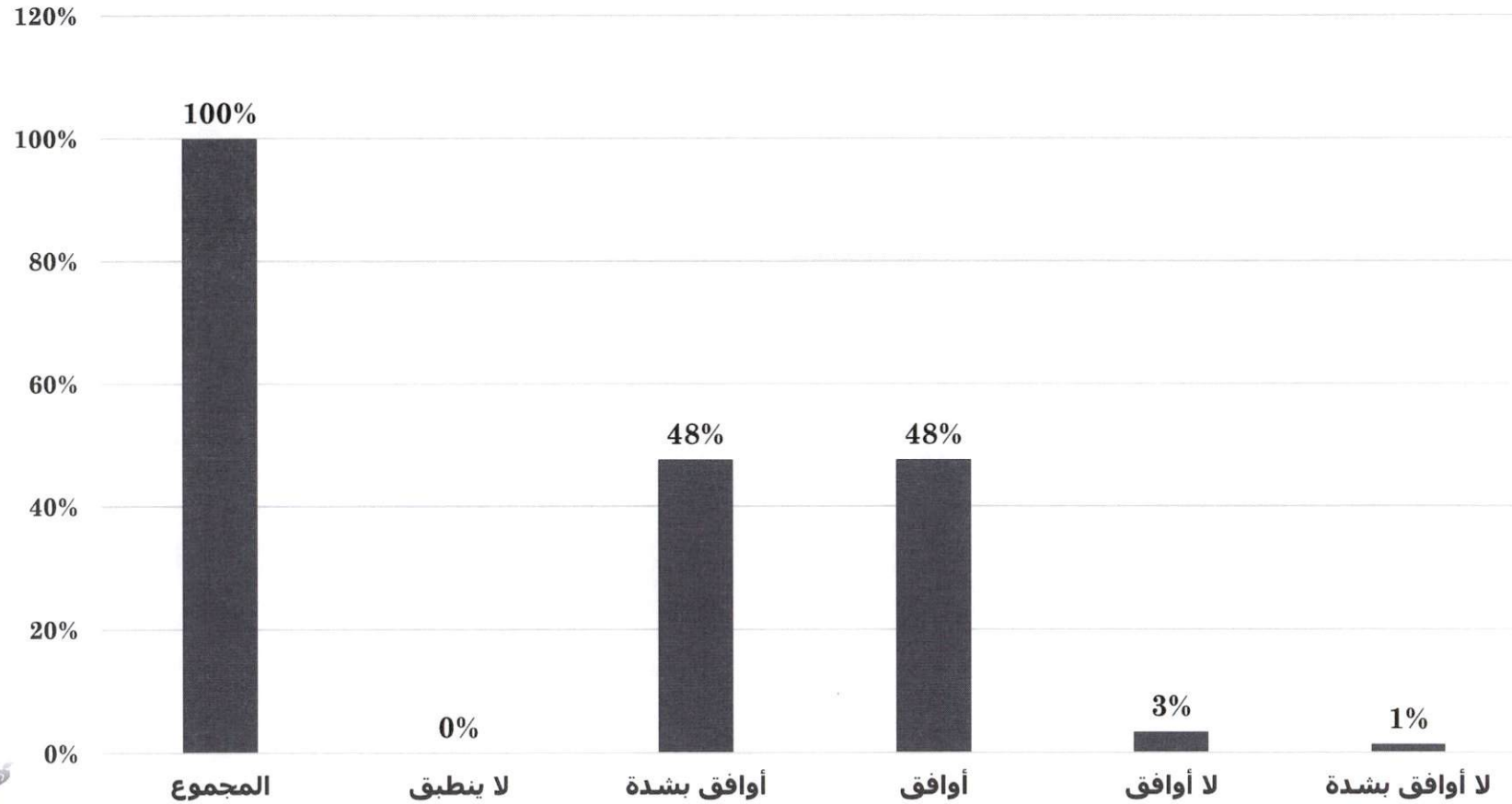
147 مشارك



## صالة العلاج نظيفة و مرتبة



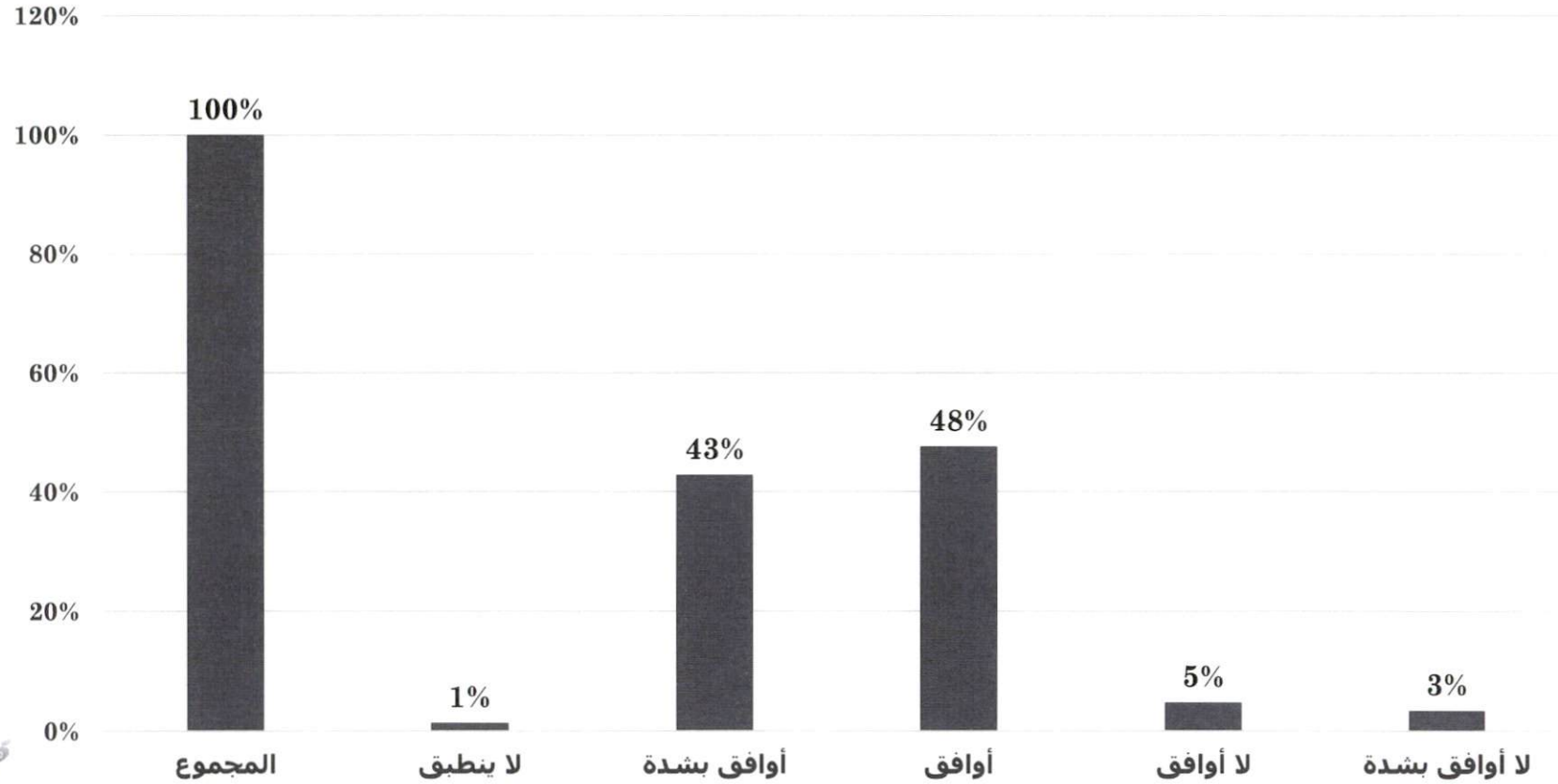
## بدأت الجلسة و انتهت في الوقت المحدد



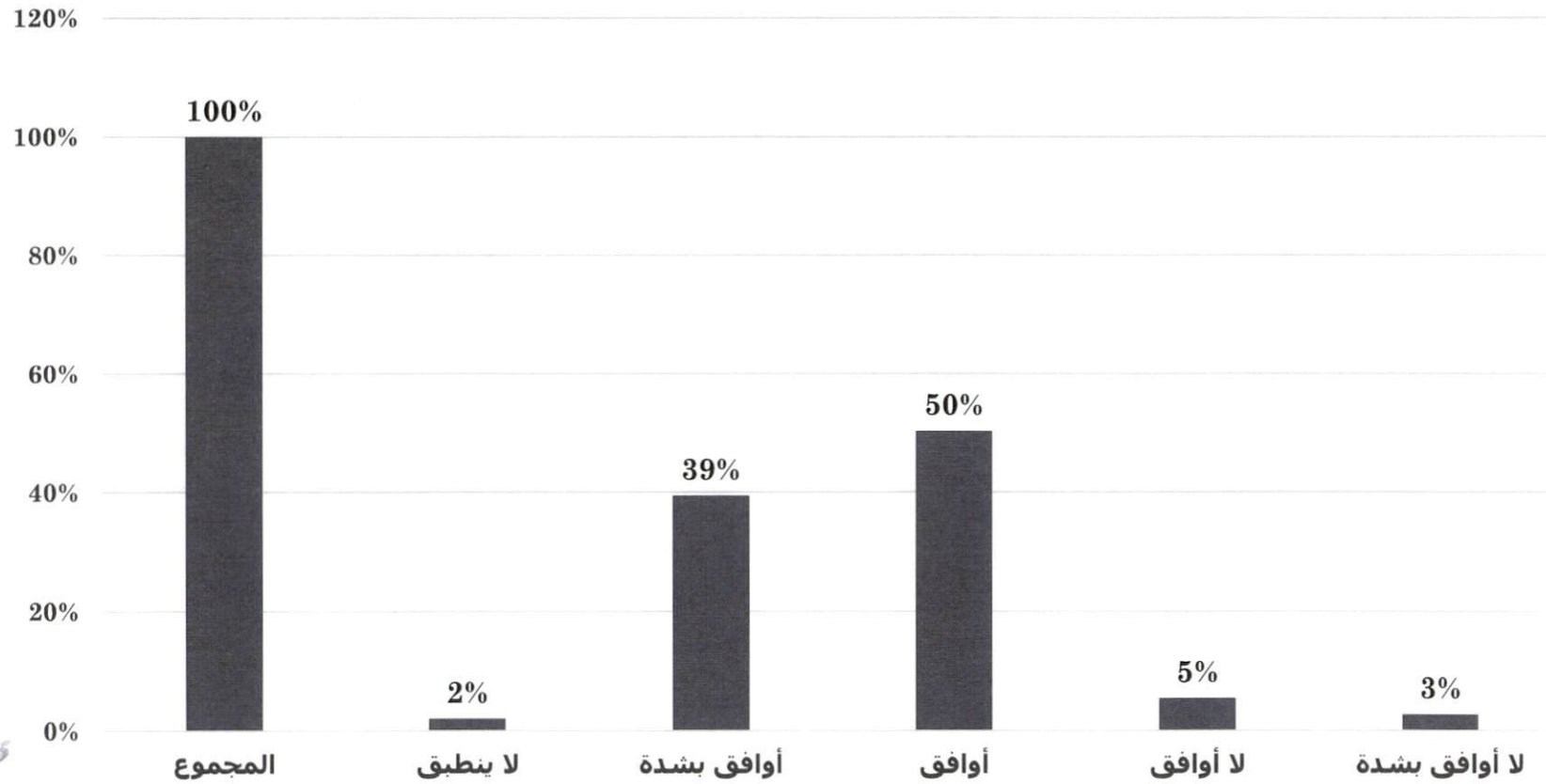




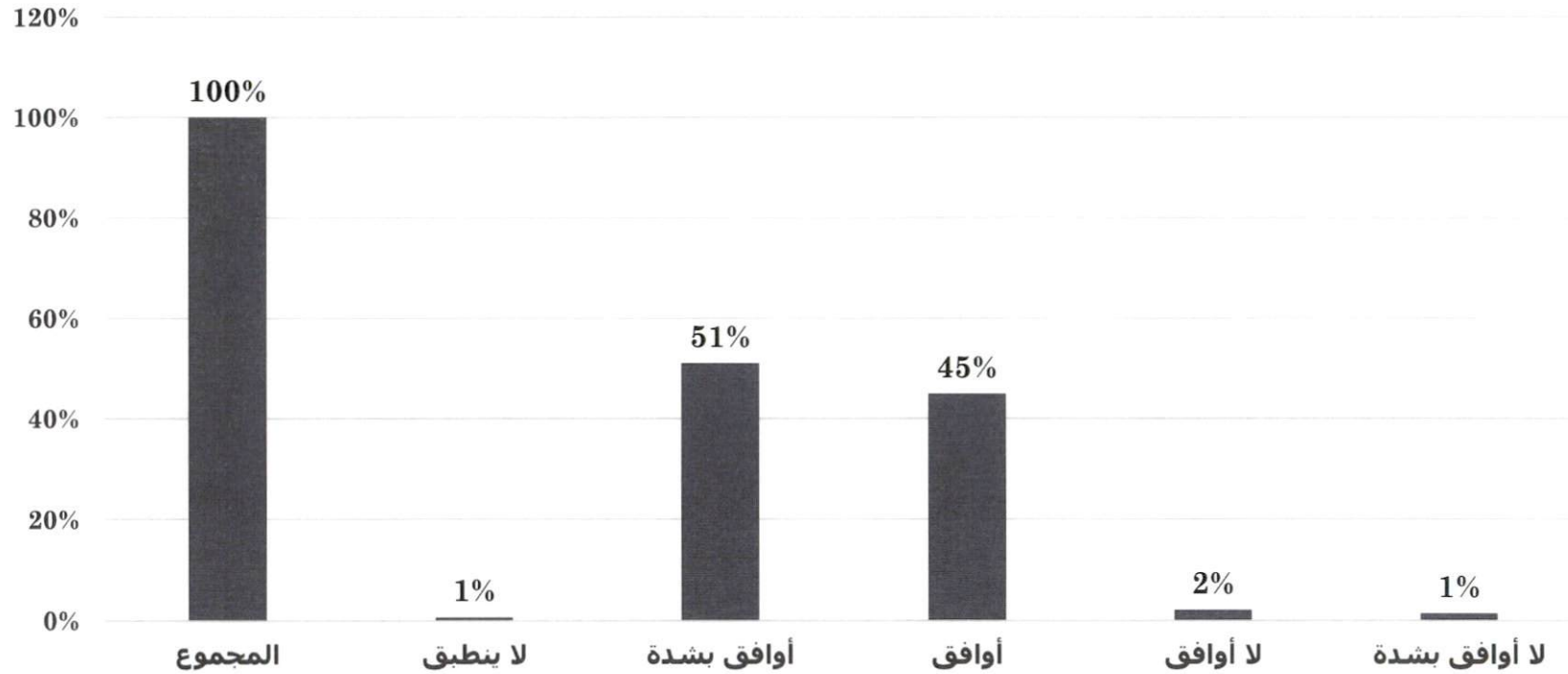
## شعرت أن طفلي يتقدم بشكل مناسب مع العلاج



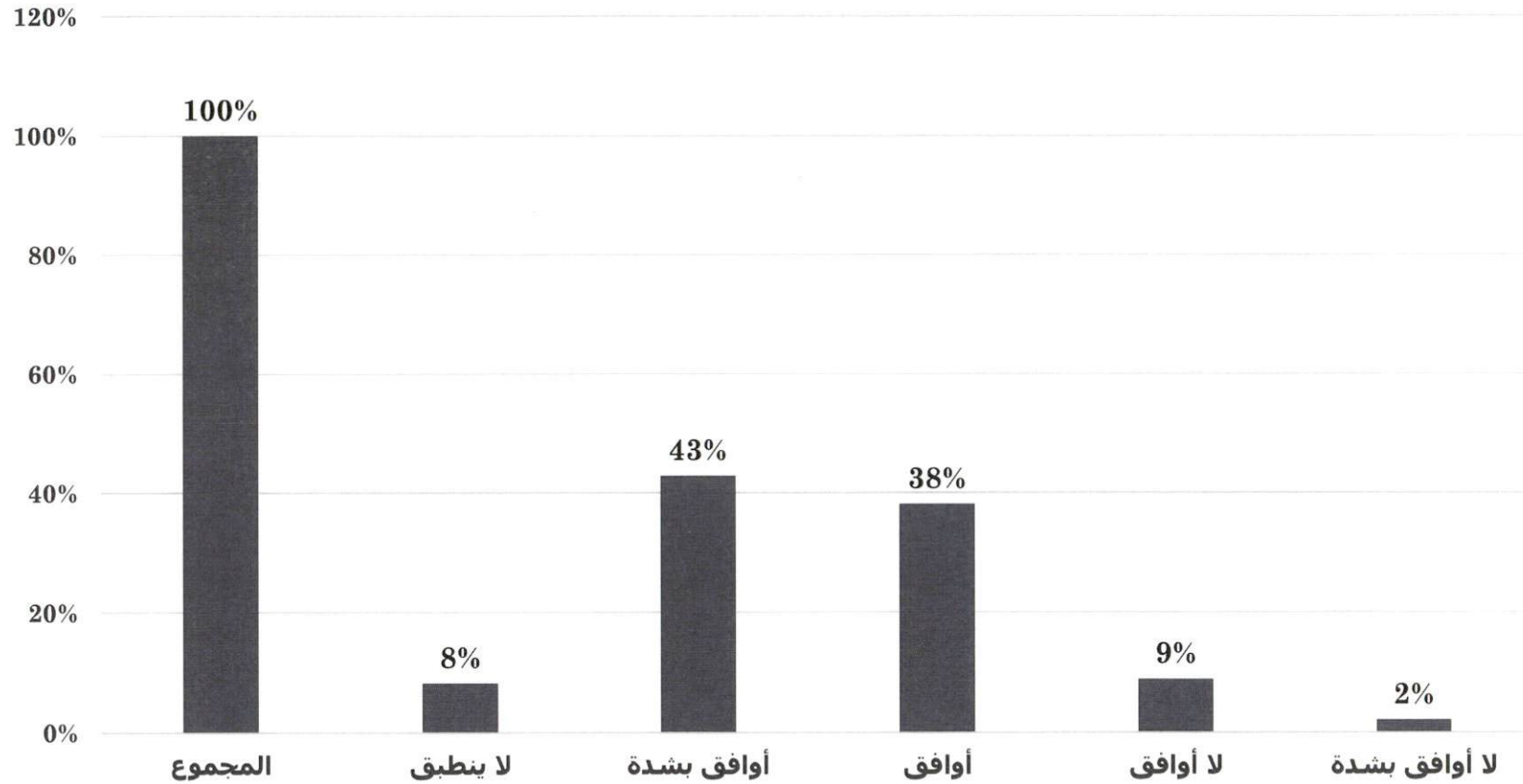
## ذكر المعالج بشكل واضح خطة الرعاية و الوقت الزمني للبرنامج العلاجي



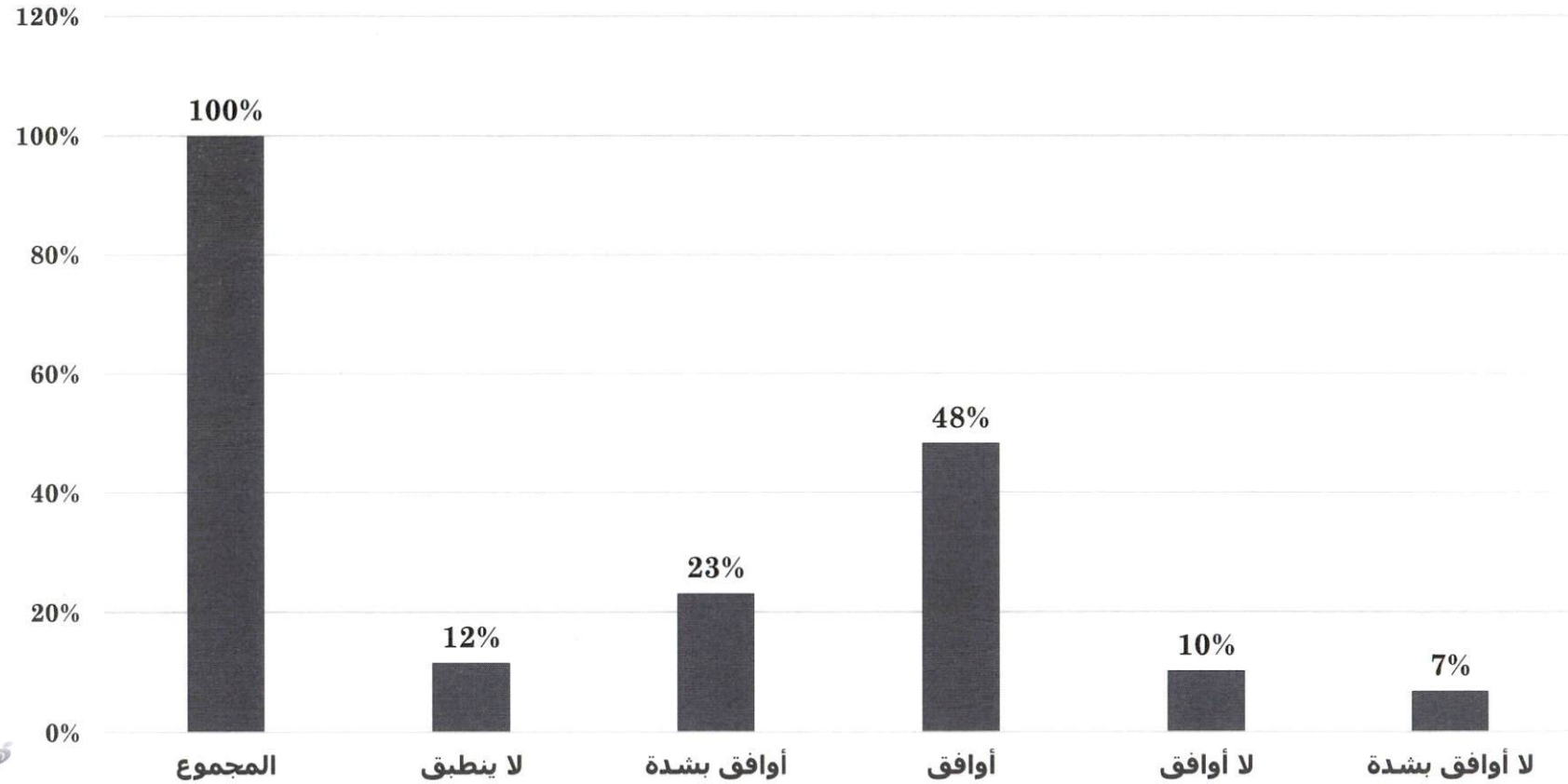
## لدي ثقة و اطمئنان في المعالج الخاص بطفلي



## تم توفير الأجهزة المساعدة التقويمية و الجبائر

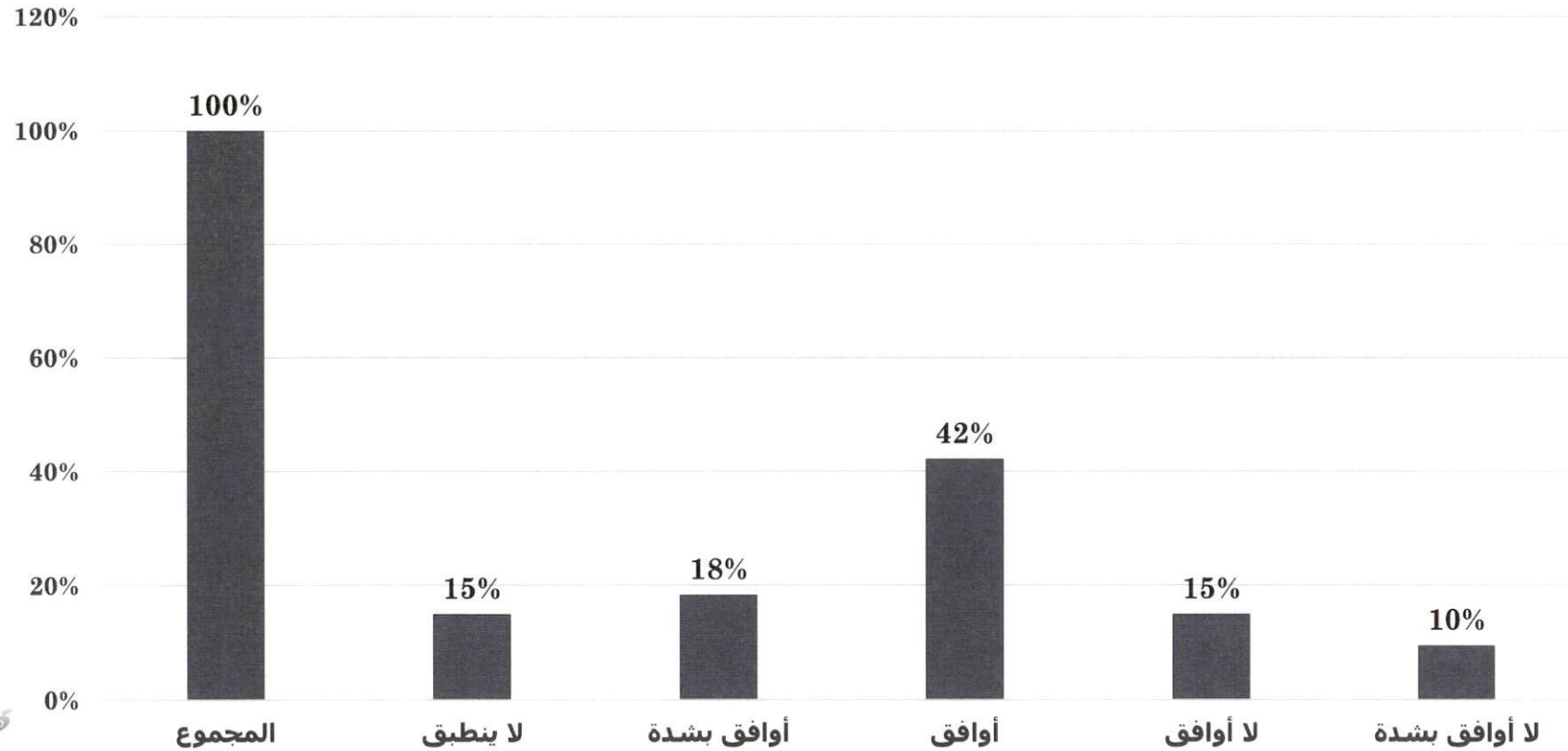


## تم تقديم برنامج منزلي مناسب لحالة طفلي و متابعته باستمرار





## تعقد جلسات دورية للأمهات من أجل رفع مستوى الوعي و التثقيف



# استبيان رضا الموظفين

## جمعية الأطفال ذوي الإعاقة



Children with Disability Association

تقرير نوفمبر 2021

## المقدمة:

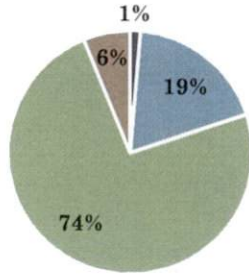
- عرض موجز لتحليل بياني لآراء ورضى الموظفين في جمعية الأطفال ذوي الإعاقة، وذلك عن العام 2021.
- تم إرسال استبيان رضا الموظفين عن طريق الرسائل النصية بتاريخ 07 نوفمبر 2021 (استبيان إلكتروني باللغتين).
- يعمل على تحديد مواطن القوة والضعف من منطلق رأي الموظفين.
- سيتم إعداد خطة تحسين بناءً للتحليل البياني ونتائجها.

# كل مراكز جمعية الأطفال ذوي الإعاقة



## عدد المشاركين في كل المراكز: 226 مشارك/ة

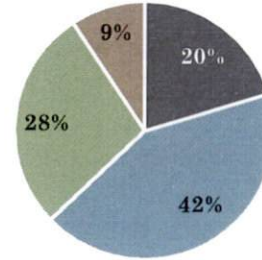
### الحالة الاجتماعية



مطلق ■ متزوج ■ أعزب ■ أرمل

مطلق: 14 متزوج: 167 أعزب: 42 أرمل: 3

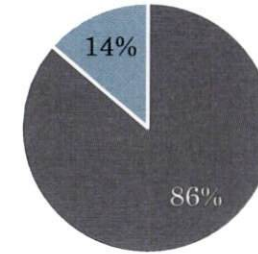
### العمر



18-30 ■ 31-40 ■ 41-50 ■ 51-60

21 :60-51 63 :50-41 96 :40-31 46 :30-18

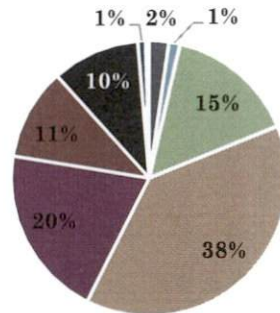
### الجنس Gender



ذكر ■ أنثى

اشى: 195 ذكر: 31

### عدد سنوات العمل بالجمعية



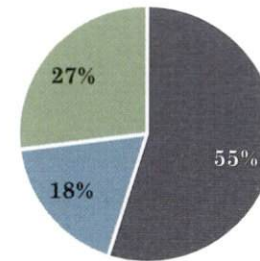
<1 Y ■ 1-2 yrs ■ 2-5 yrs ■ 6-10 yrs ■ 11-15 yrs

16-20 yrs ■ 21-25 yrs ■ 26-30yrs ■ <30 yrs

Y<1: 5 1-2:3 2-5:34 6-10:86 11-15: 45

16-20:24 21-25:23 26-30:2 <30Y:1

### المسمى الوظيفي

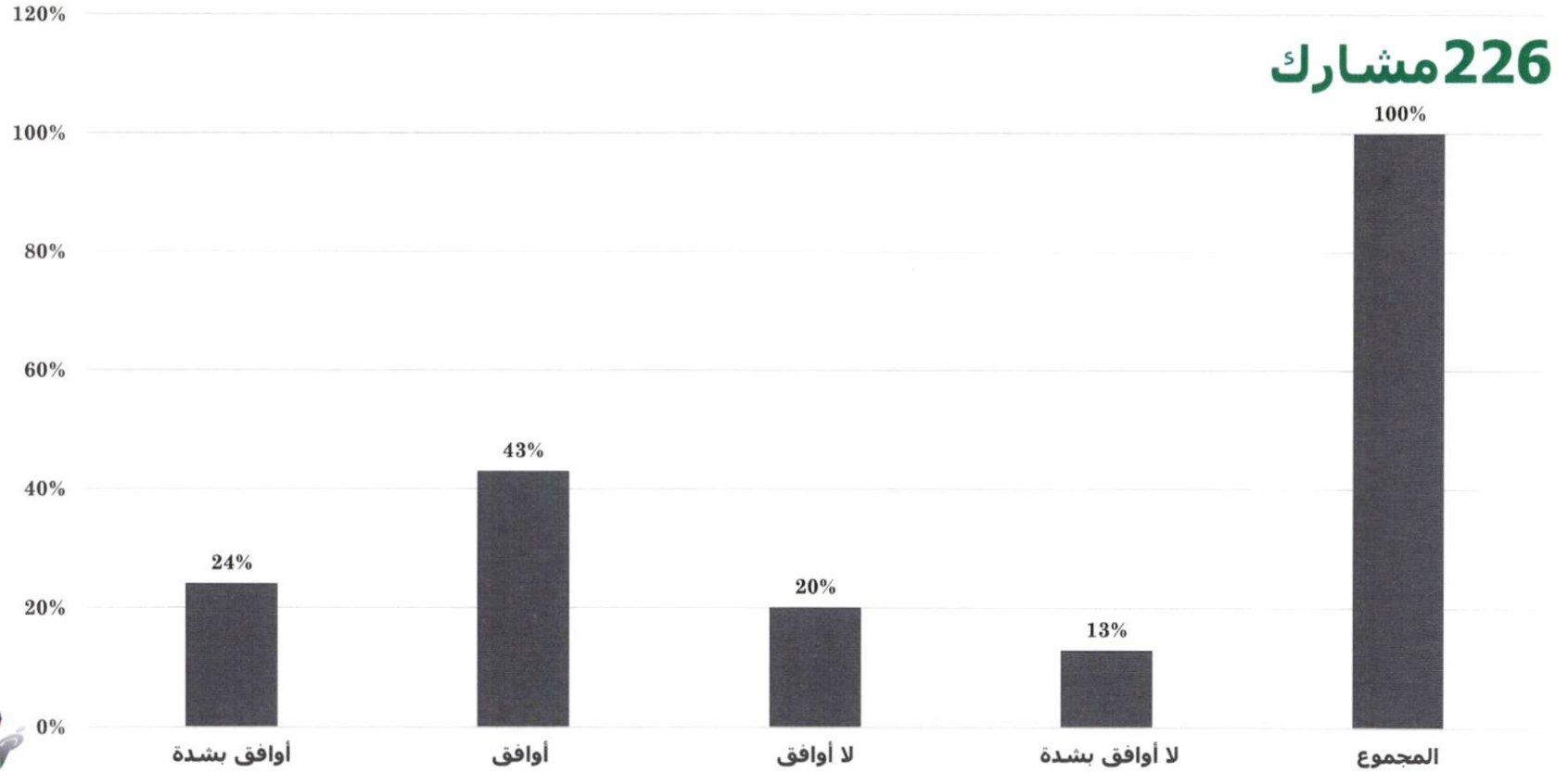


موظف إداري ■ مشرفة وحدة/قسم/إدارة ■ أخصائية

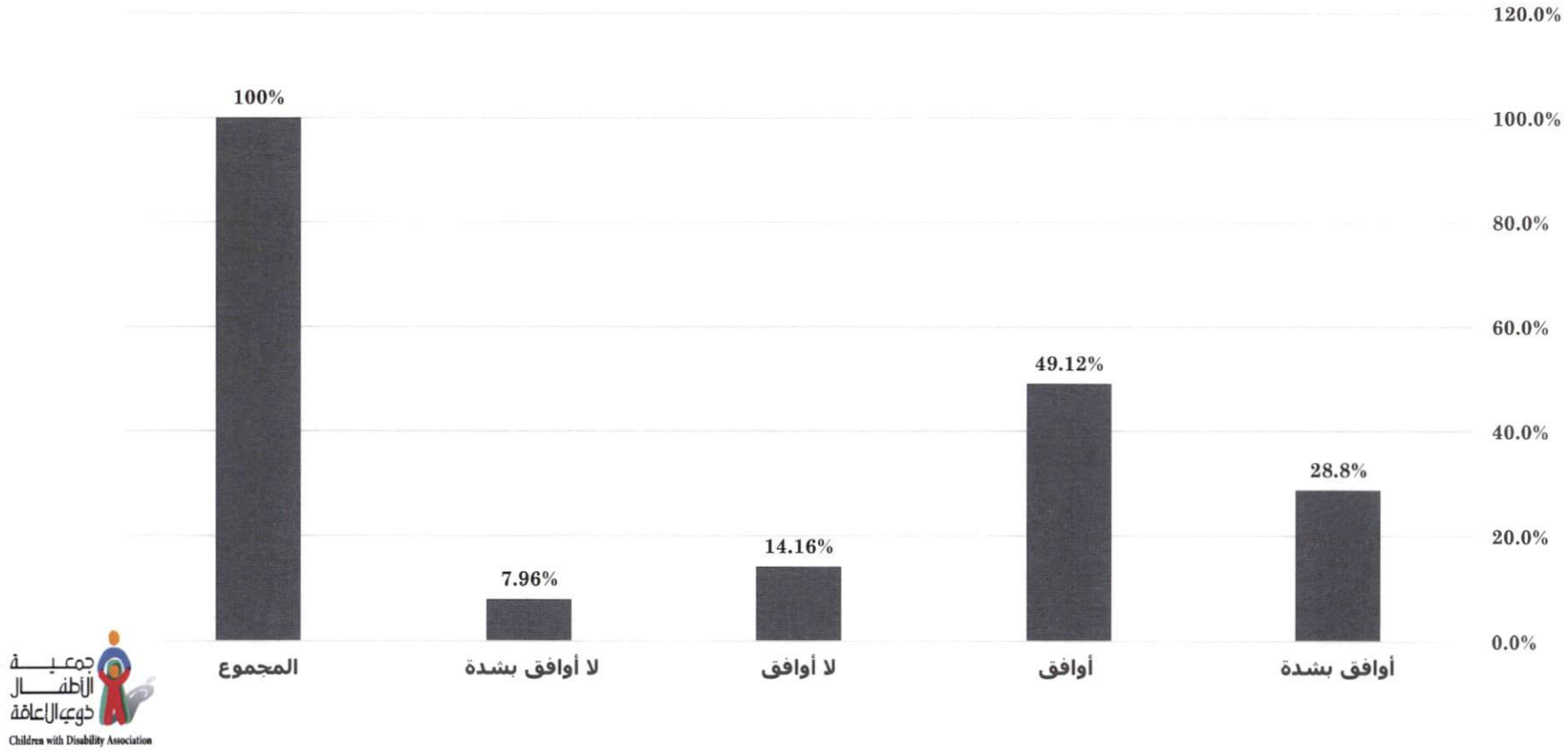
موظف/ة إداري: 61 مشرف/ة وحدة/قسم/إدارة: 41 أخصائي/ة: 124



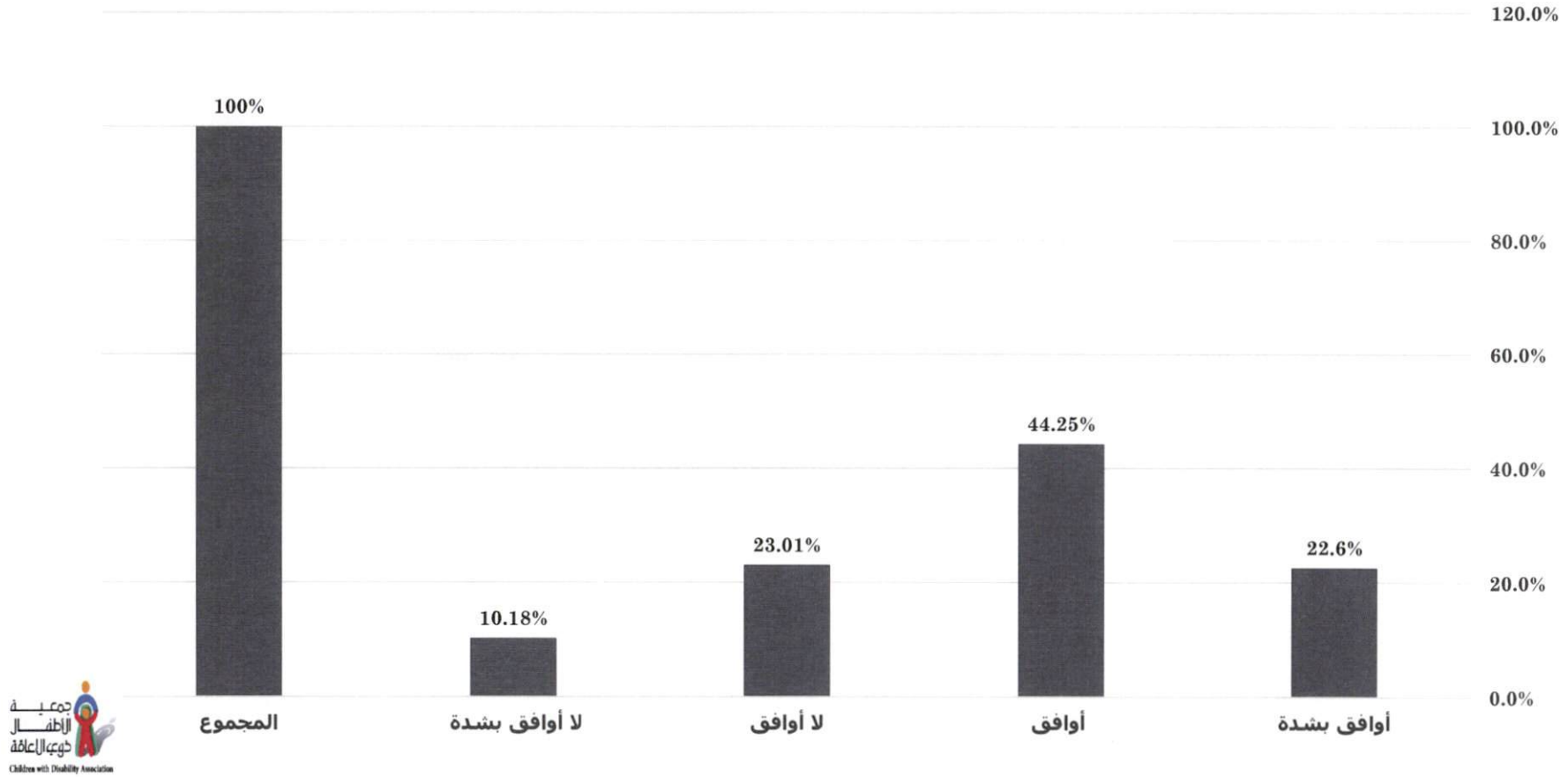
## نسبة الرضا الكلية



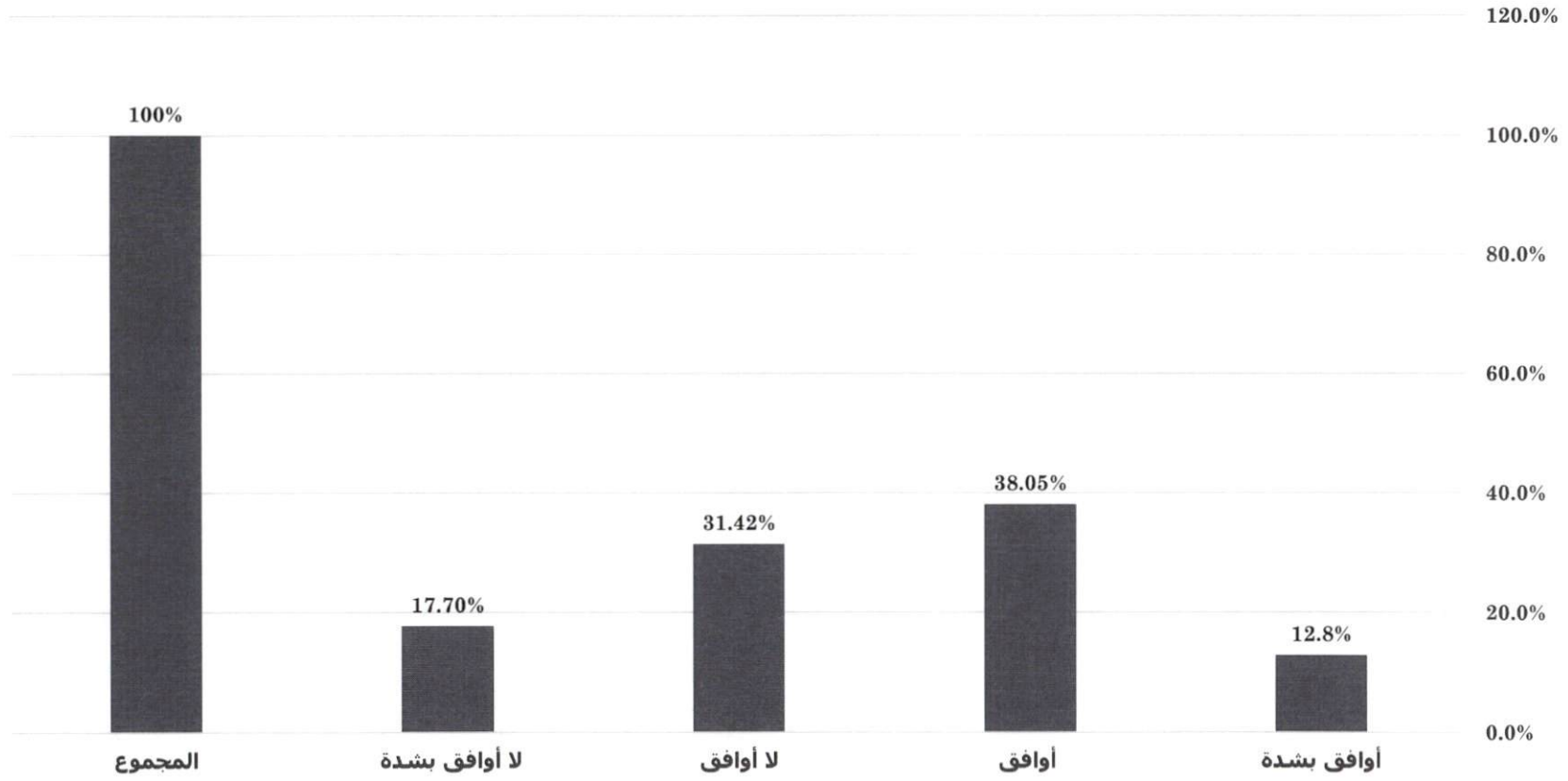
## لدي الثقة في قياديي مركز (كل المراكز) جمعية الأطفال ذوي الإعاقة



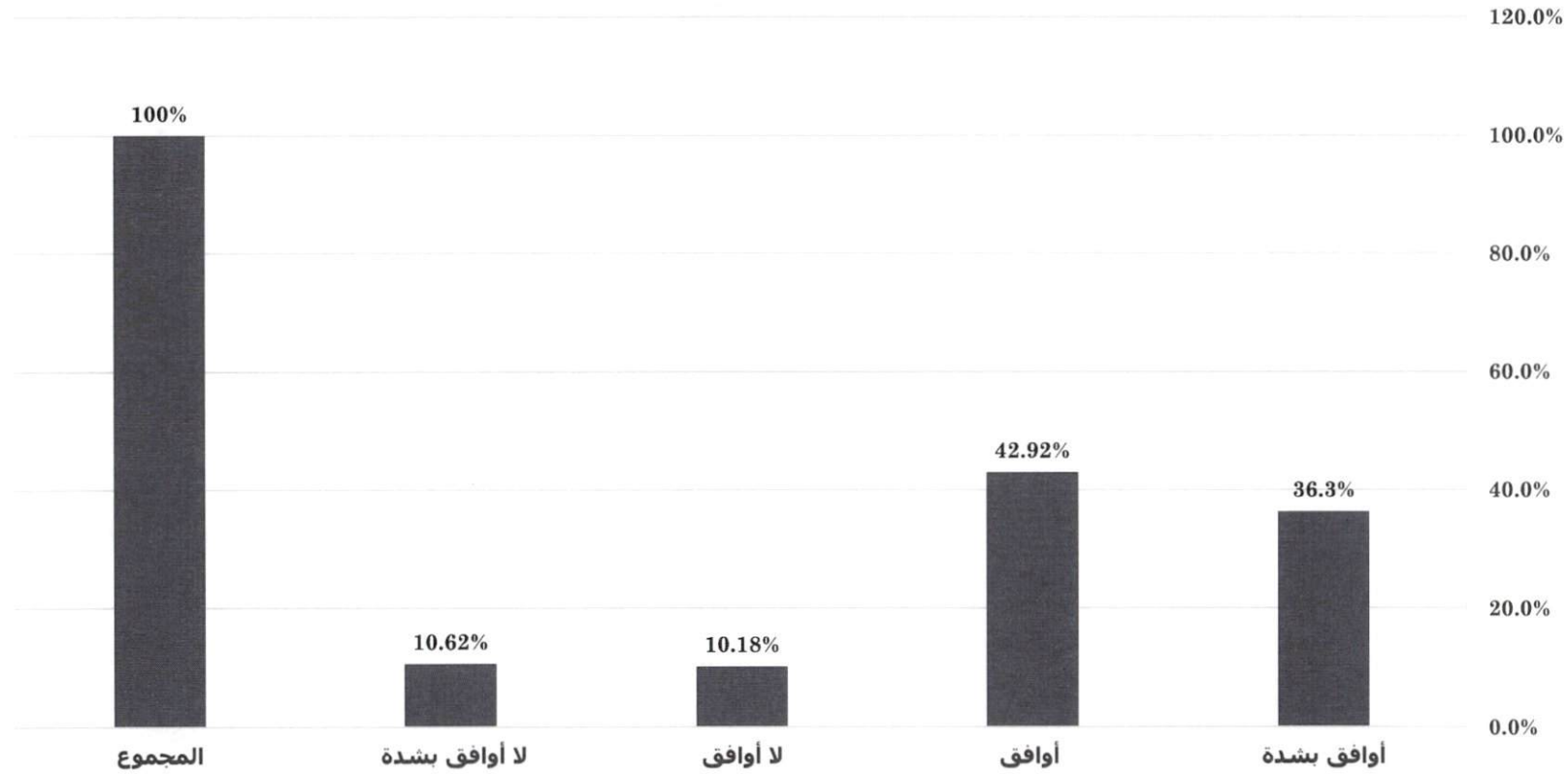
## تعطيني وظيفتي الفرصة لمزيد من التقدم و التطور



## أجد أن التغييرات التي تحدث في مجال العمل تحفزني

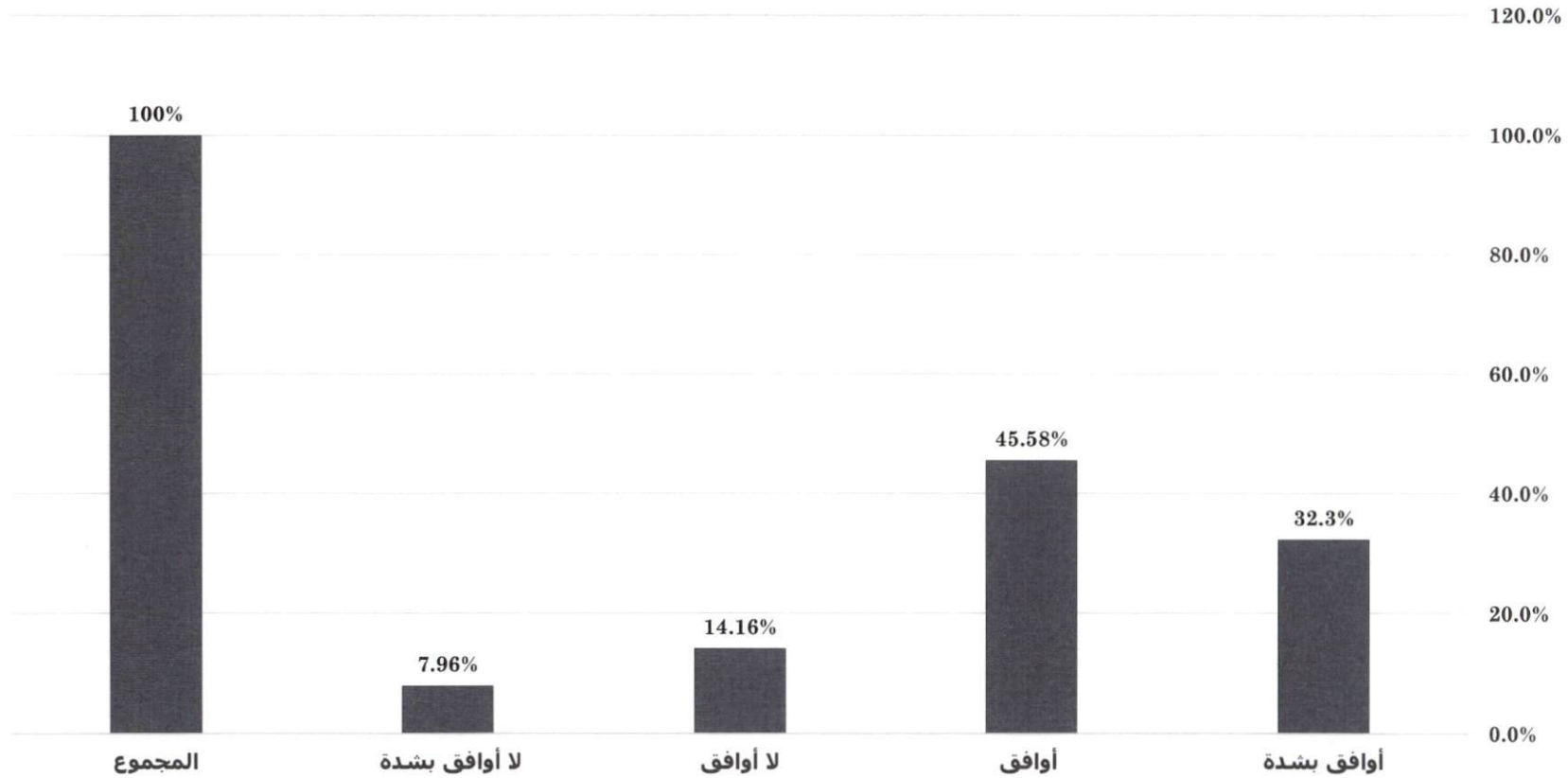


## يقوم مديري المباشر/رئيس القسم بتقييم أدائي بإنصاف

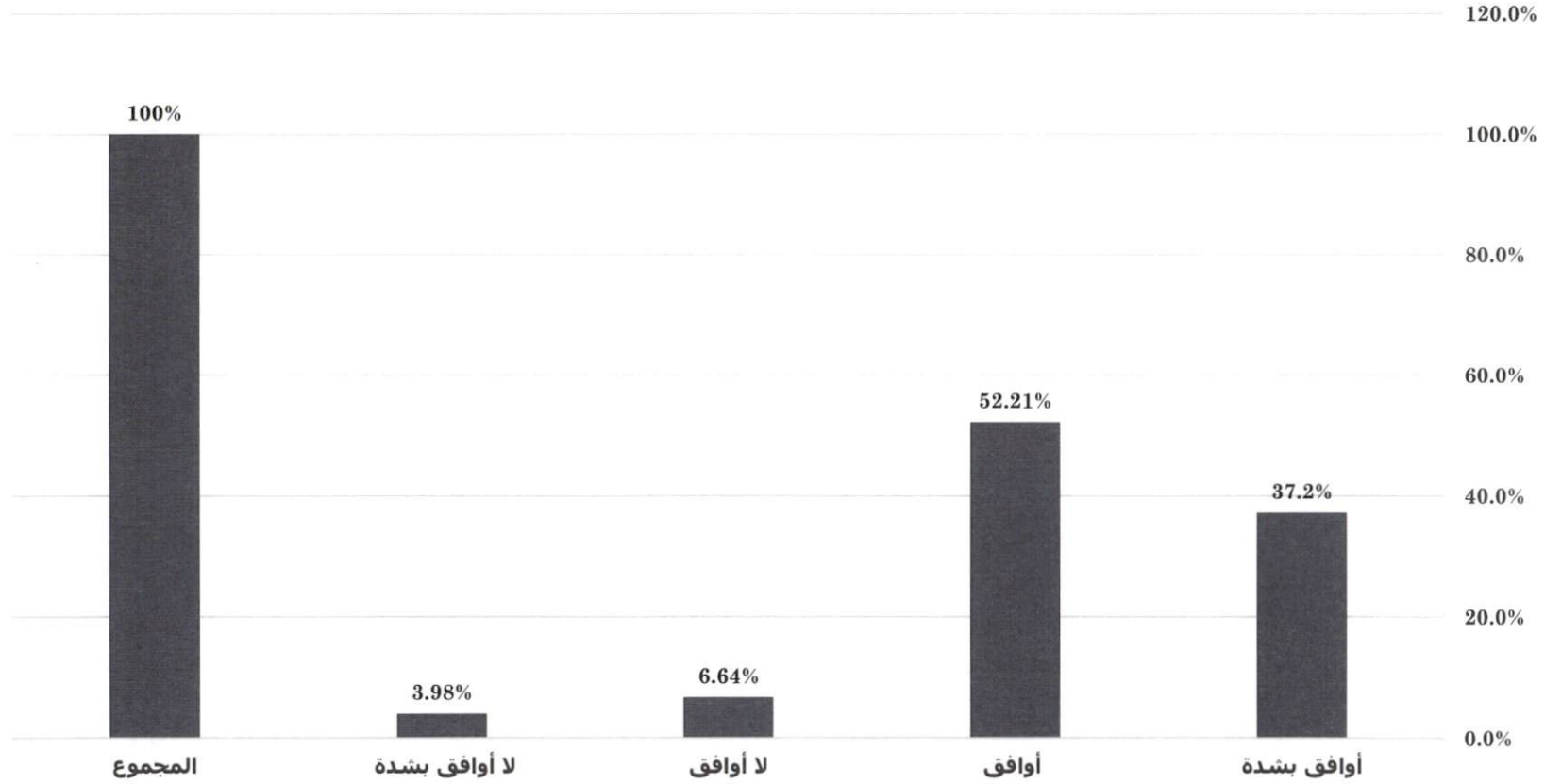




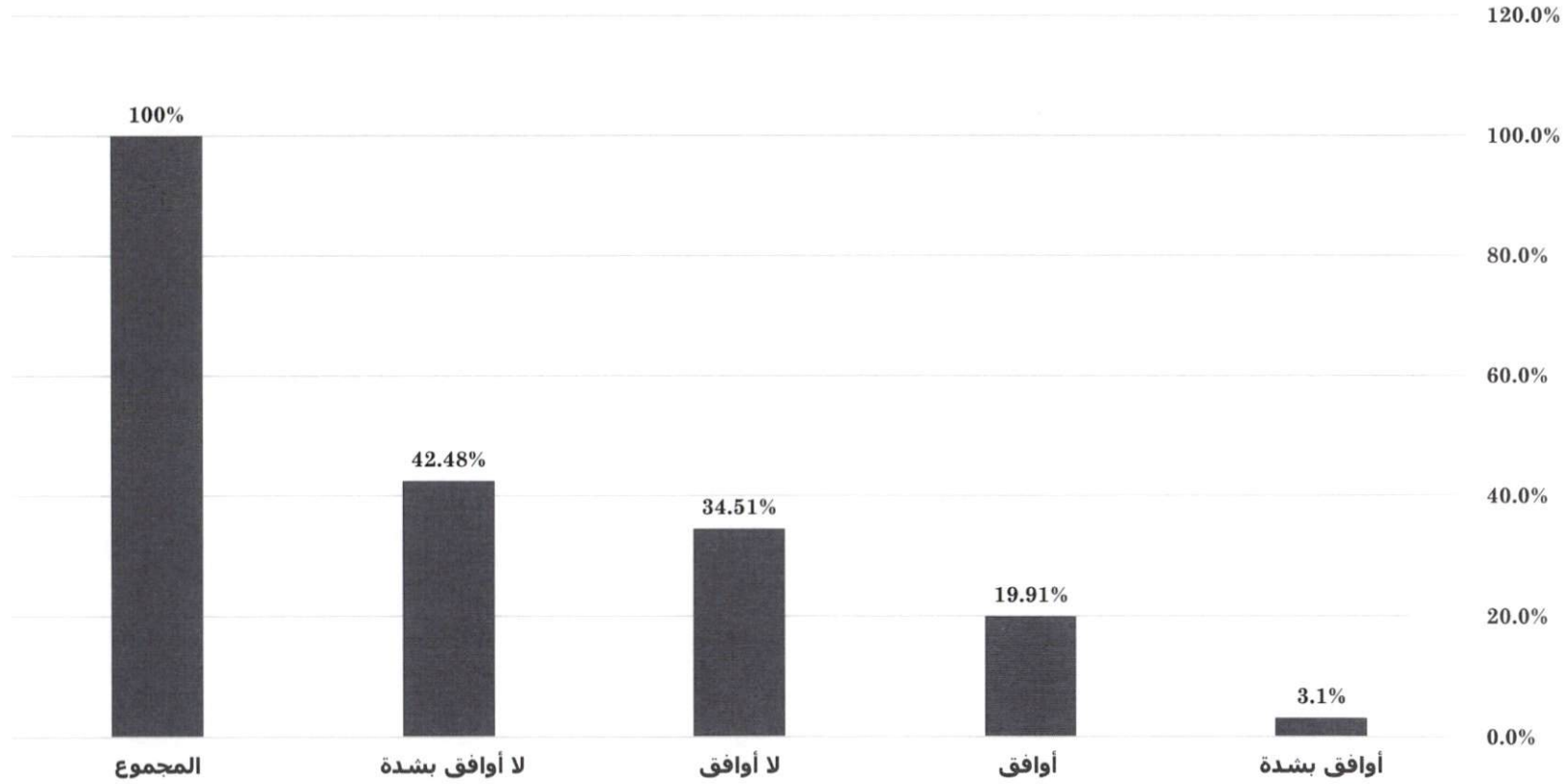
## يمثل لي فريق العمل مصدر إلهام لأبذل ما في وسعي في العمل



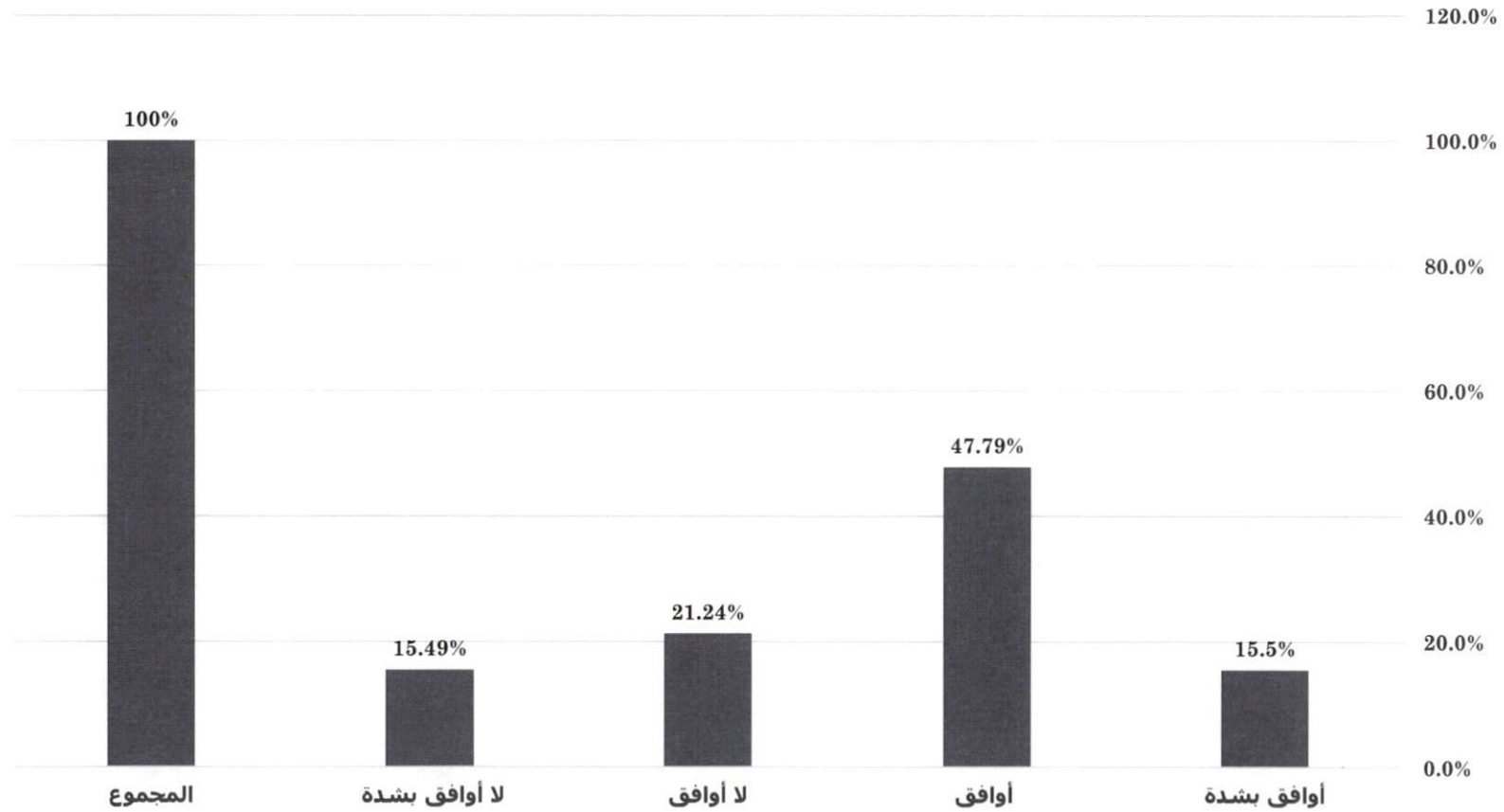
## أنا على دراية برؤية جمعية الأطفال ذوي الإعاقة , برسالتها و بقيمتها



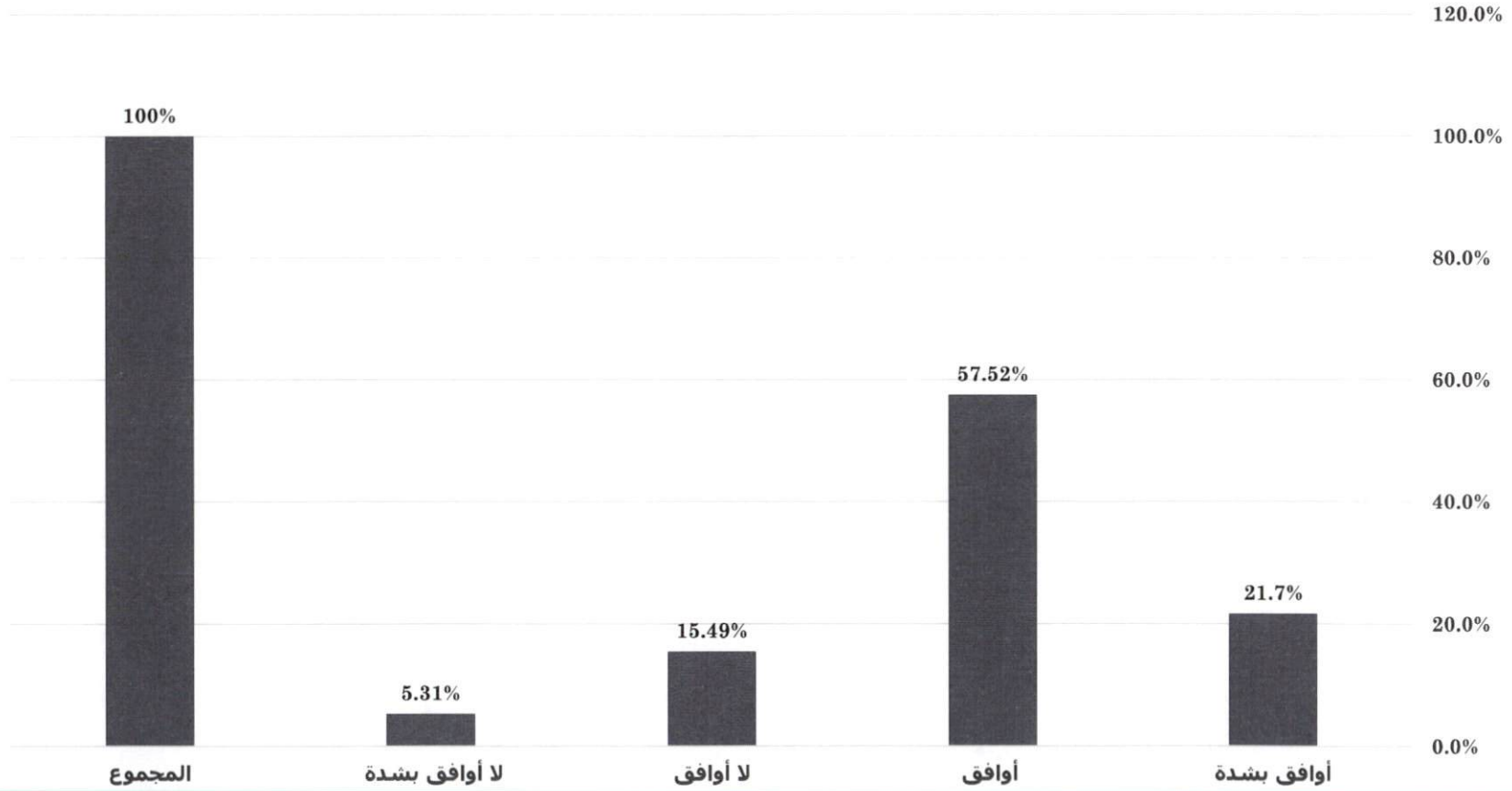
## أعتقد أن الراتب والبدلات المرتبطة بوظيفتي عادلة مقارنة بالمنشآت المنافسة الأخرى



## أود أن أوصي جمعية الأطفال ذوي الإعاقة بشكل عام, كمكان جيد للعمل

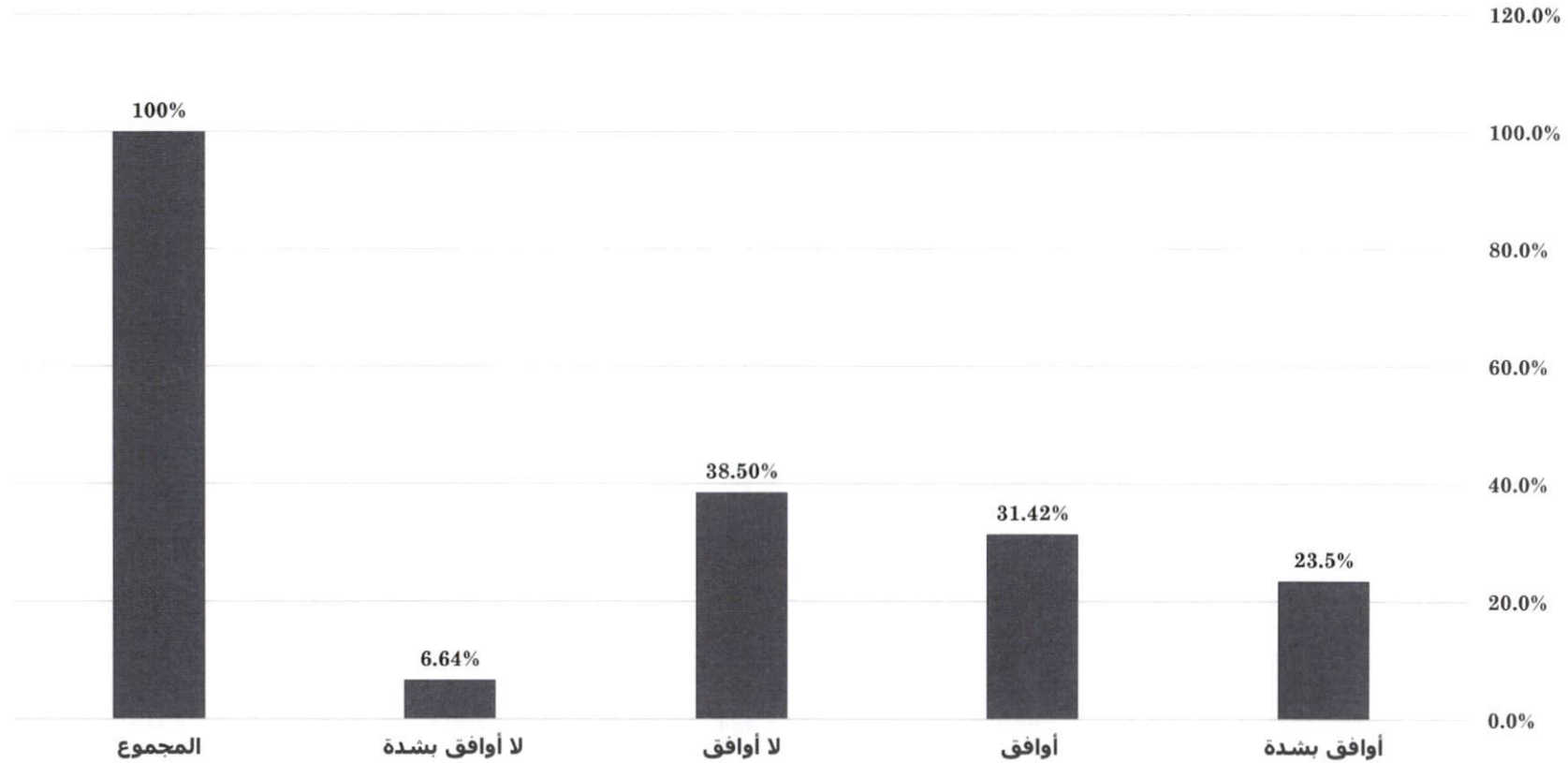


## أعتقد أنني حصلت على تدريب كاف لحل مشكلة المستفيد من الخدمة

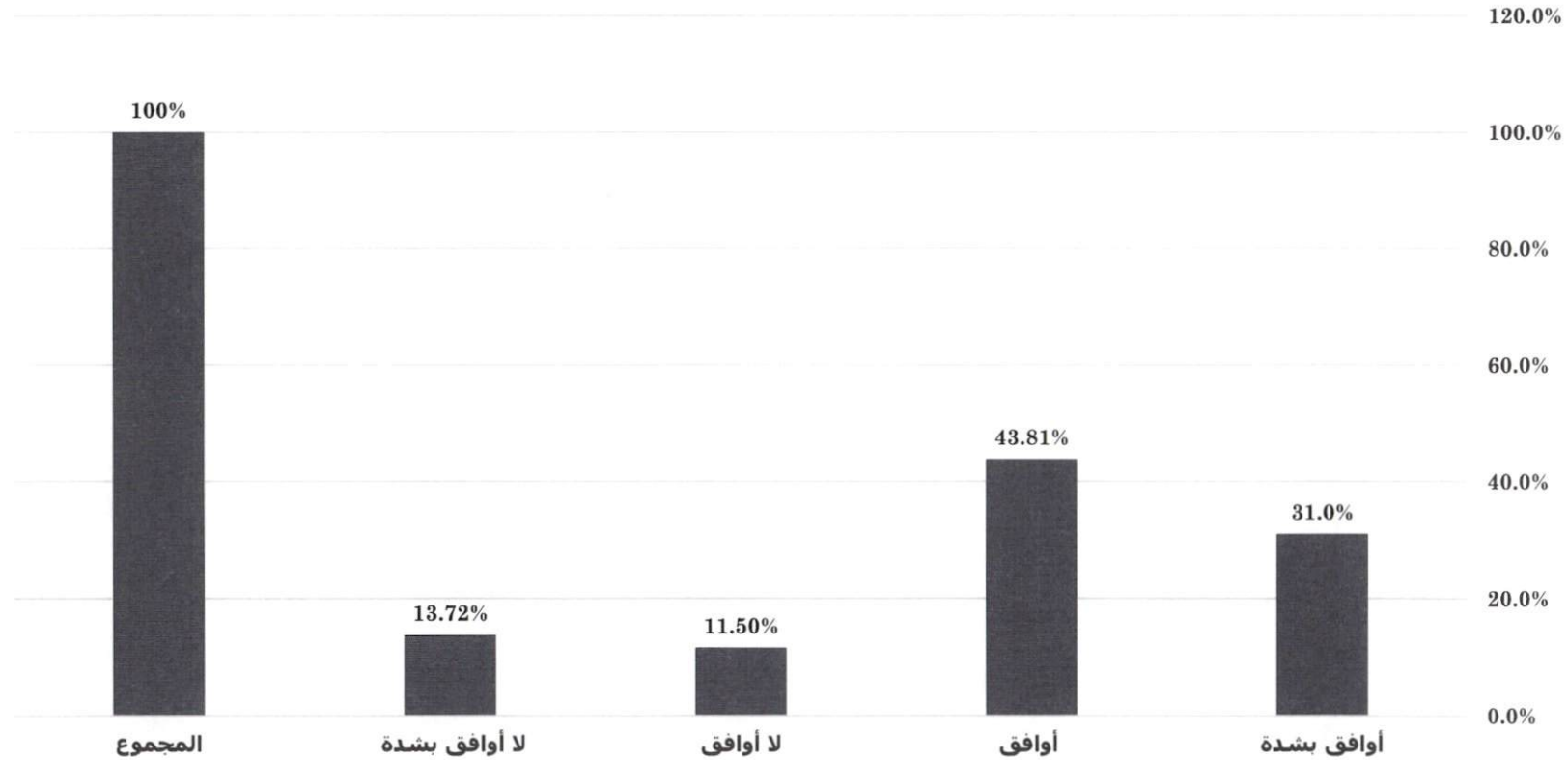




## تسبب لي وظيفتي قدر مفرط من الضغوطات



## أعتقد أن مديري يدرك التوازن السليم بين الحياة العملية و الحياة الشخصية



# نسبة الرضى للموظفين / النسب التفصيلية للمراكز

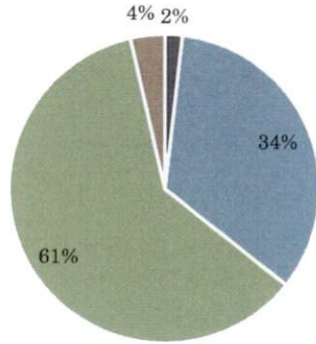


# مركز الملك فهد / شمال الرياض



## عدد المشاركين في المركز: 56 مشاركة/ة

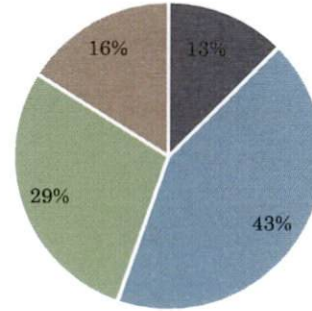
### الحالة الاجتماعية



مطلق ■ أعزب ■ متزوج ■ أرمل

مطلق: 2 متزوج: 34 أعزب: 19 أرمل: 1

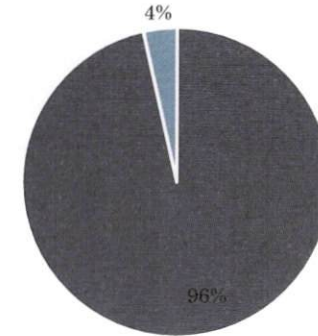
### الفئات العمرية



18-30 ■ 31-40 ■ 41-50 ■ 51-60

9 :60-51 18 :50-41 24 :40-31 7 :30-18

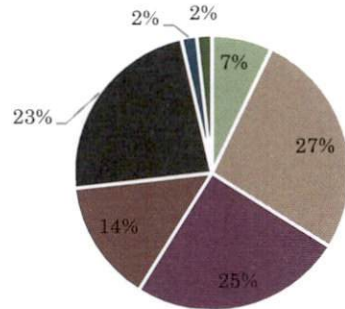
### الجنس Gender



أنثى ■ ذكر

2: ذكر 54 : أنثى

### عدد سنوات العمل بالجمعية



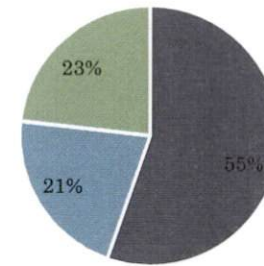
< 1 y ■ 1-2 yrs ■ 2-5 yrs ■ 6-10 yrs ■ 11-15 yrs

16-20 yrs ■ 21-25 yrs ■ 26-30yrs ■ <30 yrs

Y<1: 0 1-2:0 2-5:4 6-10:15 11-15: 14

16-20:8 21-25:13 26-30:1 <30Y:1

### المسمى الوظيفي



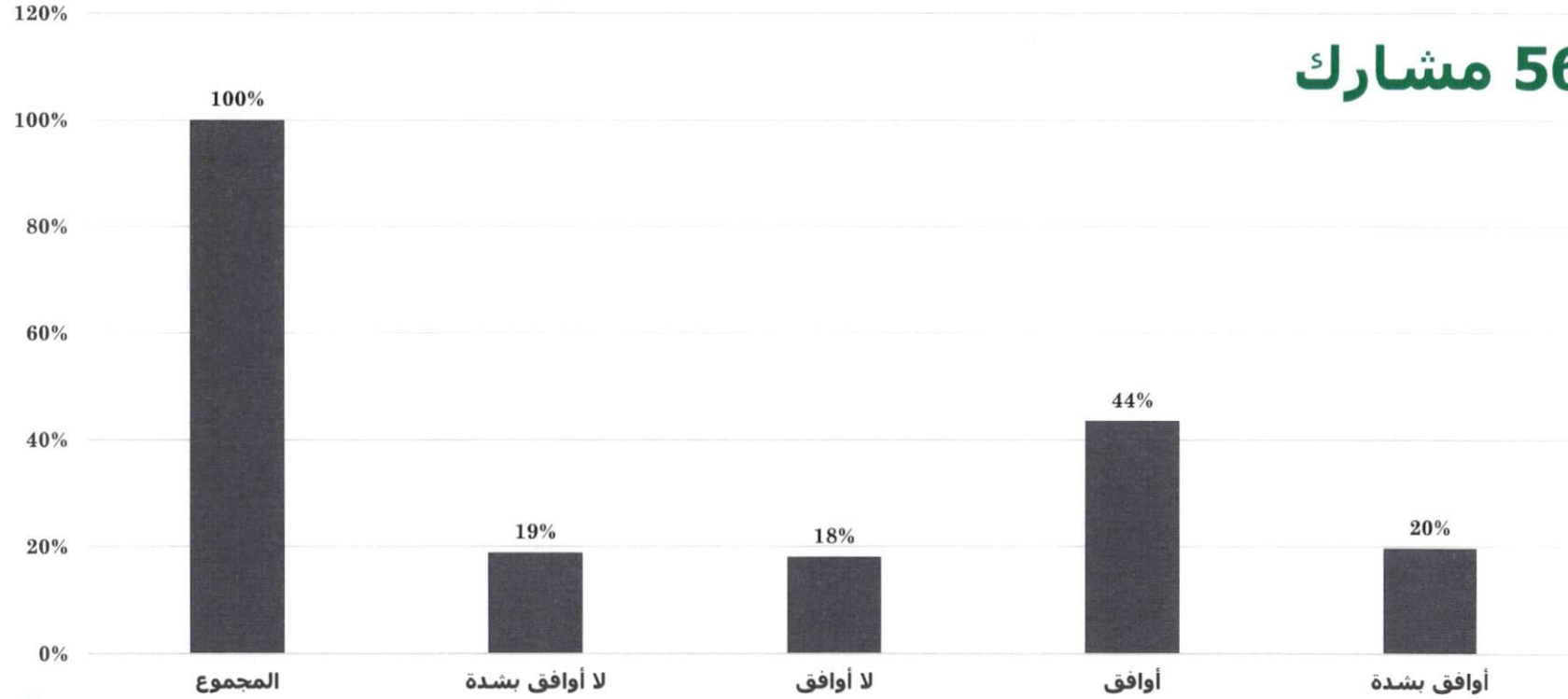
موظف إداري ■ مشرفة وحدة/قسم/إدارة ■ أخصائية

موظف/ة إداري: 13 مشرف/ة وحدة/قسم/إدارة: 12 أخصائي/ة: 31

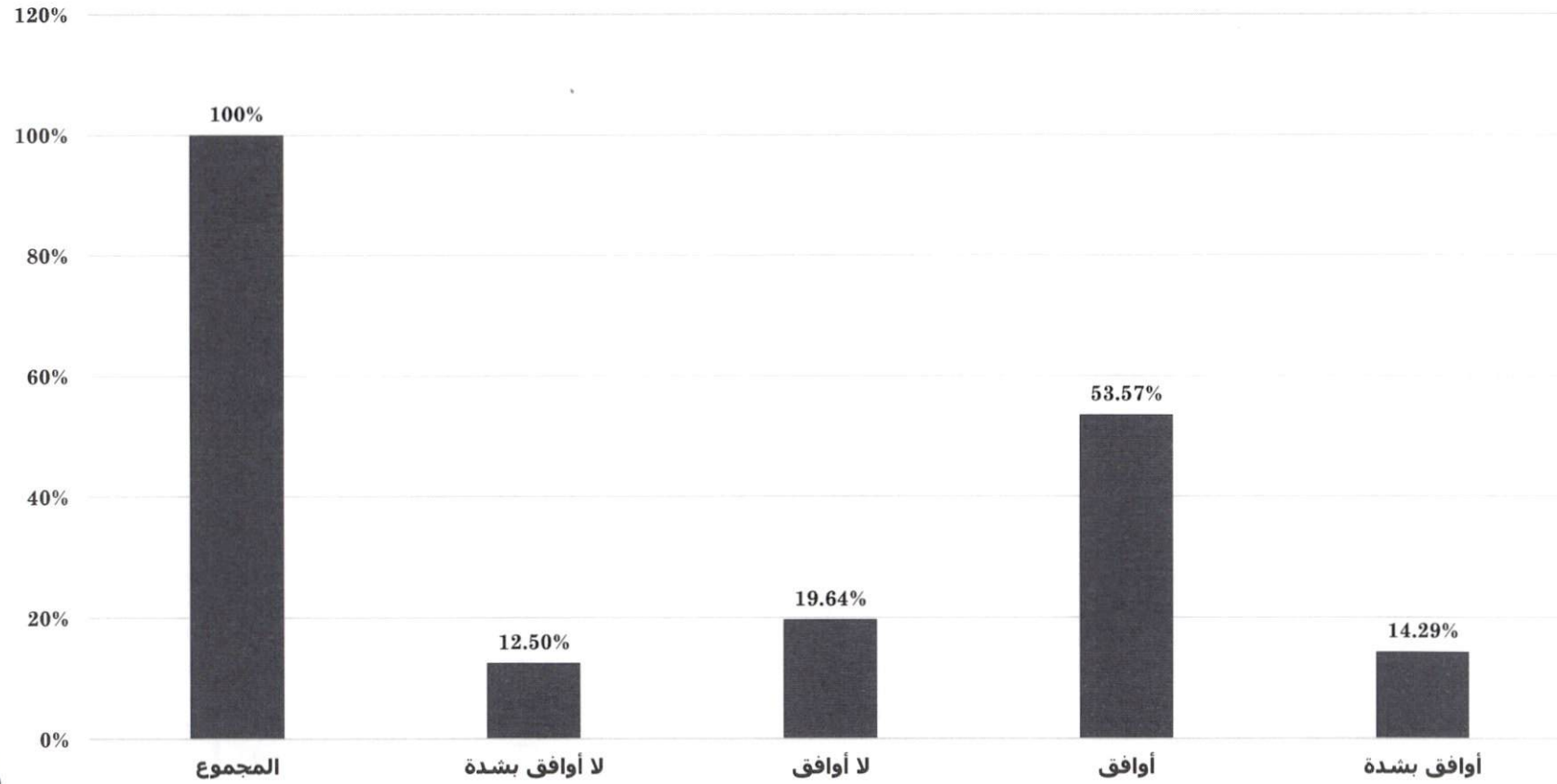


## نسبة الرضى الإجمالية للموظفين الإستمارة بشكل عام / العدد

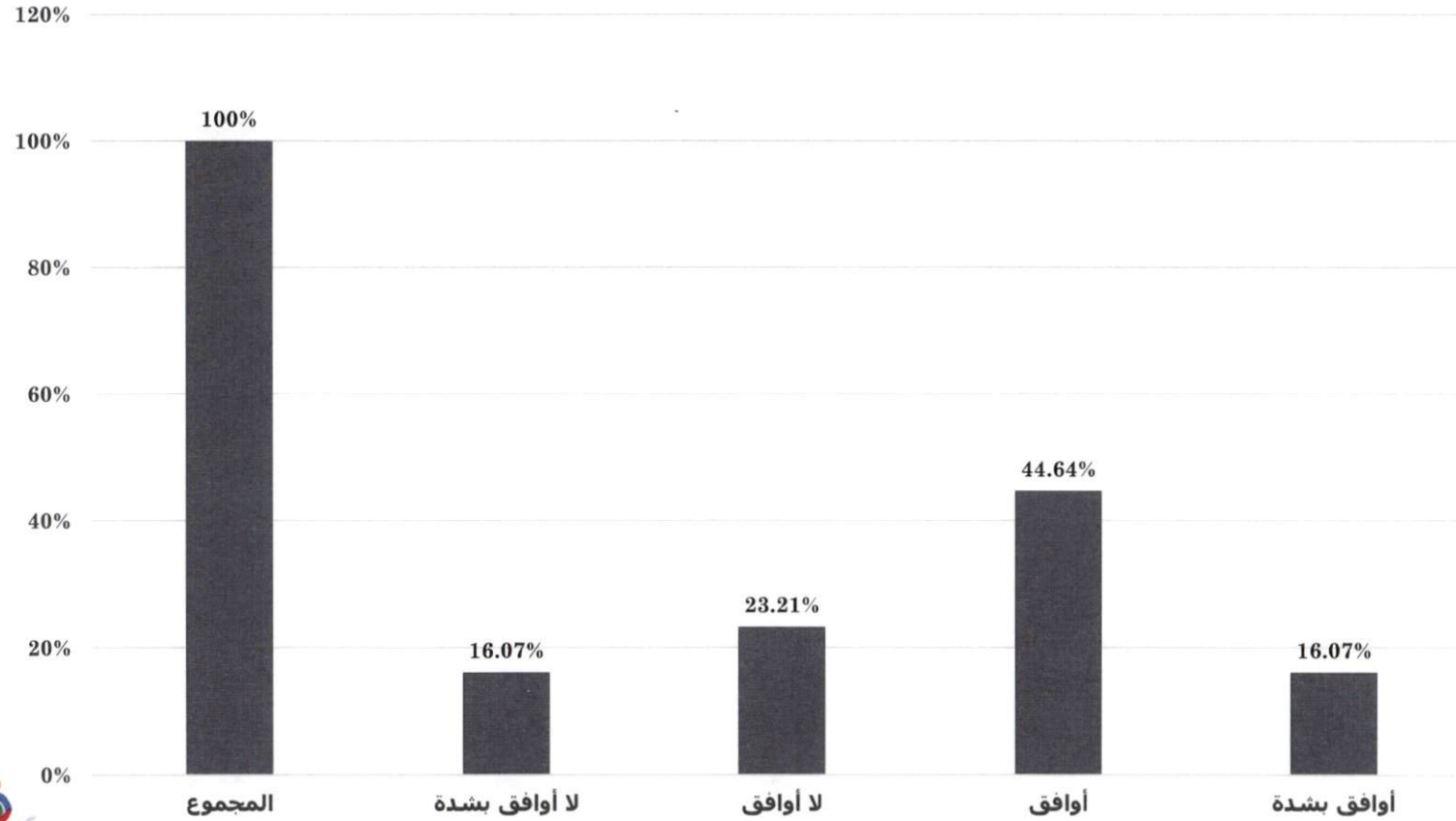
56 مشارك



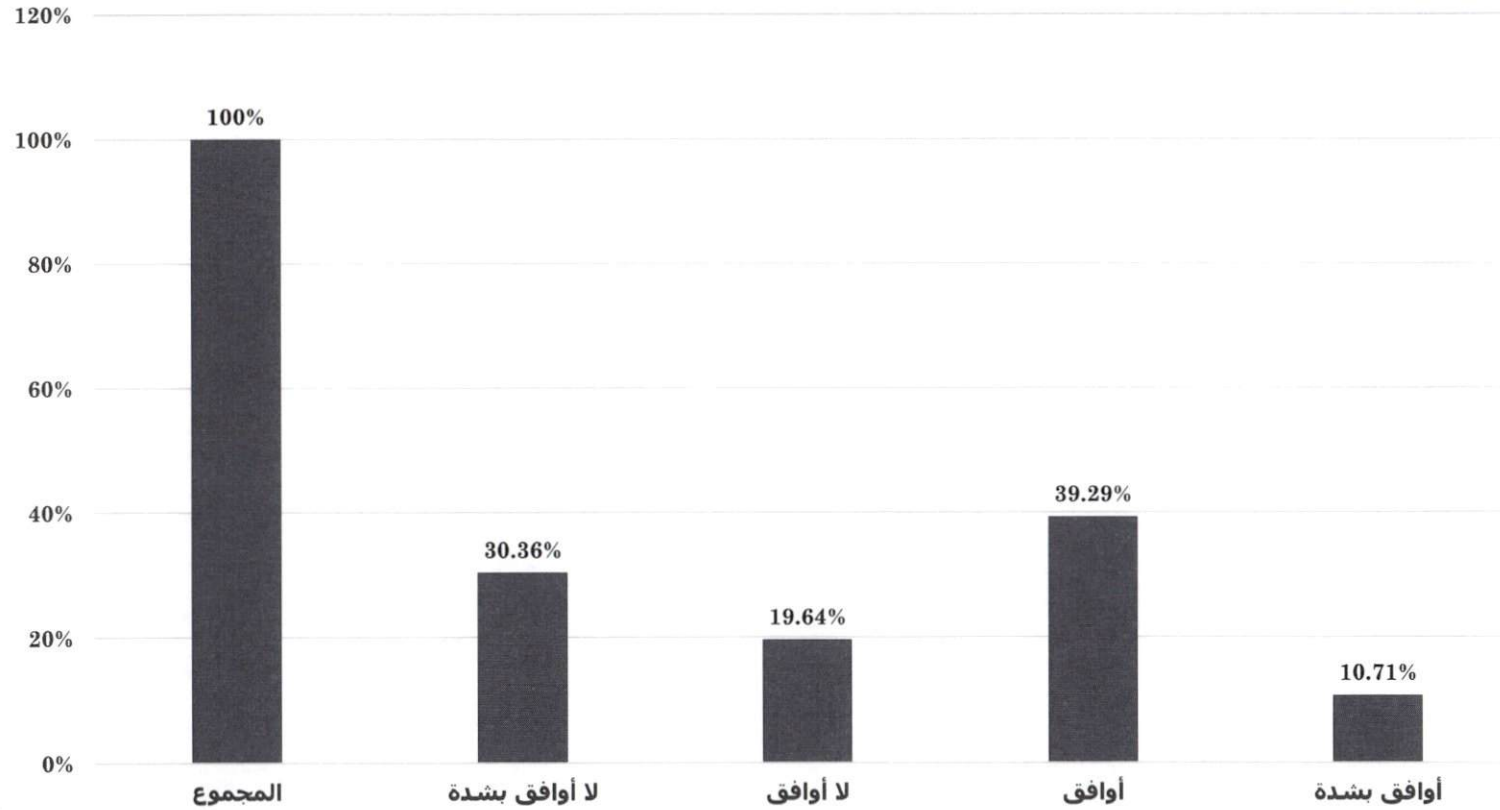
## لدي الثقة في قياديي مركز (شمال الرياض) جمعية الأطفال ذوي الإعاقة



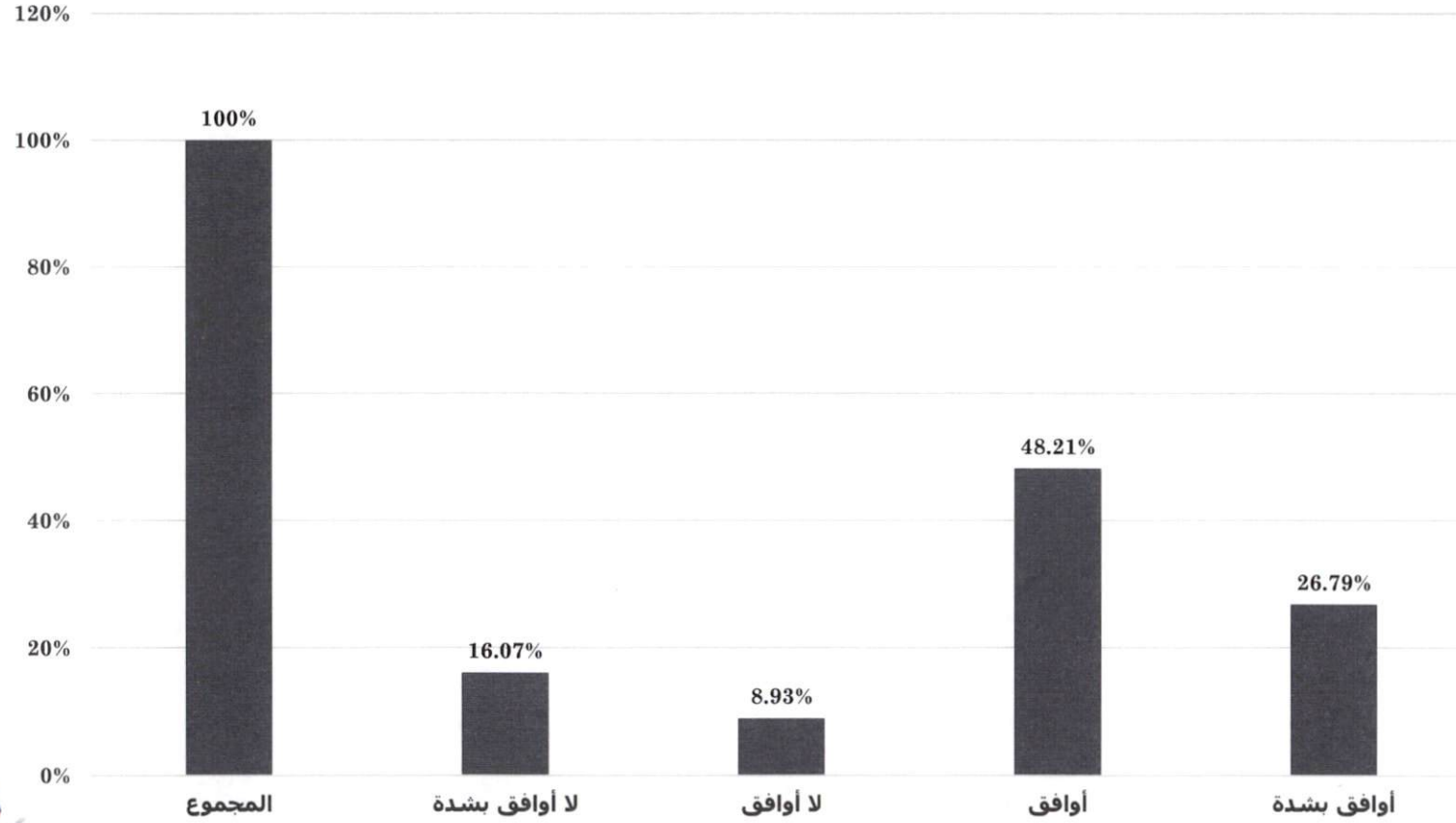
## تعطيني وظيفتي الفرصة لمزيد من التقدم و التطور



## أجد أن التغييرات التي تحدث في مجال العمل تحفزني

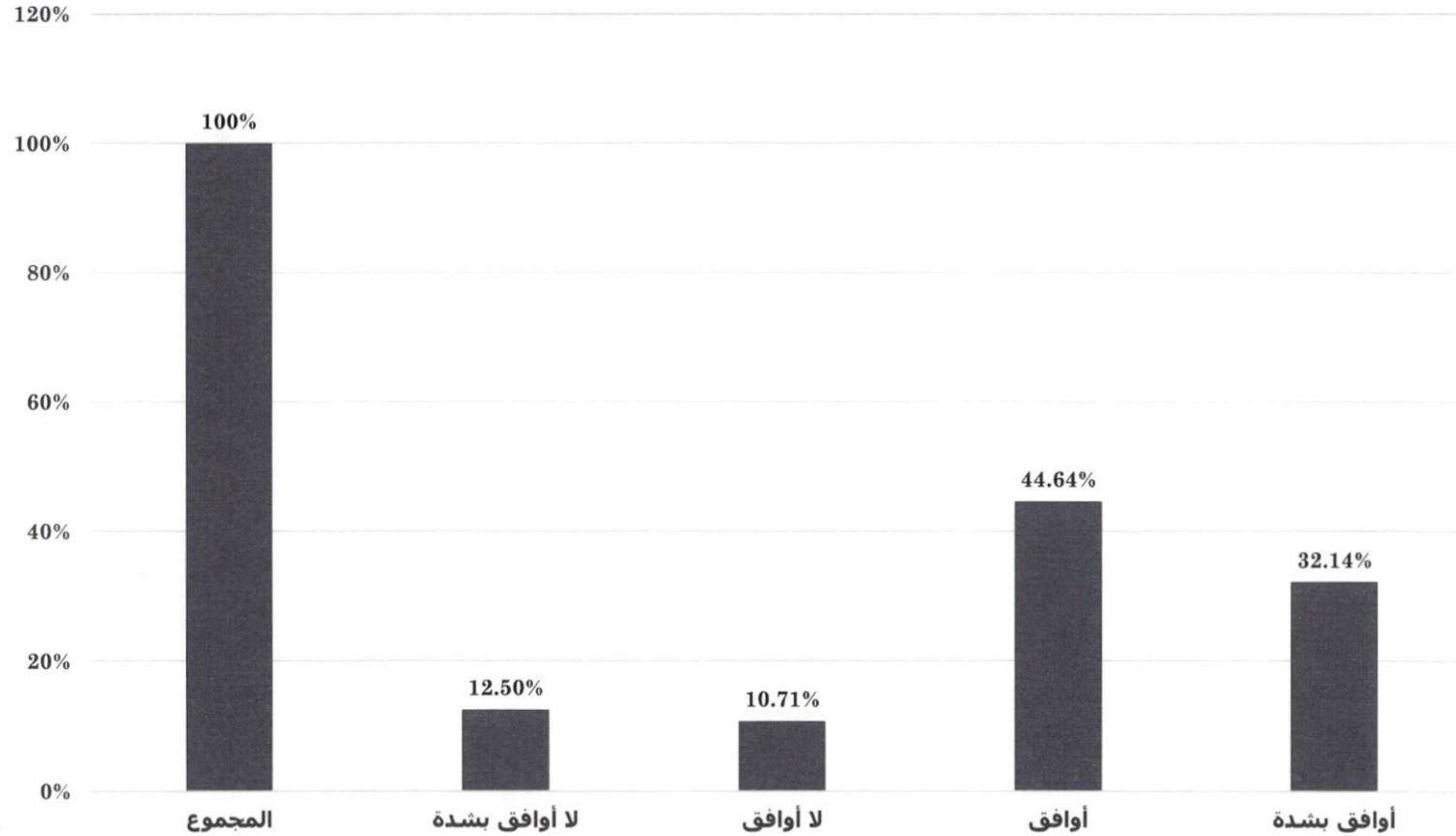


## يقوم مديري المباشر/رئيس القسم بتقييم أدائي بإنصاف

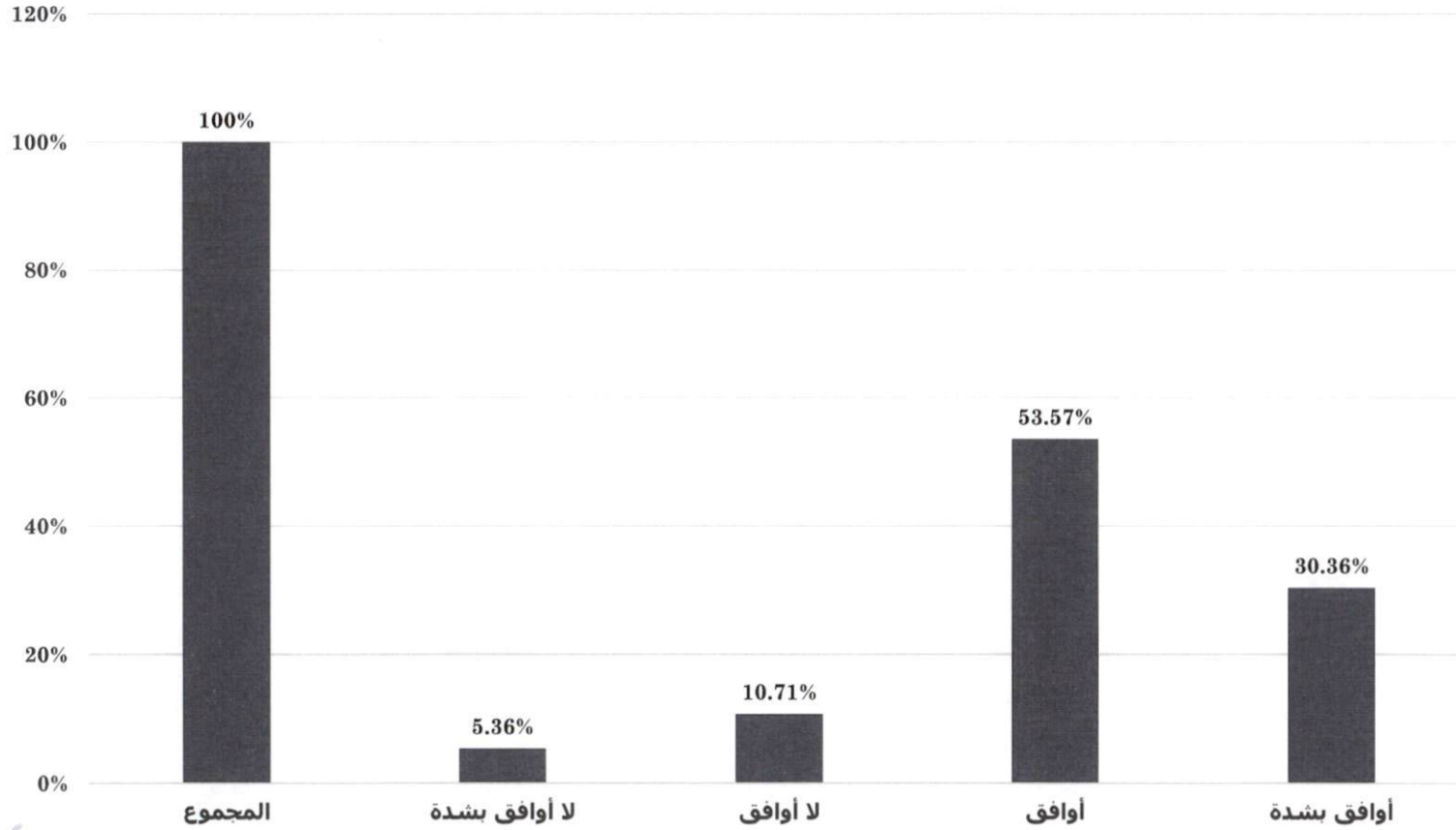




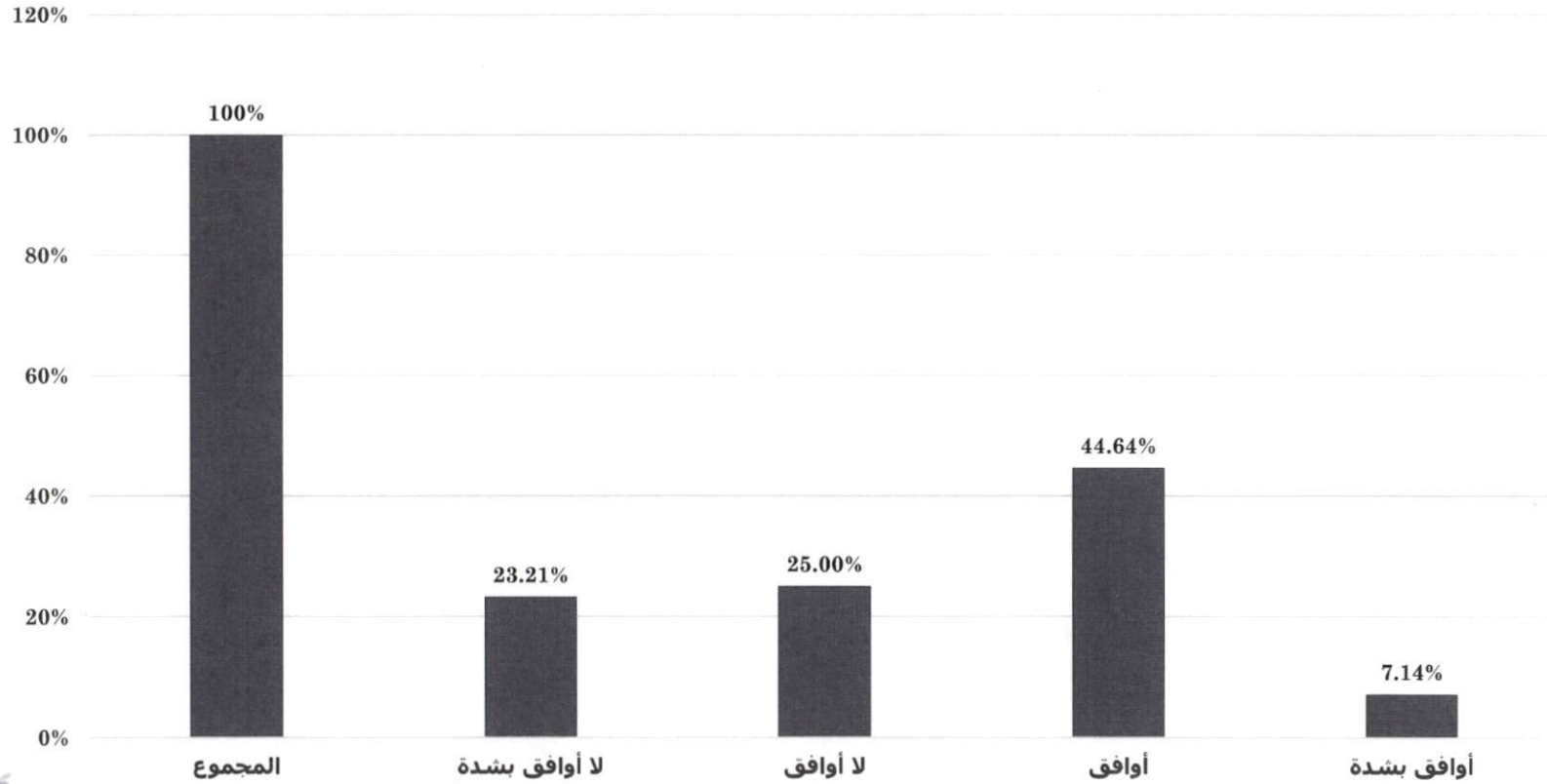
## يمثل لي فريق العمل مصدر إلهام لأبذل ما في وسعي في العمل



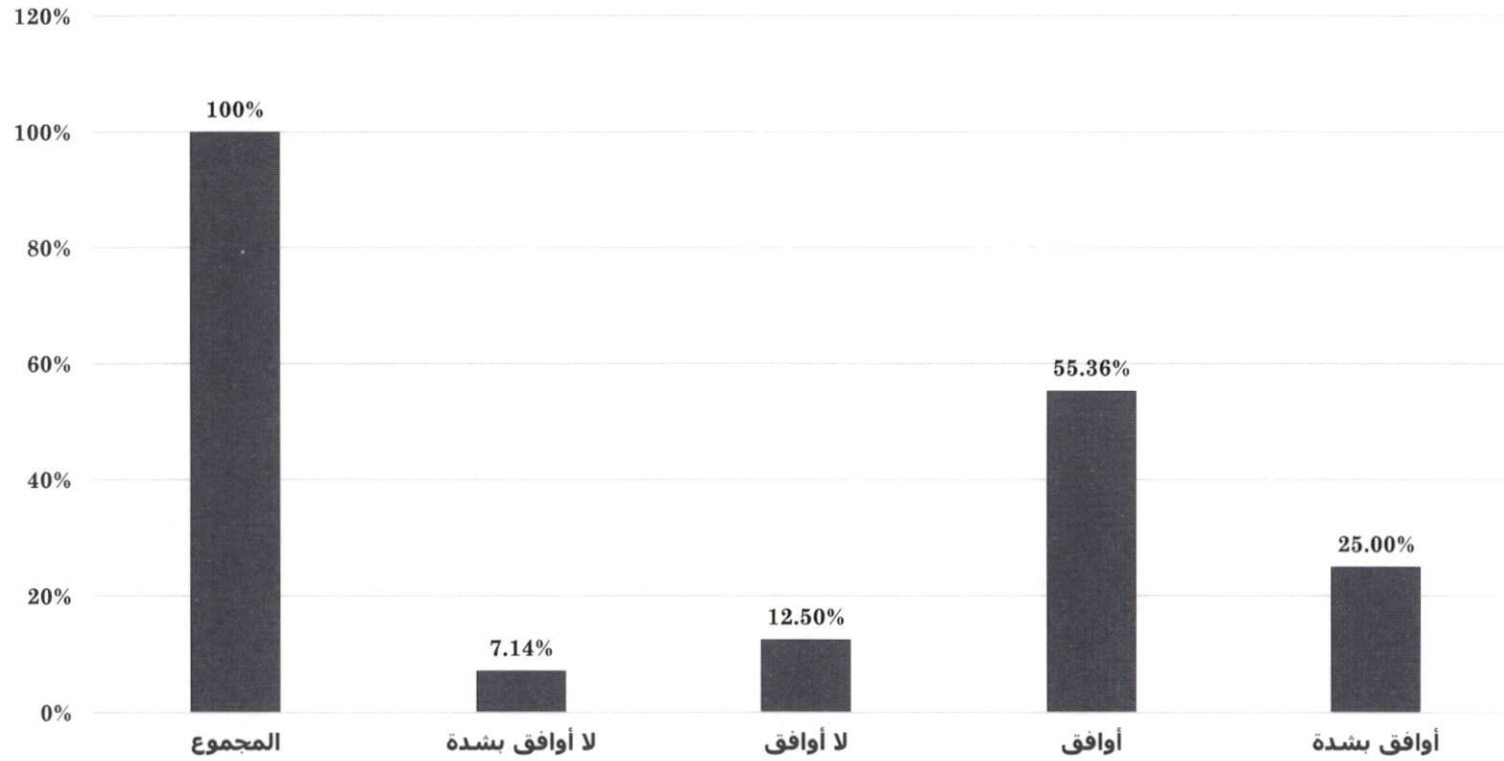
## أنا على دراية برؤية ورسالة الجمعية



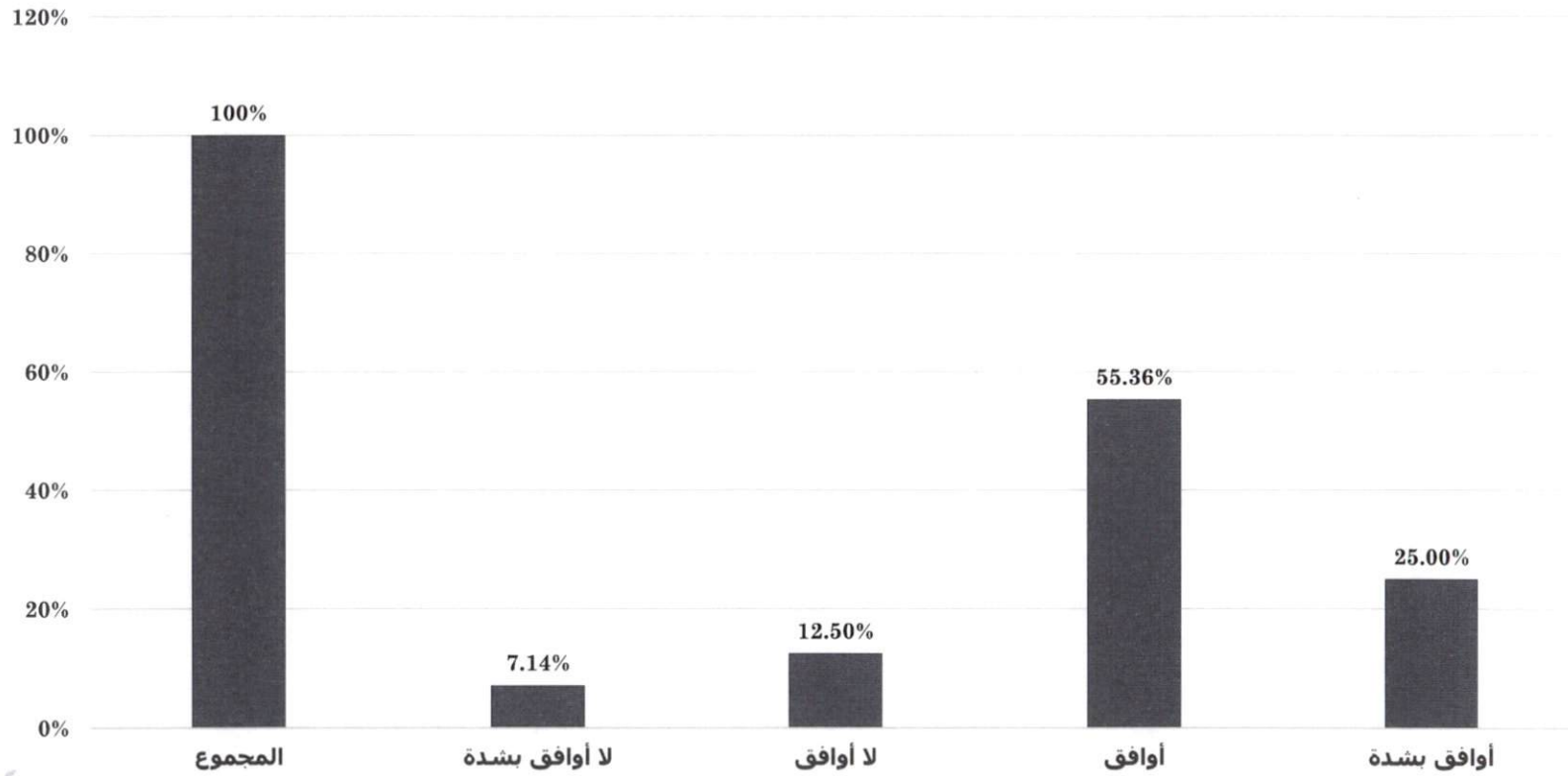
## أعتقد أن الرواتب و البدلات المرتبطة بوظيفتي هي عادلة مقارنة بالمنشآت الأخرى



## أوصي بجمعية الأطفال المعوقين بشكل عام لأصدقائي كمكان جيد للعمل

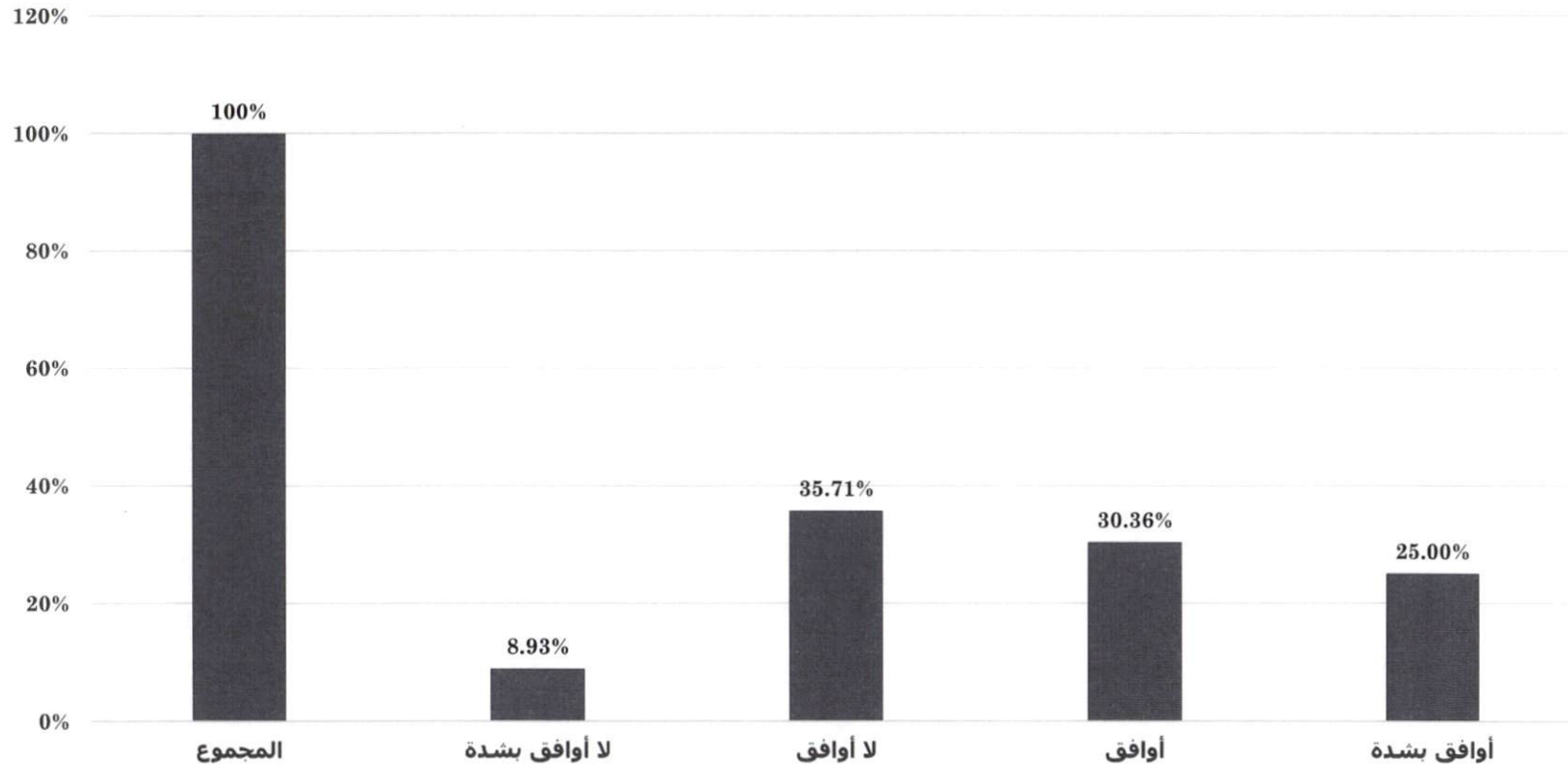


## أعتقد أنني حصلت على تدريب كاف لحل مشكلة المستفيد من الخدمة

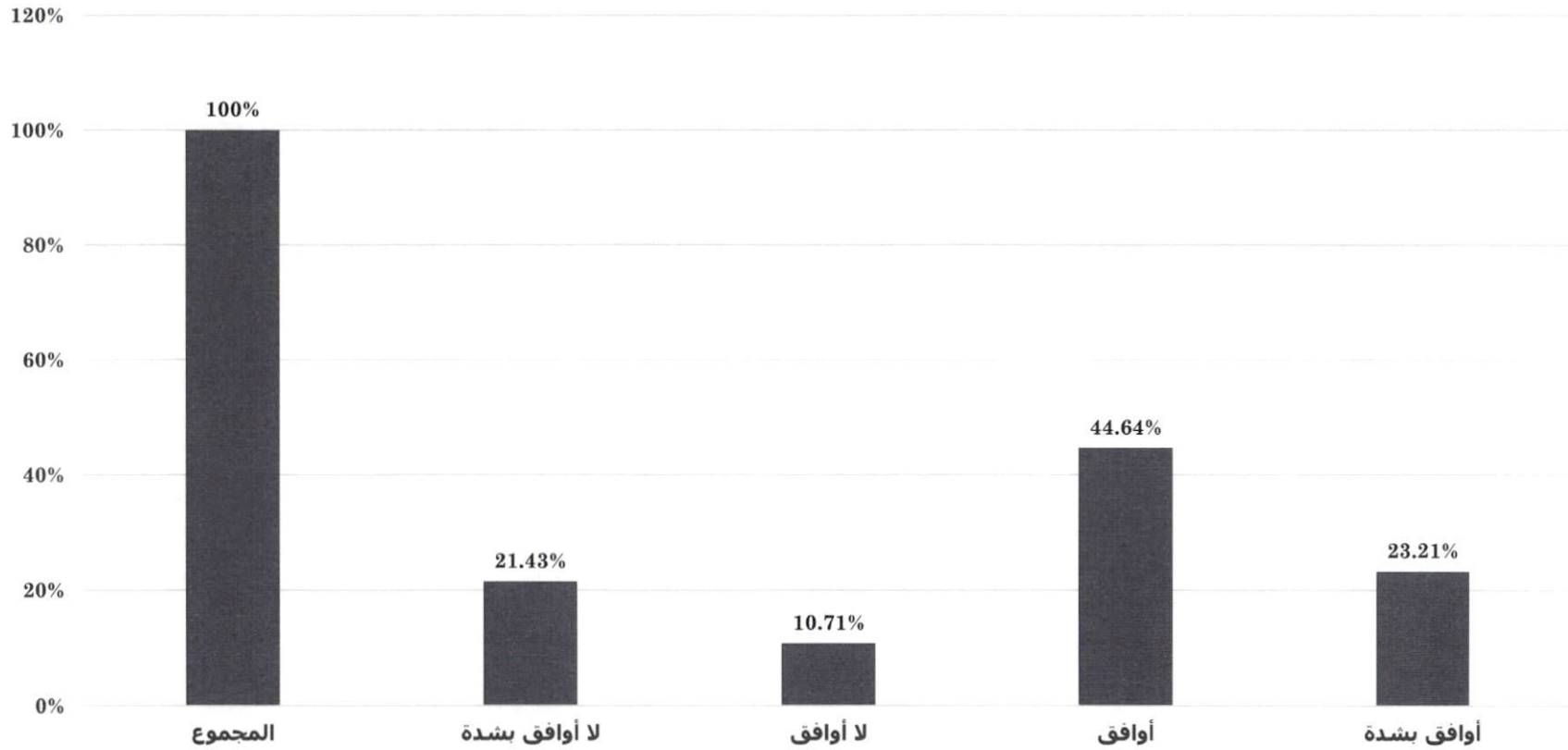




## تسبب لي وظيفتي قدر مفرط من الضغوطات



## أعتقد أن مديري يدرك التوازن السليم بين الحياة العملية و الحياة الشخصية

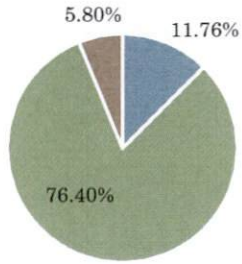


# مركز جنوب الرياض



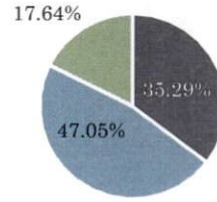
## عدد المشاركين في المركز: 17مشارك/ة

### الحالة الاجتماعية



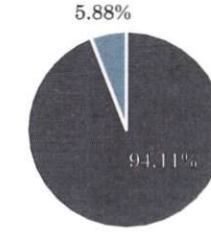
مطلق: 1 متزوج: 13 أعرب: 2 أرمل: 0

### العمر



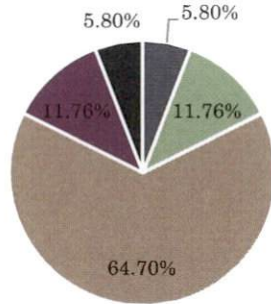
18-30: 6 31-40: 8 41-50: 3 51-60: 0

### الجنس Gender



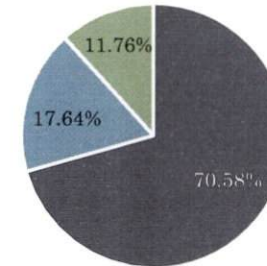
أنثى: 16 ذكر: 1

### عدد سنوات العمل بالجمعية



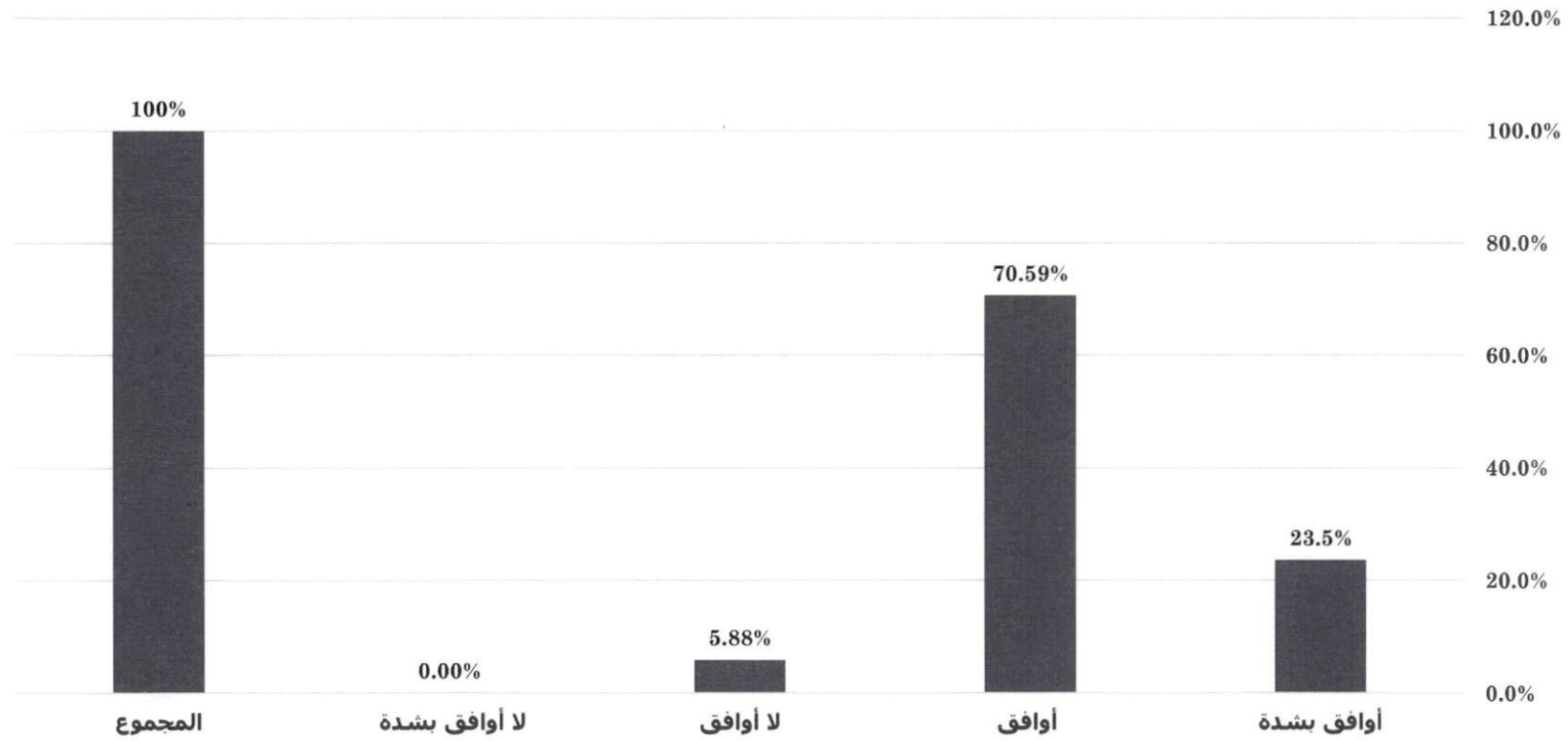
<1 Y: 1 1-2 yrs: 0 2-5 yrs: 2 6-10 yrs: 11 11-15 yrs: 2 16-20 yrs: 0 21-25 yrs: 1 26-30 yrs: 0 <30 yrs: 0

### المسمى الوظيفي



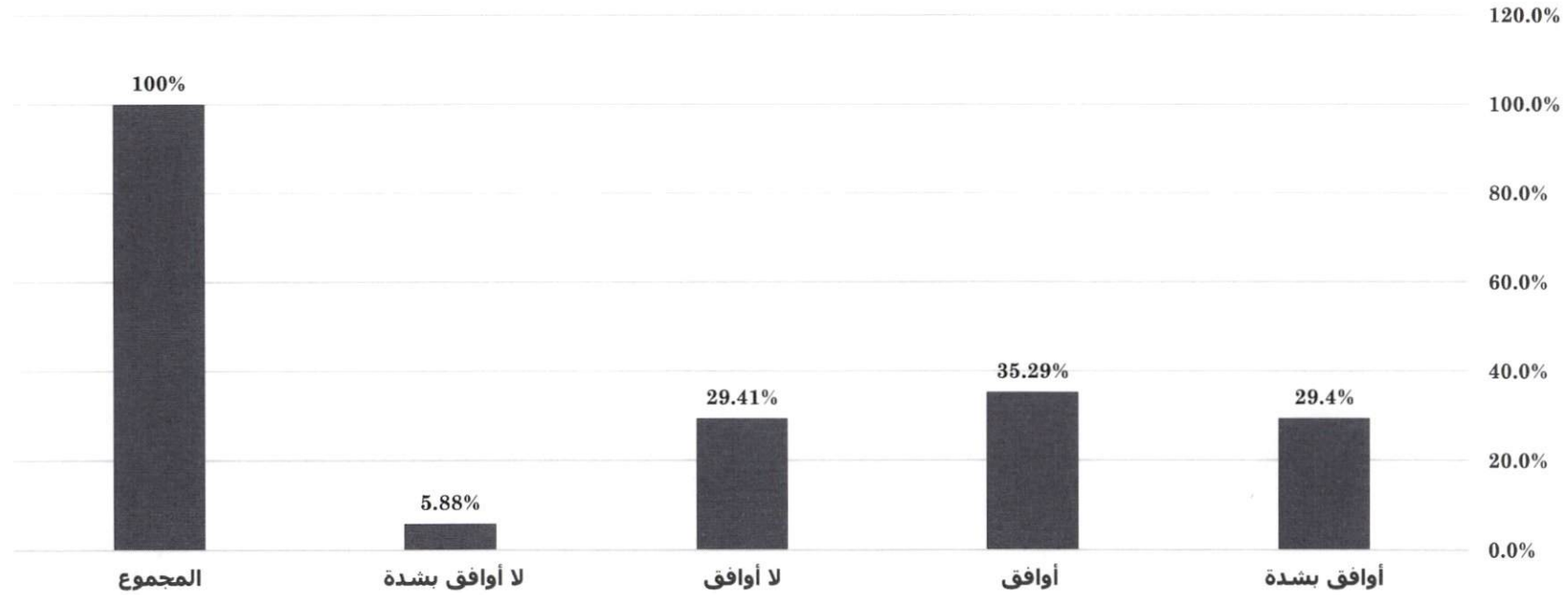
موظف إداري: 2 مشرفة وحدة/قسم/إدارة: 3 أخصائية: 12

## لدي الثقة في قياديي مركز (جنوب الرياض) جمعية الأطفال ذوي الإعاقة

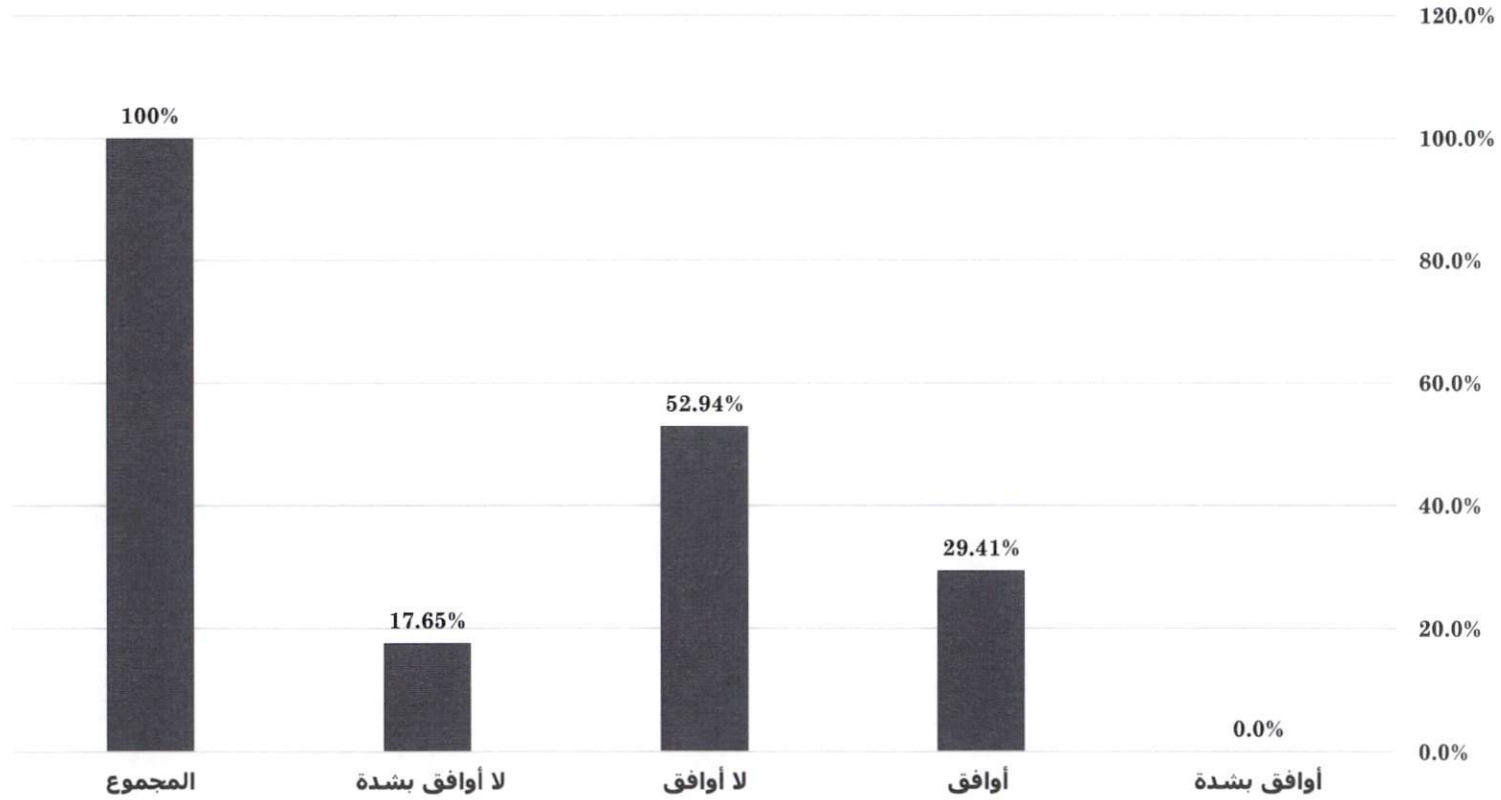




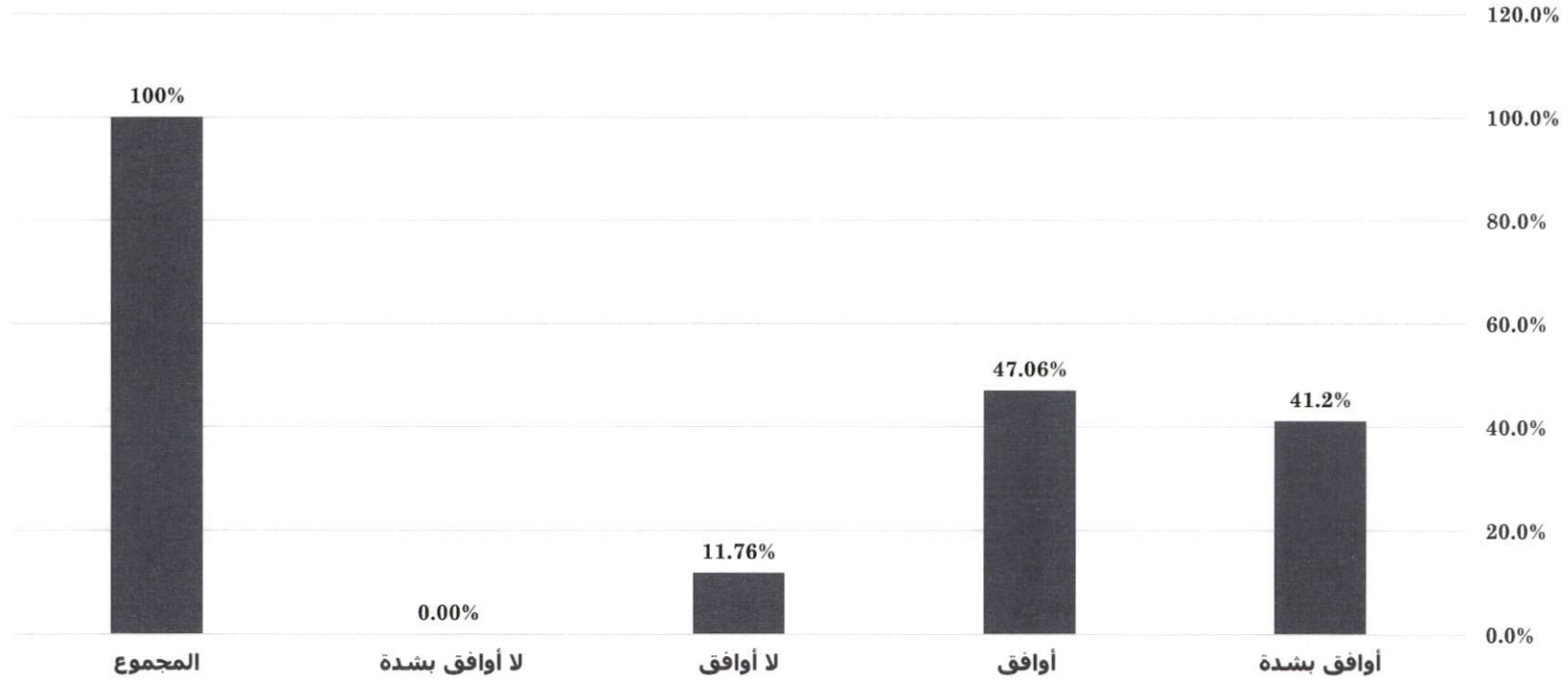
## تعطيني وظيفتي الفرصة لمزيد من التقدم والتطور



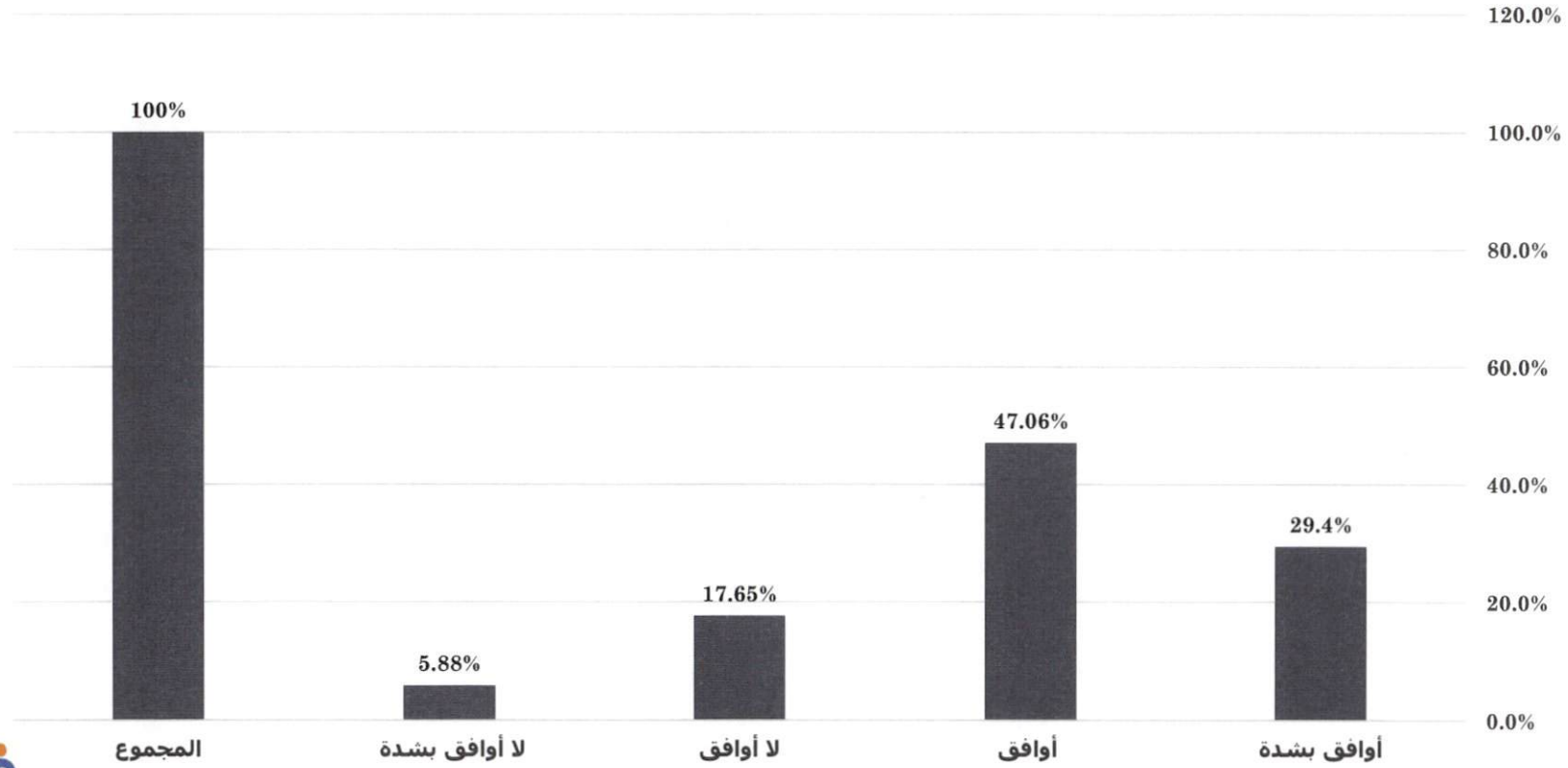
## أجد أن التغييرات التي تحدث في مجال العمل تحفزني



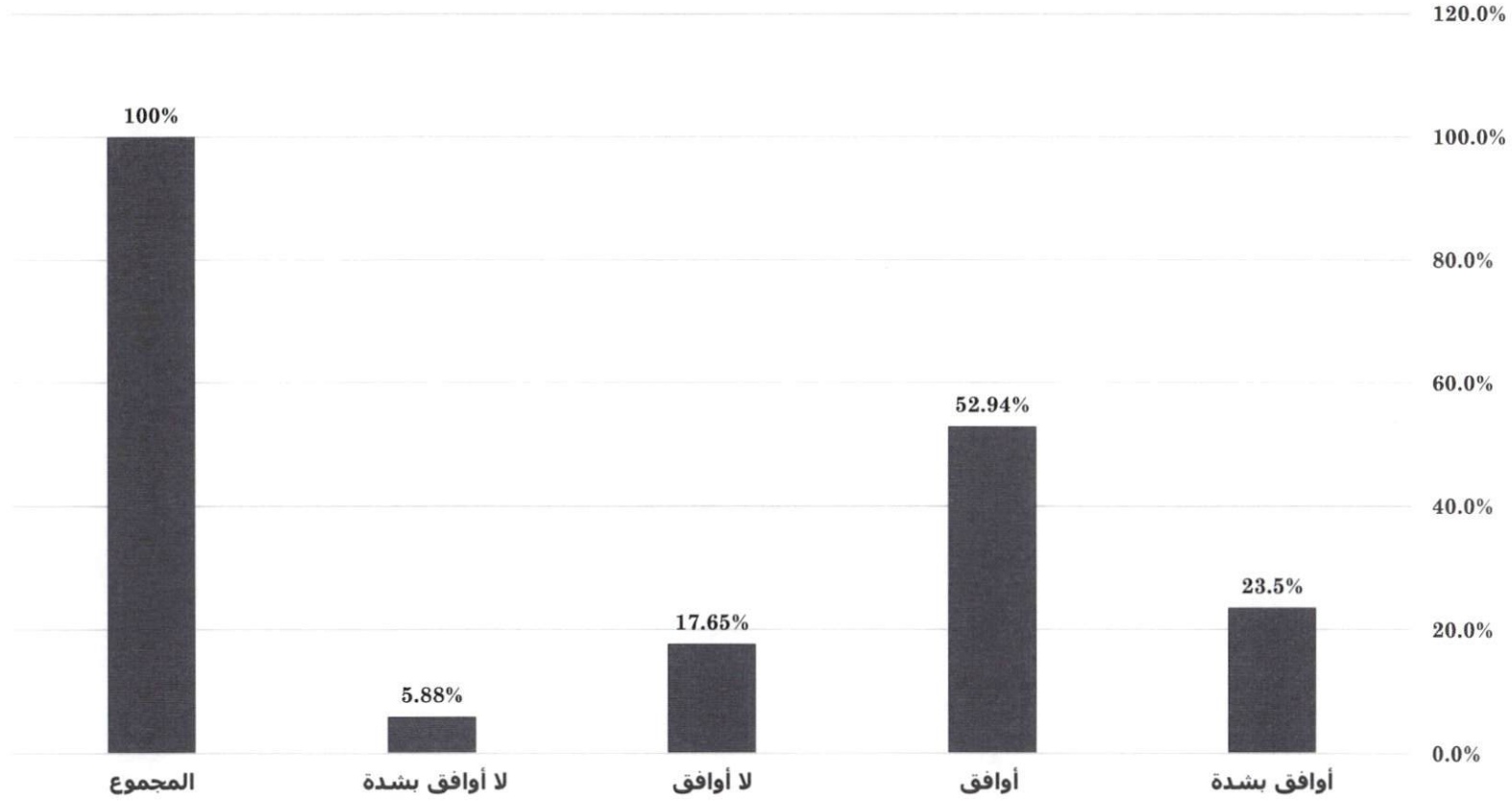
## يقوم مديري المباشر/ رئيس القسم بتقييم أدائي بإنصاف



## يمثل لي فريق العمل مصدر إلهام لأبذل ما في وسعي في العمل

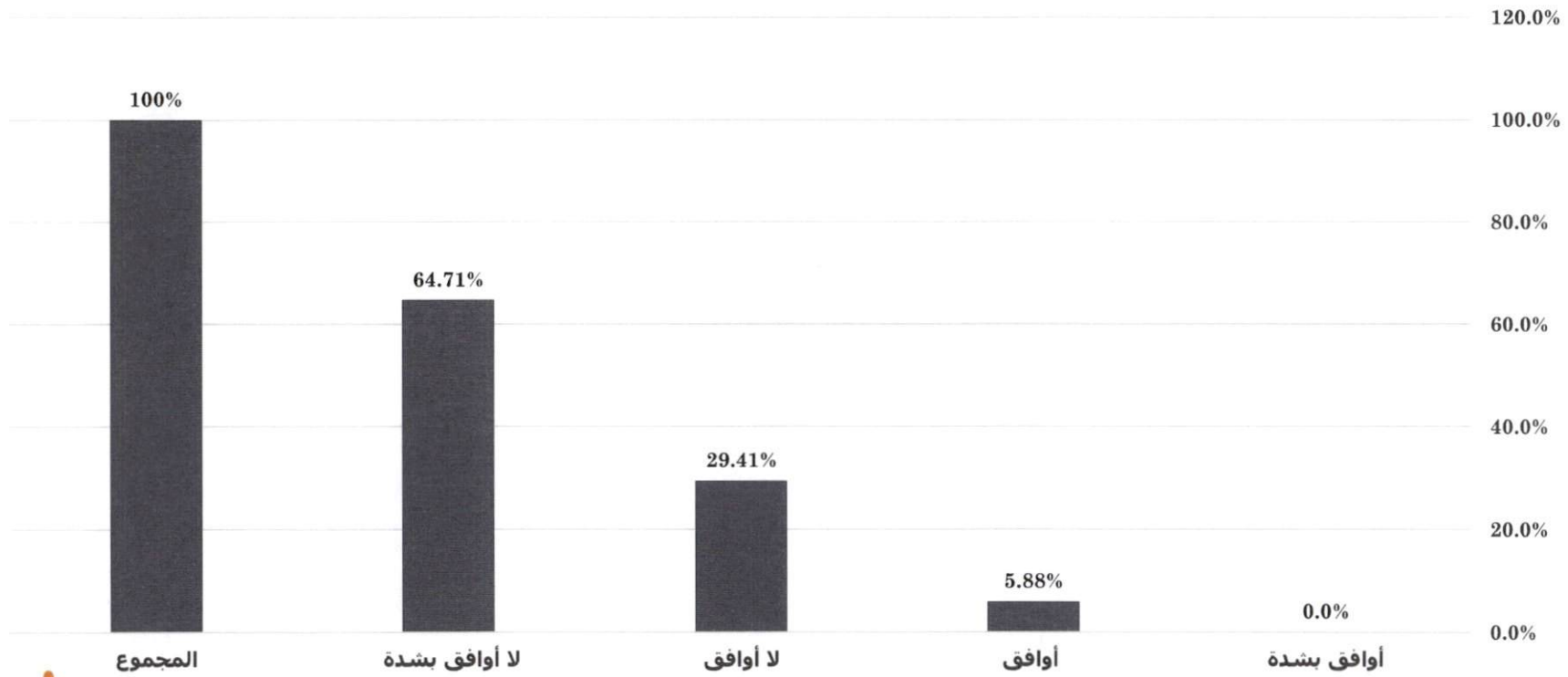


## أنا على دراية برؤية جمعية الأطفال ذوي الإعاقة , برسالتها و بقيمتها

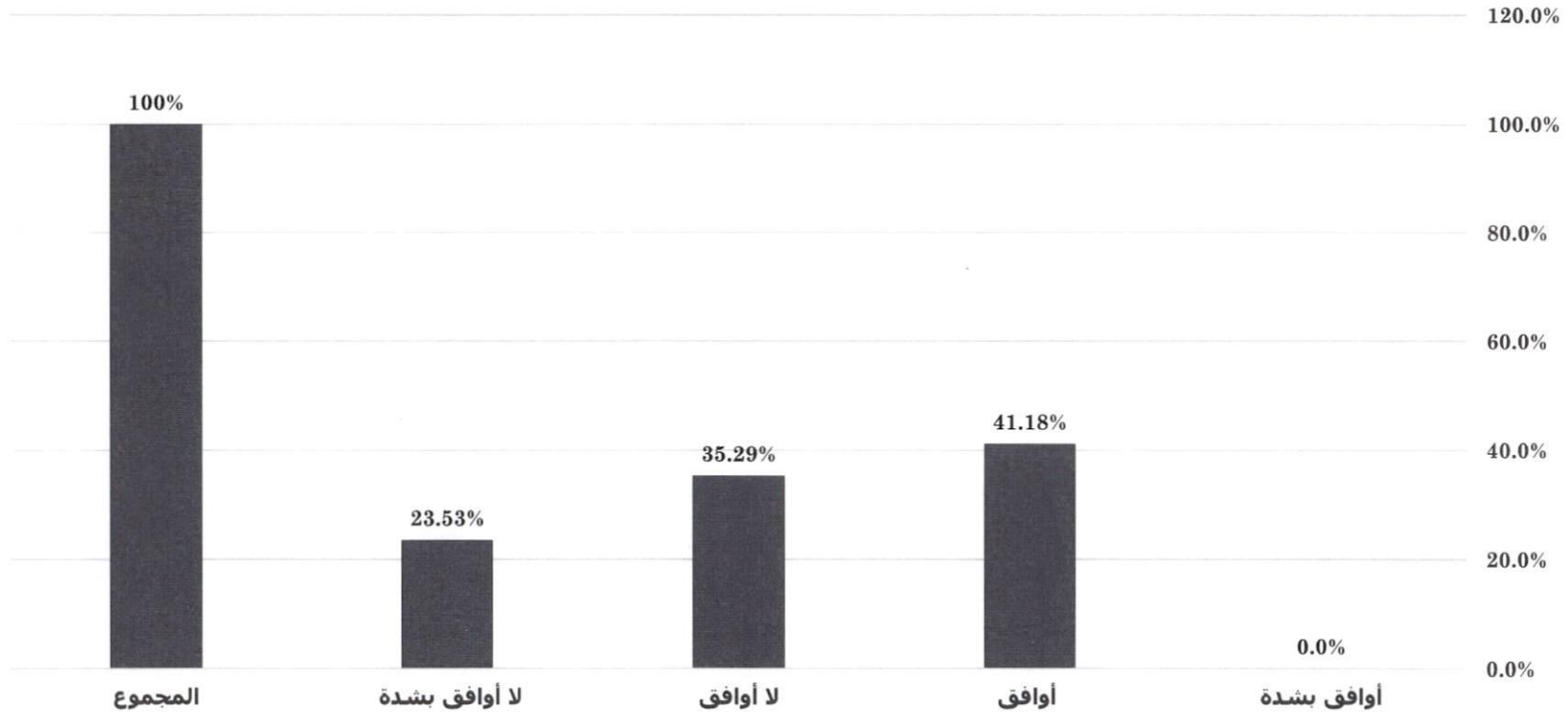




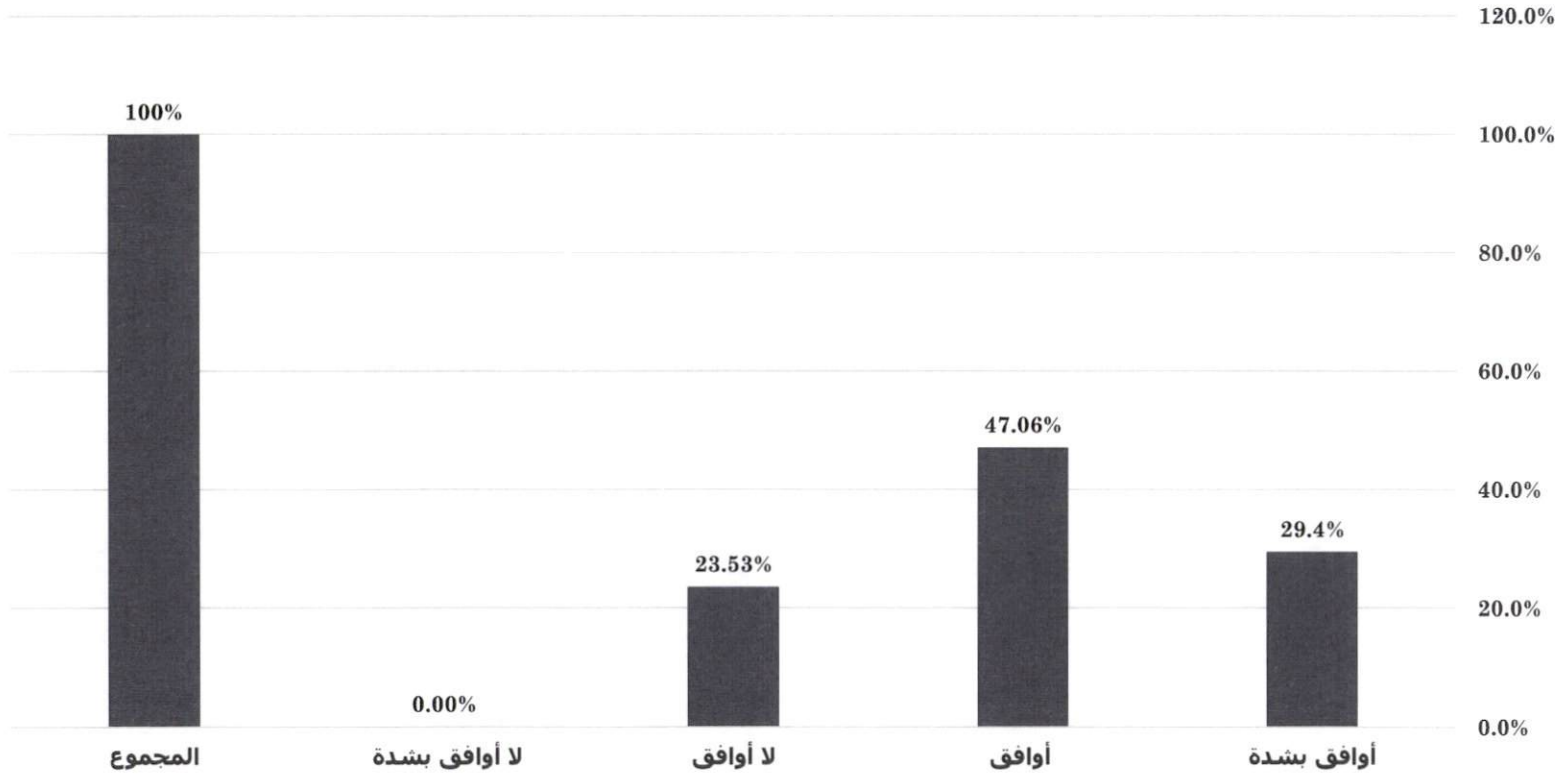
## أعتقد أن الراتب والبدايات المرتبطة بوظيفتي عادلة مقارنة بالمنشآت المنافسة الأخرى



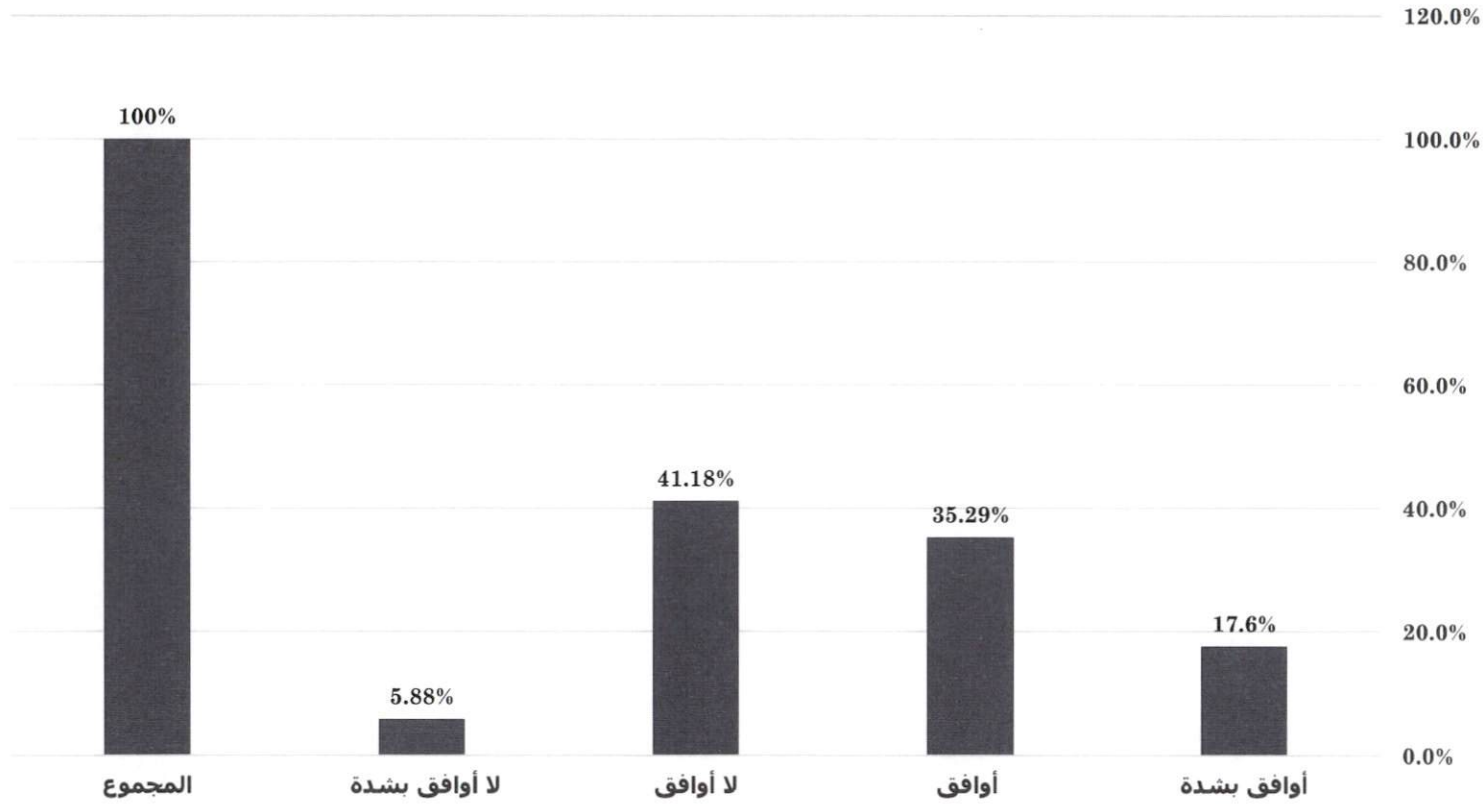
## أود أن أوصي جمعية الأطفال ذوي الإعاقة بشكل عام, كمكان جيد للعمل



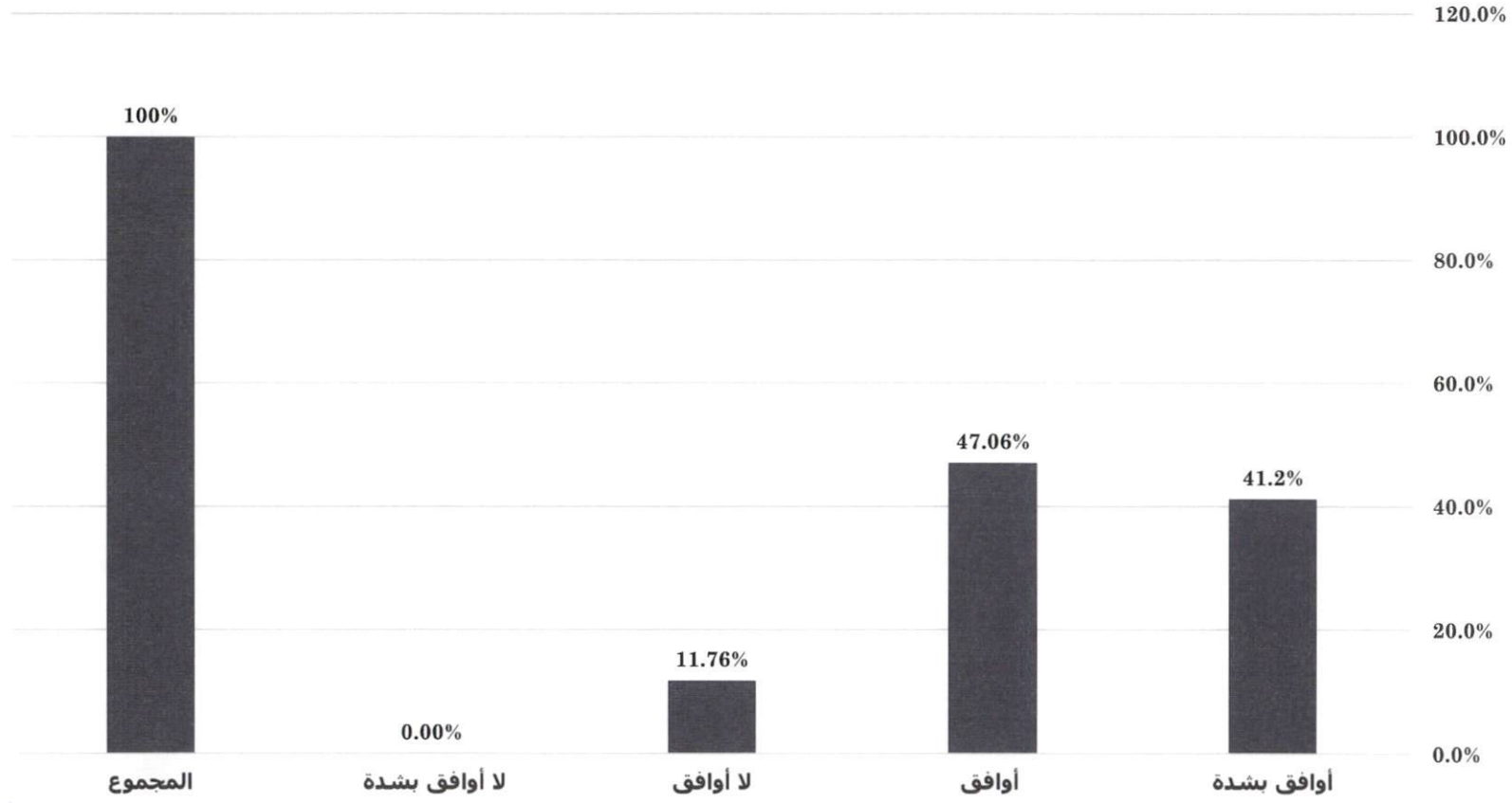
## أعتقد أنني حصلت على تدريب كاف لحل مشكلة المستفيد من الخدمة



## تسبب لي وظيفتي قدر مفرط من الضغوطات



## أعتقد أن مديري يدرك التوازن السليم بين الحياة العملية و الحياة الشخصية

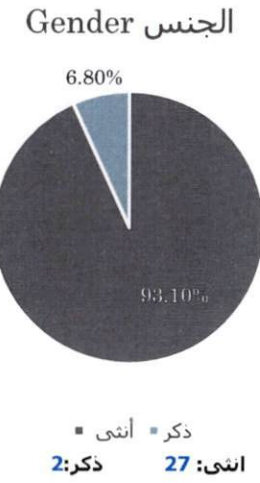
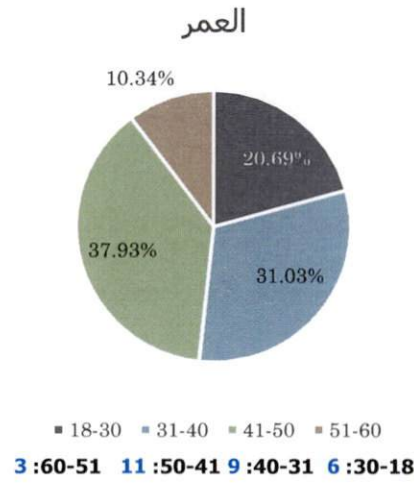
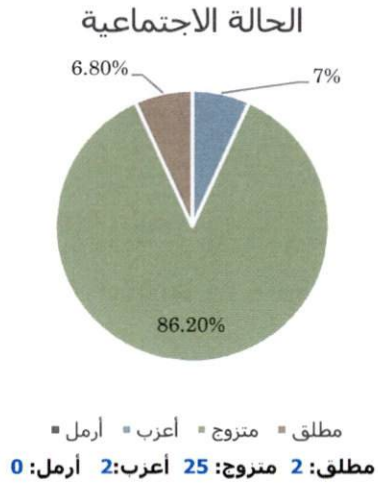




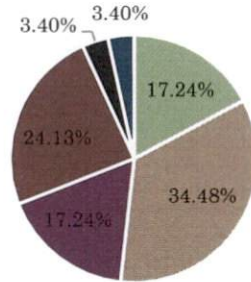
# مركز جدة



## عدد المشاركين في المركز: 29 مشارك/ة



### عدد سنوات العمل بالجمعية



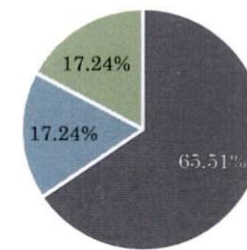
■ <1 Y ■ 1-2 yrs ■ 2-5 yrs ■ 6-10 yrs ■ 11-15 yrs

■ 16-20 yrs ■ 21-25 yrs ■ 26-30yrs ■ <30 yrs

Y<1: 0 1-2: 0 2-5: 5 6-10: 10 11-15: 5

16-20: 7 21-25: 1 26-30: 1 <30Y: 0

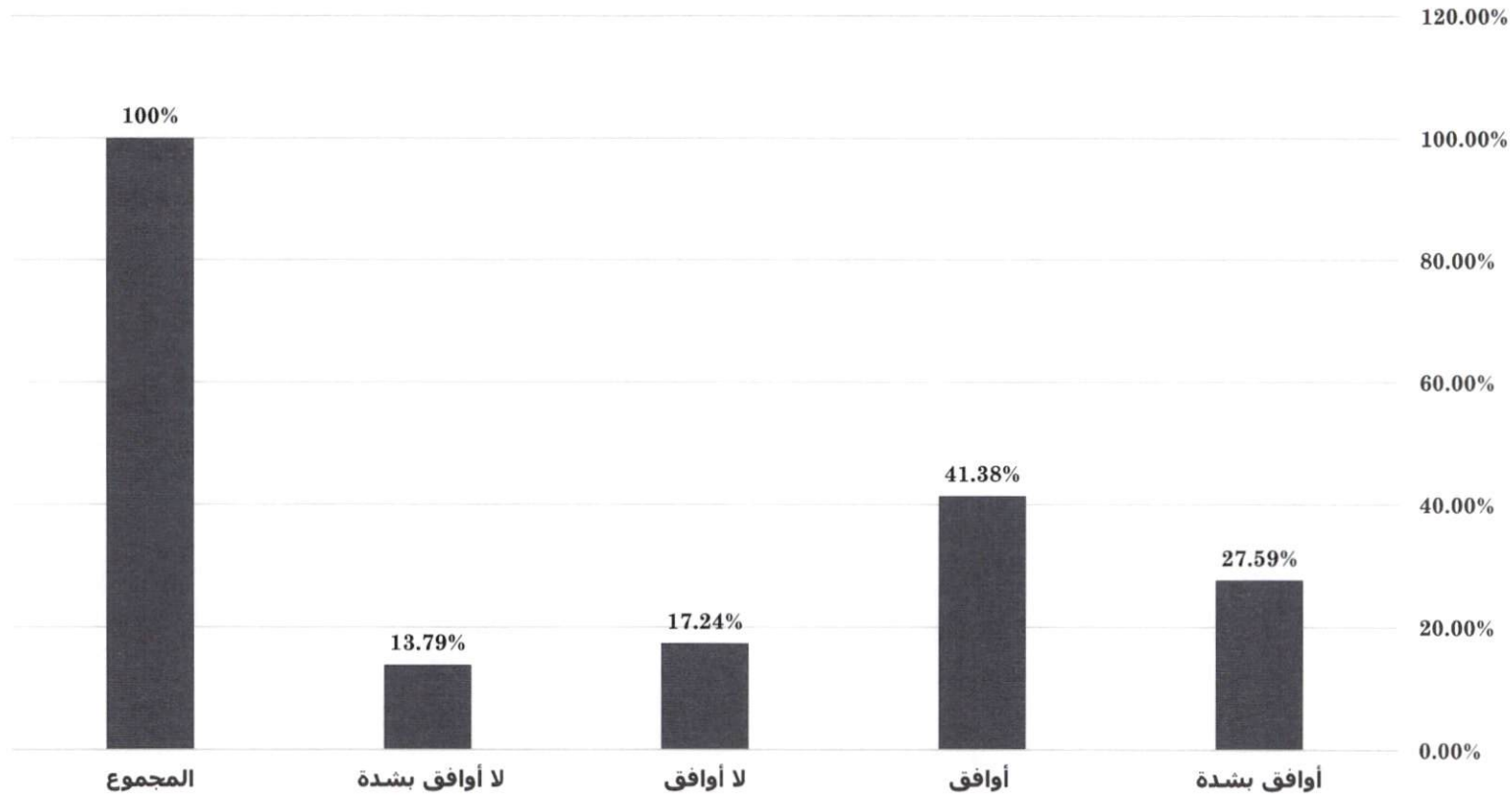
### المسمى الوظيفي



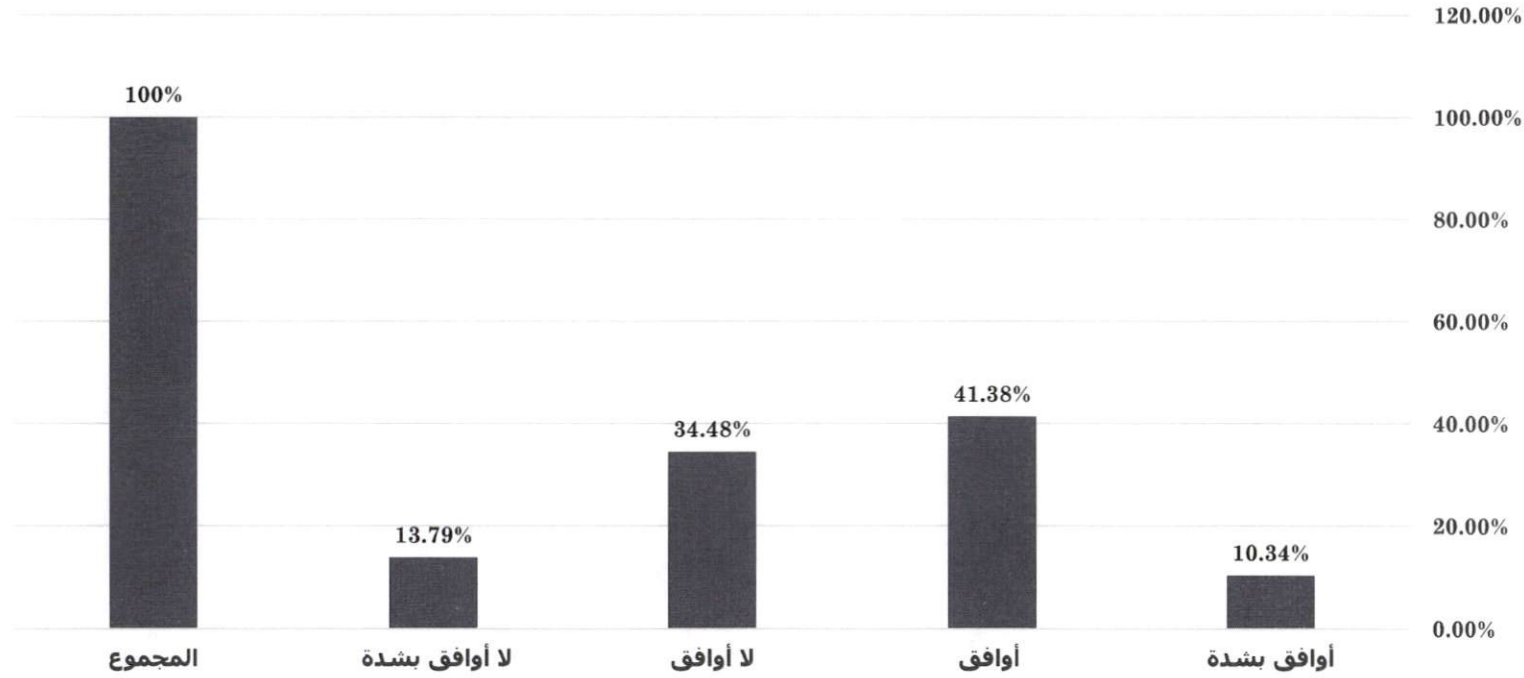
■ موظف إداري ■ مشرفة وحدة/قسم/إدارة ■ أخصائية

موظف/ة إداري: 5 مشرف/ة وحدة/قسم/إدارة: 5 أخصائي/ة: 19

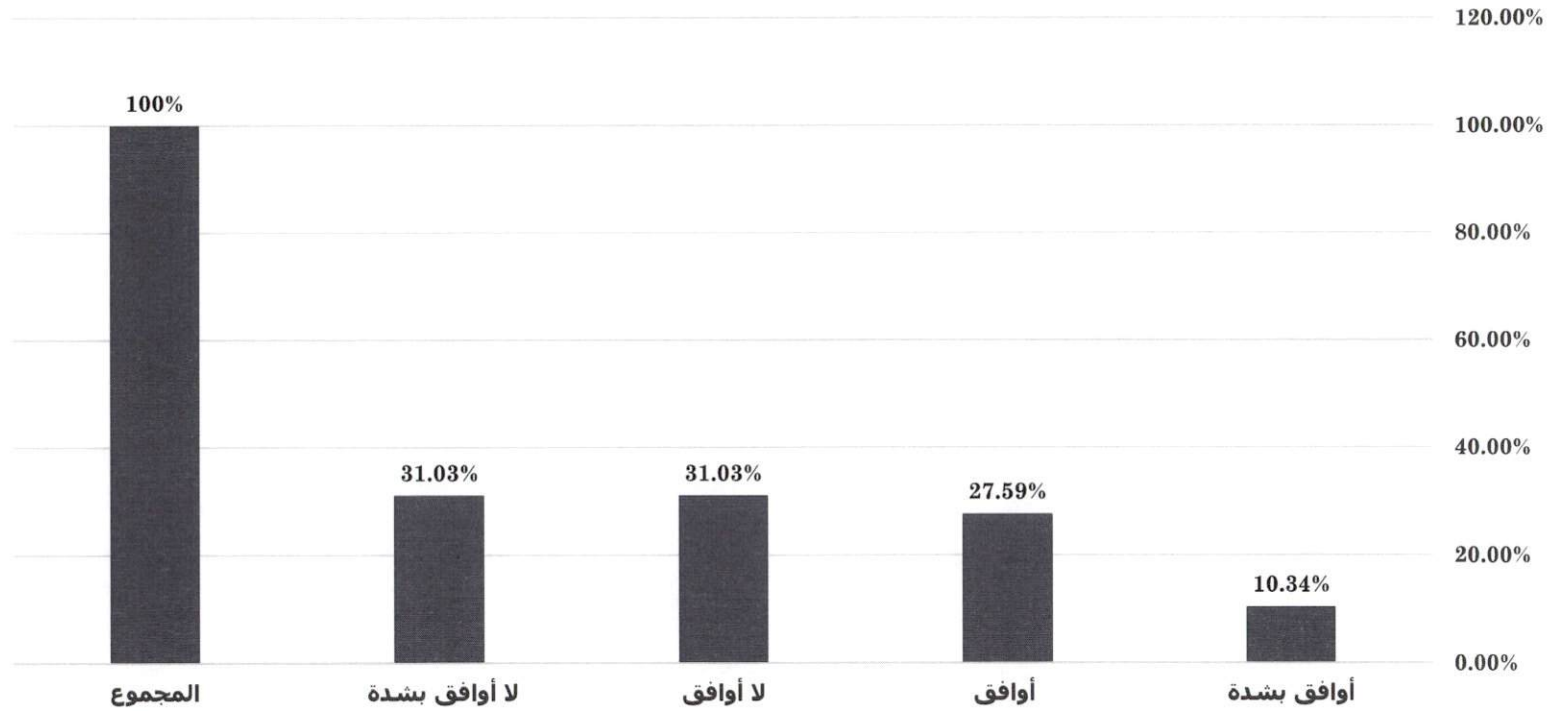
## لدي الثقة في قيادي مركز (جدة) جمعية الأطفال ذوي الإعاقة



## تعطيني وظيفتي الفرصة لمزيد من التقدم والتطور

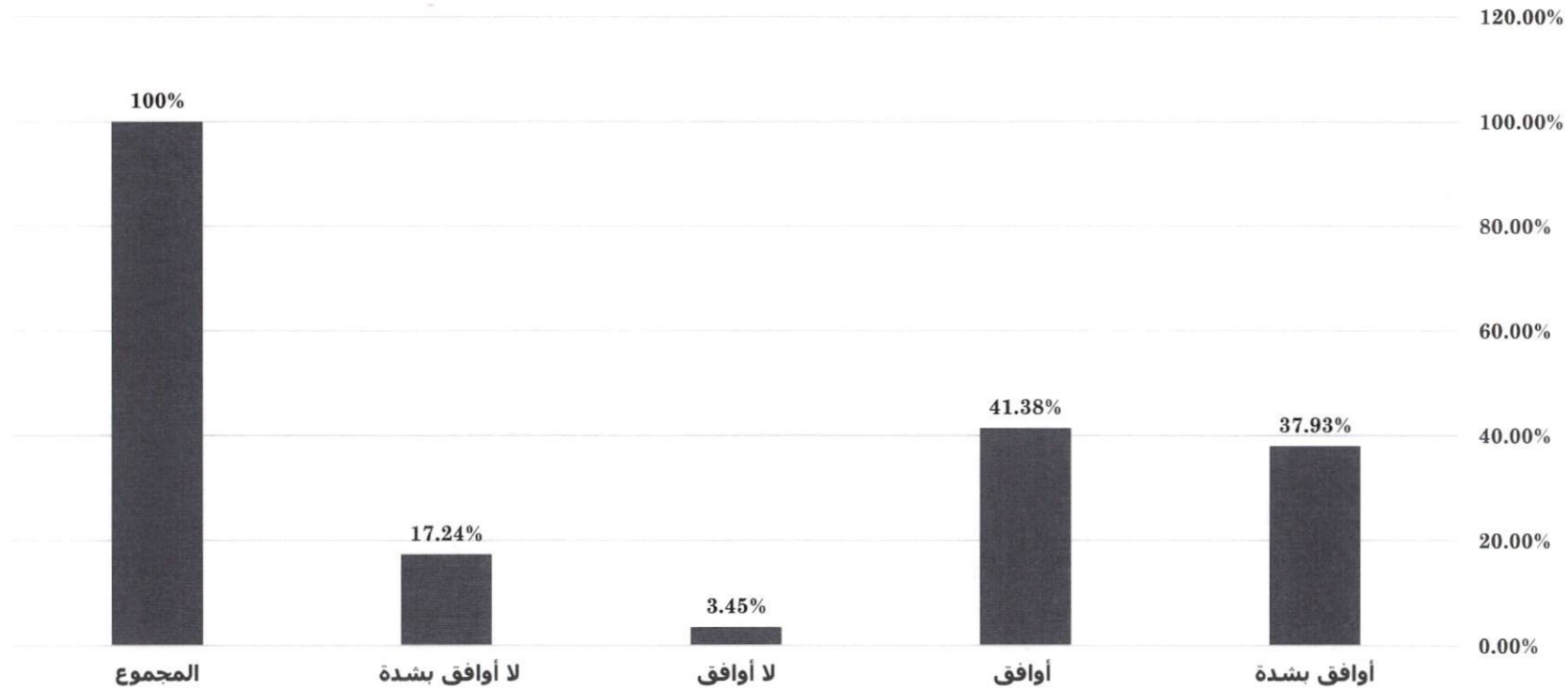


## أجد أن التغييرات التي تحدث في مجال العمل تحفزني

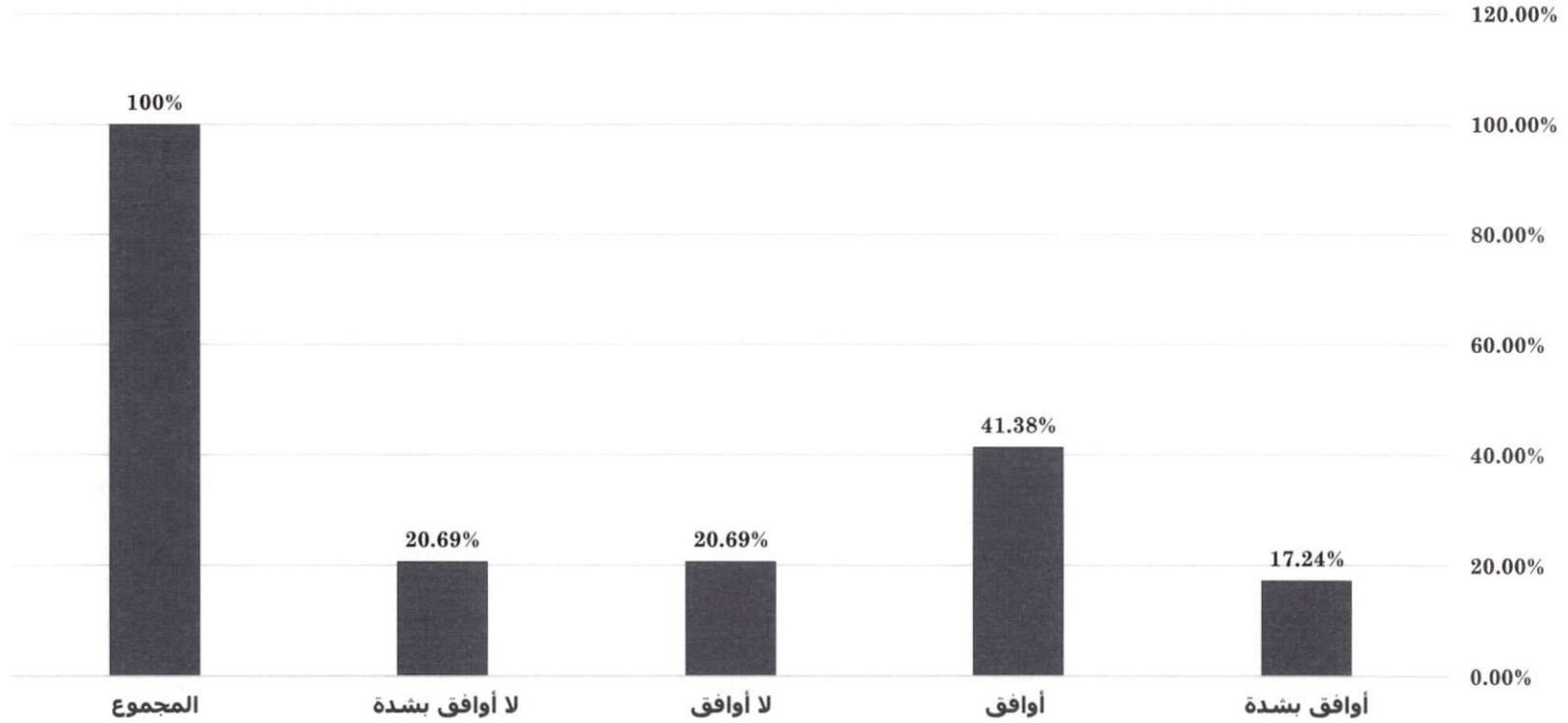




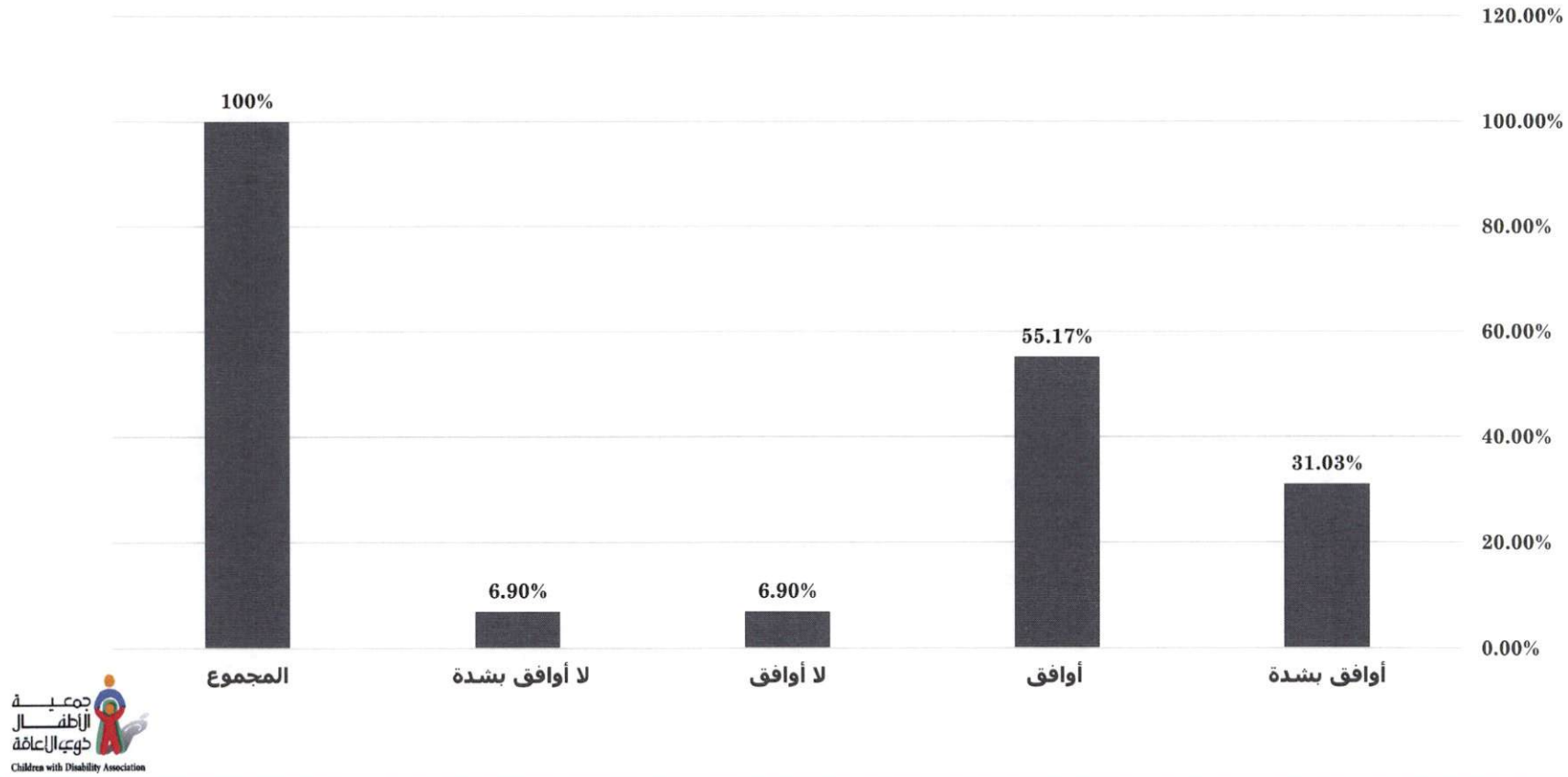
## يقوم مديري المباشر/ رئيس القسم بتقييم أدائي بإنصاف



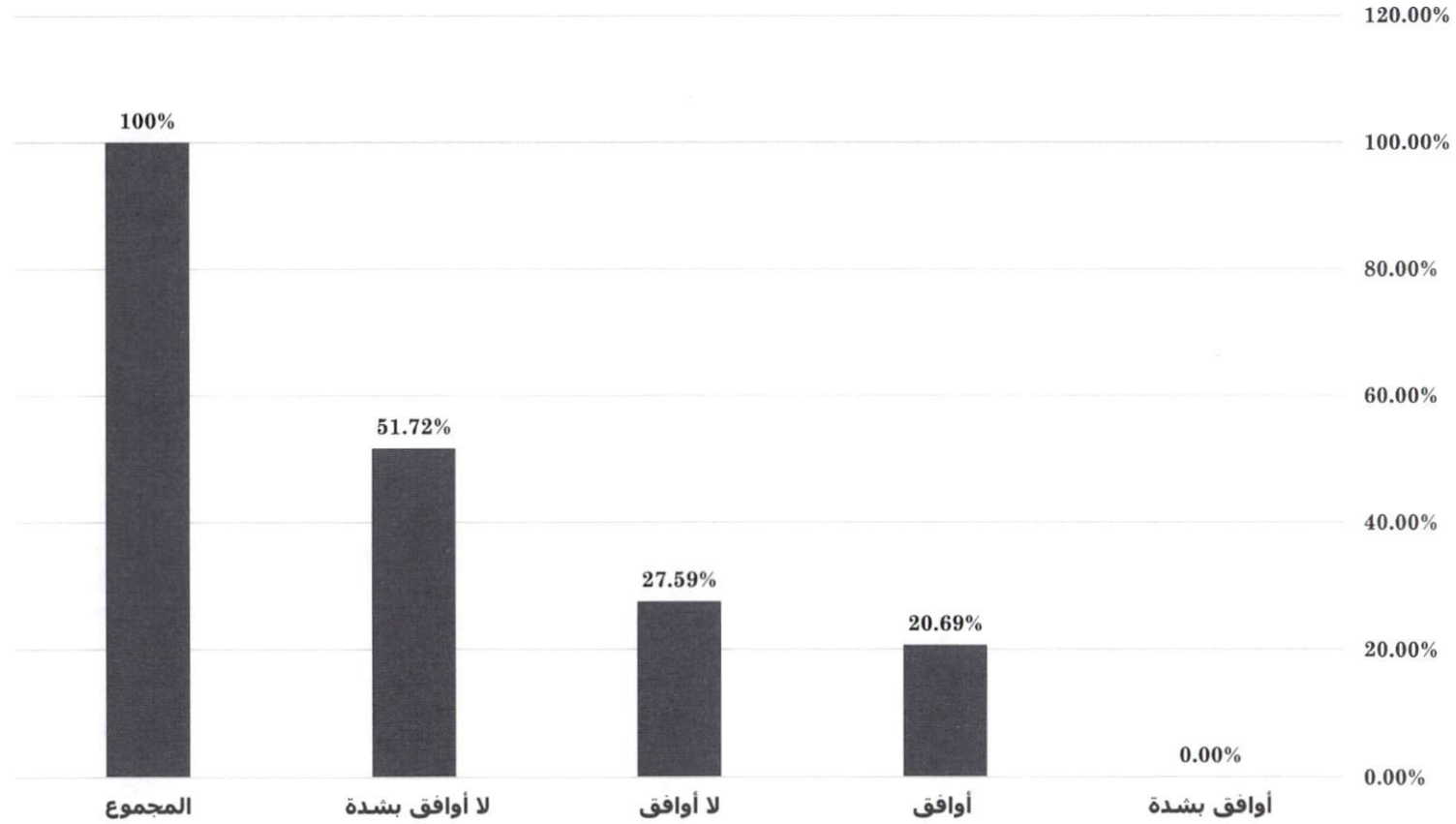
## يمثل لي فريق العمل مصدر إلهام لأبذل ما في وسعي في العمل



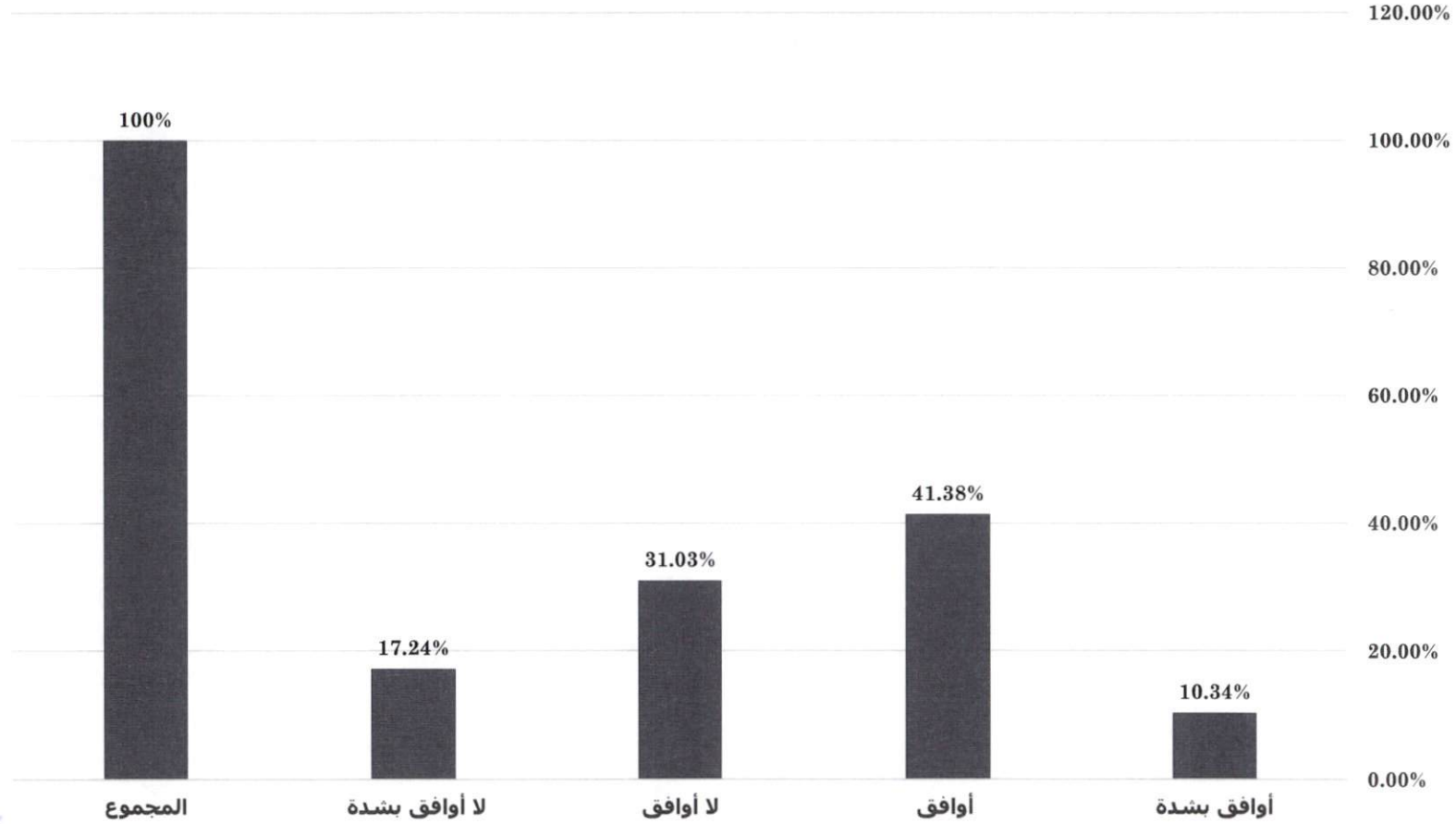
## أنا على دراية برؤية جمعية الأطفال ذوي الإعاقة , برسالتها و بقيمتها



## أعتقد أن الراتب والبدلات المرتبطة بوظيفتي عادلة مقارنة بالمنشآت المنافسة الأخرى

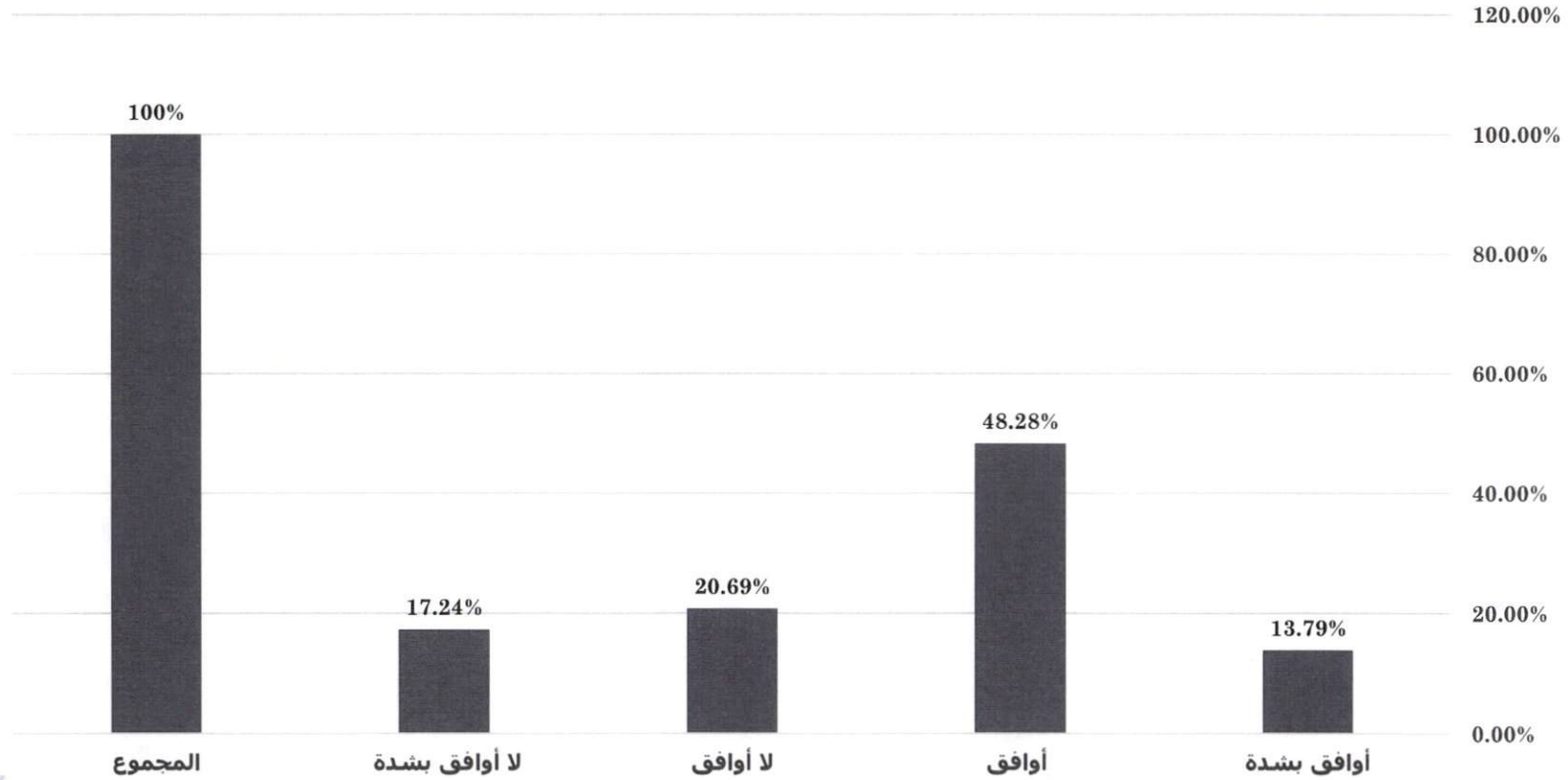


## أود أن أوصي جمعية الأطفال ذوي الإعاقة بشكل عام, كمكان جيد للعمل

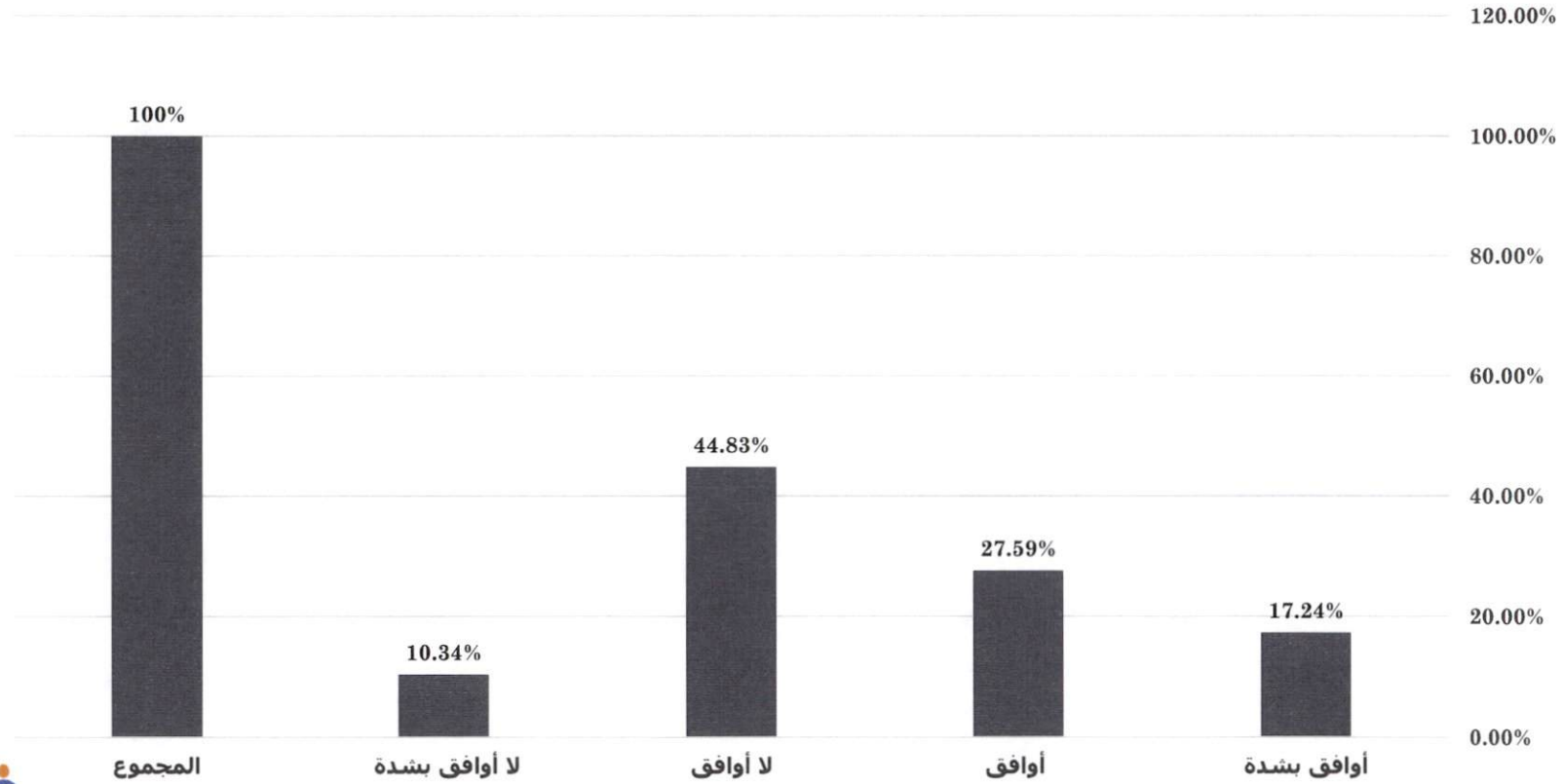




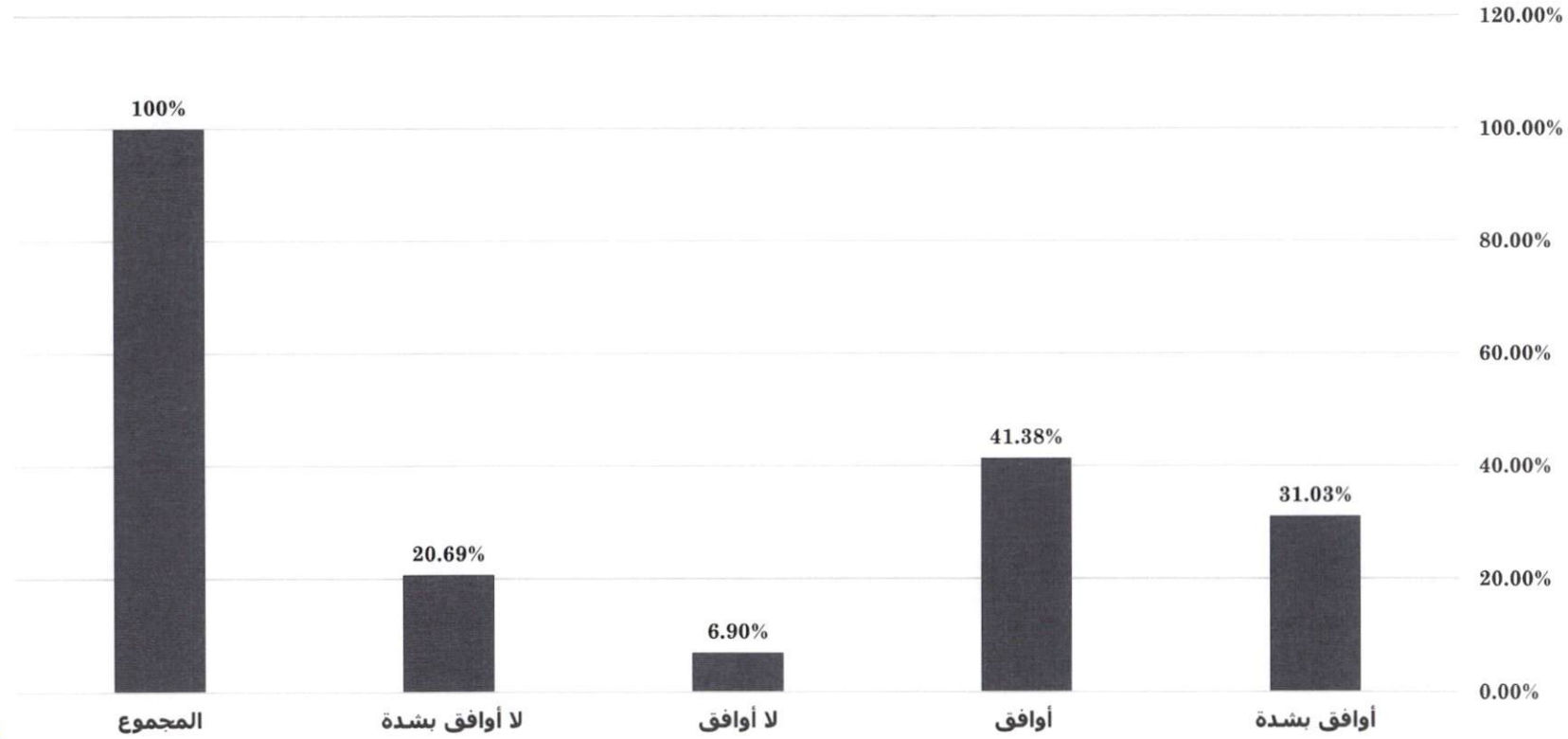
## أعتقد أنني حصلت على تدريب كاف لحل مشكلة المستفيد من الخدمة



## تسبب لي وظيفتي قدر مفرط من الضغوطات



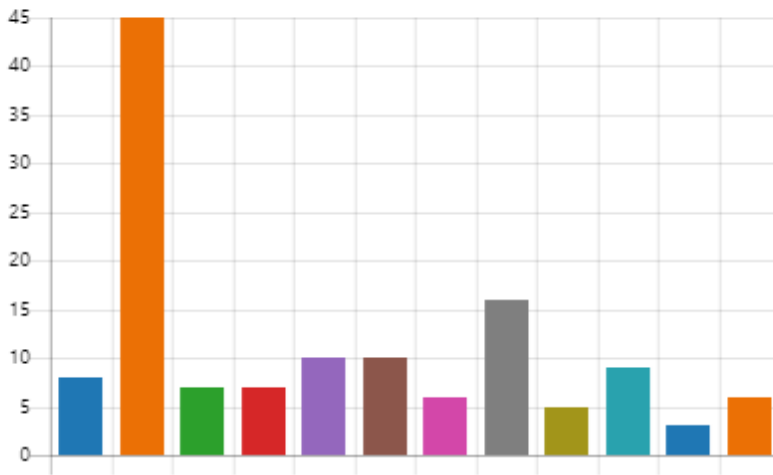
## أعتقد أن مديري يدرك التوازن السليم بين الحياة العملية و الحياة الشخصية



## نتائج استبيان مدى الرضى عن الخدمات المقدمة من إدارة الموارد البشرية

1. اسم المركز Center name

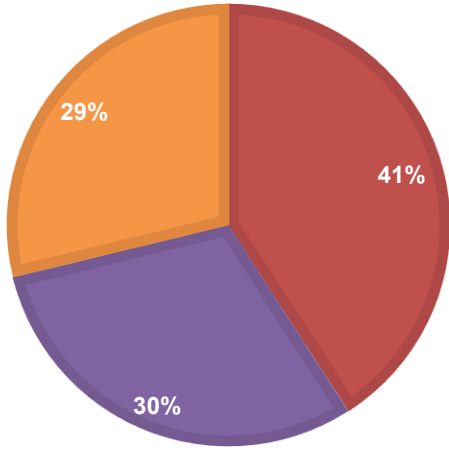
مزيد من التفاصيل



- 8 الإدارات التنفيذية Management ...
- 45 الرياض شمال King Fahad Center
- 7 الرياض جنوب Shifa Center
- 7 مكة المكرمة Makkah Center
- 10 جدة Jeddah Center in Jeddah ...
- 10 المدينة Maddina Center in Maddina ...
- 6 الجوف Jouf Center
- 16 حائل King Salman Center in Hail
- 5 عسير Asir Center
- 9 الرس Rass Center
- 3 الباحة Baha Center
- 6 جازان Jazan Center

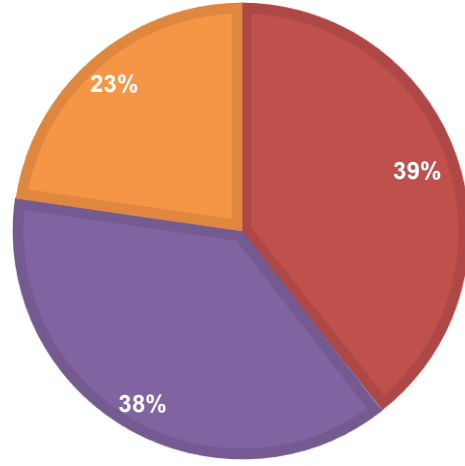
سرعة الرد والاستجابة  
للاستفسارات عبر تراسل

ممتاز جيد مقبول



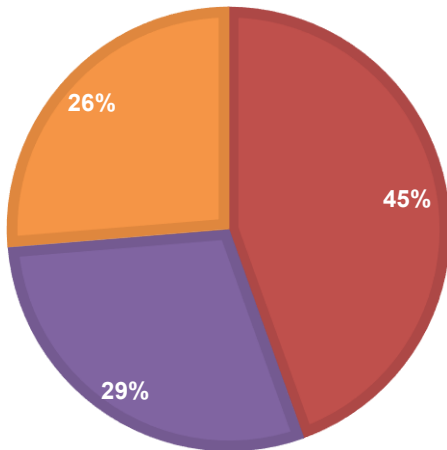
الدقة في إعطاء المعلومات

ممتاز جيد مقبول



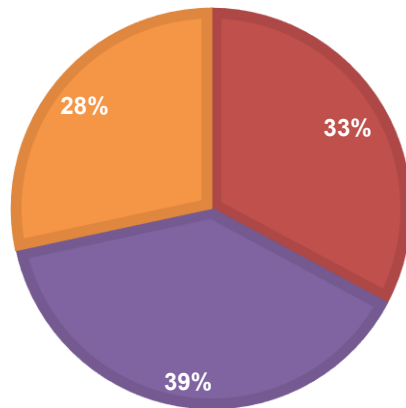
طريقة تعامل موظفي الموارد مع  
المستفيدين من الخدمة

ممتاز جيد مقبول



الاحترافية في الإجابة على  
الاستفسارات المتعلقة بالموارد  
البشرية

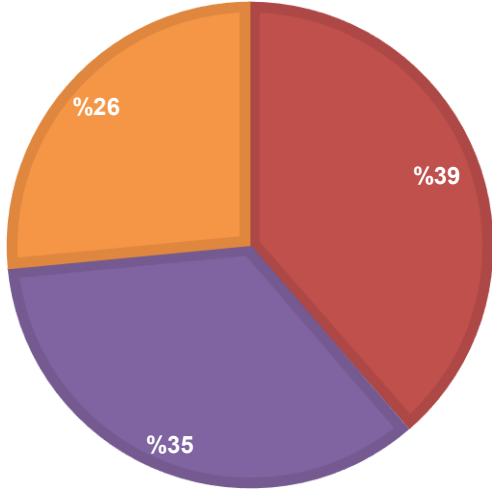
ممتاز جيد مقبول





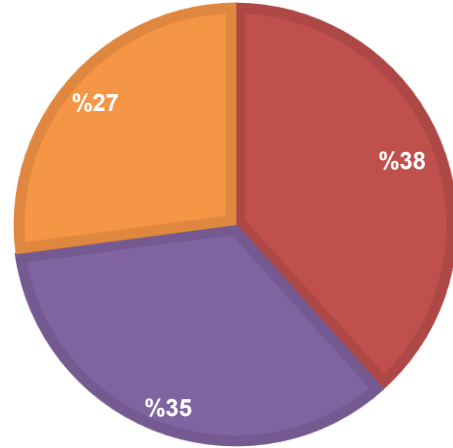
### سرعة حل المشكلات

ممتاز جيد مقبول



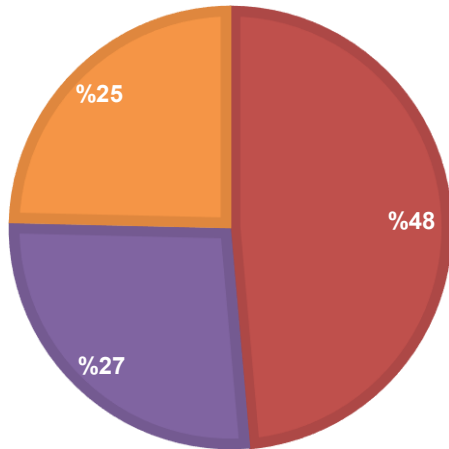
### شفافية التعامل والمصادقية مع الموظفين

ممتاز جيد مقبول



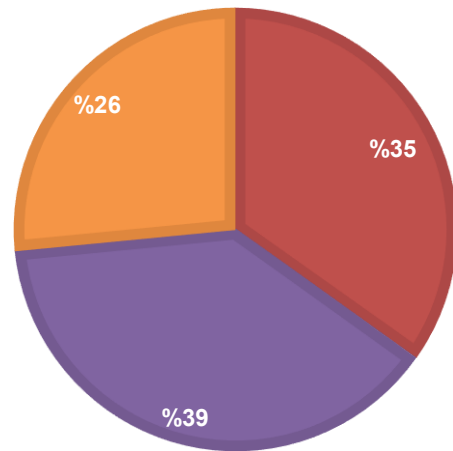
### الرضا عن الخدمات الالكترونية الذاتية المقدمة من الموارد

ممتاز جيد مقبول



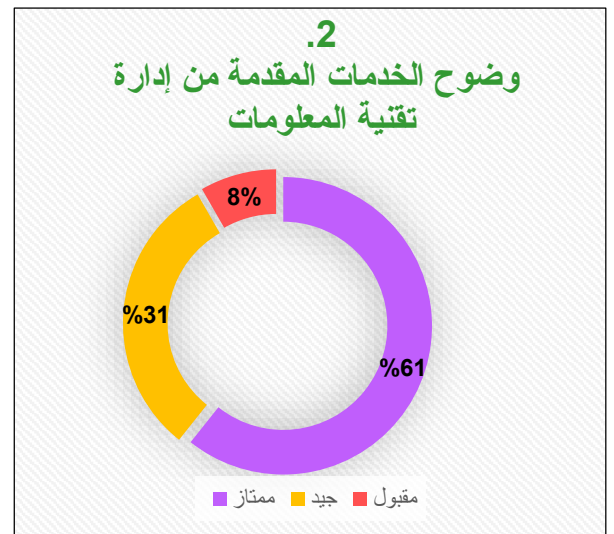
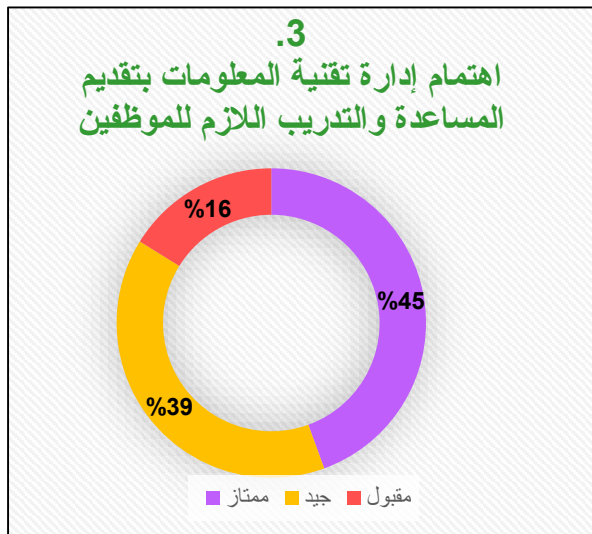
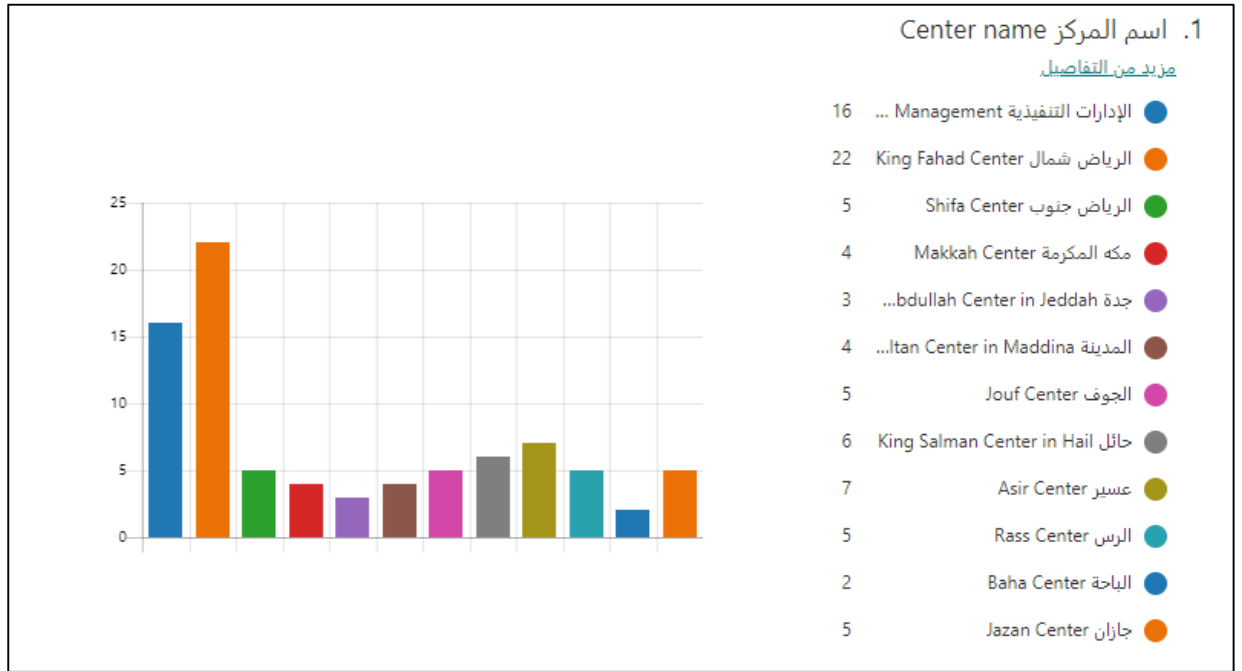
### الدقة في انجاز المهام والاعمال الموكلة لهم

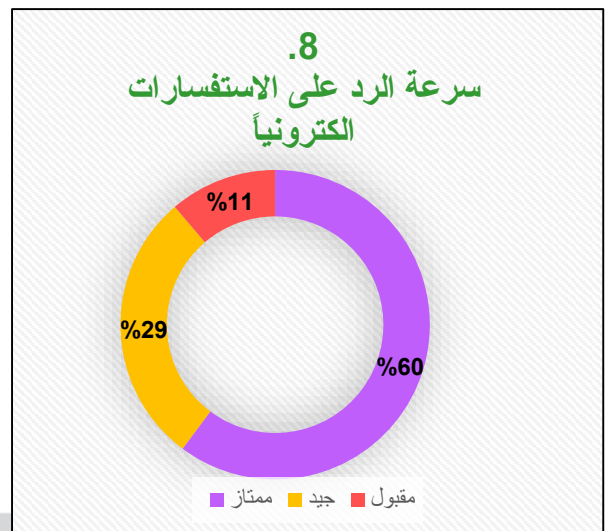
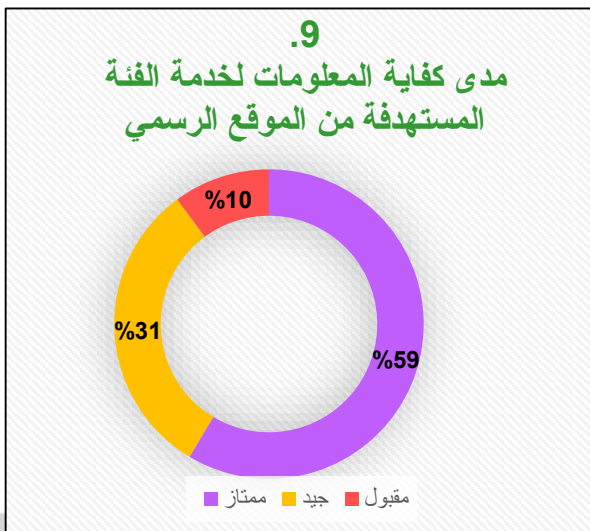
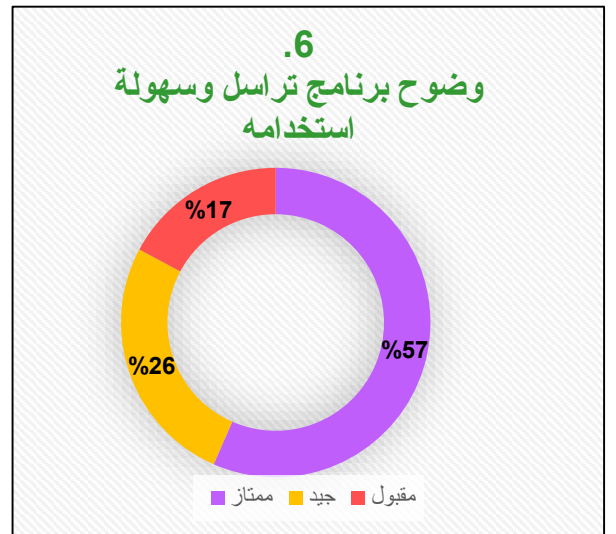
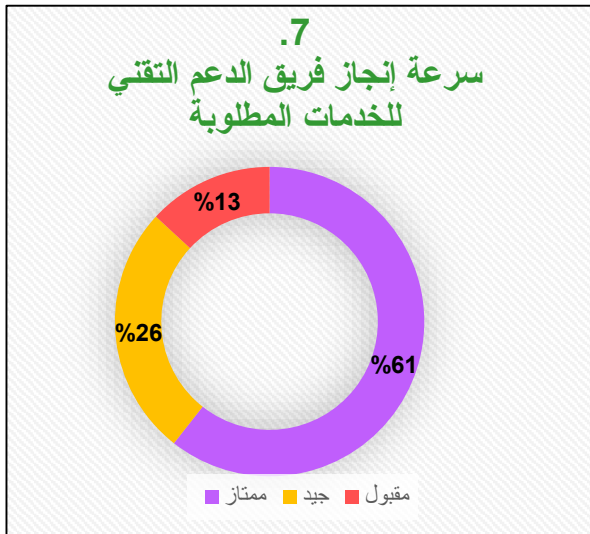
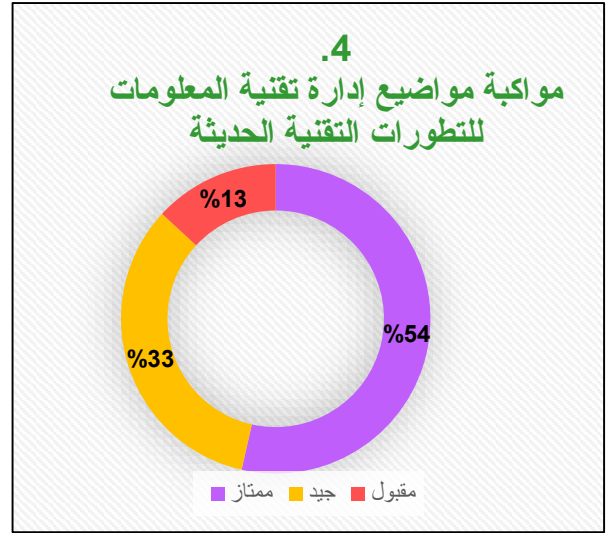
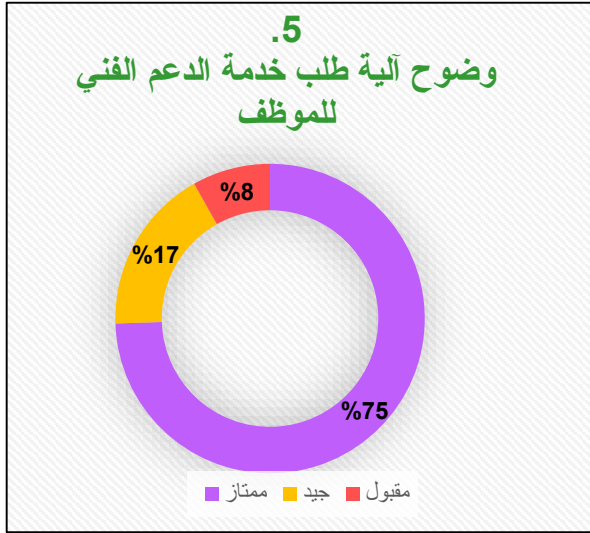
ممتاز جيد مقبول

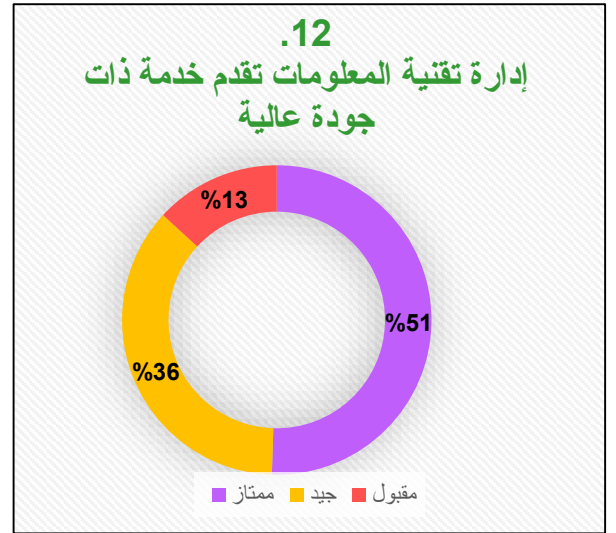
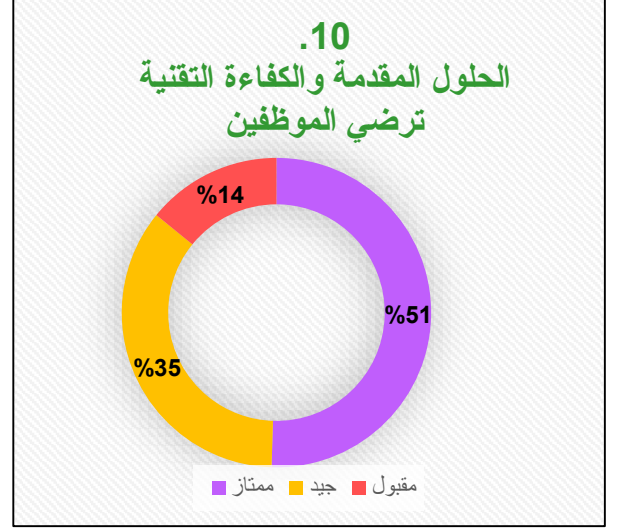
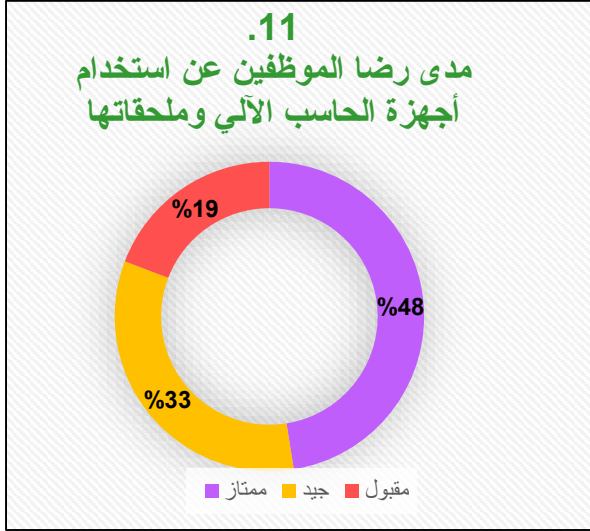


## نتائج إفادات استبيان مدى رضى العاملين عن الخدمات المقدمة من إدارة تقنية المعلومات

2021



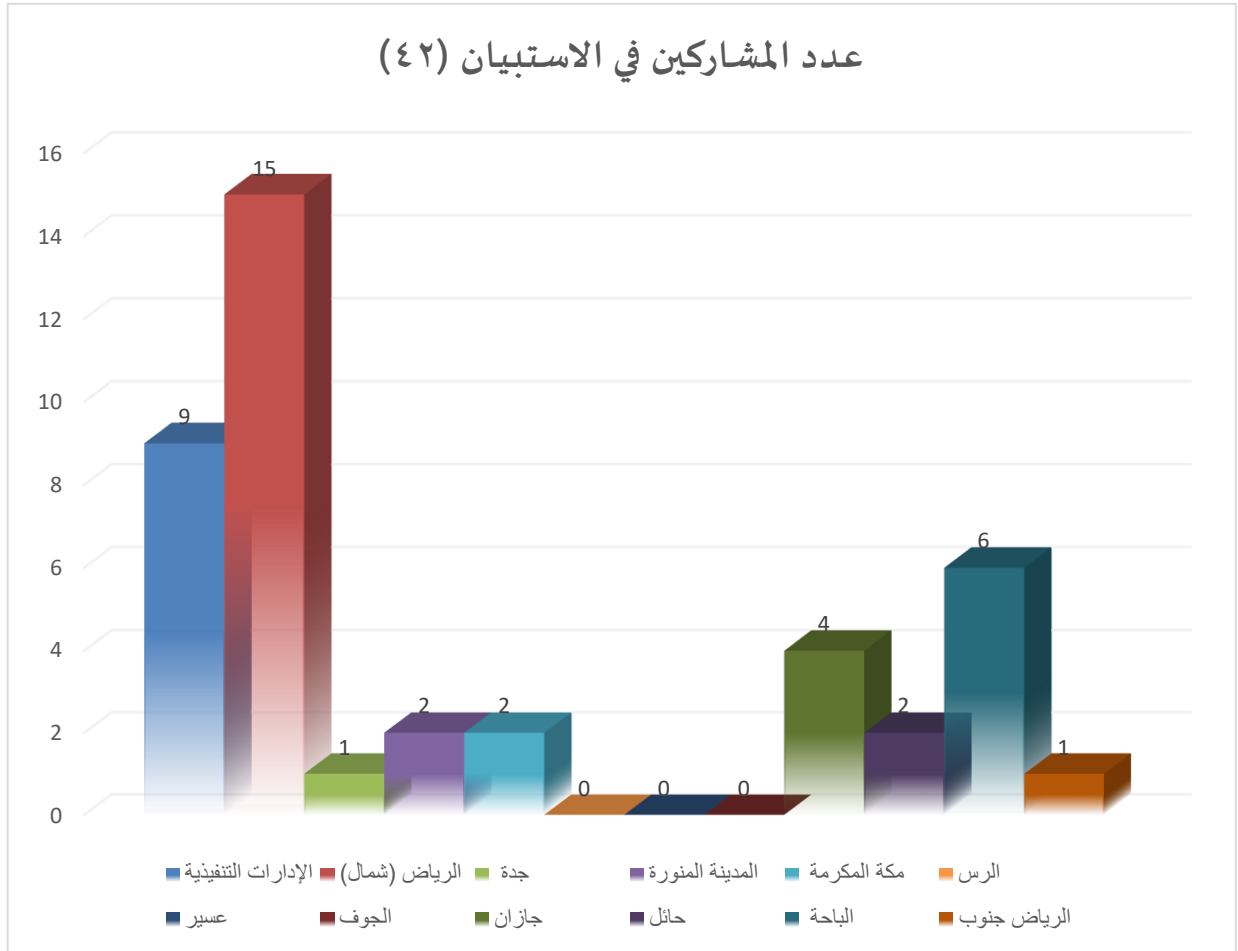




## نتائج استبيان مدى رضا العاملين

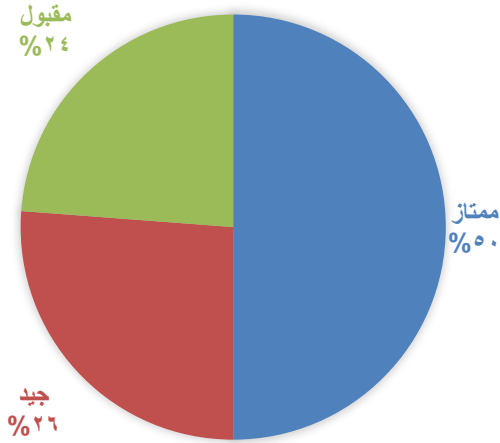
عن مستوى خدمات إدارة الاتصال المؤسسي لعام ٢٠٢١ م

الإدارات التنفيذية والمراكز:

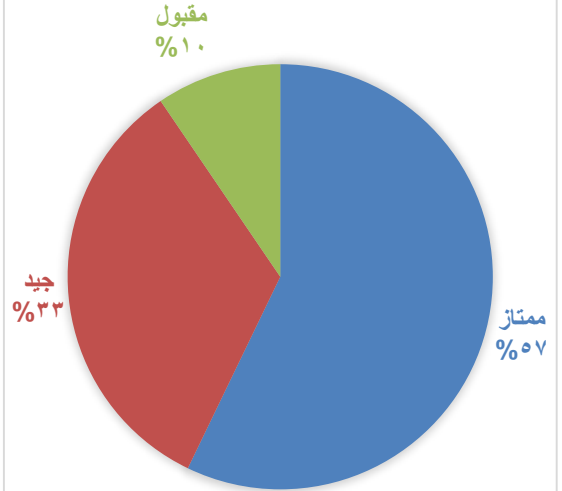




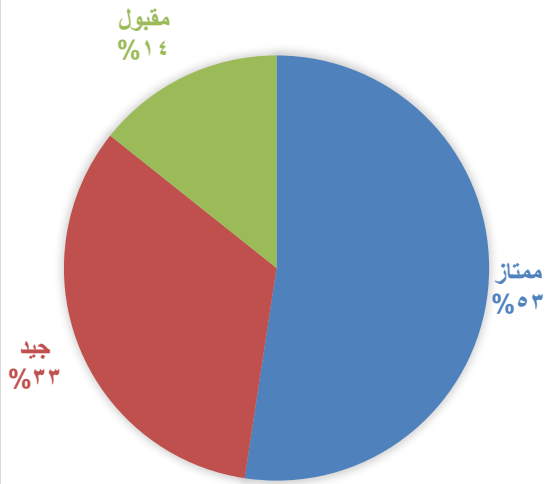
تخطيط وتنفيذ برامج وحملات داخلياً وخارجياً



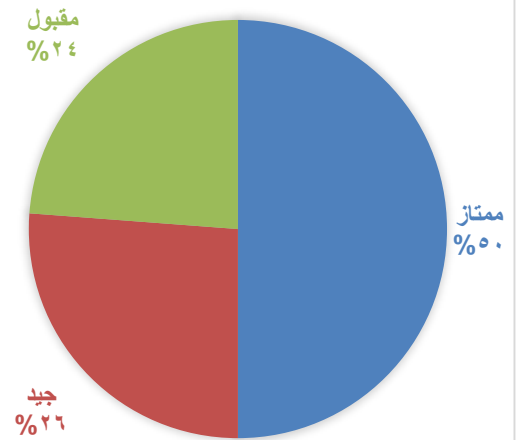
تطبيق تقنيات وأدوات مختلفة لتنفيذ التواصل الفعال

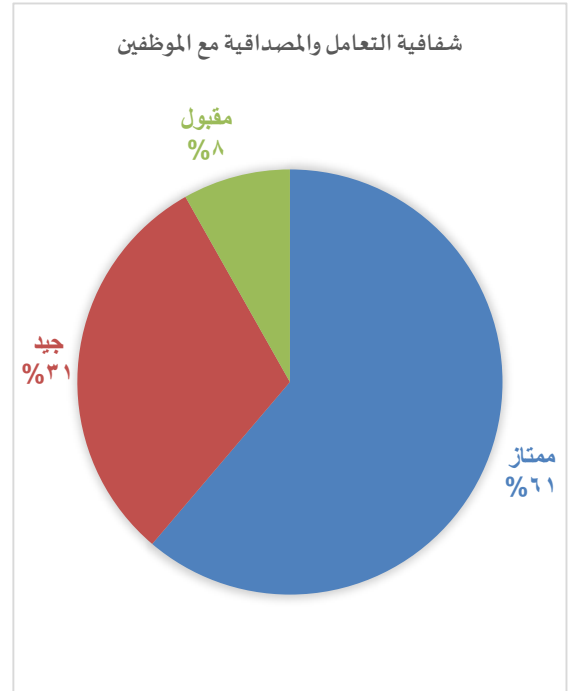
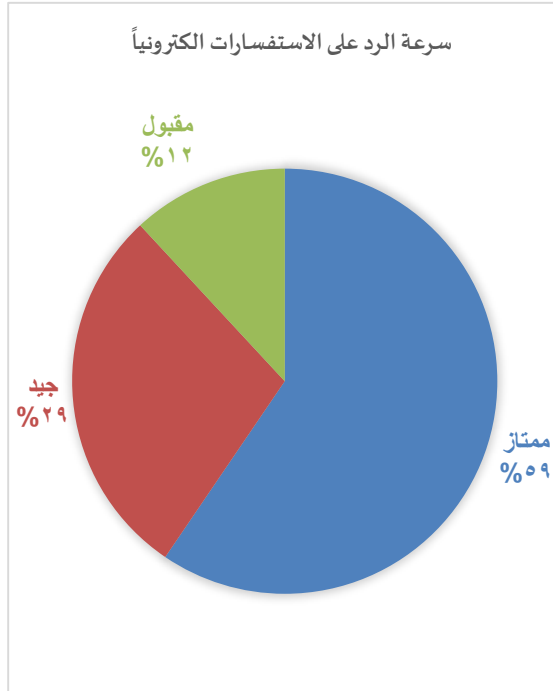
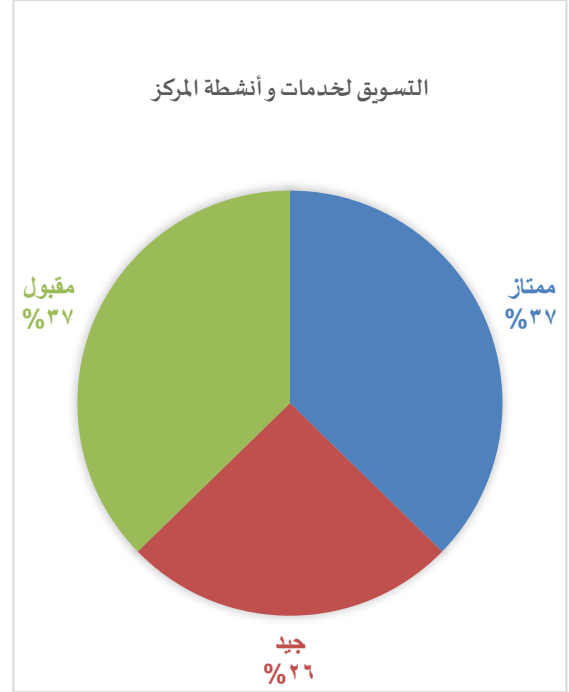
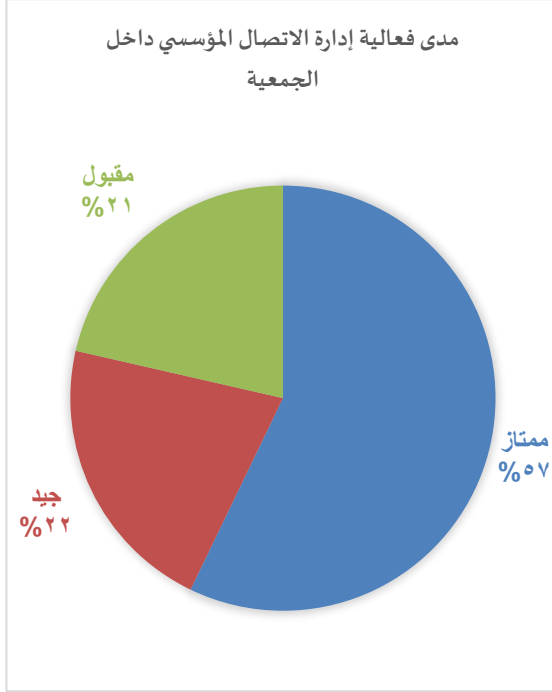


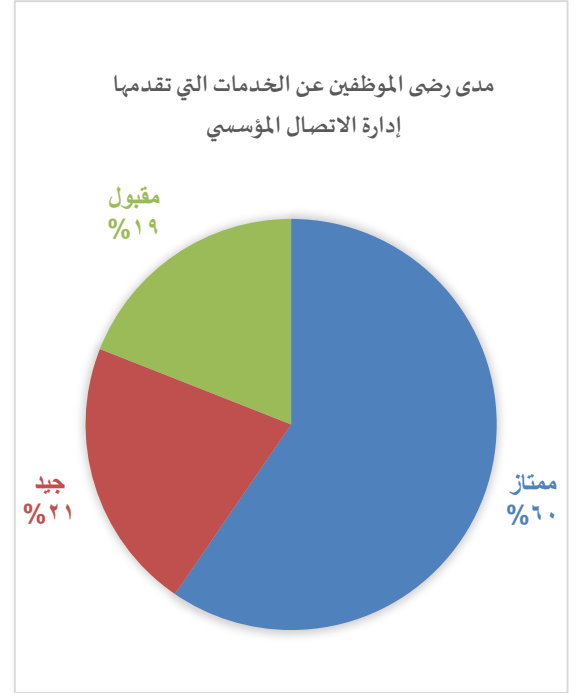
تنسيق وتنفيذ اللقاءات والتغطيات والأنشطة الإعلامية ذات الصلة داخلياً وخارجياً.



تخلق إدارة التواصل المؤسسي سمعة إيجابية للجمعية أمام الموظفين والمساهمين والمستثمرين







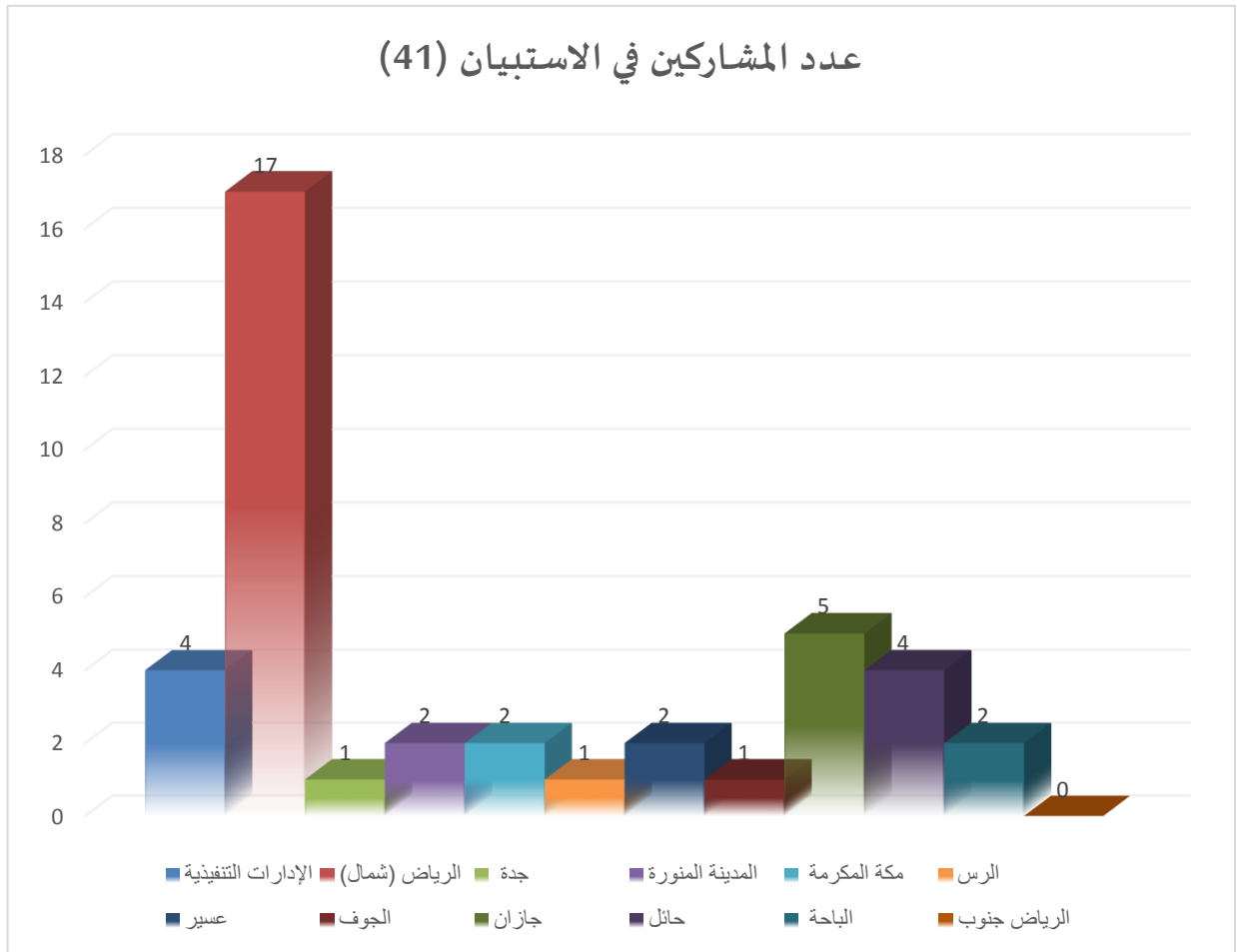
### أبرز التحديات والصعوبات:

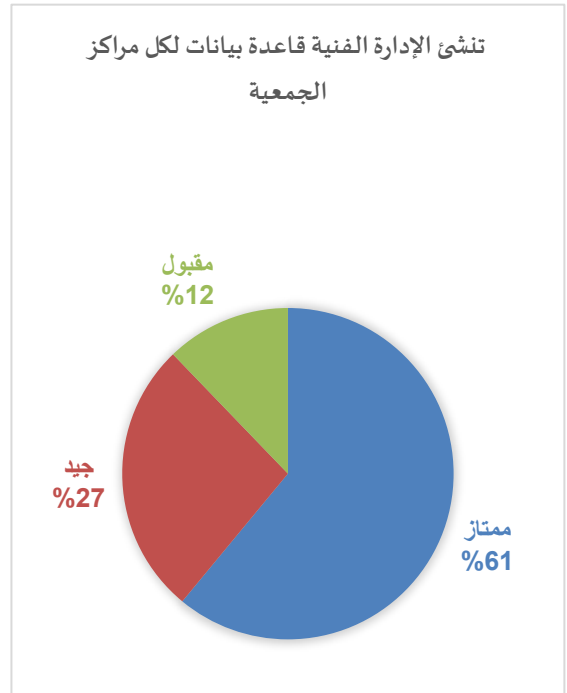
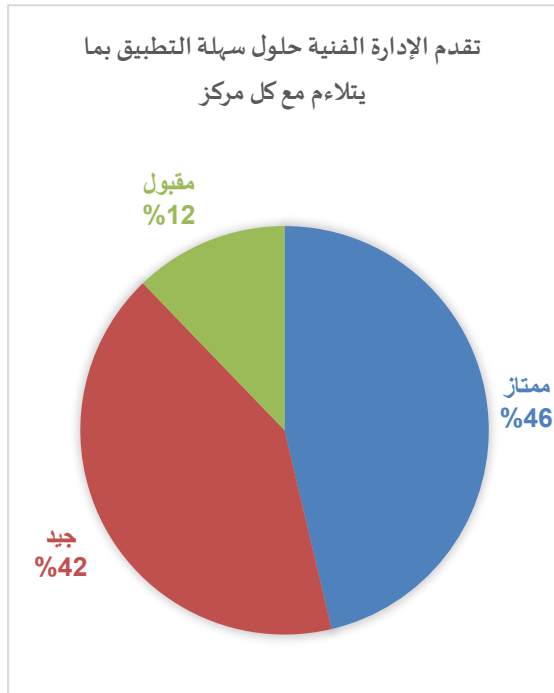
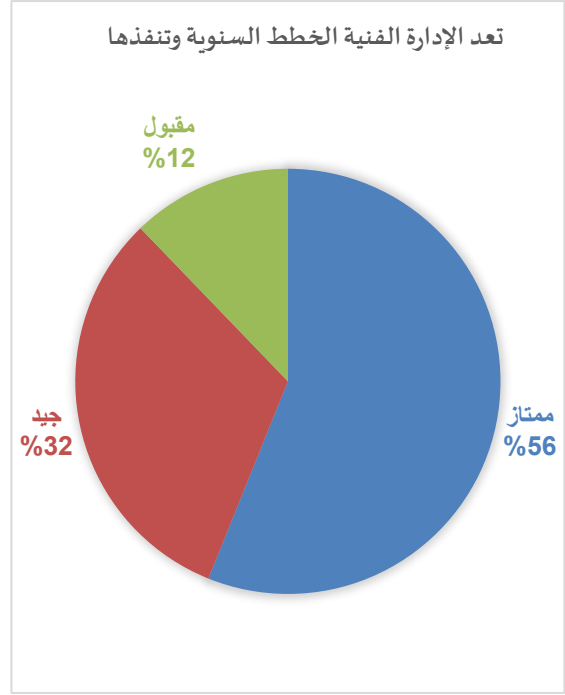
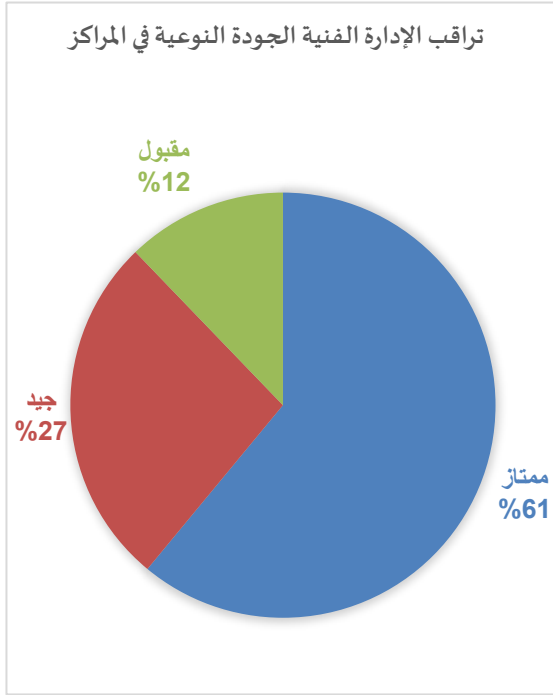
١	الارتقاء بالمستوى أكثر وأكثر
٢	التغير الكبير الذي تشهده منصات التواصل الحديث يحتاج مرونة وفاعلية في التعامل معه ومواكبته
٣	الرد السريع والتعامل المرن
٤	العمل مركزي بحت فيها
٥	تأخير الأعلان عن أي فعالية مما يتسبب عدم معرفه الموظفين والأهل بالفعاليات وعدم مشاركتهم
٦	قائمة ب اعمال عظيمه في نظري و انجازات جميله
٧	لا اعلم عن مهام الاتصال المؤسسي وعن الخدمات التي تقدم للأطفال .
٨	نشكر الأتصال المؤسسي على الفعاليات الرائعة المقدمة للموظفين
٩	وفق الله جهودكم في عمل فعاليات للموظفين تشكرون جميعا

## نتائج استبيان مدى رضا العاملين

### عن مستوى خدمات الإدارة الفنية لعام 2021م

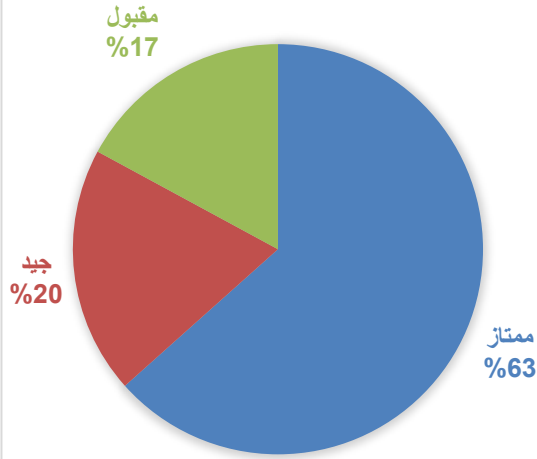
#### الإدارات التنفيذية والمراكز:



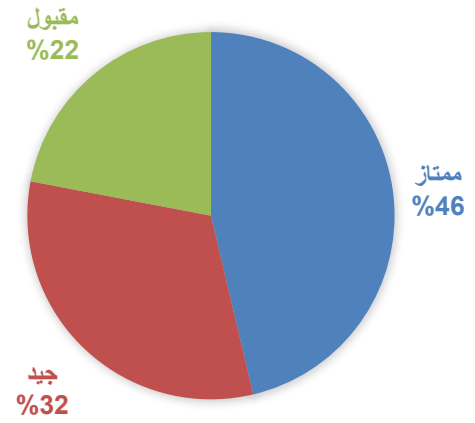




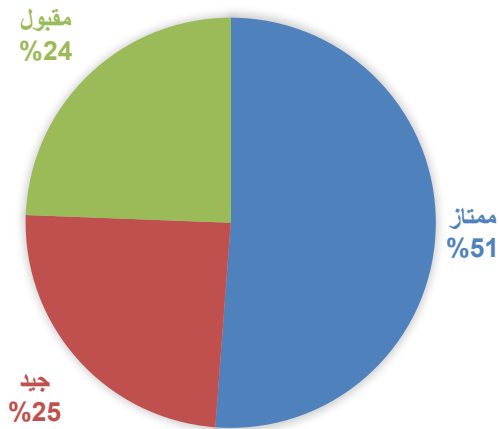
تشرف الإدارة الفنية على النشاطات والمؤتمرات  
في الجمعية



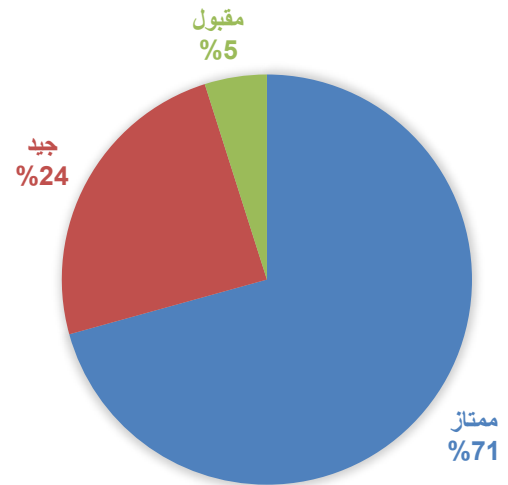
تقوم الإدارة الفنية بمعالجة الأخطاء وحل  
المشكلات بشكل احترافي



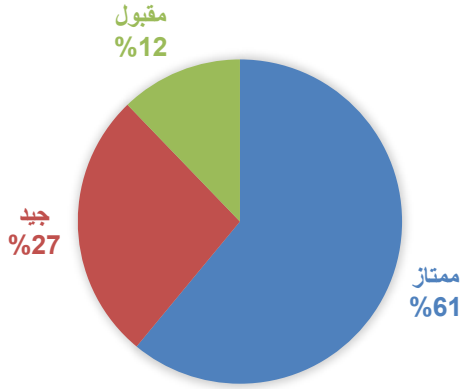
تحل الإدارة الفنية وتتفهم العقبات التي تواجه  
الأخصائيات وتقدم الدعم لهم



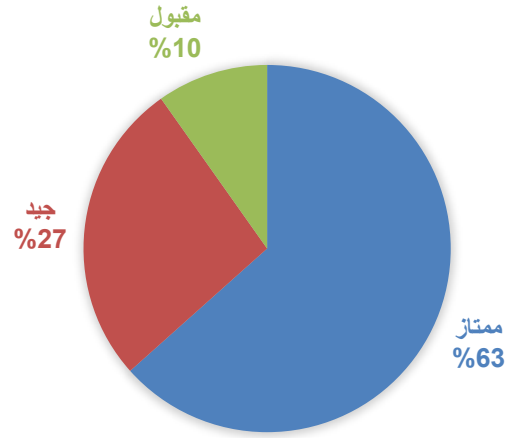
تساهم الإدارة الفنية في تطوير منظومة العمل  
لخدمة عدد أكبر من الأطفال



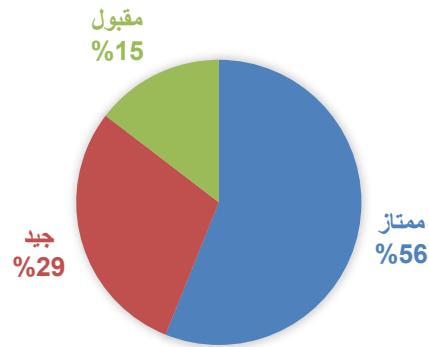
تقوم الإدارة الفنية بالرد على الاستفسارات  
الواردة إلكترونياً



متابعة الإدارة الفنية للإحصائيات بشكل  
احترافي ومهني



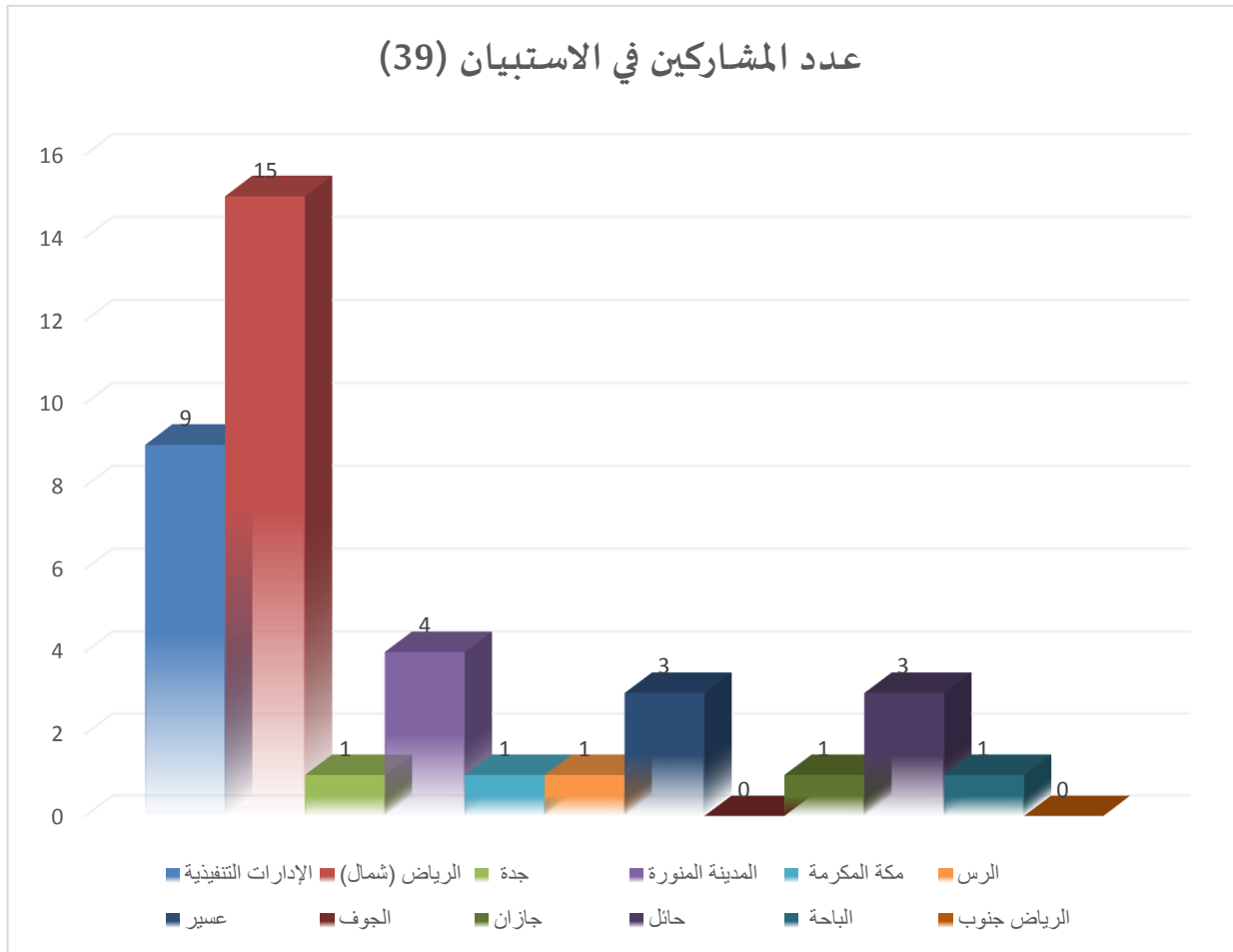
مدى رضا الموظفين عن الخدمات التي تقدمها  
الإدارة الفنية

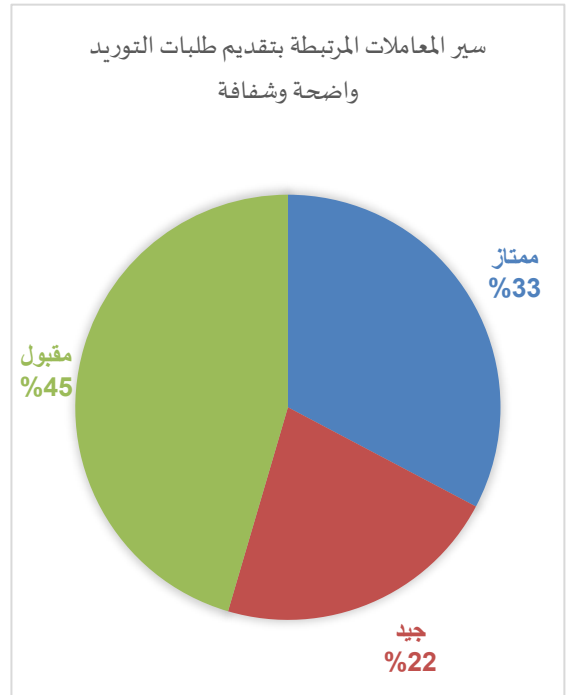
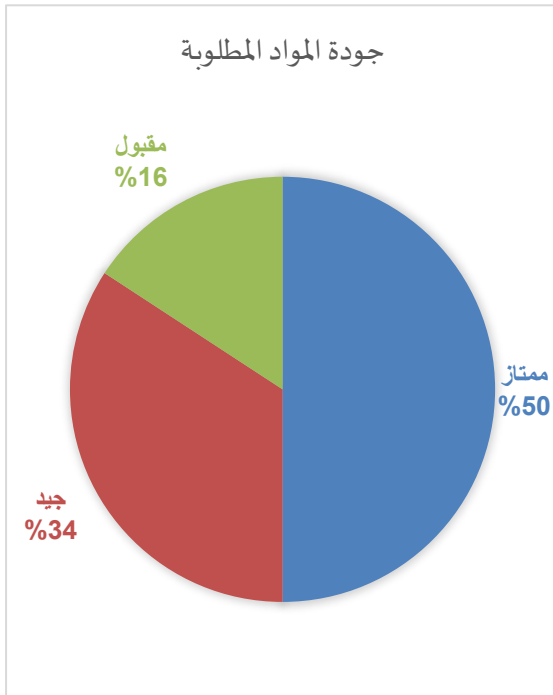
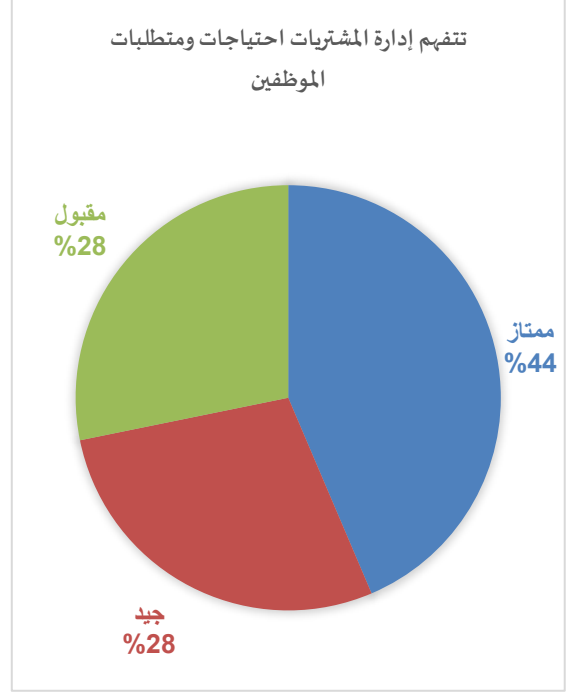
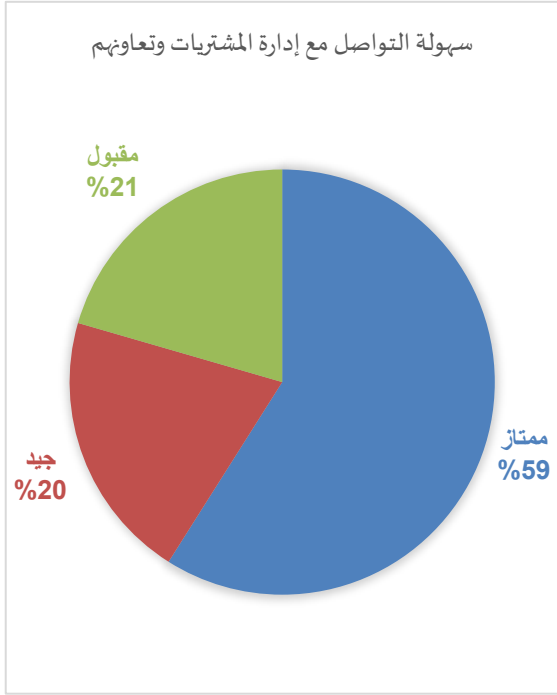


## نتائج استبيان مدى رضا العاملين

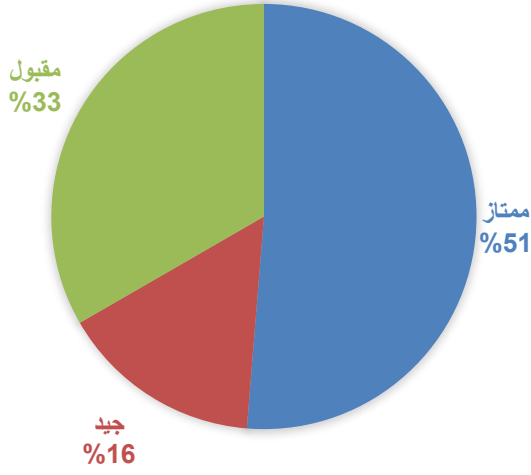
عن مستوى خدمات إدارة المشتريات لعام 2021م

الإدارات التنفيذية والمراكز:

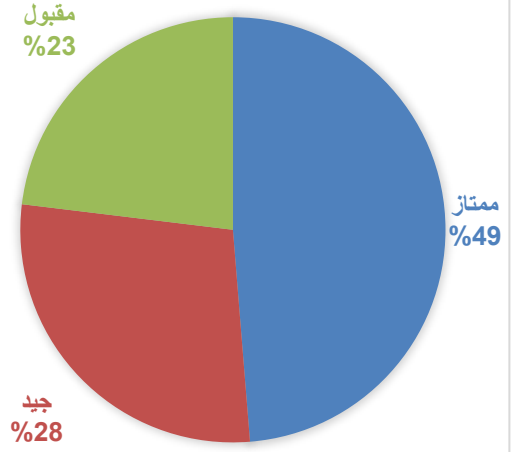




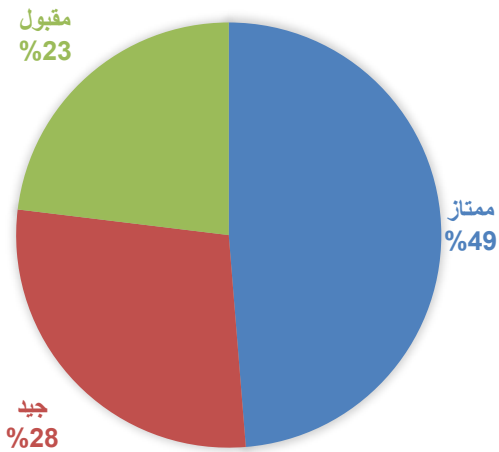
سرعة إدارة المشتريات في توفير الطلبات



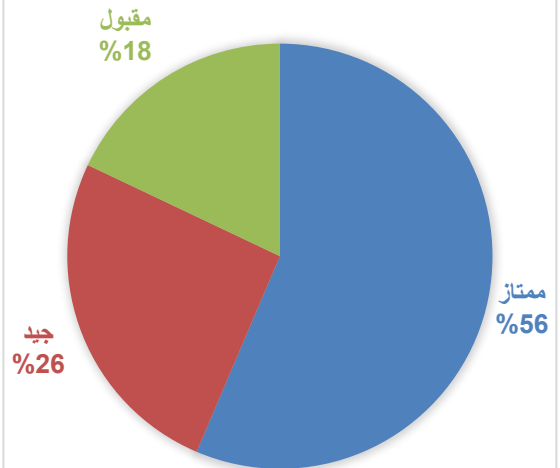
متابعة إدارة المشتريات تسليم الطلبات بكفاءة  
وجودة



مدى رضى الموظفين عن خدمة المشتريات



سرعة الرد على الطلبات والاستفسارات  
إلكترونياً



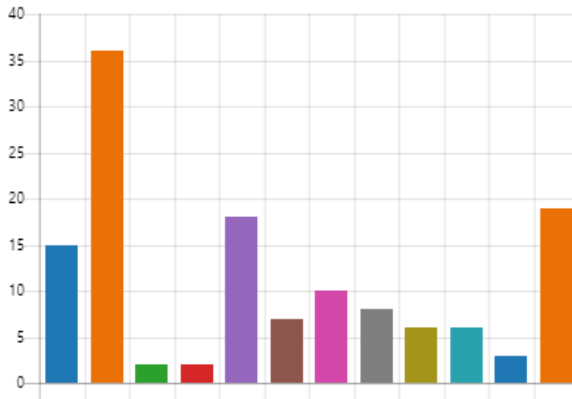


## نتائج إفادات استبيان مدى العاملين عن الخدمات المقدمة من إدارة الخدمات المساندة

2021

1. اسم المركز Center name

مزيد من التفاصيل



- 15 ... Management الإدارات التنفيذية
- 36 King Fahad Center الرياض شمال
- 2 Shifa Center الرياض جنوب
- 2 Makkah Center مكة المكرمة
- 18 ...bdullah Center in Jeddah جدة
- 7 ...Itan Center in Maddina المدينة
- 10 Jouf Center الجوف
- 8 King Salman Center in Hail حائل
- 6 Asir Center عسير
- 6 Rass Center الرس
- 3 Baha Center الباحة
- 19 Jazan Center جازان

